	PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB DEL IBAL SA ESP OFICIAL ENVIO FISICO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-048
		FECHA VIGENCIA: 2023-04-24
		VERSIÓN: 00
		Página 1 de 30

**PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB DEL IBAL SA ESP OFICIAL
ENVIO FISICO**

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N.º **168310** de **20 de Marzo de 2024**, el cual se dio oportuna respuesta mediante acto administrativo **430-04183** de fecha **05 de Abril de 2024**, de conformidad con lo señalado en los Artículos 68 y SS de la ley 1437 de 2011, por medio de la publicación de éste aviso, se da por NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la citación para notificación personal, al no haber sido posible la entrega del aviso enviado mediante guía No **RA472257205CO** al señor (a):


Señor (a): **ISABEL TIBAGUE DE VARGAS**
Dirección: **CARRERA 4 F No 34-40 PRIMER PISO BARRIO LA FRANCIA**
Matrícula: **126310**
Ciudad: Ibagué - Tolima

En consecuencia, de lo anterior, se fija el presente AVISO en la página web del IBAL SA ESP OFICIAL y en cartelera de la Oficina de Atención al Cliente y PQR, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **25 de Abril de 2024** al **día 02 de Mayo de 2024**. En virtud a que se desconoce la información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada en la PQR'S.

Servicios Postales Nacionales 4-72 a través de la guía No. **RA472257205CO** certifica causal de devolución "**NO EXISTE**"

Se anexa copia del acto administrativo.

Así mismo se advierte, que la notificación de la misma, se considera surtida AL FINALIZAR EL DÍA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO, de conformidad con lo señalado en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

 IBAL 25 S.A.E.S.P OFICIAL AÑOS IBAL CONTIGO	NOTIFICACION POR AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-011
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
		VERSIÓN: 03
		Página 1 de 1

Ibagué, Abril 12 de 2024

Señor (a): **ISABEL TIBAQUIRA DE VARGAS**
Dirección: **Carrera 4ª F No. 34 – 40 Primer Piso Barrio La Francia**
Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**

ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO
Matricula y/o cuenta contrato No. 126310

LA OFICINA DE ATENCION AL CLIENTE, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR), se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número 166310, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número 430-04183, proferido el 05 de Abril de 2024.

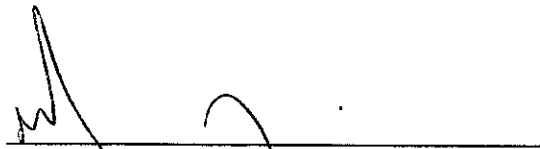
Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **05 de Abril de 2024**.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo **430-04183 05 de Abril de 2024**.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE de la fecha de entrega de este AVISO.**

Contra la presente información no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de mero trámite.

Atentamente,


WILIAN QUIROGA VARGAS.
Líder Gestión de Atención al Cliente y PQR
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Proyecto: David Mejia - Aux. Administrativo.

472

Remilente
 Nombre Razón Social: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.
 Dirección: Calle 5 #41-18 edificio F25 local 202
 Ciudad: IBAGUÉ
 Departamento: TOLIMA
 Código Postal: 4444480
 Envío: RA472257205CO

Destinatario
 Nombre Razón Social: ISABEL TIBAQUIRA DE VARGAS
 Dirección: Carrera 4ª F No. 34 - 40 Primer Piso Barrio La Francia
 Ciudad: IBAGUÉ
 Departamento: TOLIMA
 Código Postal: 4444480
 Fecha Admisión:

472

4444
480

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Mito: Concesión de Correo
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2023
 Centro Operativo: PO:IBAGUE Fecha Pre-Admisión: 12/04/2024 13:17:08
 Orden de servicio: 17059333



RA472257205CO

Remilente	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. Dirección: Calle 5 #41-18 edificio F25 local 202 NIT/C.G/T: 1800089809
	Referencia: 430-04183 Teléfono: 3114617069 Código Postal: 730006168
	Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444480
Destinatario	Nombre/ Razón Social: ISABEL TIBAQUIRA DE VARGAS Dirección: Carrera 4ª F No. 34 - 40 Primer Piso Barrio La Francia Tel: Código Postal: 730006481 Código Operativo: 4444480 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA
Valores	Peso Físico(grs): 200 Peso Volumétrico(grs): 0 Peso Facturado(grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$6.750 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$6.750 COP
	Dice Contener: AVISO
	Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:	
<input checked="" type="checkbox"/> RE Refusado <input type="checkbox"/> NS No existe <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> NP N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallado <input type="checkbox"/> AS Apurado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fianza Mens
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel. Hora:
Fecha de entrega:	
Distribuidor:	
C.C.	
Gestión de entrega: Tel: 16 ABR 2024	



4444498444480RA472257205CO

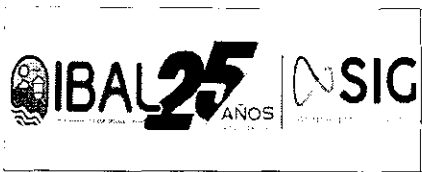
Neib García
C.C. 294583336

4444
490
PO:IBAGUE
SUR

Procesado en Bogotá D.C., Colombia, Día 16 de Abril de 2024 a las 16:00 horas. Centro de Operación: IBAGUÉ. NIT 900.062.917-9. Servicio: Correo Certificado Nacional. Envío: RA472257205CO. Fecha de Admisión: 12/04/2024 13:17:08.

