


## DOCUMENTOS 05 CONT 075-22 JORGE MARIO LOZANO



**De** <dolly.camacho@ibal.gov.co>  
**Destinatario** Sgeneral <sgeneral@ibal.gov.co>  
**Fecha** 2022-07-26 09:54

 DOCUMENTOS 05 CONT 075-22 JORGE MARIO LOZANO.PDF (~2,2 MB)

ADJUNTO DOCUMENTOS DEL ASUNTO PARA TRÁMITE PERTINENTE

	<b>SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GJ-R-050
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-10-12
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 1 de 1</b>

Ibagué, 19 de julio de 2022

*R/DowMC*  
*26-07-22*

Doctora  
**OLGA LUCIA LIEVANO RODRIGUEZ**  
 Secretaria General  
 Empresa de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P. OFICIAL  
 Ciudad

**REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO N° 075 DEL 28 DE ENERO DE 2022.**

Respetada Doctora Olga Lucia:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N° 5:

- GJ-R- 056 FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION
- GJ-R-033 ACTA PARCIAL
- INFORME DE ACTIVIDADES
- PLANILLA SEGURIDAD SOCIAL
- CUENTA DE COBRO

Cordialmente,

  
**MARCO TULIO ORTIZ RAMOS**  
 Director Administrativo y Financiero  
 Supervisor



**ACTA PARCIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE**  
**GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GJ-R-033

**FECHA VIGENCIA:**  
2022-01-12

**VERSIÓN:** 07

**Página 1 de 2**

<b>Contrato No.</b>	075 DEL 28 DE ENERO DE 2022
<b>Objeto</b>	Contrato de Prestación de Servicios Profesionales de un Ingeniero Industrial, para apoyar el seguimiento y control de los indicadores de gestión y resultados de los diferentes procesos de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL
<b>Valor total</b>	VEINTIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS (\$28.800.000) MCTE
<b>Contratista</b>	JORGE MARIO LOZANO MORALES
<b>Supervisor</b>	MARCO TULIO ORTIZ RAMOS
<b>Fecha de Inicio</b>	15 DE FEBRERO DE 2022
<b>Fecha de terminación</b>	14 DE AGOSTO DE 2022
<b>Plazo de Ejecución</b>	SEIS (6) MESES

<b>FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL</b>	<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Día</b>
	2022	07	19

En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No. 5 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.

<b>Periodo informado</b>	15 de junio al 14 de julio de 2022
<b>Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor</b>	Se anexa INFORME DE ACTIVIDADES, informe comprendido entre el Periodo del 15 de junio al 14 de julio de 2022, el cual hace parte integral de la presente acta.

<b>Evidencias de la ejecución del contrato</b>	Las evidencias se encuentran incorporadas en el Informe de Actividades								
	ITEM	DETALLE DEL SERVICIO	CODIGO	CPC DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR SOLICITADO PRESUPUESTALMENTE	VALOR ACTA	SALDO PRESUPUESTAL
	1	Contratar la Prestación de servicios Profesionales de un Ingeniero Industrial	83990	Otros servicios profesionales, técnicos y empresariales n.c.p	1	\$4.800.000	\$28.800.000	\$4.800.000	\$4.800.000
<b>VALOR PRESENTE ACTA</b>							\$ 4.800.000		

<b>ESTADO DE CUENTA</b>	
<b>Valor Contrato</b>	\$28.800.000
<b>Valor Acta No. 01</b>	\$4.800.000
<b>Valor Acta No. 02</b>	\$4.800.000



**ACTA PARCIAL  
SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTIÓN**

**CÓDIGO: GJ-R-033**

**FECHA VIGENCIA:**  
2022-01-12

**VERSIÓN: 07**

**Página 2 de 2**

Valor Acta No. 03	\$4.800.000
Valor Acta No. 04	\$4.800.000
Valor Acta No. 05	\$4.800.000
Saldo (Valor pendiente para pago)	\$4.800.000

**APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL**

**PERSONA JURIDICA**

El contratista presentó certificación suscrita por el revisor fiscal o el representante legal acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

**APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL**

SI

NO

**APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL** (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)

SI

NO

**PERSONA NATURAL**

Entidad donde se realiza el pago.	Aportes en Línea – Pago electrónico PSE	Valor total del aporte	<b>\$ 637.300</b>
Planilla No.	9436722074	Salud	\$ 257.500
Periodo cotizado	De:	01/06/2022	Pensión align="right">\$ 329.600
	Hasta:	30/06/2022	ARL align="right">\$ 50.200

**ANEXOS:**

Marque con x

Recibo de pago de seguridad social

X

Copias planillas de aporte

X

Informe de Actividades

X

Firma

*Jorge M. Lozano M*

*Marco Tulio Ortiz Ramos*

Nombre

**JORGE MARIO LOZANO MORALES**

**MARCO TULIO ORTIZ RAMOS**

Contratista

Supervisor

V° B°  
Profesional  
Salud  
Ocupacional  
IBAL

CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO

*[Signature]*

Ibagué, 19 de julio de 2022

Doctor

**MARCO TULIO ORTIZ RAMOS**

Director Administrativo y Financiero

Supervisor Contrato No. 075 del 28 de enero de 2022

IBAL S.A E.S.P. OFICIAL

Ciudad

Asunto: Informe Actividades

Respetado Doctor Ortiz:

Por medio de la presente me permito indicar las actividades realizadas en el periodo comprendido del 15 de junio al 14 de julio de 2022, en el desarrollo del contrato No. 075 del 28 de enero de 2022, el cual tiene las siguientes especificaciones:

<b>Objeto</b>	Contrato de Prestación de Servicios Profesionales de un Ingeniero Industrial, para apoyar el seguimiento y control de los indicadores de gestión y resultados de los diferentes procesos de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL
<b>Valor total</b>	VEINTIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS (\$28.800.000) MCTE
<b>Contratista</b>	JORGE MARIO LOZANO MORALES
<b>Supervisor</b>	MARCO TULIO ORTIZ RAMOS
<b>Fecha de Inicio</b>	15 DE FEBRERO DE 2022
<b>Fecha terminación</b> de	14 DE AGOSTO DE 2022
<b>Plazo Ejecución</b> de	SEIS (6) MESES

### **Obligaciones Específicas / Actividades realizadas:**

1. Realizar el levantamiento de los indicadores actuales que tienen las áreas de la empresa / Se dio cabal cumplimiento a esta obligación.

Para el desarrollo de esta obligación se manejó el siguiente indicador así: área / indicador

- **Comunicaciones:** Imagen Institucional

2. Realizar un diagnóstico de los indicadores de los diferentes procesos con sus respectivas recomendaciones de mejora. / Se dio cabal cumplimiento a esta obligación.

### **COMUNICACIONES**

El presente indicador se evalúa anualmente, por lo cual se tuvo en cuenta el año 2021, así:

Meta: 100% de las encuestas aplicadas y tabuladas – Porcentaje de cumplimiento del 100%.

Análisis: Se cumplió en los primeros meses de diciembre de 2021 y enero de 2022.

Meta: Tener una imagen favorable entre el 65 y 100% - Porcentaje de cumplimiento del 100%

Análisis: La imagen de la empresa se mantuvo en el 96% de la satisfacción respecto a la vigencia 2020.

