	<b>NOTIFICACIÓN POR AVISO MATRICULAS</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:PE-R-GM-015</b>
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-10-01
		<b>VERSIÓN: 00</b>
		<b>Página 34 de 35</b>

Ibagué, 16 de abril de 2024

<b>NOMBRE:</b>	<b>LUZ ESTRELLA OSPINA PARRA</b>
<b>DOCUMENTO:</b>	<b>38.262.891 de Ibagué</b>
<b>MATRICULA:</b>	<b>171386</b>
<b>DIRECCION DE NOTIFICACION:</b>	<b>Calle 21 # 13-95 B/Ricaurte</b>
<b>TELEFONO:</b>	<b>320 288 14 10</b>

**ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO**  
**Matrícula: 171386**

**LA OFICINA DE GESTION MATRICULAS**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número de radicado 7243, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número 220-311 proferido el 05 de abril de 2024.

Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedido en la comunicación enviada el día 09 de abril de 2024.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Así mismo se le advierte, que la **notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE de la fecha de entrega de este AVISO.**

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICIÓN, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

Atentamente,

**JUAN CARLOS NUÑEZ GONZALEZ**  
Líder Gestión Matriculas IBAL S.A E.S.P. OFICIAL  
Proyectó: Daniela Ortiz O. Auxiliar Administrativo



472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9  
Atención al Cliente: 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co  
Ministerio de Correos

Remitente

Destinatario

Nombre/Razón Social: LUZ ESTRELLA OSPINA PARRA  
 Dirección: Calle 21 # 13-95 B/Ricaurte  
 Ciudad: IBAGUE  
 Departamento: TOLIMA  
 Código postal: 730001229  
 Fecha admisión: 16/04/2024

4444 590

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9  
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2023  
 Centro Operativo: PO IBAGUE  
 Fecha Pre-Admisión: 16/04/2024 14:14:13  
 Orden de servicio: 17071271



RA472661123CO

<b>Remitente</b>	Nombre/Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. IBAGUE	Dirección: CAMI DE LA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE	NIT/C.C/T: 800089809
	Referencia: 220-311	Teléfono: 3208397635	Código Postal:
	Ciudad: IBAGUE	Depto: TOLIMA	Código Operativo: 4444000
<b>Destinatario</b>	Nombre/Razón Social: LUZ ESTRELLA OSPINA PARRA	Dirección: Calle 21 # 13-95 B/Ricaurte	
	Tel:	Código Postal: 730001229	Código Operativo: 4444590
	Ciudad: IBAGUE	Depto: TOLIMA	
<b>Valores</b>	Peso Físico(grams): 200	Peso Volumétrico(grams): 0	Peso Facturado(grams): 200
	Valor Declarado: \$0	Valor Flete: \$6 750	Costo de manejo: \$0
	Valor Total: \$6 750 COP	Dice Contener: DANIELA ORTIZ	Observaciones del cliente: 6507

**Causal Devoluciones:**

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> CA	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> NC	No contactado
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Aportado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.      Tel:      Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.      *Jhon J. Rojas*

Gestión de entrega:

*17-4-24 18:42*

*CC 92.408.041 Ibagué*

4444 000  
IBAGUE SUR



44440004444590RA472661123CO

Proceder Bogotá D.C. Calle 100 No. 25-55 A.S. Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto: 571 4727000

El usuario debe tener presente que los contenidos del correo no se archivarán por el sistema 4-72, tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, comunicarse al 4-72 en el momento de la entrega o a la Oficina de Atención al Cliente al 4-72.

AVISO DE LLEGADA

CENTRO DE DISTRIBUCIÓN



Correo y mucho más

TR SECTOR

PRIMERA GESTIÓN HORA  
CIUDAD IBAGUE AÑO 2024 HORA A.M. P.M.

Remitente: IBAL / LUZ ESTRELLA OSPINA PARRA

4-72 se permite informar que el envío con el número de guía:

RA 472661123CO

está en nuestras instalaciones dado que no fue posible su entrega se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega 18 MES 7:00

SEGUNDA GESTIÓN HORA  
CIUDAD IBAGUE AÑO 2024 HORA A.M. P.M.

Nombre del distribuidor: JHON J


Acérquese a cualquiera de nuestros puntos de atención ubicados en las siguientes direcciones, para notificación personal:

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección:

El envío será devuelto al remitente.  
El envío se almacenará en la unidad de rezagados de 4-72\*

Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá: 57 (601) 472 2000 o a nivel nacional 01 8000 111 210 para información del envío.

\* Ver condiciones al resguardo. DITAR S.A. PBX: 3319001 / NIT: 802.005.820-5 / Juan Mina - Alito.

