	<b>PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> PA-R-CP-018
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2024-02-05
		<b>VERSIÓN:</b> 00
		<b>Página 1 de 1</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del **2238 de Enero 31 de 2024**, de conformidad con lo señalado en los Artículos 68 y SS de la ley 1437 de 2011, no se pudo realizar la notificación electrónica, personal ni por aviso del Acto administrativo N° **340-0460 de Febrero 28 de 2024**, en consecuencia, se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera de la Oficina de Control Pérdidas, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **16 de Abril de 2024 al día 22 de Abril de 2024**. En virtud a que se desconoce la información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada.

**NOMBRE:** NUBIA ESPERANZA NIETO CABEZAS  
**DIRECCIÓN:** MANZANA A CASA 7 RINCON DE LA CAMPIÑA  
**TELEFONO:**

La empresa Servicios Postales Nacionales 4-72 a través de la guía No. **RA469677242CO** certifica la causal de devolución "**Cerrado**"

Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 DE 2011.

#### **FIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **16 de Abril de 2024**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): NUBIA ESPERANZA NIETO CABEZAS**


  
**LADY JOANNA BONILLA MEDINA**  
 Líder Proceso – Gestión Control Pérdidas

#### **DESEFJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **22 de Abril de 2024**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): NUBIA ESPERANZA NIETO CABEZAS**

**LADY JOANNA BONILLA MEDINA**  
 Líder Proceso – Gestión Control Pérdidas



	<b>NOTIFICACION POR AVISO GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> PA-R-CP-016
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2024-02-05
		<b>VERSIÓN:</b> 00
		<b>Página 1 de 1</b>

340-460  
Ibagué, Marzo 20 de 2024

Señor (a): **NUBIA ESPERANZA NIETO CABEZAS**  
Dirección: **MANZANA A CASA 7 RINCON DE LA CAMPIÑA**  
Correro:  
Ciudad: **IBAGUE- TOLIMA**

**ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO**  
Matricula y/o cuenta contrato No. **64672**

**LA OFICINA DE ATENCION AL CLIENTE, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **2238 de Enero 31 de 2024**, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **340-0460** proferido **Febrero 28 de 2024**

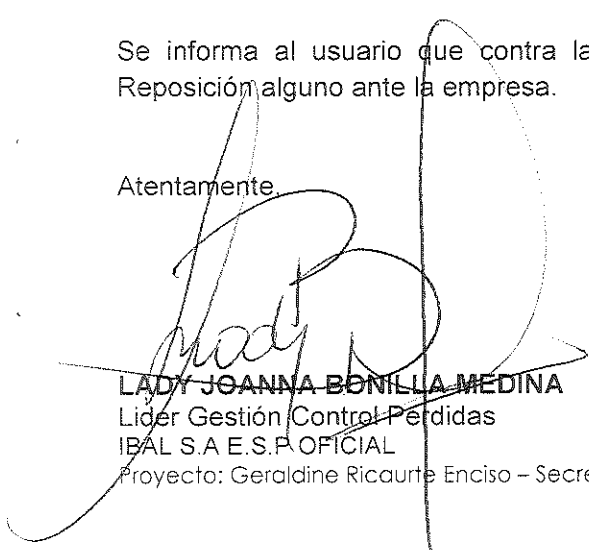
Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **Marzo 11 de 2024**

Se anexa copia íntegra del acto administrativo **340-0460 de Febrero 28 de 2024**

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE de la fecha de entrega de este AVISO.**

Se informa al usuario que contra la anterior decisión no procede el Recurso de Reposición alguno ante la empresa.

Atentamente,

  
**LADY JOANNA BONILLIA MEDINA**  
Lider Gestión Control Pérdidas  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL  
Proyecto: Geraldine Ricaurte Enciso – Secretaría 05

Servicio Postal Nacional S.A. Nit 900.062.917-9  
 Dirección al usuario: (02) 4722000 - 918900 111 711 - servicioalcliente@snps.gov.co  
 Ministerio de Correos

472

**Remitente**  
 Nombre: PABLO SANTI...  
 Dirección: ...  
 Ciudad: BOGOTÁ  
 Departamento: BOGOTÁ  
 Código postal: ...  
 Envío: ...

**Destinatario**  
 Nombre/Razón Social: NUBIA ESPERANZA NIETO CABEZAS  
 Dirección: MANZANA A CASA 7 RINCON DE LA CAMPIÑA  
 Ciudad: BOGOTÁ  
 Departamento: BOGOTÁ  
 Código postal: ...  
 Fecha Admisión: ...