A continuación, se detalla la Encuesta de satisfacción

### **FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 2021**

**OBJETIVO:** Establecer y mantener un instrumento que orienta la medición de la percepción del cliente con respecto a la prestación del servicio de Acueducto y Alcantarillado prestado por el IBAL

**POBLACIÓN:** La población a la cual va dirigido la encuesta de satisfacción al cliente son los suscriptores del IBAL de los estratos 1 al 6

**TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 967 usuarios

**FECHA DE APLICACIÓN:** Diciembre 2021- Enero 2022

**METODOLOGÍA:** Diseño metodológico teniendo en cuenta los siguientes aspectos

Z: Nivel de confianza= 95,5%, Número de desviaciones estándar asociado a una distribución normal = 1.96

p: Probabilidad del éxito: 50%

q: Probabilidad del fracaso: 50%

N: Tamaño de la población objetivo = 160.192

d: Margen de error = 3%

**VARIABLES MEDIDAS:**

- Producto
- Servicio al Cliente
- Facturación y recaudo
- Trámites
- Imagen Corporativa
- Sistema de Gestión


DISTRITO	NUMERO	PORCENTAJE
1	128	13.24
2	51	5.27
3	104	10.75
4	76	7.86
5	149	15.41
6	165	17.06
7	108	11.17
8	27	2.79
9	59	6.10
10	100	10.34
<b>TOTAL</b>	<b>967</b>	<b>100.00</b>



3. Apoyar la realización de los indicadores de gestión de los diferentes procesos de la empresa, que se encuentren acordes a las necesidades de los clientes internos y externos. / Se dio cabal cumplimiento a esta obligación.
4. Apoyar el seguimiento al cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión en cada uno de los procesos. / Se dio cabal cumplimiento a esta obligación.
5. Apoyar la creación del proceso establecido por MIPG e identificar el grado de satisfacción al ciudadano. / No aplica para este periodo.
6. Brindar asesoría profesional que requiera el área en asuntos afines a su perfil profesional. / Se dio cabal cumplimiento a esta obligación.
7. Las demás que correspondan para cumplir con el objeto del contrato, el alcance y el perfil profesional. / Se dio cabal cumplimiento a esta obligación.

Cordialmente,

*Jorge M. Lozano M.*  
**JORGE MARIO LOZANO MORALES**  
**C.C. 2.235.239**  
**Contratista**

<b>SUPERVISOR DEL IBAL</b>	Vo Bo 
	<b>NOMBRE: MARCO TULIO ORTIZ RAMOS</b>
	<b>CARGO: Director Administrativo y Financiero</b>

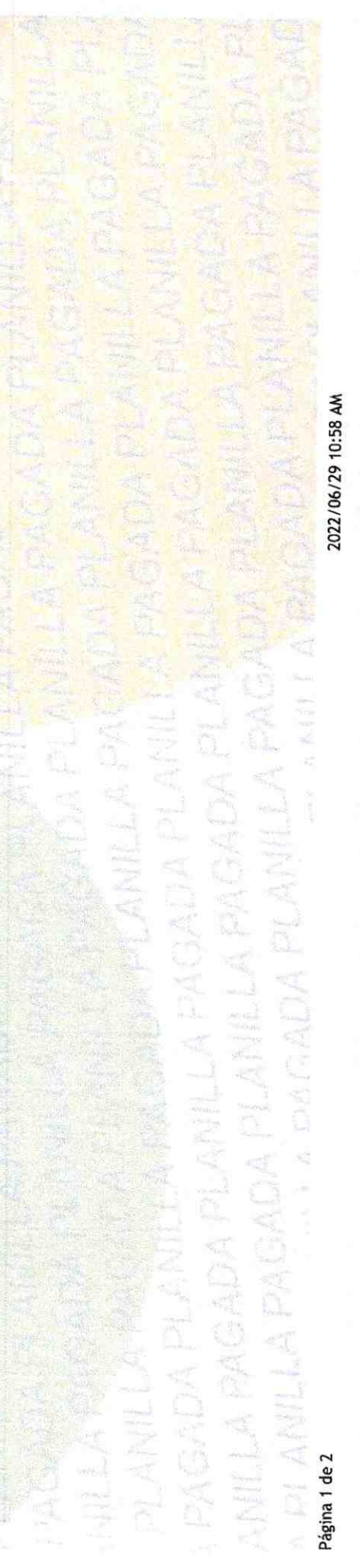


DATOS GENERALES DEL APORTANTE				
Identificación	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Dirección
CC 2235239	LOZANO MORALES JORGE MARIO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Conjunto la Balsa Casa 60
			Ciudad-Departamento	Exonerado SENA e ICBF
			IBAGUÉ-TOLIMA	SI
			Teléfono	7480201

