IBAL SIG	**DESIGNACIÓN SUPERVISOR** **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**	**CÓDIGO:** GJ-R-031 **FECHA VIGENCIA:** 2021-07-15 **VERSIÓN: 04** **Página 1 de 1**

Ibagué, 19 AGO 2022

Ingeniera
ADRIANA DIAZ LENIS
Profesional universitario 1 gestión tecnológica
IBAL SA ESP OFICIAL

REF: DESIGNACIÓN SUPERVISOR CONTRATO DE NO. 0121 DE 19 AGO 2022

Cordial Saludo:

Por medio de la presente me permito informarle que usted o quien haga sus veces, ha sido designado como supervisor del contrato de la referencia, por un valor de **$12.276.000**, y cuyo objeto es **CONTRATAR EL SERVICIO DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL SA ESP OFICIAL QUE PERMITA REALIZAR LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS IVR Y CHAT BOT DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA**

Es importante resaltar que, las obligaciones, funciones y actividades que demanda esta asignación se encuentran descritas en el Manual de contratación y en el Manual de Interventoría y Supervisión del IBAL S.A. E.S.P OFICIAL, documentos que pueden ser consultados en la página web del IBAL www.ibal.gov.co.

Atentamente,

ERIKA MELISSA PALMA HUERTAS
Gerente General
IBAL SA ESP OFICIAL

Aprobó: Luis Alejandro Giraldo Montoya – Secretaria General
Elaboró: Alexandra Bustamante Urueña – Profesional jurídico.