

## NOTIFICACIÓN POR AVISO PAGINA WEB MANDAMIENTO DE PAGO

Ref. Proceso administrativo cobro coactivo No 97 del 07 de marzo de 2024  
Matricula IBAL No. 38777

La Profesional especializado 01- gestión cartera funcionaria ejecutora de cobro coactivo del IBAL SA ESP OFICIAL

### INFORMA

Que el área Gestión Cartera de la EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO - IBAL S.A. E.S.P. - OFICIAL, adelanta proceso administrativo de cobro coactivo de la referencia contra DEICY ROJAS MARTINEZ Y OTROS

Que, dentro del proceso administrativo de cobro coactivo de la referencia, se libró mandamiento de pago de conformidad con lo dispuesto en el artículo 826 del Estatuto Tributario, a favor del IBAL SA ESP OFICIAL

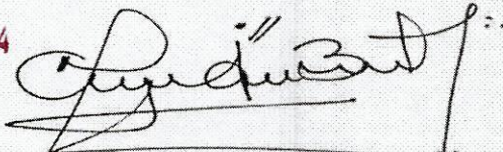
Que la citación para la notificación personal del mandamiento de pago, objeto de envío con la guía RA468415497CO fue objeto de DEVOLUCION por motivo CERRADO, y el citado no acudió a la notificarse, y la citación notificando el mandamiento de pago por correo certificado conforme el estatuto tributario, enviada con guía RA471148779CO fue objeto de DEVOLUCION por motivo CERRADO, conforme lo certifica la empresa de correo Servicios postales nacionales 4-72

En consecuencia, el funcionario ejecutor en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 826 del Estatuto Tributario y 568 de la misma norma, modificado por el artículo 58 del Decreto 019 de 2012, notifica mediante el presente aviso por página web [www.ibal.gov.co](http://www.ibal.gov.co), el mandamiento de pago No. 97, de fecha 7 de marzo de 2024 proferido en contra de DEICY ROJAS MARTINEZ Y OTROS deudores solidarios, por la deuda presentada en la factura No. (16782284), el cual indica en su parte resolutive lo siguiente.

Se adjunta mandamiento de pago donde se describe la obligación.

La notificación se entenderá surtida para el usuario /suscriptor y deudor solidario desde el día hábil siguiente a fecha de publicación de este aviso y se advierte al deudor, que contra el mandamiento de pago proceden las excepciones contempladas en el artículo 831 del Estatuto Tributario Nacional, las cuales deberán presentarse dentro de los quince (15) días siguientes a la publicación del presente aviso conforme a lo estipulado en el artículo 830 de la misma norma.

Ibagué, 15 ABR 2024



MYRIAM ALEXANDRA BUSTAMANTE URUÑA  
Profesional Especializado 01- cobro coactivo  
IBAL S.A. E.S.P. - OFICIAL





CITACION POR CORREO PARA NOTIFICACION MANDAMIENTO DE PAGO.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-GC-005

FECHA VIGENCIA: 2023-09-29

VERSIÓN: 07

Página 1 de 1

Ibagué, 03 de abril de 2024

Señor (a)  
**DEICY ROJAS MARTINEZ Y OTROS**  
**MZ F CS 8 B/ PALERMO**  
Ciudad

**REFERENCIA:** NOTIFICACIÓN POR CORREO DE MANDAMIENTO DE PAGO No 97 del mes MARZO de 2024  
MATRICULA No.38777

Atentamente me permito informarle que el área Gestión Cartera de la EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. – OFICIAL, adelanta proceso administrativo de cobro coactivo, el cual está relacionado con lo adeudado en la factura No. 16782284 por un valor total de: 520900 MONEDA CORRIENTE, por concepto de prestación del servicio de Acueducto y Alcantarillado.

Para notificar personalmente el anterior acto administrativo, le fue enviada la Citación de 7 de marzo de 2024 dándole(s) un término de diez (10) días para que compareciera ante este Despacho con esa finalidad.