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION				
Periodo	Clave	Tipo	Fecha	Pago
2022-06	1526869907	Planilla	2022/07/12	2022/06/29
2022-06	9436722074	Planilla	Limite	Banco
			2022/07/12	BANCOLOMBIA
				Valor
				\$637,300

**LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES**

No.	Identificación	Nombre	NOVEDADES												PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES																							
			ing	ret	ide	tae	tdp	vmp	cor	vct	afn	lge	lma	roc	avp	vct	in	mp	Codigo	bits	IBC	Aporte	Codigo	Das	IBC	Aporte	Codigo	Das	IBC	Aporte	Codigo	Das	IBC	Aporte	Dis	Aporte	Total	Dis	Aporte	Dis	Aporte	Dis	Aporte	Dis	Aporte	Dis	Aporte							
1	CC 2235239	LOZANO MORALES JORGE MARIO																25-14	30	\$2,050,000	\$2,050,000	\$2,050,000					14-23	30	\$2,060,000	\$2,060,000	\$2,060,000					14-23	30	\$2,060,000	\$2,060,000	\$2,060,000														
<b>Total</b>		<b>Affiliados( 1)</b>																		\$2,050,000	\$2,050,000	\$2,050,000						\$2,060,000	\$2,060,000	\$2,060,000					\$2,060,000	\$2,060,000	\$2,060,000																	



DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF	
CC 2235239		LOZANO MORALES JORGE MARIO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Conjunto la Balsa Casa 60	IBAGUE-TOLIMA	2680201	SI	

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo	Clave	Tipo		Fecha		Pago		Valor	
Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor	
2022-06	1526869907	943672074	1	2022/07/12	2022/06/29	BANCOLOMBIA	0	\$637,300	

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	MIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)									
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	\$329,600	\$0	\$0	\$329,600	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)									
POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$50,200	\$0	\$0	\$50,200	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)									
SALUD TOTAL	EP5002	800,130,907	4	1	\$257,500	\$0	\$0	\$257,500	
<b>TOTAL</b>				<b>1</b>	<b>\$637,300</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$637,300</b>	



Katterine TORRES MENDEZ &lt;katterinet@gmail.com&gt;

**Fwd: Confirmación Transacción PSE - CUS 1526869907**

1 mensaje

Jorge Mario Lozano Morales <malozmo@yahoo.com>  
Para: Katterine Torres Mendez <katterinet@gmail.com>

12 de julio de 2022, 9:51

Enviado desde mi iPhone

Inicio del mensaje reenviado:

De: serviciopse@achcolombia.com.co  
Fecha: 29 de junio de 2022, 11:02:06 a.m. COT  
Para: malozmo@yahoo.com  
Asunto: Confirmación Transacción PSE - CUS 1526869907

**¡Hola, JORGE MARIO LOZANO MORALES**

**Gracias por utilizar los servicios de BANCOLOMBIA y PSE.  
los siguientes son los datos de tu transacción:**

Estado de la Transacción: Aprobada  
CUS: 1526869907  
Empresa: APORTES EN LINEA  
Descripción: Pago de la Planilla de aportes con clave: 9436722074  
Valor de la Transacción: \$ 637.300  
Fecha de Transacción: 29/06/2022

Ten en cuenta estos tips de seguridad

- ▶ Digita siempre manualmente la dirección del portal de tu Banco para asegurar que no estas siendo redirigido a un sitio que suplanta a tu Entidad Financiera.
- ▶ Utiliza dispositivos de uso personal o confiable para realizar tus pagos.
- ▶ Procura cambiar tus contraseñas bancarias frecuentemente.



