# DOCUMENTOS ACTA 07 CONT 0121-22 DYALOGO SAS

**De** <dolly.camacho@ibal.gov.co>
**Destinatario** Sgeneral <sgeneral@ibal.gov.co>
**Fecha** 2023-04-26 13:06

DOCUMENTOS ACTA 07 CONT 0121-22 DYALOGO SAS.PDF (~1,7 MB)

ADJUNTO DOUMENTOS DEL ASUNTO PARA  TRÁMITE PERTINENTE

| | | |
|---|---|---|
| IBAL SA ESP OFICIAL \| SIG | **SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA**<br><br>**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN** | **CÓDIGO:** GJ-R-050<br>**FECHA VIGENCIA:** 2016-10-12<br>**VERSIÓN: 02**<br>**Página 1 de 1** |

Ibagué, 20 de abril de 2023

20-04-23
2:00 pm
130

Doctor
**LUIS ALEJANDRO GIRALDO MONTOYA**
Secretario General
**IBAL SA ESP OFICIAL**
Ciudad

**REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO 121 DEL 19 DE AGOSTO DE 2022, SUSCRITO CON DYALOGO SAS**

Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

**DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N. 7**

1. Factura, Original y 2 copias
2. Acta parcial, Original y 2 copias
3. Certificación suscrita por el revisor Fiscal de fecha 12 de abril de 2023, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.
4. Ficha técnica de evaluación y reevaluación de proveedores

Atentamente,

**ADRIANA DIAZ LENIS**
Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica

| | |
|---|---|
| **Contrato No.** | 121 del 19 de agosto de 2022 |
| **Objeto** | CONTRATAR EL SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL SA ESP OFICIAL, QUE PERMITA REALIZAR LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116 |
| **Valor total** | $ 12.276.000 |
| **Contratista** | RICARDO MONTES FONSECA /Representante legal de Dyalogo SAS |
| **Supervisor** | ADRIANA DIAZ LENIS- Profesional Universitario I Gestión Tecnológica |
| **Fecha de Inicio** | 08 de septiembre de 2022 |
| **Fecha de terminación** | 07 de septiembre de 2023 |
| **Plazo de Ejecución** | Doce (12) meses |

| | Año | Mes | Día |
|---|---|---|---|
| **FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL** | 2023 | 04 | 14 |

En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No.7 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.

| | |
|---|---|
| **Periodo informado** | 8 de marzo al 7 de abril de 2023 |
| **Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor** | Así mismo el Supervisor hace constar que el contratista desarrolló las actividades contractuales que se relacionan a continuación:<br><br>1. Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTAC CENTER onmicanal, todos los canales incluidos. |

**Balance del contrato**

| Descripción | Cantidad | V/R Unitario | IVA | Valor Total |
|---|---|---|---|---|
| 1.Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTAC CENTER onmicanal, todos los canales incluidos | 4 | $99.000 | Exento de iva | $396.000 |

| | | |
|---|---|---|
| | **Valor Total** | $396.000 |

**Evidencias de la ejecución del contrato**

| ITEM | DETALLE DEL SERVICIO | CPC | | CANTIDAD | VALOR UNITARIO | VALOR SOLICITADO PRESUPUESTALMENTE | VALOR ACTA | SALDO PRESUPUESTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | CODIGO | DESCRIPCION | | | | | |
| 1 | contratar el servicio de computación en la nube de la plataforma de call center del ibal sa esp oficial, que permita realizar la gestión de la línea 116 | 83141 | Servicios prestados a las empresas y servicios de producción | 1 meses | $396.000 | $ 12.276.000 | $396.000 | $ 9.108.000 |
| | | | | | | VALOR PRESENTE ACTA | $396.000 | |

**ESTADO DE CUENTA**

| | |
|---|---|
| **Valor Contrato** | $ 12.276.000 |
| **Valor Acta No. 01** | $ 792.000 |
| **Valor Acta No. 02** | $ 396.000 |
| **Valor Acta No. 03** | $ 396.000 |
| **Valor Acta No. 04** | $ 396.000 |
| **Valor Acta No. 05** | $ 396.000 |
| **Valor Acta No. 06** | $ 396.000 |
| **Valor Acta No. 07** | $ 396.000 |
| **Saldo (Valor pendiente para pago)** | $ 9.108.000 |

**APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL**

**PERSONA JURIDICA**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| El contratista presentó certificación suscrita por el revisor fiscal de fecha 12 de abril de 2023, acreditando que DYALOGO SAS se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar | | | | |
| **APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL** | Si | | NO | X |
| **APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL** (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores) | Si | X | NO | |
| **ANEXOS:** | | | Marque con x | |
| El contratista presentó certificación suscrita por el revisor fiscal de fecha 12 de abril de 2023, acreditando que DYALOGO SAS se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar | | | X | |

| | | |
|---|---|---|
| **Firma** | | |
| **Nombre** | RICARDO MONTES FONSECA /Representante legal de Dyalogo | ADRIANA DIAZ LENIS- Profesional Universitario I Gestión Tecnológica |
| | **Contratista** | **Supervisor** |
| **V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL** | CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO | |

Dyalogo

Bogota D.C., Colombia
Calle 165a # 1-ia 95
57 + 333 933 7990

www.dyalogo.com

**CERTIFICACION DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES**

El Suscrito Revisor Fiscal certifica que la empresa **DYALOGO SAS** con **NIT 830.089.890-2** ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las Cajas de Compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, al corte 31 de marzo de 2023.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al Artículo 50 de la ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá D.C. a los 12 días del mes de abril de 2023.

Atentamente,

**JAIME RICARDO BARBOSA FORERO**
Revisor Fiscal
TP 84424-T

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX (57)(1) 6444450 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la Calle 96 No. 9 A - 21 Bogotá D.C.

FIRMA

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**84424-T**

JAIME RICARDO
BARBOSA FORERO
C.C. 79712394
RES. INSCRIPCION 25 DEL 11/04/2002
UNIVERSIDAD DE LA SALLE

260749 OSCAR EDUARDO FUENTES PENA 93747
DIRECTOR GENERAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

D80A5875887EA507

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA**

**MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL**

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:**
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JAIME RICARDO BARBOSA FORERO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79712394 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 84424-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** **********
**********
**********

Dado en BOGOTA a los 3 días del mes de Febrero de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

| | | |
|---|---|---|
| IBAL SIG | **FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES** | **CÓDIGO:** GJ-R-056 |
| | | **FECHA VIGENCIA:** 2021/07/15 |
| | **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN** | **VERSIÓN: 01** |
| | | **Página 1 de 4** |

Evaluación: [X] Fecha evaluación 14/04/2023 Reevaluación: [ ] Fecha reevaluación: _____

Acta Parcial N° 7 Acta Final

**INFORMACION DEL CONTRATO**

NUMERO Y FECHA: 121 del 19 de agosto de 2022

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: DYALOGO S.A.S. NIT:830.089.890-2 C.C.

FECHA DE INICIO:08 de septiembre de 2022 FECHA DE TERMINACION:07 de septiembre de 2023

OBJETO DEL CONTRATO:CONTRATAR EL SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL SA ESP OFICIAL, QUE PERMITA REALIZAR LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116

| | | |
|---|---|---|
| CLASE DE CONTRATO | 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION | |
| | 2. SUMINISTRO Y ADQUISICION | |
| | 3. ARRENDAMIENTO | |
| | 4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA | |
| | 5. SERVICIO | X |
| | 6. SEGUROS | |
| | 7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS | |
| | 8. OBRA PUBLICA | |

**ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA**

| **PUNTAJE** | **2= MALO** | **3= REGULAR** | **4= BUENO** | **5= EXCELENTE** |
|---|---|---|---|---|

**1+A29:J38. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION**

**5. SERVICIOS**

| **CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD** | **PUNTAJE** | **CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO** | **PUNTAJE** |
|---|---|---|---|
| OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO | 4 | PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE | 4 |
| COBERTURA DEL SERVICIO | 4 | ATENCION DE REQUERIMIENTOS | 5 |
| TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS | 5 | DISPOSICION DEL SERVICIO | 4 |
| CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO | 4 | PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL | 5 |
| CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES | 5 | CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION | 4 |
| **TOTAL PROMEDIO** | **4,40** | SERVICIO POSTVENTA | 4 |
| | | ASIGNACION DE REEMPLAZOS | 4 |
| **CRITERIOS DE CALIDAD** | **PUNTAJE** | ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA | 5 |
| CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS | 4 | PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES | 5 |
| DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS | 4 | CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL | 5 |
| FUNCIONAMIENTO | 4 | | 0 |
| SOPORTE Y MANTENIMIENTO | 5 | **TOTAL PROMEDIO** | **4,09** |
| DESEMPEÑO DEL PERSONAL | 4 | **EVALUACION TOTAL** | **4,23** |
| **TOTAL PROMEDIO** | **4,20** | | |

**ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades): Se recibió a satisfacción el servicio prestado por la empresa DYALOGO SAS , durante el periodo del 8 de marzo al 7 de abril de 2023 , se anexa certificación suscrita por el revisor fiscal de fecha 12 de abril de 2023, acreditando que DYALOGO SAS se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.**

**OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy de acuerdo**

**con la evaluación efectuada**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **INTERPONE RECURSO DE REPOSICION** | SI | | NO | X |
| **INTERPONE RECURSO DE APELACION** | SI | | NO | X |

**NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion)** De conformidad con el articulo 7 de la resolucion que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificacion de la reevaluación de proveedores, tendra los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consorcio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual termino a cada uno de los integrantes de Consorcios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluacion de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripcion.** | SI | | NO | |

**NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)**

ADRIANA DIAZ LENIS- Profesional Universitario 1 Gestiòn Tecnologica- SUPERVISOR

**NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA**

RICARDO MONTES FONSECA/ R.L. DYALOGO SAS

www.dyalogo.com

Dyalogo

DYALOGO S.A.S.
Nit 830.089.890-2

# Factura Electrónica De Venta No DY 4882

Bogotá D.C., Colombia
CL 163 A 19 A 95 PI 3
+ 57 (1) 7436384

Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764030639035 que habilita desde DY 3362 hasta DY 10000. Vence 2023-06-29

Responsables de IVA, No somos Retenedores de IVA
No somos Grandes Contribuyentes
Actividad Económica ICA 7112 8.66 X 1000

| | |
|---|---|
| **FECHA FACTURA** | 19-04-2023 |
| **VENCIMIENTO** | 19-04-2023 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **FACTURADO A:** | EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANT | **CONDICIONES DE PAGO:** | Credito |
| **NIT:** | 800089809 6 | **SUCURSAL:** | |
| **DIRECCION:** | CR 3 1 04 B | **VENDEDOR:** | MARISOL APARICIO S |
| **TELÉFONO:** | 2756000 | | |
| **CIUDAD:** | Ibagué | | |

| ITEM | REF | DESCRIPCION | CANTIDAD | V/R UNITARIO | % Dto | % IVA | VALOR TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 50081 | Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTAC CENTER onmicanal TODOS LOS CANELES INCLUIDOS.(excluido de IVA art. 476 E.T. # 21) | 4,00 | 99.000 | | 0% | 396.000 |

Total Items Documento 1

Periodo a facturar 08 marzo a 07 abril Acta N.7

En caso de mora se causará el interés autorizado por la ley - Se hace constar que la firma de persona distinta del comprador directo, implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para: firmar, confesar la deuda y obligar al comprador- Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio (Art 621,773,774 Código de Comercio)

**Favor hacer pagos en la cuenta corriente 219-27038064 de Bancolombia a nombre de DYALOGO SAS. Ref pago debe ser No. De factura.**

| | |
|---|---|
| **VALOR BRUTO** | **396.000** |
| **DESCUENTO** | **0** |
| **IVA** | **0** |
| **RETEFUENTE** | **15.840** |
| **RETEIVA** | **0** |
| **RETEICA** | **0** |
| **TOTAL FACTURA** | **380.160** |

**Valor en Letras** TRESCIENTOS OCHENTA MIL CIENTO SESENTA PESOS M/CTE

Favor enviar soporte de pago al correo: contabilidad@dyalogo.com e informar el numero de factura que estan cancelando.

**SERIALES**

**Fecha y Hora de Generación: 19/04/2023 08:48:38**
**Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS**

Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)
CUFE: c6a1c4f6f1b985f30e4a6fef4f1731d237496ed9094e56e154ef814a8a54c3b0dfc6a7430830e25c3a4639beeedb5e52 --Fecha y Hora de Expedición : 19/04/2023 8:51:02 a.m.