	PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB	CÓDIGO: GC-R-AC-028
		FECHA VIGENCIA: 2021-09-28
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 01
		Página 1 de 1

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N.º **148140** de **21 de Octubre de 2022**, de conformidad con lo señalado en los Artículos 68 y SS de la ley 1437 de 2011, no se pudo realizar la notificación electrónica, personal ni por aviso del Acto administrativo N° **430-14436** del **11 de Noviembre de 2022**, en consecuencia, se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera de la Oficina de Atención al Cliente y PQR, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **25 de Noviembre de 2022 al 01 de Diciembre de 2022**. En virtud a que se desconoce la información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada; **CLL 12 #3-96 ZONAS COMUNES**

La empresa Servicios Postales Nacionales 4-72 a través de la guía No. **YG291710396CO** certifica la causal de devolución **“ERRADA”**

Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 DE 2011.

FIJACION DEL AVISO

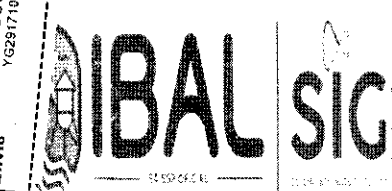
En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **25 de Noviembre de 2022**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): MARGARITA GARCIA.**

DESFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **01 de Diciembre de 2022**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): MARGARITA GARCIA.**

IBAL SIG
SESP OFICIAL
CALLE 12 # 33-86 ZONAS COMUNES
TOLIMA
730006030

Nombre/Razón Social: MARGARITA GARCIA
Dirección: CL 12 # 33-86 ZONAS COMUNES
Ciudad: TOLIMA
Departamento: TOLIMA
Código postal: 730006030



NOTIFICACION POR AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-AC-011
FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
VERSION: 03
Página 1 de 1

Ibagué, Noviembre 21 de 2022

Señor (a): MARGARITA GARCIA
Dirección: CL 12 # 33-86 ZONAS COMUNES
Ciudad: IBAGUE- TOLIMA

ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO
Matricula y/o cuenta contrato No 11230

LA OFICINA DE ATENCION AL CLIENTE, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR), se permite comunicarle que, en esta oficina, se radicó el derecho de petición bajo el número 144-114, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número 430-14415-21, proferido el 17 de noviembre de 2022.

Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedida en la comunicación enviada el día 17 de noviembre de 2022.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo 430-14415-21 de noviembre de 2022.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE de la fecha de entrega de este AVISO.**

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden el Recurso de REPOSICIÓN ante la Empresa IBAL SA ESP OFICIAL y subsidiariamente el Recurso de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, mediante su envío al correo electrónico ventanilla.unica@ibal.gov.co

Atentamente,


WILINTON JARAMILLO HERRERA.
Lider Gestión de Atención al Cliente y PQR
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Proyecto: David Mejia - Aux. Administrativo.

472

Miércoles Mensajero Expreso/

POSTEXPRESS
Centro Operativo: PO.IBAGUE
Orden de servicio: 15704819

Fecha Pre-Admisión: 21/11/2022 14:30:39



YG291710396C0

4444
460

Remitente
Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.
Dirección: Cra 5 #41-18 edificio F25 local 202 NITC.C.T.I.:800089809
Referencia:430-14436 Teléfono:3114617069 Código Postal:730006168
Ciudad:IBAGUE Depto:TOLIMA Código Operativo:4444490

Causal Devoluciones:
RE Rehusado C11 C2 Cerrado
NE No existe N1 N2 No contactado
NS No reside FA Fallecido
NR No reclamado AC Apartado Clausurado
DE Desconocido FM Fuerza Mayor
 Dirección errada

Destinatario
Nombre/ Razón Social: MARGARITA GARCIA
Dirección:CLL 12 # 3-96 ZONAS COMUNES
Tel: Código Postal:730006030 Código Operativo:4444460
Ciudad:IBAGUE Depto:TOLIMA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora:

Valores
Peso Físico(grams):200
Peso Volumétrico(grams):0
Peso Facturado(grams):200
Valor Declarado:\$0
Valor Flete:\$3.100
Costo de manejo:\$0
Valor Total:\$3.100 COP

Dica Contener: AVISO
Falt gpt 10085
Observaciones del cliente:
40 y por 6 gptos

Fecha de entrega:
Distribuido: **Gabriel Belgade**
C.C.
Gestión de entrega: **11 227 177**
22 NOV 2022

4444
490
PO.IBAGUE
SUR




4444984444460YG291710396C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 86 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 8210 / tel contacto: (57) 4722000

El usuario de esta empresa garantiza que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web: 472.com.co sus datos personales para probar la entrega del envío. Para alguna alguna reclamo: servicio@barracuda.com Para consultar la Política de Privacidad: www.472.com.co

Fecha:

	RESPUESTA RADICADOS	CÓDIGD:GC-R-AC-009
	DERECHOS DE PETICION INICIAL	FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 03