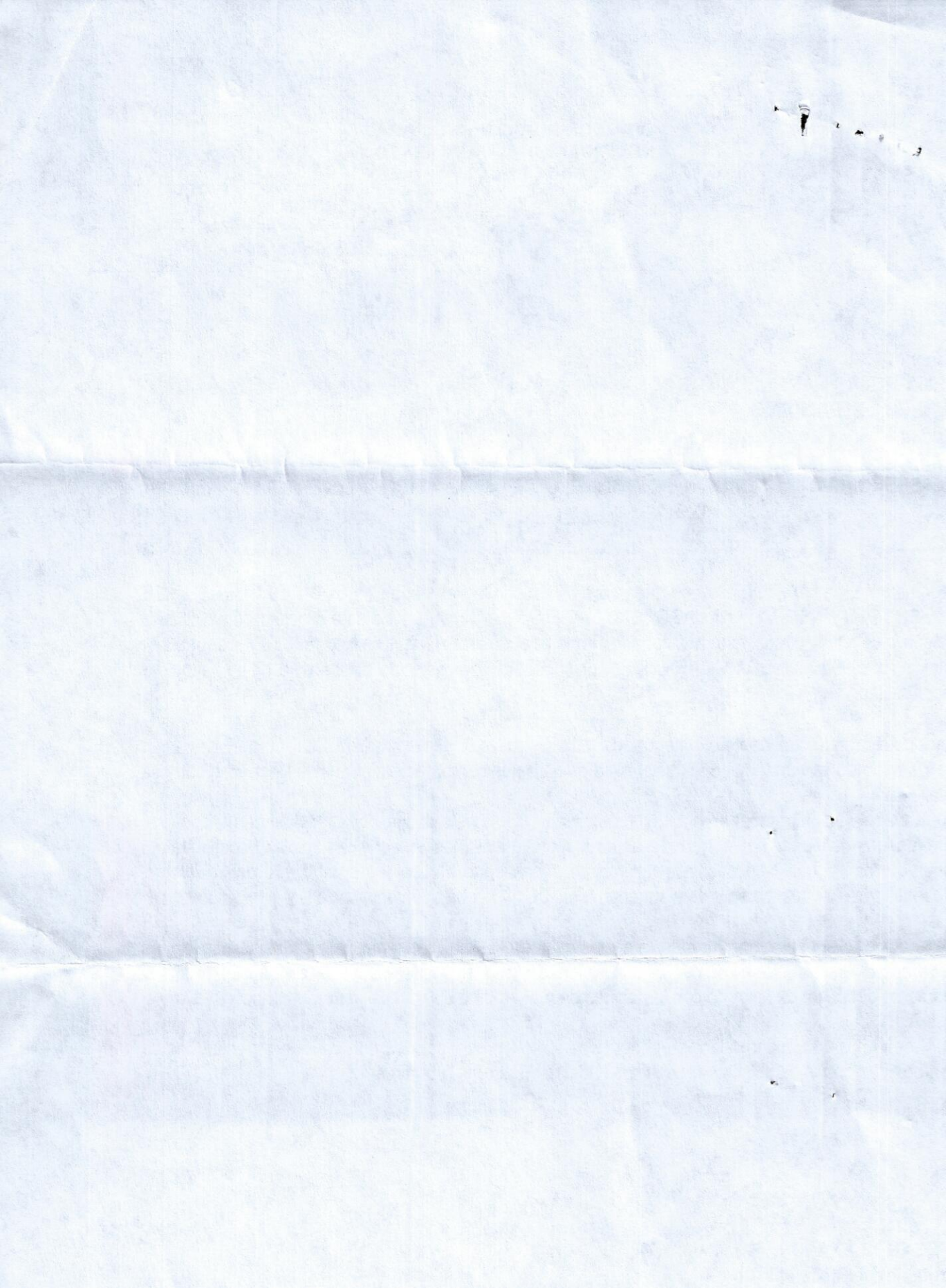
Su renuencia a comparecer en el término otorgado exige a este despacho la facultad de notificarle el referido mandamiento por correo de acuerdo con lo establecido en el artículo 826 del estatuto tributario, por lo que la notificación del mismo se entiende surtida al día siguiente del recibo del presente aviso, al cual se adjunta el mandamiento de pago objeto de notificación.