	<b>RESPUESTA DERECHOS DE PETICION MATRÍCULAS</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: PE-R-GM-014
		FECHA VIGENCIA: 2018-10-01
		VERSIÓN: 00
		Página 1 de 3

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 220-311  
(05 de abril de 2024)**

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P. OFICIAL, Observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con las siguientes consideraciones previas

**IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO**

<b>NOMBRE:</b>	<b>LUZ ESTRELLA OSPINA PARRA</b>
<b>DOCUMENTO:</b>	<b>38.262.891 de Ibagué</b>
<b>MATRÍCULA:</b>	<b>171386</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN:</b>	<b>Calle 21 # 13-95 B/Ricaurte</b>
<b>TELEFONO:</b>	<b>320 288 14 10</b>

**CONTENIDO DE LA PETICION**

La señora **LUZ ESTRELLA OSPINA PARRA**, identificada con número de cedula **38.262.891 de Ibagué**, quien mediante radicado N° **7243** del 03 de abril de 2024, elevó petición ante LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P. OFICIAL, la cual fue Radicada ante en la ventanilla única de la empresa solicitando lo siguiente:

“...Cancelación de la matrícula No. **171386**...”

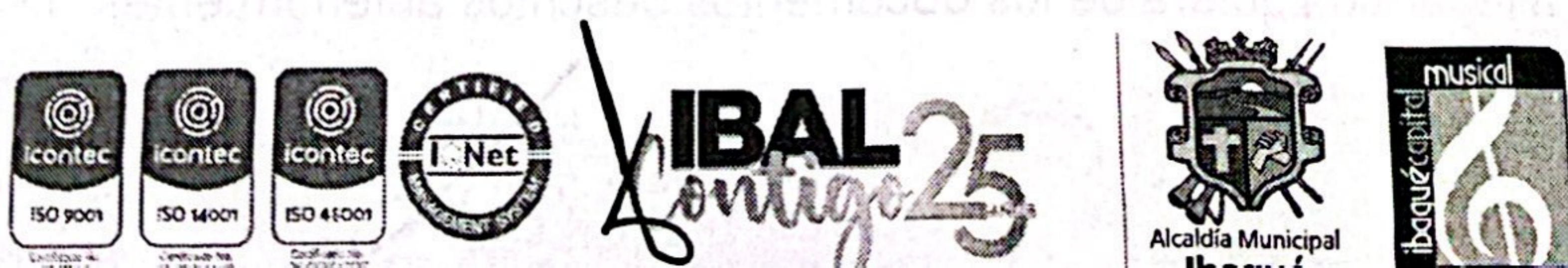
**PRUEBAS**


El usuario allega la siguiente documentación mediante el radicado Nro. **7243** del 03 de abril de 2024:

- Solicitud formal cancelación de la matrícula **171386**.
- Fotocopia de Acto Administrativo No. 430-6590 del 30 de junio de 2023.
- Fotocopia de la factura correspondiente al periodo de facturación del mes de mayo de 2023 de la matrícula **171386**.
- Fotocopia de la factura correspondiente al periodo de facturación del mes de febrero de 2024 de la matrícula **171386**.

**CONSIDERACIONES**

1. Es importante resaltar lo establecido en el código civil artículo 1602. **LOS CONTRATOS**



	<b>RESPUESTA DERECHOS DE PETICION MATRÍCULAS</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> PE-R-GM-014
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-10-01
		<b>VERSIÓN:</b> 00
		<b>Página 2 de 3</b>

SON LEY PARA LAS PARTES *"Todo contrato legalmente celebrado es una ley para los contratantes, y no puede ser invalidado sino por su consentimiento mutuo o por causas legales."*

- La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:

En primera instancia, es importante resaltar que, frente al trámite de cancelación de matrículas, de acuerdo con los requisitos exigidos por la empresa, toda matricula debe cumplir con la viabilidad financiera, técnica y cumplimiento de los requisitos legales:

#### Revisión Viabilidad Financiera:

Se procedió a revisar en el sistema comercial, si el petente presenta alguna obligación pendiente, encontrando que la matrícula **171386**, SI Presenta obligación pendiente a favor del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

- Matricula 171386:**

Suscriptor [171386] LUZ ESTRELLA OSPINA PARRA - CALLE 21 # 13 - 95 RICAURTE										
Datos generales	Búsqueda	P.Q.R.	Facturas	Cartera	Consumos	Pagos	Movimientos	Auditoría	Órd. Trabajo / Visitas	Visor de eventos
Cartera										
Reclamación	Coactiva	Deuda	Por vencer	Total general	Saldo a favor					
0	0	92.512	13.506	106.018	0					

#### Revisión Viabilidad Administrativa:

Se procedió a revisar los documentos aportados por el petente, encontrando que no adjunta fotocopia de certificado de tradición y libertad ni fotocopia de cédula de ciudadanía. Por lo tanto, **NO cumple** con este requisito.

