	PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PA-R-CP-018
		FECHA VIGENCIA: 2024-02-05
		VERSIÓN: 00
		Página 1 de 1

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del **3564 de Febrero 19 de 2024**, de conformidad con lo señalado en los Artículos 68 y SS de la ley 1437 de 2011, no se pudo realizar la notificación electrónica, personal ni por aviso del Acto administrativo N° **340-0442 de Febrero 28 de 2024**, en consecuencia, se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera de la Oficina de Control Pérdidas, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **16 de Abril de 2024 al día 22 de Abril de 2024**. En virtud a que se desconoce la información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada.

NOMBRE: LUIS ENRIQUE BARRIOS
DIRECCIÓN: CRA 8 #10-56 BELEN
TELEFONO: 3114848158

La empresa Servicios Postales Nacionales 4-72 a través de la guía No. **RA469842695CO** certifica la causal de devolución **"No existe"**

Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 DE 2011.

FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **16 de Abril de 2024**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible; **El (ta) Señor(a): LUIS ENRIQUE BARRIOS**



LADY JOANNA BONILLA MEDINA
 Líder Proceso – Gestión Control Pérdidas

DESEFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **22 de Abril de 2024**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (ta) Señor(a): LUIS ENRIQUE BARRIOS**

LADY JOANNA BONILLA MEDINA
 Líder Proceso – Gestión Control Pérdidas



	NOTIFICACION POR AVISO GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PA-R-CP-016
		FECHA VIGENCIA: 2024-02-05
		VERSIÓN: 00
		Página 1 de 1

340-442
Ibagué, Marzo 21 de 2024

Señor (a): **LUIS ENRIQUE BARRIOS**
Dirección: **Cra 8 #10-56 Belen**
Telefono: 3114848158
Correo:
Ciudad: **IBAGUE- TOLIMA**

ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO
Matricula y/o cuenta contrato No. **154694**

LA OFICINA DE ATENCION AL CLIENTE, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR), se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **3564 de Febrero 19 de 2024**, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **340-0442** proferido **Febrero 28 de 2024**

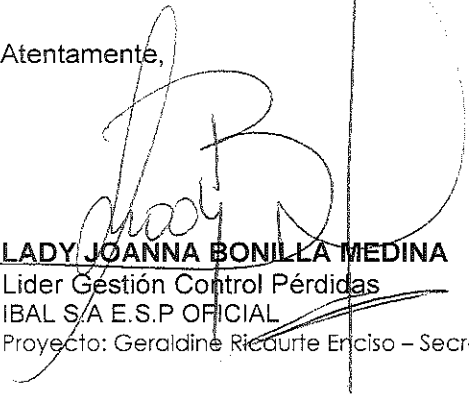
Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **Marzo 14 de 2024**

Se anexa copia íntegra del acto administrativo **340-0442 de Febrero 28 de 2024**

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE de la fecha de entrega de este AVISO.**

Se informa al usuario que contra la anterior decisión no procede el Recurso de Reposición alguno ante la empresa.

Atentamente,


LADY JOANNA BONILLA MEDINA
Lider Gestión Control Pérdidas
IBAL S.A E.S.P OFICIAL
Proyecto: Geraldine Ricuarte Enciso – Secretaría 05

472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 D.C 25 0 95 A 85
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111210 - servicioalcliente@472.com.co
Minitic Concesión de Correo

Destinatario

Nombre/Razón Social: LUIS ENRIQUE BARRIOS
Dirección: Cra 8 #10-56 Belen
Ciudad: IBAGUE
Departamento: TOLIMA
Codigo postal: 730001145
Fecha admisión

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.
CALLE DE LA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE
Ciudad: TOLIMA
Departamento: TOLIMA
Codigo postal: RA469842695CO
Envío

472

4444
470

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
Minitic Concesión de Correo//

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
Centro Operativo: PO.IBAGUE
Fecha Pre-Admisión: 21/03/2024 13:22:07
Orden de servicio: 16985918



RA469842695CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.
Dirección: CAMI DE LA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE NIT/C.C/T.: 800089809
Referencia: 340-0442 Teléfono: 3208397635 Código Postal:
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444000
Nombre/ Razón Social: LUIS ENRIQUE BARRIOS
Dirección: Cra 8 #10-56 Belen
Tel: 3114848158 Código Postal: 730001145 Código Operativo: 4444470
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA
Peso Físico(grams): 200 Dice Contener: 10-54 Peda 6-62
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0 Observaciones del cliente:
Valor Flete: \$6.750
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$6.750 COP

Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NR No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
DE Dirección errada
C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
FA Fallecido
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa
Distribuidor:
C.C.
Gestión de entrega:
1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa

4444
000
PO.IBAGUE
SUR




4444000444470RA469842695CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 6 # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111210 / Tel. contacto: (57) 4722000

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web. 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para agenciar algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

Juan Silva
C.C. 1.005.912.112

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS	CÓDIGO: PA-R-CP-013
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA VIGENCIA: 2024-02-05
		VERSIÓN: 01
		Página 7 de 8

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 340-0442
(febrero 28 del 2024)**

“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas.

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: LUIS ENRIQUE BARRIOS
DOCUMENTO: C.C No 14.199.995
MATRICULA: 154694
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN: Carrera 8 No 10-56 Belem
TELÉFONO: 3114848158

CONTENIDO DE LA PETICION

Mediante radicado No 3564 de fecha 19 febrero del 2024 el señor LUIS ENRIQUE BARRIOS con C.C. No 14.237969 expedida en Ibagué solicita a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL , el medidor marca al exigirle, no se justifica el cambio , ya que es informacion erronea del funcionario de la Empresa Contratista.


PRUEBAS

Fotocopia de la factura del IBAL S.A E.S.P OFICIAL

CONSIDERACIONES

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:
El Grupo Gestión de Control Perdidas del IBAL S.A E.S. P OFICIAL, comedidamente se permite informarle que, con el fin de dar respuesta a su solicitud se verifico nuestro sistema

Bf

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS	CÓDIGO: PA-R-CP-013
		FECHA VIGENCIA: 2024-02-05
		VERSIÓN: 01
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Página 8 de 8

de información comercial Solin y las pruebas allegadas por usted, donde se logró evidenciar que el medidor de la Matricula No 154694 marca al exigirle. y los consumos son mínimos. De acuerdo con lo anterior, Se notifica a nuestro Gestor Comercial MACROSERVICIOS ESPECIALIZADO S.A.S el día 7 de marzo del 2024, para que por ahora sea retirado del Plan de cambio de medidores, esto no lo exime que a futuro pueda ser requerido nuevamente.

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: Acceder a su pretensión de no cambiar el instrumento de medida del Inmueble identificado con la Matricula No 73692g, por las razones mencionadas anteriormente.

ARTICULO SEGUNDO: Contra la presente decisión no procede el Recurso de Reposición ante la Empresa.

NOTIFIQUESE y CUMPLASE

Ibagué, febrero 28 del 2024

[Handwritten Signature]
LADY JOANNA BONILLA MEDINA

Líder Proceso- Gestión de Control Pérdidas

Proyecto: Luis Alberto Roncancio Q – Técnico Administrativo II Control Perdidas.

«4+72»
Correo y mucho más

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha: **03 MAR 2024** D

Nombre del distribuidor: **Juan Silva**

C.C.: **6.010.85.912.112**

Centro de distribución: **10-84 Pasa 16-62**

Observaciones: **Observaciones**