	PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-028
		FECHA VIGENCIA: 2021-09-28
		VERSIÓN: 01
		Página 1 de 1

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad No. **13188 del 29 de Agosto de 2023**, de conformidad con lo señalado en los Artículos 68 y SS de la ley 1437 de 2011, no se pudo realizar la notificación electrónica, personal ni por aviso del Acto administrativo N° **420-2634 del 05 de Septiembre de 2023**, en consecuencia, se fija el presente AVISO en cartelera de la Oficina de Atención al Cliente y PQR, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **19 de Septiembre de 2023 al día 25 de Septiembre de 2023**. En virtud a que se desconoce la información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada; **CALLE 39 # 3-21 SUR BARRIO URIBE URIBE**.

La empresa Servicios Postales Nacionales 4-72 a través de la guía No. **YG299248900CO** certifica la causal de devolución **“CERRADO”**.


Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 DE 2011.

FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día, **19 de Septiembre de 2023** se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): ALFONSO ROA**.

DESIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día, **25 de Septiembre de 2023**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): ALFONSO ROA**.

 IBAL SIG S.A ESP OFICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	NOTIFICACION POR AVISO	CÓDIGO: GC-R-AC-011
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
		VERSIÓN: 03
		Página 1 de 1

Ibagué, 12 de Septiembre de 2023

Señor (a): **ALFONSO ROA**
Dirección: **CL 39 # 3-21 SUR BARRIO URIBE URIBE**
Ciudad: **IBAGUÉ - TOLIMA**

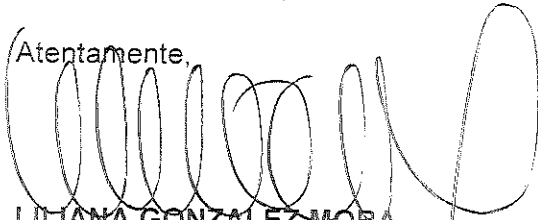
ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO
Matricula y/o cuenta contrato No.**26498**.

LA OFICINA DE RECUPERACION CARTERA, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el No.**13188 del 29 de Agosto de 2023**, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número, **420-2634 del 05 de Septiembre de 2023**.

Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **05 de Septiembre de 2023**.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Atentamente,



LILIANA GONZALEZ MORA
Profesional Especializado Grado 03 – Gestión Cartera (E).
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Proyecto: María Eunice Cruz M. – Secretaria Gestión Cartera

472
Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 D.G. 26 de 95 A.55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 800 111 210 - servicioalcliente@72.com.co
Ministerio de Correos y Telecomunicaciones

Destinatario
 Remitente: ALFONSO ROA
 Dirección: CALLE 39 N. 3-21 SUR B/ URIBE URIBE
 Ciudad: IBAGUE
 Departamento: TOLIMA
 Código postal: 730006309
 Fecha estimada: 12/09/2023

4444
490

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9
 Minic Res Mensajería Expressa

POSTEXPRESO
 Centro Operativo: PO.IBAGUE
 Fecha Pre-Admisión: 12/09/2023 14:48:00
 Orden de servicio: 16433756



YG299248900CO

Remitente
 Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALcantarillado IBAL S.A.
 Dirección: CAMI DE LA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE
 Referencia: 420-2634 Teléfono: 3208397635 Código Postal:
 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444000

Destinatario
 Nombre/ Razón Social: ALFONSO ROA
 Dirección: CALLE 39 N. 3-21 SUR B/ URIBE URIBE
 Tel: Código Postal: 730006309 Código Operativo: 4444490
 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA

Valores
 Peso Físico (grs): 200
 Peso Volumétrico (grs): 0
 Peso Facturado (grs): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$3.100
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$3.100 COP

Observaciones del cliente:
 Dice Contener: AVISO

Causas Devoluciones:

RE	Rehusado	CT	Cerrado
NI	No existe	NC	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. Tel: Hora:
 Fecha de entrega: 12/09/2023
 Distribuidor: J. J. J. J.
 C.C. 11111111
 Gestión de entrega:
 1er 15-9-23 2da 14-9-23

4444
000
PO.IBAGUE
SUR



4444008444490YG299248900CO

El seguro de correo garantiza que los contenidos del correo serán encontrados en el destino. Para obtener más información consulte el sitio web de A-72. Verifique sus datos personales para evitar la entrega del envío. Para consultar la Política de Tratamiento de Datos consulte el sitio web de A-72.



