Ibagué, 06 de septiembre de 2022

EL LÍDER DEL SUBGRUPO GESTIÓN AMBIENTAL
C E R T I F I C A:

Que el señor **RICARDO MONTES FONSECA** identificado con cedula de ciudadanía No. 75.070.785, Representante legal **DYALOGO SAS,** quien suscribió contrato de **Suministro** No. 121 del 19 de agosto de 2022 que tiene por objeto "CONTRATAR EL SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DE IBAL SA ESP OFICIAL, QUE PERMITA REALIZAR LA GESTIÓN DE LA LÍNEA EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DE IVR Y CHAT BOT DE LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA". Recibió la inducción en el Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001:2015), el cual incluye:

- Direccionamiento Estratégico
- Sistema Integrado de Gestión y Sistema de Gestión Ambiental
- Política ambiental
- Plan Institucional de Gestión Ambiental
- Programas de Gestión Ambiental
- Matriz de Identificación de Aspectos y Valoración de Impactos Ambientales
- Requerimientos Contratistas del Sistema de Gestión Ambiental

Se expide con destino al interesado.

ANDRES ORLANDO WALTERO ANGARITA
Jefe Oficina Gestión Ambiental (e)

V°B° Juan Carlos Celemin Bedoya
Aux. Administrativo 04- Oficina de Gestión Ambiental