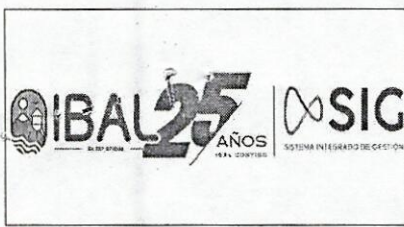
Se le advierte al notificado, que dentro de los quince (15) días siguientes a la presente notificación deberá cancelar el monto de la respectiva deuda, más los intereses que se causen hasta el momento del pago, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 830 del Estatuto Tributario.

Dentro del mismo término podrá proponer por escrito las excepciones que considere pertinentes de conformidad con lo establecido en el Art. 831 del del Estatuto Tributario.

Cordialmente,

**MYRIAM ALEXANDRA BUSTAMANTE**  
Profesional Especializado  
IBAL S.A. E.S.P. – OFICIAL





MANDAMIENTO DE PAGO  
SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-GC-004

FECHA VIGENCIA:  
2023-11-16

VERSIÓN: 07

Página 1 de 1

**RESOLUCIÓN No. 97 DE 2024**  
**(7 de marzo de 2024)**

**“Por medio de la cual se libra mandamiento de pago dentro del proceso administrativo de cobro coactivo No. 97 de 7 de marzo de 2024 Matrícula IBAL No. 38777”**

**EL PROFESIONAL ESPECIALIZADO 01 ADSCRITO AL ÁREA GESTIÓN CARTERA DE LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. – OFICIAL**

En uso de sus atribuciones legales y reglamentarias y en especial las consagradas en el artículo 130 de la ley 142 de 1994, el artículo 5 de la ley 1066 de 2006, la Resolución 755 de 3 de agosto de 2018, Resolución 0454 del 30 de Mayo de 2019, el Estatuto Tributario y,

**CONSIDERANDO:**

Que el artículo quinto de la Ley 1066 de 2006 consagra la facultad de Cobro Coactivo para las entidades públicas cuando dispone: *“Las entidades públicas que de manera permanente tengan a su cargo el ejercicio de las actividades y funciones administrativas o la prestación de servicios del Estado colombiano y que en virtud de estas tengan que recaudar rentas o caudales públicos, del nivel nacional, territorial, incluidos los órganos autónomos y entidades con régimen especial otorgado por la Constitución Política, tienen jurisdicción coactiva para hacer efectivas las obligaciones exigibles a su favor y, para estos efectos, deberán seguir el procedimiento descrito en el Estatuto Tributario”.*

Que el inciso 3º del artículo 130 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001 establece *“Son partes del contrato la empresa de servicios públicos, el suscriptor y/o usuario. El propietario o poseedor del inmueble, el suscriptor y los usuarios del servicio son solidarios en sus obligaciones y derechos en el contrato de servicios públicos. Las deudas derivadas de la prestación de los servicios públicos podrán ser cobradas ejecutivamente ante la jurisdicción ordinaria o bien ejerciendo la jurisdicción coactiva por las Empresas industriales y comerciales del Estado prestadoras de servicios públicos. La factura expedida por la Empresa y debidamente firmada por el representante legal de la entidad prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas del Derecho Civil y Comercial. (...)”*

Que la Resolución No. 755 del 3 de agosto de 2018, se actualizó, modificó, ajustó y estableció el manual de funciones y competencias laborales, de los cargos que hacen parte de la planta de personal de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

Que mediante resolución 0454 de 30 de mayo de 2019, se adopta el manual de Gestión de Cartera y el procedimiento administrativo de cobro coactivo del IBAL S.A.E.S.P OFICIAL, ratificando la competencia del cobro de la cartera a través de la facultad del procedimiento administrativo de cobro coactivo en cabeza del profesional especializado 01 Gestión Cartera.

