	<b>PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> PA-R-CP-018
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2024-02-05
		<b>VERSIÓN:</b> 00
		<b>Página 1 de 1</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del **3433 de Febrero 16 de 2024**, de conformidad con lo señalado en los Artículos 68 y SS de la ley 1437 de 2011, no se pudo realizar la notificación electrónica, personal ni por aviso del Acto administrativo N° **340-0500 de Marzo 6 de 2024**, en consecuencia, se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera de la Oficina de Control Pérdidas, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **16 de Abril de 2024 al día 22 de Abril de 2024**. En virtud a que se desconoce la información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada.

**NOMBRE:** MARIA YENY SILVA AMAYA  
**DIRECCIÓN:** CRA 3 #2-40 APTO 202  
**TELEFONO:** 3227359634

La empresa Servicios Postales Nacionales 4-72 a través de la guía No. **RA469842664CO** certifica la causal de devolución **“Cerrado”**

Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 DE 2011.

**FIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **16 de Abril de 2024**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): MARIA YENY SILVA AMAYA**


  
**LADY JOANNA BONILLA MEDINA**  
 Líder Proceso – Gestión Control Pérdidas

**DESEFJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **22 de Abril de 2024**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): MARIA YENY SILVA AMAYA**

**LADY JOANNA BONILLA MEDINA**  
 Líder Proceso – Gestión Control Pérdidas



	<b>NOTIFICACION POR AVISO GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> PA-R-CP-016
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2024-02-05
		<b>VERSIÓN:</b> 00
		<b>Página 1 de 1</b>

340-500  
Ibagué, Marzo 21 de 2024

Señor (a): **MARIA YENNY SILVA AMAYA**  
Dirección: **Cra 3 #2-40 Apto 202**  
Telefono: 3227359634  
Correo:  
Ciudad: **IBAGUE- TOLIMA**

**ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO**  
Matricula y/o cuenta contrato No. **57862**

**LA OFICINA DE ATENCION AL CLIENTE, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **3433 de Febrero 16 de 2024**, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **340-0500** proferido **Marzo 6 de 2024**

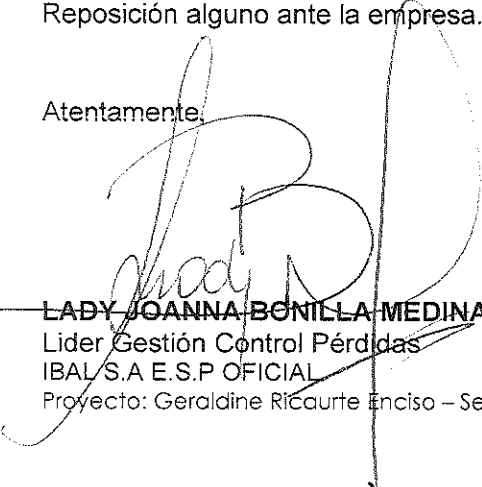
Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **Marzo 14 de 2024**

Se anexa copia íntegra del acto administrativo **340-0500 de Marzo 6 de 2024**

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE de la fecha de entrega de este AVISO.**

Se informa al usuario que contra la anterior decisión no procede el Recurso de Reposición alguno ante la empresa.

Atentamente,

  
**LADY JOANNA BONILLA MEDINA**  
Lider Gestión Control Pérdidas  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL  
Proyecto: Geraldine Ricaurte Enciso – Secretaría 05

472

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.  
Dirección: CAMI DE LA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE  
Ciudad: TOLIMA  
Departamento: TOLIMA  
Codigo postal: RA469842664CO  
Envío

Destinatario

Nombre/Razón Social: MARIA YENNY SILVA AMAYA  
Dirección: Cra 3 #2-40 Apto 202  
Ciudad: IBAGUE  
Departamento: TOLIMA  
Codigo postal: 730001004  
Fecha admisión