Complementando lo anterior, se le informa a la peticionaria los requisitos a radicar en ventanilla única de la sede IBAL ubicada en la **Carrera 5 # 41-16 Hotel F25**, para solicitar la cancelación definitiva de una matrícula:

- TITULAR/POSEEDOR/TENEDOR**  
(SI EL USUARIO (a) ES EL DUEÑO (a) POSEEDOR (a) DEL INMUEBLE


COPIA DE CUALQUIERA DE ESTOS DOCUMENTOS

- Certificado de Libertad y tradición. Vigente (3 meses)
- Copia de la cedula de ciudadanía (copia normal)

- PERSONA AUTORIZADA**

- Debe allegar cualquiera de los documentos descritos anteriormente.



	<b>RESPUESTA, DERECHOS DE PETICION MATRÍCULAS</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO: PE-R-GM-014</b>
		<b>FECHA VIGENCIA: 2018-10-01</b>
		<b>VERSIÓN: 00</b>
		<b>Página 3 de 3</b>

2. Autorización del titular/poseedor del inmueble, donde faculta para realizar trámites de cancelación de matrícula.

**• REPRESENTANTE LEGAL**

1. Certificado de cámara y Comercio. Vigente (3 meses).
2. Copia de la cedula de ciudadanía.

**IMPORTANTE:**

**• DEBE ENCONTRARSE AL DIA CON SU FACTURA DE AGUA IBAL.**

• Cumplir con la viabilidad técnica (visita al predio por parte del funcionario del IBAL SA ESP OFICIAL).

**Revisión Viabilidad Técnica**

Hasta que no se subsane lo requerido anteriormente, no se continuará con el proceso de la cancelación de la matrícula.

Por lo anteriormente expuesto, la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P. OFICIAL,

Por lo anteriormente expuesto,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** NO Acceder a lo solicitado por el usuario, NO concediendo la cancelación de la matrícula **171386**, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva del presente acto administrativo.

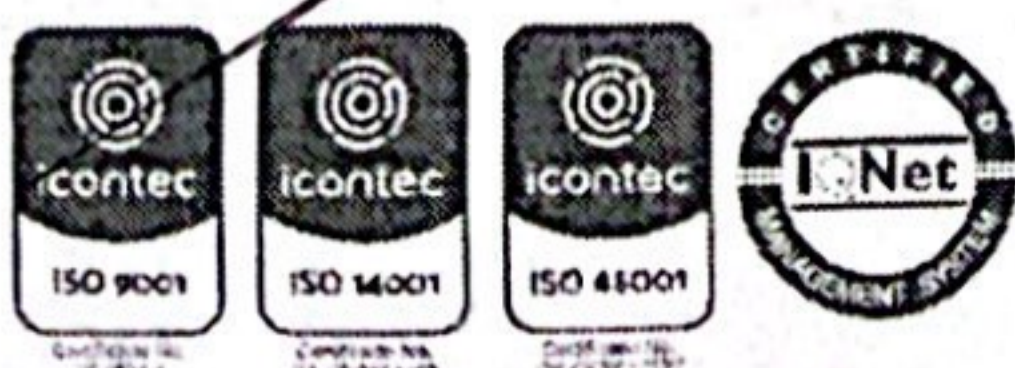
**ARTÍCULO SEGUNDO:** Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición y en subsidio el Recurso de Apelación, los que deberán interponerse de manera conjunta dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**JUAN CARLOS NÚÑEZ GONZÁLEZ**

Líder Gestión Matriculas  
IBAL S.A E.S.P. OFICIAL

Proyectó: Daniela Ortiz O. Auxiliar Administrativo



» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4+72»  
Correo y mucho más

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dirección Errada | <input checked="" type="checkbox"/> Cerrado | <input type="checkbox"/> No Existe Número    |
| <input type="checkbox"/> No Reside        | <input type="checkbox"/> Fallecido          | <input type="checkbox"/> No Contactado       |
| <input type="checkbox"/> Desconocido      | <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor       | <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado |
| <input type="checkbox"/> Rehusado         | <input type="checkbox"/> No Reclamado       |  |

Fecha 1: 12/4/24 M AÑO R D Fecha 1: 10/4/24 M AÑO R D

Nombre del distribuidor

JUAN J. ROJAS

C.C. CC 93.41 Ibaque

Centro de distribución

Observaciones

6587