472

4444  
000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9  
 Mítica Conclusión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
 Centro Operativo: PO IBAGUE Fecha Pre-Admisión: 20/03/2024 14:05:20



RA465677242CO

Orden de servicio: 18982255

**Remitente**  
 Nombre/Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.  
 Dirección: CAMI DE LA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE NIT.C/T.1800089809  
 Referencia: 340-0460 Teléfono: 3208397635 Código Postal:  
 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444000

**Destinatario**  
 Nombre/Razón Social: NUBIA ESPERANZA NIETO CABEZAS  
 Dirección: MANZANA A CASA 7 RINCON DE LA CAMPIÑA  
 Tel: Código Postal: Código Operativo: 4444000  
 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA

**Valores**  
 Peso Físico (grs): 200  
 Peso Volumétrico (grs): 0  
 Peso Facturado (grs): 200  
 Valor Declarado: \$0  
 Valor Flete: \$6.750  
 Costo de manejo: \$0  
 Valor Total: \$6.750 COP

Dice Contener: 2 p. Amarrado  
 Le dulto p negro  
 Observaciones del cliente: 20293

**Causal Devoluciones:**

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	NT	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	SC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 C.C. Tel. Hora:  
 Fecha de entrega:  
 Distribuidor:  
 C.C.  
 Gestión de entrega:  
 1 MAR 2024 2do


4444  
000  
PO IBAGUE SUR



44440004444000RA465677242CO

Melvel Guzmán N.  
 C.C. 2.389.625  
 Valle de San Juan - Tolima

El usuario de esta empresa garantiza que los datos consignados en la presente en la 4-72 reflejan sus datos personales para probar la entrega del correo. Para que el correo sea aceptado por el servicio postal, el usuario debe garantizar la entrega del correo en el tiempo y lugar previstos. Para que el correo sea aceptado por el servicio postal, el usuario debe garantizar la entrega del correo en el tiempo y lugar previstos.

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS</b>	<b>CÓDIGO: PA-R-CP-013</b>
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA VIGENCIA: 2024-02-05</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>Página 7 de 26</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 340-0460  
(Febrero 28 del 2024)**

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas.

**IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO**

**NOMBRE: NUBIA ESPERANZA NIETO CABEZAS**  
**DOCUMENTO: C.C No. 65.734.317**  
**MATRICULA: 64672**  
**DIRECIÓN DE NOTIFICACIÓN : Manzana A Casa 7 Rincon de la Campiña**  
**TELEFONO : 3145234068**

**CONTENIDO DE LA PETICION**

Mediante radicado No 2238 de fecha enero del 2024 la señora NUBIA ESPERANZA NIETO CABEZAS identificada con C.C. 65.734.317 expedida en Ibagué solicita a LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL En consecuencia , me permito informarles a ustedes señores IBAL, que no autorizo el cambio del medidor, toda vez que no presenta daño.

**PRUEVAS**


Fotocopia de la factura del IBAL S.A E.S.P OFICIAL

**CONSIDERACIONES**

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:

*El Grupo Gestión de Control Perdidas del IBAL S.A E.S. P OFICIAL, comedidamente se permite informarle que, con el fin de dar respuesta a su solicitud se verifico nuestro sistema*



	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS</b>	<b>CÓDIGO: PA-R-CP-013</b>
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA VIGENCIA: 2024-02-05</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>Página 8 de 26</b>

de información comercial Solin y las pruebas allegadas por usted, donde se logró evidenciar que el medidor registra bajos consumos por la poca habitabilidad del predio.

Por otro lado, me permito manifestar que su instrumento de medida ya superó los 4.000 m3 de uso, lo que conlleva a que el registro no sea preciso a causa del desgaste normal del mismo por su uso, de acuerdo con lo anterior le invitamos a que usted valla programando la reposición del mismo .

De acuerdo con lo anterior, Se notifica a nuestro Gestor Comercial MACROSERVICIOS ESPECIALIZADO S.A.S el día 21de febrero del 2024, para que sea retirada del Plan de cambio de medidores..

### RESUELVE

**ARTICULO PRIMERO:** Acceder a su pretensión de no cambiar el instrumento de medida del Inmueble identificado con la Matricula No 64672, por las razones mencionadas anteriormente.

**ARTICULO SEGUNDO:** Informar al usuario que en el futuro puede ser requerido nuevamente para para realizar la reposicion de su medidor.

**ARTICULO TERCERO :** Contra la presente decisión no procede el Recurso de Reposición ante la Empresa.

### NOTIFIQUESE y CUMPLASE

Ibagué, febrero 28 del 2024

  
**LADY JOANNA BONILLA MEDINA**

Líder Proceso- Gestión de Control Pérdida

Proyecto : Luis Alberto Roncancio Q. Tecnico Administrativo II- Control Pedrdidas.