472

4444  
470

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Miñito Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
Centro Operativo : PO.IBAGUE  
Orden de servicio: 16985918

Fecha Pre-Admisión: 21/03/2024 13:22:07



RA469842664CO

Valores	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. Dirección: CAMI DE LA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE Referencia:340-0500 Ciudad:IBAGUE	NIT/C.C/T.I:800089809 Teléfono:3208397635 Depto:TOLIMA	Código Postal: Código Operativo:4444000
	Nombre/ Razón Social: MARIA YENNY SILVA AMAYA Dirección:Cra 3 #2-40 Apto 202 Tel:3227359634 Ciudad:IBAGUE	Código Postal:730001004 Depto:TOLIMA	Código Operativo:4444470
	Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$6.750 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$6.750 COP	Dice Contener: <i>39 kilos</i>	Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input checked="" type="checkbox"/> C1 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: <i>23 MAR 2024</i>	
Distribuidor:	
C.C.	
Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> Ter <i>23 MAR 2024</i>	




4444000444470RA469842664CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El uso de esta empresa conlleva un uso responsable del correo a su servicio publicado en la red social 4-72, tratándose sus datos personales para mejorar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co

Juan Silva  
C.C 1.005.912.112

4444  
000  
PO.IBAGUE  
SUR

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS</b>	<b>CÓDIGO: PA-R-CP-013</b>
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA VIGENCIA: 2024-02-05</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>Página 17 de 23</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 340-0500  
( marzo 6 del 2024)**

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas.

**IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO**

**NOMBRE: MARIA YENNY SILVA AMAYA**  
**DOCUMENTO: C.C No 39.566.625**  
**MATRICULA: 57862**  
**DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN: Carrera 3 No 2-4.0 APTO 202**  
**TELÉFONO: 3227359634**

**CONTENIDO DE LA PETICION**

Mediante radicado No 3433 del 16 de febrero del 2024 la señora MARIA YENNY SILVA AMAYA, identificada con C.C No 39.566.625 expedida en Ibagué solicita a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, el no cambio del medidor ya que es un predio desabitado..


**PRUEBAS**

Fotocopia factura. de Celsia bajos consumos.

**CONSIDERACIONES**

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:

Bf

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS</b>	<b>CÓDIGO: PA-R-CP-013</b>
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA VIGENCIA: 2024-02-05</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>Página 18 de 23</b>

El Grupo Gestión de Control Perdidas del IBAL S.A E.S. P OFICIAL, comedidamente se permite informarle que, con el fin de dar respuesta a su solicitud se verifico nuestro sistema de información comercial Solin y las pruebas allegadas por usted, donde se logró evidenciar que el predio de la matricula No 57862, esta deshabitado.

De acuerdo con lo anterior, Se notifica a nuestro Gestor Comercial MACROSERVICIOS ESPECIALIZADO S.A.S el día 7 de marzo del 2024, para que por ahora sea retirado del Plan de cambio de medidores.

**RESUELVE**

**ARTICULO PRIMERO:** Acceder a su pretensión de no cambiar el instrumento de medida del Inmueble identificado con la Matricula No 3433 por las razones mencionadas anteriormente.

**ARTICULO SEGUNDO:** Contra la presente decisión no procede el Recurso de Reposición ante la Empresa.

**NOTIFIQUESE y CUMPLASE**

Ibagué, febrero 28 del 2024

**LADY JOANNA BONILLA MEDINA**  
Líder Proceso- Gestión de Control Pérdidas

Proyecto: Luis Alberto Roncancio Q = Técnico Administrativo II Control Perdidas.

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN** **«4+72»**  
Correo y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input checked="" type="checkbox"/> Errado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: 28 FEB 2024 Fecha 2: 28 FEB 2024

Nombre del distribuidor: Juan Silva

C.C.: 912 112

Centro de distribución: B.C.T. Centro de distribución

Observaciones: 7 p (adjunto)