ACTO ADMINISTRATIVO No. 430-14436
(11 noviembre de 2022)

“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas,

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

SEÑORA: MARGARITA GARCIA
 CEDULA: 28529509
 DIRECCIÓN: CLL 12 # 3-96 ZONAS COMUNES
 TELEFONO: 3244966173
 MATRÍCULA: 54208

RADICADO No. 148140 del 21 octubre de 2022

CONTENIDO DE LA PETICIÓN

El señor Margarita Garcia, presenta reclamación ante esta entidad donde por alto consumo y requiere:

DESCRIPCIÓN: USUARIA MANIFIESTA SU INCONFORMIDAD CON EL PROMEDIO FACTURADO PARA EL PERIODO DE SEPTIEMBRE 2022, 10M3 SE SOLICITA SE VERIFIQUE ESTADO DE MEDIDOR CON PRUEBA DE LLAVES


PRUEBAS


- Sistema de información comercial
- Visita de revisión interna hidráulica con geófono practicada en el predio.
-

CONSIDERACIONES


Primero: Frente a las apreciaciones y pretensiones del peticionario, se envió visita de revisión hidráulica el día 02 de noviembre de 2022, al predio ubicado CLL 12 # 3-96 Zonas Comunes, donde está ubicada la matricula 34208, en la visita estuvo presente, el señor Caballero, se levantó acta de visita Ri 68980, se hizo pruebas de consumo al medidor y funciona correctamente, lectura 234 m³ medidor 42665, se encontró predio sin fugas, visita realizada por funcionario del IBAL S.A E.S.P OFICAL, Rodrigo Rodriguez

Ver imagen acta de visita 68980, comentada anteriormente

	RESPUESTA RADICADOS	CÓDIGO: GC-R-AC-009
	DERECHOS DE PETICION INICIAL	FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 03

	REVISION INTERNA	CÓDIGO: GC-R-FR-031
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA VIGENCIA: 2019-05-08
	2022- 68980	VERSIÓN: 05
		Página: 1 de 1

DATOS GENERALES				
Matrícula: 54208	Código: 04-03-0730-00-01	Ciclo: 6	Fecha y Hora: 06-11-2022	
Nombre del usuario: Eduardo A. Leon		Dirección: Calle 12 # 3-96 Z.C.		
2. INFORMACIÓN DEL MEDIDOR		3. ESTADO DE LA ACOMETIDA		
Lectura: 234	Localización: <input checked="" type="checkbox"/> Piso (Cajilla) <input checked="" type="checkbox"/> Muro (Nicho)	<input checked="" type="checkbox"/> Con medidor <input type="checkbox"/> Suspendida	<input type="checkbox"/> S.n. medidor <input type="checkbox"/> Clandestina	
Serie: 42665	Diámetro: <input checked="" type="checkbox"/> 1"2" <input type="checkbox"/> 1" <input type="checkbox"/> 3/4" <input type="checkbox"/> 1/2" <input type="checkbox"/> 3/8" <input type="checkbox"/> 1/4"	<input type="checkbox"/> Cortado	<input type="checkbox"/> Con fraude	
Otros: 42665				
4. ESTADO DEL MEDIDOR		5. LOCALIZACIÓN		
Tipo: <input type="checkbox"/> velocidad chorro tónico <input checked="" type="checkbox"/> volumétrico <input type="checkbox"/> velocidad chorro múltiple <input type="checkbox"/> Wotman		Placa anterior: Placa posterior:		
Cúpula rota: <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No		Dirección antigua: Dirección actual:		
Escape racor: <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No				
En contraflujo: <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No				
Fichero suelto: <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No				
Mal ubicado: <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No				
6. CARACTERÍSTICAS PUNTO SUMINISTRO		7. ACTIVIDAD ECONÓMICA		
Acueducto: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Alcantarillado: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Residencial 2.2 %		
Fuente Adicional: <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No		Comercial %		
Tipo de uso: <input checked="" type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Oficial <input type="checkbox"/> Industrial		Industria: %		
Tipo de instalación: <input checked="" type="checkbox"/> Definitiva <input type="checkbox"/> Temporal		Oficial: %		
Unidades Hab: Unidades no Hab: No. de pisos: 4 No. de personas: -		8. ESTADO DE LAS INSTALACIONES HIDRÁULICAS		
9. FUGA IMPERCEPTIBLE		Baño: Fuga: Lavaplatos: Fuga:		
Requiere Geófono: <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No	Aforo por minuto: Garaje: Baño: Hall:	Lavadero: Fuga: Tanque: Cap:		
Lavaplatos: Zona social: Dormitorio: Otros(especifique):	Otros (Especifique): Fuga:		10. OBSERVACIÓN	
<p>se hizo prueba de pensum y el medidor si registra NO hay fugas</p>				
11. RESULTADOS DE LA VISITA				
<input type="checkbox"/> Medidor nuevo <input type="checkbox"/> Existe alguna fuente adicional <input type="checkbox"/> Escape delante del medidor <input type="checkbox"/> No se localiza acometida <input type="checkbox"/> Escape en instalaciones internas <input type="checkbox"/> Puede haber conexión fraudulenta o By Pass <input type="checkbox"/> Existe cambio de clase de uso <input type="checkbox"/> Prueba con servicio directo <input type="checkbox"/> Infiltración con daños visibles <input type="checkbox"/> Prueba con servicio suspendido <input type="checkbox"/> Infiltración en instalaciones internas <input type="checkbox"/> Prueba demolida con acometida visible <input type="checkbox"/> Medidor dentro del predio cerrado <input type="checkbox"/> Prueba demolida sin acometida visible <input type="checkbox"/> Medidor de la vuelta <input type="checkbox"/> Lote con acometida visible <input type="checkbox"/> Medidor inventado en flujo normal <input type="checkbox"/> Lote sin acometida visible <input type="checkbox"/> Medidores Trocados <input type="checkbox"/> Predio desocupado <input type="checkbox"/> Medidor no registra al exigirlo <input type="checkbox"/> Predio desahabitado <input type="checkbox"/> Medidor registra al exigirlo, no se detectan fugas <input type="checkbox"/> Predio en obras <input type="checkbox"/> No se detectan fugas perceptibles				
12. INFORMACIÓN DE QUIEN ATIENDE LA VISITA				
Nombre: E. Caballero	Firma: [Firma]	SOLICITADO POR ANALISTA		
Documento de Identidad: 14207301	INFORMACIÓN DE QUIEN REALIZA LA VISITA			
Teléfono: 3162705024	[Firma]			
Propietario: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Nombre supervisor / Operario			
RADICADO				