Que la EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. – OFICIAL y el (la) Señor (a) **DEICY ROJAS MARTINEZ Y OTROS**, así como cualquier otro



**MANDAMIENTO DE PAGO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

<b>CÓDIGO:</b> GC-R-GC-004
<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2023-11-16
<b>VERSIÓN:</b> 07
<b>Página 2 de 2</b>

propietario posterior, poseedor, suscriptor y/o usuario y demás deudores solidarios en virtud de lo establecido en el artículo 129 y 140 de la Ley 142 de 1994, cuentan con contrato de condiciones uniformes de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado, identificado con la matrícula IBAL No. **38777**, la cual corresponde al inmueble localizado en **MZ F CS 8 B/ PALERMO de la ciudad de Ibagué.**


Que según la Corte constitucional el Contrato de Condiciones uniformes es: *"un negocio jurídico consensual, se encuentran su naturaleza uniforme, tracto sucesivo, oneroso, mixto y de adhesión. Es uniforme por someterse a unas mismas condiciones jurídicas de aplicación general para muchos usuarios no determinados. Es tracto sucesivo pues las prestaciones que surgen del mismo necesariamente están llamadas a ser ejecutadas durante un período prolongado de tiempo. Es oneroso ya que implica que por la prestación del servicio público domiciliario, el usuario debe pagar a la empresa respectiva una suma de dinero. Es de adhesión, en el entendido que las cláusulas que regulan el contrato, por lo general, son redactadas previa y unilateralmente por la empresa de servicios públicos, sin ofrecerles a los usuarios la posibilidad de deliberar y discutir sobre el contenido de las mismas. Finalmente, como previamente se señaló su naturaleza es mixta, pues las disposiciones jurídicas que lo regulan corresponden a una relación reglamentaria y contractual".* (Sentencia C-075 de 2006)

Que de conformidad con el contrato de condiciones uniformes celebrado entre las partes, la EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. – OFICIAL; expidió y dio a conocer la factura de cobro del servicio de acueducto y alcantarillado No. **16782284**, previo cumplimiento a las exigencias consagradas en la ley 142 de 1994, que contiene los valores a pagar por la prestación del servicio público domiciliario en mención, el cual contiene, cargo por unidad de consumo, el cargo fijo, cargos por aportes de conexión, tasas y contribuciones de ley y demás servicios conexos propios de la prestación del servicio, por un valor total de **\$520900 MONEDA CORRIENTE, con un vencimiento al mes de 2/204** de 44 periodos vencidos en mora. El mudamiento de pago se expide exclusivamente por valores de la prestación del servicio, por tanto si la facturación incluye cobro de terceros esto fue excluido de la actividad de cobro.

Que el señor (a) **DEICY ROJAS MARTINEZ Y OTROS** y demás deudores solidarios, a la fecha del presente mandamiento de pago, no han cumplido con el pago de las obligaciones contenidas en la factura anteriormente citada.

Que de conformidad con el artículo 431 del Código General del proceso, cuando la obligación versa sobre una cantidad líquida de dinero y se trate de una prestación periódica, propia de los contratos de tracto sucesivo la orden de pago comprenderá además de las sumas vencidas, las que en lo sucesivo se causen hasta tanto se encuentre al día la obligación. En razón de ello, el presente mandamiento se expide por la deuda indicada en la factura No. **16782284** y aquellas que con posterioridad expida la empresa y se encuentren en firme conforme lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, que correspondan a deuda por la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado de la matrícula IBAL No. **38777**.

Así mismo, se advierte que dada la solidaridad indicada en el artículo 130 de la Ley 142 de 1994 citado, todo aquel que con posterioridad a la fecha del presente mandamiento de pago adquiera el carácter de propietario, poseedor, usuario o suscriptor del inmueble al cual se presta el servicio

	<b>MANDAMIENTO DE PAGO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-GC-004
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2023-11-16
		<b>VERSIÓN:</b> 07
		<b>Página 3 de 3</b>

con la matrícula IBAL No. **38777**, será vinculado al presente proceso para que se cancelen las obligaciones a favor de la empresa, en cumplimiento de lo ordenado en el Estatuto Tributario.