GC-R-FR-011



IBAQUE VIBRA

IBAL Contigo 25



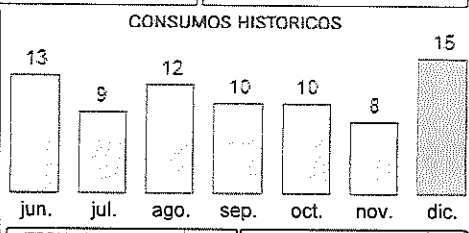
MATRICULA IBAL

64672

Suscriptor: CARLOS HERNAN ESCOBAR  
 Dirección: Mz A Casa 7 RINCON CAMPIÑA  
 Barrio: LA CAMPIÑA  
 Código Ruta: 2015 Ruta: 20-15-2990-00-00-000 Ciclo: 04  
 Uso: Residencial Estrato: 4 Unidades Res.: 1  
 N. Medidor: 00000447614 Diámetro: 1/2 pulgada Marca: GENERICA

NÚMERO FACTURA VENTA	TOTAL FACTURA VENTA
16598610	\$ 57.300
FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA DE SUSPENSIÓN
02-02-2024	07-02-2024
PERIODO FACTURADO	MESES EN MORA
12/2023	0

SERVICIO DE ACUEDUCTO	Cant.	Tarifa Ref.	Vir. Ref.	Tarifa Uso/Est.	Vir. Uso/Est.
Cargo Fijo - (\$/Suscriptor)	1	8.491,53	8.491,53	8.492,00	8.492,00
Consumo Básico (\$/m³)	13	1.444,59	18.779,67	1.444,59	18.780
Consumo Complementario (\$/m³)	2	1.444,59	2.889,18	1.444,59	2.889
Consumo Suntuario (\$/m³)	0	1.444,59	0,00	0,00	0
<b>SUBTOTAL ACUEDUCTO</b>				<b>30.160</b>	<b>30.161</b>



SERVICIO DE ALCANTARILLADO	Cant.	Tarifa Ref.	Vir. Ref.	Tarifa Uso/Est.	Vir. Uso/Est.
Cargo Fijo - (\$/Suscriptor)	1	5.199,43	5.199,43	5.199,00	5.199,00
Vertimiento Básico (\$/m³)	13	1.359,86	17.678,18	1.359,86	17.678
Vertimiento Complementario (\$/m³)	2	1.359,86	2.719,72	1.359,86	2.720
Vertimiento Suntuario (\$/m³)	0	1.359,86	0,00	0,00	0
<b>SUBTOTAL ALCANTARILLADO</b>				<b>25.597</b>	<b>25.597</b>

FECHAS DE LECTURAS	FECHA FACTURACIÓN
06-12-2023 - 06-01-2024	22-01-2024
LECTURA ANTERIOR	LECTURA ACTUAL
4.620	4.635
CONSUMO FACTURADO M³	CONSUMO PROMEDIO M³
15	10

TASAS AMBIENTALES	1.532
<b>TOTAL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO</b>	<b>57.289</b>

OTROS CONCEPTOS	TOTAL CONCEPTO
AJUSTE	10,00



ACUERDO DE PAGO	SALDO DEUDA	CUOTAS	VALOR EN COBRO COACTIVO	VALOR EN RECLAMO
			\$ 0	\$ 0
CONCEPTO DESCUENTO DE LA FACTURA	VALOR	SALDO PENDIENTE	FECHA DEL ÚLTIMO PAGO	VALOR ÚLTIMO PAGO
				\$ 36.900

Para efectos legales, esta factura se asimila a la letra de cambio - artículo 779 del C de Co - y presta mérito ejecutivo de conformidad con el artículo 130 Ley 142/1994. Somos autorretenedores según Decreto No. 0261 del 24 de febrero de 2023. Contra el acto de suspensión, terminación, corte y facturación procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, en los casos en que expresamente lo consagre la Ley (artículo 154 Ley 142/94)

Matrícula IBAL: 64672  
 Suscriptor: CARLOS HERNAN ESCOBAR  
 Dirección: Mz A Casa 7 RINCON CAMPIÑA  
 Periodo: 12/2023 Ciclo: 04

TOTAL FACTURA VENTA	FECHA DE VENCIMIENTO
\$ 57.300	02-02-2024



EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
 IBAL SA ESP OFICIAL - Nit: 800.089.809-6  
 ID RUPS SSPD: 116 - Vigilado SSPD



(415)7709998000704(8020)00064672(3900)0000057500(96)20240202

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

- Dirección Errada
- No Reside
- Desconocido
- Rechusado
- Cerrado
- Fallecido
- Fuerza Mayor
- No Reclamado

Fecha: 9 / 3 / 93

Nombre del distribuidor: **MARTEL COMERCIAL S.A.**  
C.C. **5.623.339.031**

Centro de distribución: **Valle de la Pascua**  
Observaciones: **2 p. A modo p. ngr 0293**