	RESPUESTA RADICADOS	CÓDIGO:GC-R-AC-009
	DERECHOS DE PETICION INICIAL	FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 03

Segundo: Con base en lo anterior revisamos el sistema de información comercial, e histórico de consumo de la matrícula en estudio, de los últimos seis periodos facturados,

Periodo	Tipo	Lect. actual	Lect. anterior	Consu. fac	Consu. calc.	Prom. fact	Prom. calc	Fecha lectura
202211 - NOVIEMBRE - 2022			234			4	4	
202210 - OCTUBRE - 2022	Promedio	234	234	10	10	2	2	13/oct./2022
202209 - SEPTIEMBRE - 2022	Promedio	234	234	10	10	0	0	13/sept./2022
202208 - AGOSTO - 2022	Normal	234	233	1	1	0	0	13/ago./2022
202207 - JULIO - 2022	Normal	233	233	0	0	0	0	15/jul./2022
202206 - JUNIO - 2022	Normal	233	233	0	0	0	0	14/jun./2022

Se verifica en las lecturas tomadas de seguimiento de consumo y en el histórico de de las mismas estas no concuerdan especialmente en el mes de septiembre de 2022, y octubre, donde la lectura no tuvo cambio el registro fue de 234 m³



Con base en lo anterior, frente al consumo facturado para el mes de septiembre y octubre de 2022, se debe corregir con cero metros cúbicos de consumo, advirtiendo que es un error de facturación y el medidor funciona correctamente.


Por lo anteriormente expuesto la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. Oficial,

RESUELVE

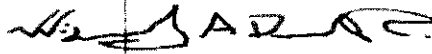
ARTICULO PRIMERO: NO ACCEDER a ajustar el consumo facturado del periodo de **septiembre y octubre de 2022**, con cero metro cúbico de consumo por error de lecturas

ARTICULO SEGUNDO: Informar que según visita de revisión hidráulica se verifico medidor que registra los consumos de la matrícula 54208 funciona correctamente


ARTICULO TERCERO: Contra la presente decisión,procede el Recurso de Reposición ante la Empresa y en subsidio el Recurso de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del presente acto administrativo

 <p>IBAL CORPORACIÓN COMUNIDAD MULTIMEDIA DE SERVICIOS AL CLIENTE</p>	RESPUESTA RADICADOS	CÓDIGO:GC-R-AC-009
	DERECHOS DE PETICION INICIAL	FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 03

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE



WILFRED ANÇIZAR DE LA PAVA CALDERON
TECNICO ADMINISTRATIVO GRADO 3
Gestión Atención al Cliente y P.Q.R.



Observaciones		1008	
Centro de distribución		11 221 177	
C.C.		Gabriel Delgado	
Nombre del distribuidor		2022	
Fecha 1	Fecha 2	Fecha 3	Fecha 4
DIA MES AÑO	DIA MES AÑO	DIA MES AÑO	DIA MES AÑO
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe	<input type="checkbox"/> No Existe
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Parado	<input type="checkbox"/> Parado	<input type="checkbox"/> Parado
<input type="checkbox"/> Retenido	<input type="checkbox"/> No Recibido	<input type="checkbox"/> No Recibido	<input type="checkbox"/> No Recibido

«4-72»
Correo y mucho más

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN