	<b>PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB DEL IBAL SA ESP OFICIAL ENVIO FISICO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-048
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2023-04-24
		<b>VERSIÓN:</b> 00
		<b>Página 1 de 26</b>

**PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB DEL IBAL SA ESP OFICIAL  
ENVIO FISICO**

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N.º **159405** de **29 de Agosto de 2023**, el cual se dio oportuna respuesta mediante acto administrativo **430-09505** de fecha **07 de Septiembre de 2023**, de conformidad con lo señalado en los Artículos 68 y SS de la ley 1437 de 2011, por medio de la publicación de éste aviso, se da por NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la citación para notificación personal, al no haber sido posible la entrega del aviso enviado mediante guía No **YG299319098CO**; al señor (a):


Señor (a): **CAROLINA CARDONA ARBELAEZ**  
Dirección: **CL 95 #13-175 SUR ZONA INDUSTRIAL P.D**  
Matrícula: **159405**  
Ciudad: Ibagué - Tolima

En consecuencia, de lo anterior, se fija el presente AVISO en la página web del IBAL SA ESP OFICIAL y en cartelera de la Oficina de Atención al Cliente y PQR, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **20 de Septiembre de 2023 al día 26 de Septiembre de 2023**. En virtud a que se desconoce la información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada en la PQR'S.

Servicios Postales Nacionales 4-72 a través de la guía No. **YG299319098CO** certifica causal de devolución "**ERRADA**"

Se anexa copia del acto administrativo.

Así mismo se advierte, que la notificación de la misma, se considera surtida AL FINALIZAR EL DÍA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO, de conformidad con lo señalado en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

	<b>NOTIFICACION POR AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-011
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 1 de 1</b>

Ibagué, Septiembre 14 de 2023

Señor (a): **CAROLINA CARDONA ARBELAEZ**  
Dirección: **CL 95 # 13-175 Sur Zona Industrial P.D**  
Ciudad: **IBAGUE- TOLIMA**

**ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO**  
Matricula y/o cuenta contrato No. **159405**

**LA OFICINA DE ATENCION AL CLIENTE, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **159405**, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-09505**, proferido el **07 de Septiembre de 2023**.

Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **07 de Septiembre de 2023**.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo **430-09505 07 de Septiembre de 2023**.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE de la fecha de entrega de este AVISO.**

Contra la presente información no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de mero trámite.

Atentamente,

  
**WILINTON JARAMILLO HERRERA.**  
Lider Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Proyecto: **David Mejia - Aux. Administrativo.**

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 D.G. 23 G.95 A.65  
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111210 - servicioalcliente@4-72.com.co  
 Minitic Res Menajería Express

4-72

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.  
 Dirección: Cra 5 #41-16 edificio F25 local 202  
 Ciudad: IBAGUE  
 Departamento: TOLIMA  
 Código postal: 730006188  
 Envío: YG299319098CO

Destinatario

Nombre/Razón Social: CAROLINA CARDONA ARBELAEZ  
 Dirección: CL 95 # 13-175 Sur Zona Industrial P.D  
 Ciudad: IBAGUE  
 Departamento: TOLIMA  
 Código postal: 730005426  
 Fecha admisión:

4-72  
 4444  
 610

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit 900.062.917-9  
 Minitic Res Menajería Express/  
 POSTEXPRESS  
 Centro Operativo: PO. IBAGUE  
 Fecha Pre-Admisión: 14/09/2023 15:24:07  
 Orden de servicio: 16439451