AVISO DE LLEGADA
 8653590

DI TR SECTOR

PRIMERA GESTIÓN
 HORA
 10:10 AM


Remitente: P. S. J. J. J. J.
 > 4-72 se permite informar que el envío con el número de guía está en nuestras instalaciones dado que no fue posible su entrega se procederá como se indica a continuación.
 Se hará nuevo intento de entrega

SEGUNDA GESTIÓN
 HORA
 10:10 AM

Nombre del distribuidor:
 Acérquese a cualquiera de nuestros puntos de atención ubicados en las siguientes direcciones, para notificación personal.
 Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección.
 El envío será devuelto al remitente.
 El envío se almacenará en la unidad de rezagados de 4-72.

Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la Línea de atención al cliente en Bogotá (+57) 601 419 9299 o a nivel nacional 01 8000 111 210 para información del envío.

1-2077
 Ver condiciones al respaldo
 IR-OP-DI-001-FR-001
 Versión 2

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL	CÓDIGO: GC-R-AC-009
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
		VERSIÓN: 03
		Página 1 de 4

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 420-2634
(SEPTIEMBRE 5 DE 2023)**

“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P.-OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con las siguientes consideraciones previas;

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

Usuario (a): ALFONSO ROA
Identificación: C.C. No. 14.221.934
Matricula(s): 26498
Dirección: CL 39 # 3-21 SUR
Dirección de Correo Electrónico: julitorodriguez0806@gmail.com
RADICADO N°: 13188 del 29 de agosto de 2023
Teléfono(s): NO REGISTRA

CONTENIDO DE LA PETICIÓN

Mediante RADICADO No. 13188 del 29 de agosto de 2023, el (la) señor(a) ALFONSO ROA. identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 14.221.934, anexa acto administrativo No. 420-2313 páginas 1 y 4, donde expresa a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S. P OFICIAL:



RESPUESTA RADICADOS
DERECHOS DE PETICION
INICIAL
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-AC-009
FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
VERSIÓN: 03
Página 2 de 4



RESPUESTA RADICADO
DERECHO DE PETICION INICIAL
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-AC-009
FECHA VIGENCIA: 2018-08-10
VERSIÓN: 03
Página 1 de 4

ACTO ADMINISTRATIVO No. 420-2313
17 DE AGOSTO DE 2023

"Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición"

La EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con las siguientes consideraciones previas:

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE:	ALFONSO ROA
DOCUMENTO, C.C. No.	14.221.934
MATRICULA:	26498
Dirección de Correo Electrónico:	No registra
RADICADO(S) N°(S):	11437/157887 del 31 de julio de 2023
Teléfonos:	NO REGISTRA
DIRECCION:	CL 39 # 2-21 SUR
CIUDAD:	Ibagué

CONTENIDO DE LA PETICION


Mediante radicado(s) No(s) 11437/157887 del 31 de julio de 2023, el señor ALFONSO ROA identificado con cédula de ciudadanía No. 14.221.934, solicita ante LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL,

ALFONSO ROA, identificado con la cédula de ciudadanía # 14.221.934 de Ibagué, por medio del presente me permito dirigirme a ustedes, con el fin de manifestarles que el predio ubicado en la Calle 39 sur # 1-21 barrio Uribe Uribe, desde hace 5 años que no posee el medidor. Yo pago el agua del mismo predio por intermedio de mi mujer. Solo lo habito nada mas ocupa este predio, soy persona de la tercera edad. Y no cuento con la ayuda de nadie. No veo el por que se me suspende el servicio sabiendo las condiciones que vivo.