TransaccionesACH @ACH\_Informa

Fact: Confirmación Transacción PSE - CUS 12582997

14/12/2017

Se confirma la transacción PSE realizada el día 14/12/2017 a las 15:00 horas.

El monto de la transacción es de \$1.000.000.

El monto de la transacción es de \$1.000.000.

Detalles de la transacción:  
Fecha: 14/12/2017, 15:00 hrs. CUS: 12582997

Para más detalles consulte el detalle de la transacción PSE - CUS 12582997.



¡Hola, JORGE MARIO LOZANO MORALES!

Gracias por utilizar los servicios de BANCOLOMBIA Y PSE. Los siguientes son los datos de tu transacción:

Estado de la Transacción: Finalizada  
CUS: 12582997  
Empresa: APORTE EN LINEA  
Descripción: Pago de la Planilla de aportes por el mes 8/10/2017



1

2

3

Fact: Confirmación Transacción PSE - CUS 12582997

Se confirma la transacción PSE realizada el día 14/12/2017 a las 15:00 horas.



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

Página 1 de 2

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Evaluación:  Fecha evaluación 19/07/2022

Reevaluación:  Fecha reevaluación: \_\_\_\_\_

Acta Parcial N° 5

Acta Final \_\_\_\_\_

INFORMACION DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: 075 DEL 28 DE ENERO DE 2022

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: JORGE MARIO LOZANO MORALES

NIT: C.C. 2.235.239

FECHA DE INICIO: 15 DE FEBRERO DE 2022

FECHA DE TERMINACION: 14/08/2022

OBJETO DEL CONTRATO: Contrato de Prestación de Servicios Profesionales de un Ingeniero Industrial, para apoyar el seguimiento y control de los indicadores de gestión y resultados de los diferentes procesos de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL

CLASE DE CONTRATO

- 1. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION
- 2. SUMINISTRO Y ADQUISICION
- 3. ARRENDAMIENTO
- 4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA
- 5. SERVICIO
- 6. SEGUROS
- 7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS
- 8. OBRA PUBLICA

X

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE 2= MALO 3= REGULAR 4= BUENO 5= EXCELENTE

1. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	5	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	5	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	5
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	5	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5
<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>5,00</b>	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	5
		CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5
		CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	5
<b>CRITERIOS DE CALIDAD</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>5,00</b>
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	5		
<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>5,00</b>	<b>EVALUACION TOTAL</b>	<b>5,00</b>

ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION \_\_\_\_\_ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades):  
La Contratista Katterine Torres Mendez ha cumplido con las obligaciones pactadas en el contrato.

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION \_\_\_\_\_ POR PARTE DEL CONTRATISTA:

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION SI  NO

INTERPONE RECURSO DE APELACION SI  NO



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

Página 2 de 2

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

**NOTA INFORMATIVA: (Aplica únicamente para la reevaluación)** De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

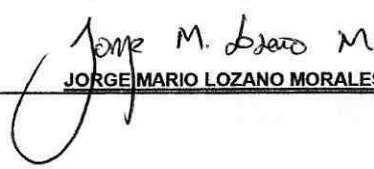
La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual término a cada uno de los integrantes de Consortios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluación de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripción.

SI

NO

  
MARCO TULIO ORTIZ RAMOS - SUPERVISOR

  
JORGE MARIO LOZANO MORALES - CONTRATISTA

**CUENTA DE COBRO**

LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P. OFICIAL  
NIT. 800.089.809-6

**DEBE A:**

**JORGE MARIO LOZANO MORALES**  
C.C. 2.235.239 de Ibagué

**LA SUMA DE:**

CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS (\$4.800.000) MCTE

**POR CONCEPTO DE:**

Pago de honorarios correspondiente al acta parcial No. 05 del Contrato No. 075 del  
28 de enero de 2022, periodo del 15 de junio al 14 de julio de 2022.

*Jorge M. Lozano M*  
**JORGE MARIO LOZANO MORALES**  
**C.C. 2.235.239**  
**CEL: 3015331938**