YG299319098CO

<b>Valores</b> Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flata:\$3.100 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$3.100 COP	<b>Destinatario</b> Nombre/ Razón Social: CAROLINA CARDONA ARBELAEZ Dirección:CL 95 # 13-175 Sur Zona Industrial P.D Tel: Ciudad:IBAGUE	<b>Remitente</b> Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. Dirección:Cra 5 #41-16 edificio F25 local 202 Referencia:430-09505 Ciudad:IBAGUE	Dirección: Cra 5 #41-16 edificio F25 local 202 Teléfono:3114817089 Código Postal:730006188 Código Dparativo:4444490 NIT/C.C.I.T.:800089809																									
Dice Contener :AVISO <i>wakari</i> Observaciones del cliente : <i>Daka tone apu</i>		<b>Causal Devoluciones:</b> <table border="1"> <tr> <td>RE</td><td>Refusado</td> <td>C1</td><td>C2</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td> <td>N1</td><td>N2</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NS</td><td>No reside</td> <td>FA</td><td></td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td> <td>AC</td><td></td><td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td><td>Desconocido</td> <td>FM</td><td></td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> </table>		RE	Refusado	C1	C2	Cerrado	NE	No existe	N1	N2	No contactado	NS	No reside	FA		Fallecido	NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado	DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
RE	Refusado	C1	C2	Cerrado																								
NE	No existe	N1	N2	No contactado																								
NS	No reside	FA		Fallecido																								
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado																								
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor																								
Firma nombre y/o sella da quien recibe: C.C. Tel: Hora:		Fecha de entrega: 15 SEP 2023 Distribuidor: C.C.																										
Gestión de entrega: 1er <input type="checkbox"/> 2do <input type="checkbox"/>		15 SEP 2023																										




44444904444610YG299319098CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 D # 95 A 95 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111210 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 4-72 tratand sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

4444  
 490  
 PO. IBAGUE  
 SUR

Gilberto Cepajita R  
 C.C. 5 825 959

	<b>NOTIFICACION ELECTRÓNICA</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-025
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2022-06-30
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 1 de 1</b>

430-09505

Ibagué, septiembre 07 de 2023

Señor (a): **CAROLINA CARDONA ARBELAEZ**  
Dirección: CL 95 # 13-175 Sur / CRA 5 C.C LA QUINTA LOCAL 232- 268  
Matricula: 159405  
Correo Electrónico: gerencia@constructoramag.com


**ASUNTO:** Notificación del Acto Administrativo No. 430-09505 del 07 de septiembre de 2023.  
**RADICADO No 13207/159405 del 29 de agosto de 2023**

**Cordial Saludo.**

Con el fin de dar cumplimiento a lo señalado en el artículo 56 de la Ley 1437 de 2011 *Notificación electrónica. Las autoridades podrán notificar sus actos a través de medios electrónicos, siempre que el administrado haya aceptado este medio de notificación.* Al contar con autorización expresa, libre consciente, voluntaria por parte del usuario, y con el fin de garantizar el debido proceso y el derecho a la defensa, la Empresa IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, entidad pública, procede a NOTIFICAR el Acto Administrativo a través del buzón de correo [notificacioneselectronicas@ibal.gov.co](mailto:notificacioneselectronicas@ibal.gov.co), en los siguientes términos:

1. COPIA ELECTRÓNICA: Adjunto a esta notificación de correo electrónico encontrará en formato PDF copia electrónica del Acto Administrativo referido.
2. Recursos que proceden
3. Al no contar con el certificado de recibo y apertura de la presente notificación conforme lo señalado por el inciso 3º del artículo 56 de la Ley 1437 de 2011<sup>1</sup>, será notificado por AVISO de conformidad con el Art. 159 de la ley 142 de 1994 y artículos 69 del C.P.A.C.A.

Atentamente,



**JORGE MAURICIO CAMPOS BONILLA**  
TECNICO ATENCIÓN AL CLIENTE Y P.Q.R  
IBAL S.A ESP OFICIAL

<sup>1</sup>Artículo 56 Ley 1437 de 2011 inciso 3º - La notificación quedará surtida a partir de la fecha y hora en que el administrado acceda al acto administrativo, fecha y hora que deberá certificar la administración.

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>	<b>CÓDIGO: GC-R-AC-009</b>
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE</b> <b>GESTIÓN</b>	<b>FECHA VIGENCIA: 2018-08-10</b>
		<b>VERSIÓN: 03</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No 430- 09505**  
**(IBAGUÉ, SEPTIEMBRE 07 DE 2023)**

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S. P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con las siguientes consideraciones previas

**IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO**

Señor (a): **CAROLINA CARDONA ARBELAEZ**  
Documento Nit: 900.437.196-6  
Matricula: 159405  
Dirección: CL 95 # 13-175 Sur / CRA 5 C.C LA QUINTA LOCAL 232- 268  
Correo Electrónico: gerencia@construtoramag.com  
Teléfono: 2655456

Trámite: respuesta radicado 13207/159405 del 29 de agosto de 2023

**CONTENIDO DE LA PETICION**

Mediante radicado 13207/159405 del 29 de agosto de 2023, presenta respuesta señor(a): **CAROLINA CARDONA ARBELAEZ** solicita a la empresa IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S. P OFICIAL, donde el usuario manifiesta: “...