Que, en virtud de lo expuesto,

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Librar mandamiento de pago a través del proceso administrativo de Jurisdicción Coactiva, a favor de la EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. – OFICIAL; y en contra del señor (a) **DEICY ROJAS MARTINEZ Y OTROSO y demás deudores solidarios** en su calidad de suscriptor y/o usuario, propietario o poseedor o arrendatario del inmueble donde se presta el servicio de Acueducto y Alcantarillado, por la suma de **\$520900 MONEDA CORRIENTE**, y demás sumas de dinero que en lo sucesivo se causen en la facturación de la prestación del servicio público de acueducto y alcantarillado de la matrícula IBAL 38777 que se encuentre en firme, según lo estipulado en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, más los intereses respectivos, hasta que se produzca su pago, al igual que las costas que se causen dentro del proceso.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Advertir al señor (a) **DEICY ROJAS MARTINEZ Y OTROS**, suscriptor y/o usuario y demás deudores solidarios de la matrícula número **38777**, correspondiente al inmueble localizado en la MZ F CS 8 B/ PALERMO, de la ciudad de Ibagué, que el pago deberá efectuarse dentro de los **Quince (15) días** siguientes a la notificación de la presente resolución, o en su defecto proponer la excepciones legales que estimen pertinentes dentro del término establecido en el ART. 830 y 831 E.T.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar este mandamiento de pago personalmente al ejecutado, su apoderado o representante legal, previa citación por correo certificado dirigida a la dirección señalada anteriormente, para que comparezca dentro de los diez (10) días siguientes a la misma. De no comparecer en el término fijado, notificar por correo conforme lo dispuesto en el artículo 826, en concordancia con el artículo 565 del Estatuto Tributario.

**ARTÍCULO CUARTO:** Ordénese realizar la investigación de bienes del deudor y emitir las órdenes de embargo que garanticen el cumplimiento de la obligación dineraria

**ARTÍCULO QUINTO** Líbrense los oficios correspondientes.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**MYRIAM ALEXANDRA BUSTAMANTE URUEÑA**  
 Profesional Especializado 01 Gestión cartera  
 Funcionario Ejecutor cobro coactivo IBAL S.A. ESP. OFICIAL

> AVISO DE LLEGADA

CENTRO DE DISTRIBUCIÓN

«4-72»

Correo y mucho más

TR SECTOR

PRIMERA GESTIÓN

HORA

CIUDAD HORA A.M. P.M.

> Remitente: IBAL / Decoy Rojas  
 4-72 se permite informar que el envío con el número de guía:  
 RA 471148779CO  
 está en nuestras instalaciones dado que no fue posible su entrega se procederá como se indica a continuación:  
 Se hará nuevo intento de entrega

SEGUNDA GESTIÓN

HORA

CIUDAD HORA A.M. P.M.

> Nombre del distribuidor: Tolo Trujillo  
 Acérquese a cualquiera de nuestros puntos de atención ubicados en las siguientes direcciones, para notificación personal:  
 Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección:  
 CR 16 SUR #90-66  
 El envío será devuelto al remitente  
 El envío se almacenará en la unidad de rezagados de 4-72\*

Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá +57 (601) 472 2000 o a nivel nacional 01 8000 111 210 para información del envío\*  
 \* Ver condiciones al respaldo

Imp. DITAR S.A. PBX: 3319001 / Nit: 802.005.820-5 / Juan Mina - Atico.