Por lo tanto, les solicito a ustedes, se sirvan reactivar los servicios, ya que esta es un medio necesario para mi subsistencia. Matrícula 26498. Reparo de que se me cambien el medidor y que el consumo sea moderado.

PRUEBAS

1. Sistema de información comercial
2. Petición dos (2) folios.

 <p>IBAL SA ESP OFICIAL</p> <p>SIG SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</p>	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL	CÓDIGO: GC-R-AC-009
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
		VERSIÓN: 03
		Página 3 de 4

PRUEBAS

1. Sistema de información comercial.
2. Petición, cuatro (4) folios.

CONSIDERACIONES

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 y 154 de la Ley 142 de 1994 dentro del término establecido en el decreto legislativo 491 de 2020, adoptado por el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL mediante la resolución 151 del 13 de abril de 2020; en el siguiente sentido:

1. *Se evidencia que la petición radicada es una petición irrespetuosa de acuerdo con la Ley 1755 de 2015 en su "Artículo 19. Peticiones irrespetuosas, oscuras o reiterativas. Toda petición debe ser respetuosa so pena de rechazo. Solo cuando no se comprenda la finalidad u objeto de la petición esta se devolverá al interesado para que la corrija o aclare dentro de los diez (10) días siguientes. En caso de no corregirse o aclararse, se archivará la petición. En ningún caso se devolverán peticiones que se consideren inadecuadas o incompletas".*

Por esta razón esta oficina procede a devolver dicha petición para que sea corregida y aclarada, ya que no es clara la pretensión.

2. Se le indica al peticionario que dentro de la resolución se le concedieron los recursos de reposición y apelación, los mismos que debería interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.


El Acto Administrativo No. 420-2313 del 17 de agosto de 2023 fue notificado mediante NOTIFICACIÓN POR AVISO del 25 de agosto de 2023 y recibido el 28 de agosto de 2023.

Así las cosas los recursos deben ser interpuestos con fecha máxima el 5 de septiembre de 2023, de lo contrario la resolución del Acto Administrativo No. 420-2313 del 17 de agosto de 2023 quedará en firme.

Por lo anteriormente expuesto,

RESUELVE

PRIMERO: INFORMAR al peticionario la devolución de la petición radicada con el No.13188 del 29 de agosto de 2023 por considerarse irrespetuosa de acuerdo con el artículo 19 de la Ley 1755 de 2015; de acuerdo con la parte motiva del presente acto administrativo.

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL	CÓDIGO: GC-R-AC-009
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
		VERSIÓN: 03
		Página 4 de 4

SEGUNDO: INFORMAR al peticionario que la fecha máxima para interponer recursos de reposición y apelación contra el Acto Administrativo No. 420-2313 del 17 de agosto de 2013 es el 5 de septiembre de 2023. De no ser interpuestos la decisión quedará en firme.

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

Yury Trujillo

YURY TRUJILLO
Profesional Universitario Grado 01
Gestión Cartera

MOTIVOS DE DEVOLUCION **«4-72»**
Carrusel (múltiple uso)

<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Errada	<input checked="" type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Recibe	<input type="checkbox"/> Falta de	<input type="checkbox"/> No Consecuente
<input type="checkbox"/> Origenación	<input type="checkbox"/> Falta Mayor	<input type="checkbox"/> Apertura Clausurada
<input type="checkbox"/> Privacidad	<input type="checkbox"/> No Restituido	

Fecha 1: 12/08/2018 Fecha 2: 12/08/2018

Nombre del distribuidor: **JAVIER del A O** Nombre del distribuidor: **JAVIER del A O**

CC: **110106506** CC: **110106506**

Centro de distribución: Centro de distribución: **P**

Observaciones: **CP** Observaciones: **CP**

CP
2018 **CP**
2018