	<b>PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> PA-R-CP-018
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2024-02-05
		<b>VERSIÓN:</b> 00
		<b>Página 1 de 1</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del **3211 de Febrero 14 de 2024**, de conformidad con lo señalado en los Artículos 68 y SS de la ley 1437 de 2011, no se pudo realizar la notificación electrónica, personal ni por aviso del Acto administrativo N° **340-0439 de Febrero 28 de 2024**, en consecuencia, se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera de la Oficina de Control Pérdidas, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **16 de Abril de 2024 al día 22 de Abril de 2024**. En virtud a que se desconoce la información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada.

**NOMBRE:** VITALINA DIAZ MORALES  
**DIRECCIÓN:** CLL 10 #7-62 SALADO  
**TELEFONO:**

La empresa Servicios Postales Nacionales 4-72 a través de la guía No. **RA469842721CO** certifica la causal de devolución **“No existe”**

Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 DE 2011.

**FIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **16 de Abril de 2024**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): VITALINA DIAZ MORALES**


  
**LADY JOANNA BONILLA MEDINA**  
 Líder Proceso – Gestión Control Pérdidas

**DESEFIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **22 de Abril de 2024**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **EI (la) Señor(a): VITALINA DIAZ MORALES**

**LADY JOANNA BONILLA MEDINA**  
 Líder Proceso – Gestión Control Pérdidas



	<b>NOTIFICACION POR AVISO GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> PA-R-CP-016
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2024-02-05
		<b>VERSIÓN:</b> 00
		<b>Página 1 de 1</b>

340-439  
Ibagué, Marzo 21 de 2024

Señor (a): **VITALINA DIAZ MORALES**  
Dirección: **CI 10 #7-62 saludo**  
Telefono:  
Correo:  
Ciudad: **IBAGUE- TOLIMA**

**ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO**  
Matrícula y/o cuenta contrato No. **5623**

**LA OFICINA DE ATENCION AL CLIENTE, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **3211 de Febrero 14 de 2024**, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **340-0439** proferido **Febrero 28 de 2024**

Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **Marzo 14 de 2024**

Se anexa copia íntegra del acto administrativo **340-0439 de Febrero 28 de 2024**

Así mismo se le advierte, que la notificación de la misma se considera surtida **AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE** de la fecha de entrega de este AVISO.

Se informa al usuario que contra la anterior decisión no procede el Recurso de Reposición alguno ante la empresa.

Atentamente,

  
**LADY JOANNA BONILLA MEDINA**  
Lider Gestión Control Pérdidas  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Proyecto: Geraldine Ricaurte Enciso – Secretaría 05

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55  
Atención al usuario: (01-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

Ministerio de Correos y Telecomunicaciones

Destinatario

Membrete/Razón Social: VITALINA DIAZ MORALES  
Dirección: CI 10 #7-62 salado  
Ciudad: IBAGUE  
Departamento: TOLIMA  
Codigo postal: 730001142  
Fecha admisión:

Remitente

Membrete/Razón Social: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.  
Dirección: CAMI DE LA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE  
Ciudad: TOLIMA  
Departamento: TOLIMA  
Codigo postal: RA469842721CO  
Envío:

472  
4444  
470

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Membrete Concesión de Correos

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO.IBAGUE

Fecha Pre-Admisión: 21/03/2024 13:22:07

Orden de servicio: 16985918



RA469842721CO

Valores	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. DIRECCION: CAMI DE LA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE Referencia:340-0439 Teléfono:3208397635 Código Postal: Ciudad:IBAGUE Depto:TOLIMA Código Operativo:4444000
	Nombre/ Razón Social: VITALINA DIAZ MORALES Dirección:CI 10 #7-62 salado Tel: Código Postal:730001142 Código Operativo:444470 Ciudad:IBAGUE Depto:TOLIMA
Peso Físico(grams):200 Peso Volumétrico(grams):0 Peso Facturado(grams):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$6.750 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$6.750 COP	Dice Contener: <i>de 7-55 a 7-72</i> Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NS No existe <input type="checkbox"/> INR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> C1 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 No contactado <input type="checkbox"/> N2 Fallecido <input type="checkbox"/> FA Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> AC Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> FM
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa	
Distribuidor:	
C.C.	
Gestión de entrega: 1er dd/mm/aaaa 2do dd/mm/aaaa	




4444000444470RA469842721CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratándose sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

4444  
000  
PO.IBAGUE  
SUR

AME A. ROCHA  
C.C. 93.395.338  
SUPERVISOR

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS</b>	<b>CÓDIGO: PA-R-CP-013</b>
		<b>FECHA VIGENCIA: 2024-02-05</b>
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>Página 7 de 18</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 340-0439  
(Febrero 28 del 2024)**

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas.

**IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO**

**NOMBRE: VITALINA DIAZ MORALES**  
**DOCUMENTO: C.C No. 38.245.511**  
**ATRICULA: 5623**  
**DIRECIÓN DE NOTIFICACIÓN : Calle 10 No 7-62 Salado**  
**TELEFONO : 3016448523**

**CONTENIDO DE LA PETICION**

Mediante radicado No 3211 de fecha 14 febrero del 2024 la señora VITALINA DIAZ MORALES identificada con C.C. 38.245.511 expedida en Ibagué solicita a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL En consecuencia , solicito a ustedes señores IBAL, El no cambio del medidor , toda vez que no presenta daño y registra al exigirle.

**PRUEBAS**


Fotocopia de la factura del IBAL S.A E.S.P OFICIAL

**CONSIDERACIONES**

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:

*El Grupo Gestión de Control Perdidas del IBAL S.A E.S. P OFICIAL, comedidamente se permite informarle que, con el fin de dar respuesta a su solicitud se verifico nuestro sistema*

*Bl*

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS</b>	<b>CÓDIGO: PA-R-CP-013</b>
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA VIGENCIA: 2024-02-05</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>Página 8 de 18</b>

de información comercial Solin y las pruebas allegadas por usted, donde se logró evidenciar que el medidor registra al exigirle.  
De acuerdo con lo anterior, Se notifica a nuestro Gestor Comercial MACROSERVICIOS ESPECIALIZADO S.A.S el día 21 de febrero del 2024, para que sea retirada del Plan de cambio de medidores..

**RESUELVE**

**ARTICULO PRIMERO:** Acceder a su pretensión de no cambiar el instrumento de medida del Inmueble identificado con la Matricula No 5623, por las razones mencionadas anteriormente.

**ARTICULO SEGUNDO:** Informar al usuario que en el futuro puede ser requerido nuevamente para para realizar la reposicion de su medidor.

**ARTICULO TERCERO :** Contra la presente decisión no procede el Recurso de Reposición ante la Empresa.

**NOTIFIQUESE y CUMPLASE**


Ibagué, febrero 28 del 2024

  
**LADY JOANNA BONILLA MEDINA**  
 Líder Proceso- Gestión de Control Pérdida  
 Proyecó- Luis Alberto Roncancio Q- Tecnico Administrativo II Control Perdidas.

»» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN <<4-72>>

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Corrido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha 1: 22/02/24	Fecha 2: DÍA MES AÑO
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor
C.C.	C.C.
Centro de distribución	Centro de distribución
Observaciones	Observaciones



JAIMÉ A. ROCHA

C.C. 99999999

SUPERVISOR