4-72

Servicios Postales Nacionales S.A Nit 900.062.517-8 DG 25 G 95 A 55  
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioscliente@472.com.co  
 Núcleo Concesión de Correo

Destinatario

Remitente

Nombre/Razón Social: DEICY ROJAS MARTINEZ Y OTROS  
 Dirección: MZ F CS 8 B PALERMO  
 Ciudad: IBAGUE  
 Departamento: TOLIMA  
 Código postal:  
 Fecha admisión:

Nombre/Razón Social: EMPRESA BARRIO FLORESTA DE IBAGUE  
 Dirección: CAMINO LA O BARRIO FLORESTA DE IBAGUE  
 Ciudad: IBAGUE  
 Departamento: TOLIMA  
 Código postal: RA471148779CO  
 Envío

4444  
000

4-72

Valores	Destinatario	Remitente
Peso Físico(g/sg):200 Peso Volumétrico(g/sg):10 Peso Facturado(g/sg):200 Valor Declarado:\$0 Valor Paga:\$6.750 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$6.750 COP	Nombre/Razón Social: DEICY ROJAS MARTINEZ Y OTROS Dirección:MZ F CS 8 B PALERMO Tel: Ciudad:IBAGUE	Nombre/Razón Social: EMPRESA BARRIO FLORESTA DE IBAGUE Dirección:CAMINO LA O BARRIO FLORESTA DE IBAGUE Tel: +57 312 86 97 Ciudad:IBAGUE
Dice Contener: LUCIA	Dpto:TOLIMA	Dpto:TOLIMA
Observaciones del cliente: CASA DE DESARROLLO RISSO DESARROLLO	Código Postal: 4444000	Código Postal: 4444000
	Operativo:4444000	Código Operativo:4444000



4444000444000RA471148779CO

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.517-8  
 Núcleo Concesión de Correo/  
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2023  
 Centro Operativo: PO.IBAGUE  
 Orden de servicio: 17030007  
 Fecha Pre-Admisión: 04/04/2024 14:40:04

RAA71148779CO

4444  
000

Causal Devoluciones:	Cerrado	No contactado	Fallecido	Aparado Clausurado	Fuerza Mayor
RE Rematado NE No existe NS No reside NR No reclamado DE Desconocido DCE Dirección errada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 C.C. Fecha de entrega: 03/04/2024  
 Distribuidor: C.C. 91300  
 Fecha de entrega: 03/04/2024  
 Distribuidor: C.C. 91300

PO.IBAGUE SUR 4444 000

«4-72» Correo y mucho más

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

Fecha de entrega: 04/04/2024

Fecha de reclamo: 04/04/2024


Nombre del distribuidor: TOLIO TRUJILLO

C.C. 14366656

Observaciones: Desconocido

Barcodes and tracking information



	CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL COBRO COACTIVO  SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-GC-042
		FECHA VIGENCIA: 2023-09-29
		VERSIÓN: 00
		Página 1 de 1

Ibagué, 07 de marzo de 2024

Señor (a)  
DEICY ROJAS MARTINEZ Y OTROS  
MZ F CS 8 B/ PALERMO  
PALERMO  
Ciudad

REFERENCIA: CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL  
PROCESO COACTIVO No. 97 de 7 de marzo de 2024  
MATRICULA No.38777

De conformidad con lo establecido en el artículo 826 del Estatuto tributario, se solicita en un término máximo de diez (10) días siguientes al envío de esta citación, acercarse a la Carrera 5 con calle 60 edificio CAMI

de la ciudad de Ibagué, a la oficina de cobro coactivo- gestión cartera del BAL SA ESP OFICIAL, para ser notificado personalmente de la resolución No97de 7 de marzo de 2024a través del cual se libró mandamiento de pago, en el proceso de cobro coactivo de la referencia.

La presente comunicación se remite a la dirección física que figura en el expediente de conformidad con el artículo 565 del Estatuto tributario e inciso primero del artículo 68 del CPACA, remitido de conformidad con el artículo 100 del CPACA.

Se informa que si desea ser notificado mediante correo electrónico deberá autorizar ello, enviando solicitud de notificación electrónica al correo [coactivo@ibal.gov.co](mailto:coactivo@ibal.gov.co), indicando el número del proceso y el correo electrónico que autoriza para ser notificado, esto de conformidad con el artículo 565 del E.T. Igualmente, la notificación puede llevarse a cabo con representante, apoderado o persona autorizada por escrito para tal efecto.