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN «472» Correo y mucho más

<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input checked="" type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Recibido	<input type="checkbox"/> Fallado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fianza Mayor	<input type="checkbox"/> Apurado Clausurado
<input type="checkbox"/> Retrasado	<input type="checkbox"/> Reclamada	
Fecha 1: 16 ABR 2024	Fecha 2: DIA MES AÑO	
Nombre del distribuidor: Nelson García	Nombre del distribuidor:	
C.C. 294583336	C.C. 294583336	
Centro de distribución: PO:IBAGUE	Centro de distribución:	
Observaciones: No hay AF.	Observaciones:	

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL	CÓDIGO: GC-R-AC-009
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
		VERSIÓN: 03

**ACTO ADMINISTRATIVO No 430-04183
(Ibagué, 05 de abril de 2024)**

“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”

La EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con las siguientes consideraciones previas

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

SEÑOR(A): ISABEL TIBAKUIRA DE VARGAS
DOCUMENTO: 38.215.474
DIRECCION: Carrera 4ª F No. 34 – 40 Primer Piso Barrio La Francia
MATRÍCULA: 126310
TELEFONO: 6082647469
IBAGUE

Tramite: respuesta radicado 6548/168310 de fecha 20 de marzo de 2024

CONTENIDO DE LA PETICION

Mediante radicado 6548/168310 de fecha 20 de marzo de 2024, el usuario manifiesta a la empresa IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, lo siguiente:

PETICIONES:

Solicito el cambio de dirección registrando esta y que la factura de este servicio sea remitida a la Carrera 4 F N° 34 – 40, Segundo (2°) Piso, Barrio La Francia de Ibagué. MATRÍCULA 126310

PRUEBAS

1. Petición No. 6548/168310 de fecha 20 de marzo de 2024.
2. Verificación de documentación

CONSIDERACIONES

Una vez estudiada la documentación aportada, como lo es el Certificado De Nomenclatura Domiciliaria, en el que se indica que el predio con Matricula Inmobiliaria No. 350-211478, le corresponde la dirección Carrera 4F No. 34 – 40 Piso 2, esta sección ha iniciado internamente los trámites pertinentes para el cambio de suscriptor y esto se verá reflejado en la próxima



**RESPUESTA RADICADOS
DERECHOS DE PETICION INICIAL
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN**

CÓDIGO: GC-R-AC-009

FECHA VIGENCIA: 2018-08-10

VERSIÓN: 03

facturación para la matrícula 126310:

10/1/2018

02241

ENE 2018

IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P.

CARRERA 4 F N° 34 - 40
CALLE 34 BIS N° 4 D - 47

CERTIFICACION POR NOMINACION

Radicado el 01 de Enero de 2018

Conten del precio suavizado por el solicitante

Para Calasarta	01 09 0000 0001 001
Matrícula inmobiliaria	050 21 1470
Banno y/o Urbanización	La Florida
Dirección Callester	Av. H. C. 02400 02A 4 F 05 01 02

La presente certificación se remite al precio en solicitud la cual se soporta en los documentos suministrados por el interesado sobre la base de la Ficha Catastral y Matrícula Inmobiliaria, y es válido el original con el sello respaldable expedido por la Secretaría de Planeación Municipal.

Según Resolución No. 104 del 20 de Noviembre de 2010 y Resolución No. 0102 del 09 de Julio de 2011 mediante las cuales se creó e incorporó la nomenclatura vía del municipio de Ibagué adoptadas por el decreto 1000-0823 de 2014. Por medio del cual se adoptó la revisión y ajuste del P.O.T. de Ibagué, se define en información correspondiente la siguiente nomenclatura:

**CARRERA 4 F N° 34 - 40
CALLE 34 BIS N° 4 D - 47**

Por lo tanto,

Jennifer Lorena Díaz Pérez

SECRETARÍA MUNICIPAL DE PLANEACIÓN
Funcionario Grupo del P.O.T. de Ordenamiento Territorial

En virtud de lo anterior, la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Se accede a realizar la actualización de dirección a **Carrera 4F No. 34-40 Piso 2**, de la matrícula **126310**, conforme a la parte motiva del presente acto administrativo.


ARTÍCULO SEGUNDO: **NOTIFICAR** al usuario el contenido del presente acto Administrativo desde el buzón de correo electrónico notificacioneselectronicas@ibal.gov.co mediante su envío en formato tipo PDF previamente suscrito con firma mecánica o escaneada.

ARTÍCULO TERCERO: Contra la presenta información no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de trámite.

NOTIFIQUESE y CUMPLASE

Jennifer Lorena Díaz Pérez

**JENNIFER LORENA DIAZ PEREZ
TECNICO ATENCION AL CLIENTE P.Q.R
IBAL S.A E.S.P OFICIAL**

	PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB DEL IBAL SA ESP OFICIAL ENVIO FISICO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-048
		FECHA VIGENCIA: 2023-04-24
		VERSIÓN: 00
		Página 1 de 2

Contra la presente información no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de mero trámite.

FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **25 de Abril de 2024**, se fija el presente Aviso en lugar público y visible; a nombre de (la) Señor(a): **ISABEL TIBAQUE DE VARGAS.**

WILIAN QUIROGA VARGAS.

Líder Gestión de Atención al Cliente y PQR
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

DESEFJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **02 de Mayo de 2024**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado el (la) señor(a): **ISABEL TIBAQUE DE VARGAS.**

WILIAN QUIROGA VARGAS.

Líder Gestión de Atención al Cliente y PQR
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Proyecto: David Mejia