Por medio del presente oficio queremos solicitar formalmente el cambio de suscriptor de la matricula No. 159405, la cual se encuentra a nombre de Conjunto WAKARI y la Constructora MAG esta siendo el responsable de la misma. La solicitud tiene como fundamento que la matricula en mención inicialmente fue creada como temporal de obra mientras se desarrollaba el proyecto, el cual ya se encuentra terminado en un 100% y cuenta con los 542 micromedidores instalados con respectiva matricula (540 apartamentos, zonas comunes, y local comercial).

Lo anteriormente mencionado esta soportado en varias visitas realizadas por el equipo de control perdidas y como reza en copia del acto administrativo No. 220-0543 del 10 de agosto de 2023 en los numerales 4º y 5º.

La solicitud formal es para que la matricula No. 159405 tenga como nuevo suscriptor a **CONJUNTO RESIDENCIAL WAKARI PH, identificado con NIT 901.624.944-4**

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>	<b>CÓDIGO: GC-R-AC-009</b>
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA VIGENCIA: 2018-08-10</b>
		<b>VERSIÓN: 03</b>

### PRUEBAS

1. Petición No. 13207/159405 del 29 de agosto de 2023, se presenta respuesta señor(a) **CAROLINA CARDONA ARBELAEZ**.
2. Verificación de documentación

### CONSIDERACIONES

Una vez estudiados los documentos aportados, se evidencia la ausencia del documento que soporta la constitución de la junta directiva del CONJUNTO RESIDENCIAL WAKARI PH, debidamente reconocida por la secretaria de gobierno de la alcaldía de Ibagué, al no presentar dicho documento esta dependencia considera no viable modificar el nombre del suscriptor, igualmente anexar el documento de Cámara y comercio como soporte NIT, una vez se tenga la documentación, le recomendamos a modo de sugerencia entablar una nueva solicitud, y con gusto el IBAL realizará las actualizaciones que dieran a lugar.

En virtud de lo anterior, la Empresa Ibagüereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL

### RESUELVE


**ARTÍCULO PRIMERO:** No se accede a las pretensiones de la peticionaria, y como consecuencia se niega el cambio de suscriptor para la matrícula No 159405, toda vez que no se adjuntaron los documentos legales para tal labor, Conforme a la parte motivante del presente acto administrativo.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** NOTIFICAR al usuario el contenido del presente acto Administrativo desde el buzón de correo electrónico [notificacioneselectronicas@ibal.gov.co](mailto:notificacioneselectronicas@ibal.gov.co) mediante su envío en formato tipo PDF previamente suscrito con firma mecánica o escaneada

**ARTÍCULO TERCERO:** Contra la presenta información no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de trámite.

### NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

  
**JORGE MAURICIO CAMPOS BONILLA**  
**TECNICO ATENCION AL CLIENTE P.Q.R**  
**IBAL S.A E.S. P OFICIAL**

	<b>PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB DEL IBAL SA ESP OFICIAL ENVIO FISICO</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-048
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2023-04-24
		<b>VERSIÓN:</b> 00
		<b>Página 1 de 2</b>

Contra la presente información no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de mero trámite.

### **FIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **20 de Septiembre de 2023**, se fija el presente Aviso en lugar público y visible; a nombre de (la) Señor(a): **CAROLINA CARDONA ARBELAEZ.**

---

**WILINTON JARAMILLO HERRERA.**

Líder Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

### **DESEFIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **26 de Septiembre de 2023**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado el (la) señor(a): **CAROLINA CARDONA ARBELAEZ.**

---

**WILINTON JARAMILLO HERRERA.**

Líder Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

**Proyecto: David Mejia**