En caso de no comparecer a la notificación personal, de conformidad con el artículo 826 y 565 del Estatuto tributario, se notificará por correo y posterior a ello, aviso en página web, si corresponde.

Cordialmente,



MYRIAM ALEXANDRA BUSTAMANTE URUEÑA Profesional Especializado 01  
IBAL S.A. E.S.P. – OFICIAL

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.017-9 D.C. 25 G. 93 A. 05  
 Atención al cliente: 01 4722000 al 4906 14 119 servicioalcliente@snpost.gov.co  
 Minitic Concesión de Correo

**Remitente**  
 Nombre/Razón Social: DEICY ROJAS MARTINEZ Y OTROS  
 Dirección: MZ F CS 3 B/ PALERMO  
 Ciudad: TOLIMA  
 Departamento: TOLIMA  
 Código Postal: 4444000  
 Fecha emisión: 15/03/2024

4-72  
 4444  
 0000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.017-9  
 Minitic Concesión de Correo  
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
 Centro Operativo: PO.IBAGUE Fecha Pre-Admisión: 11/03/2024 14:39:19  
 Orden de servicio: 16954309



RA468415497C0

<b>Remitente</b>	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. DIRECCION: CAMI DE LA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE Referencia: 97 Teléfono: 3208397635 Código Postal: IBAGUE	
<b>Destinatario</b>	Nombre/ Razón Social: DEICY ROJAS MARTINEZ Y OTROS Dirección: MZ F CS 3 B/ PALERMO Tel: Código Postal: Código Operativo: 4444000 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA	
<b>Valores</b>	Peso Físico(grams): 200 Dice Contener: COACTIVO-LUMINA Peso Volumétrico(grams): 0 P.Cafe + Crema Peso Facturado(grams): 200 Observaciones del cliente: Descapada Valor Declarado: \$0 Caser 2 pisos 6728690 Valor Flete: \$6.750 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$6.750 COP	

<b>Causas de Devoluciones</b>	
RE Rehusado	Cerrado
NE No existe	No contactado
NS No reside	Faltado
NR No reclamado	Averiado Clausurado
DE Desconocido	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C. ret. Hora:	
Fecha de entrega:	
Distribuidor:	
C.C. 11/20	
Gestión de entrega:	
1er 12 MAR 2024 14:00	
2da 14 MAR 2024	

4444  
 0000

PO.IBAGUE  
 SUR



TULIO TRUJILLO  
 C.C. 14.396.656

4-72

ENVIO

**AVISO DE LLEGADA**  
 CENTRO DE DISTRIBUCIÓN  
 PRIMERA GESTIÓN  
 HORA  
 4-72 se permite informar que el envío con el número de guía: PA 468 415 497 C0 está en nuestras instalaciones dado que no fue posible su entrega se procederá como se indica a continuación:  
 Se hará nuevo intento de entrega  
 SEGUNDA GESTIÓN  
 HORA  
 Nombre del distribuidor: Tulio Trujillo  
 Acérquese a cualquiera de nuestros puntos de atención ubicados en las siguientes direcciones, para notificación personal:  
 Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección  
 El envío será devuelto al remitente  
 El envío se almacenará en la unidad de rezagados de 4-72\*

Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá +57 (601) 472 2000 o a nivel nacional 01 80000 111 210 para información del envío\*  
 \*Ver condiciones al respaldo

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN**  
 Correo y mucho más

Nombre del distribuidor: TULIO TRUJILLO  
 Centro de distribución: C.C. 14.396.656  
 Observaciones: P.Cafe + Crema Descapada

Fecha 1: 12 MAR 2024  
 Fecha 2: 14 MAR 2024

Dirección Errada  
 No Reside  
 Desconocido  
 Rehusado

Cerrado  
 Faltado  
 No Reclamado

No Existe Número  
 No Contactado  
 Averiado Clausurado