

Observaciones Proyecto de Terminos de Referencia Inv. 091 de 2022



De LEONARDO RUBIO FORERO <leonardo.rubio@previsora.gov.co>
Destinatario contratacion@ibal.gov.co <contratacion@ibal.gov.co>
Cc MARIA DILMA MONTEALEGRE RUBIANO <maria.montealegre@previsora.gov.co>
Fecha 2022-02-14 08:11

Observacion Proyecto de Terminos de Ref. IP 091 de 2022 IBAL S.A. ESP.pdf (~443 KB)

OBSERVACIONES PROYECTO DE TERMINOS DE LA INVITACIÓN No. 091 DE 2022
EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P OFICIAL

S.I,

Ibagué, Febrero 14 de 2022

Señores

IBAL S.A. E.S.P.

contratacion@ibal.gov.co

E. S. D.

Asunto: Observaciones Proyecto de términos de Referencia Invitación No. 091 de 2022

Respetados señores:

LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, Sociedad de Economía Mixta del Orden Nacional, sometida al régimen de empresas comerciales e industriales del Estado, dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y capital independiente vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público (Decreto 1133 del 29 de junio de 1999). Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, en atención a la Convocatoria del asunto, muy respetuosamente nos permitimos manifestar nuestro interés en participar en dicho proceso y solicitamos tener en cuenta las siguientes observaciones al Proceso:

1. NUMERAL 1.2 OBJETO Página 2

De manera atenta nos permitimos solicitar la eliminación del Pliego de Condiciones, en lo referente al siguiente párrafo:

El pliego indica:

OBSERVACIONES PROYECTO DE TERMINOS DE LA INVITACIÓN No. 091 DE 2022
EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P
OFICIAL

S.I,

Ibagué, Febrero 14 de 2022

Señores
IBAL S.A. E.S.P.
contratacion@ibal.gov.co
E. S. D.

Asunto: Observaciones Proyecto de términos de Referencia Invitación No. 091 de 2022

Respetados señores:

LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS, Sociedad de Economía Mixta del Orden Nacional, sometida al régimen de empresas comerciales e industriales del Estado, dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y capital independiente vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público (Decreto 1133 del 29 de junio de 1999). Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia, en atención a la Convocatoria del asunto, muy respetuosamente nos permitimos manifestar nuestro interés en participar en dicho proceso y solicitamos tener en cuenta las siguientes observaciones al Proceso:

1. NUMERAL 1.2 OBJETO Página 2

De manera atenta nos permitimos solicitar la eliminación del Pliego de Condiciones, en lo referente al siguiente párrafo:

El pliego indica:

1.2. OBJETO:

El IBAL S.A. E.S.P OFICIAL, está interesada en recibir propuestas para la "CONTRATAR EL PROGRAMA DE SEGUROS, QUE GARANTICE UNA ADECUADA PROTECCIÓN DE LOS BIENES, INTERESES PATRIMONIALES Y DEL PERSONAL DEL IBAL S.A. ESP OFICIAL ASI COMO LAS GARANTÍAS DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS CON OTRAS ENTIDADES".

Lo anterior, toda vez que de la naturaleza del Contrato de Seguro y como elemento esencial del mismo, el Interés Asegurable funge como requisito de legalidad para la integración del objeto del mismo.

Lo anterior quiere decir, que tratándose del acápite del proyecto del Pliego de Condiciones que pretende establecer una obligación ilimitada éste resultaría INEFICAZ DE PLENO DERECHO o en el peor de los casos NULO por ilicitud del objeto.

INEFICAZ de pleno derecho, en tanto que el artículo citado prohíbe establecer en los Pliegos de Condiciones obligaciones de extensión ilimitada, y es precisamente eso lo que hace la entidad con el acápite observado. En efecto, al solicitarse que la Aseguradora se comprometa de manera ilimitada a "expedir cualquier otra Póliza", sin puntualizar las obligaciones que serían amparadas y las condiciones del amparo respectivo, se estaría desconociendo la necesidad de tipificar el INTERES ASEGURABLE en el contrato de seguro, lo cual conduciría a la INEFICACIA de la cláusula.

Ahora bien, al no tipificarse y detallarse cuál es el interés asegurable en el contrato de seguro, lo hace INEXISTENTE por carencia de uno de sus elementos esenciales.

Finalmente, de no suceder cualquiera de estos efectos al acápite observado, necesario sería concluir que la cláusula resultaría NULA por objeto ilícito al pretender la entidad que se legitimen múltiples contratos de seguro, mediante el compromiso general y abstracto que se pretende, violentando los procedimientos de selección que en materia de Contratación Estatal habrían de seguirse para ajustar a derecho la actuación. Esto es, cursando el respectivo procedimiento para cada Póliza a expedir (licitación, menor o Mínima Cuantía).

Por las tres anteriores razones recomendamos a la Entidad ajustarse a la legalidad y suprimir del Pliego de Condiciones el acápite que se cita.

2. NUMERAL 1.2 GASTOS DE LA PROPUESTA Y DEL CONTRATO Página 5

En virtud de lo establecido en la Constitución Nacional artículo 209 que trata sobre los principios de la función administrativa, específicamente en lo relacionado con el de Publicidad, solicitamos respetuosamente se informe a los interesados en presentar oferta cuáles son los gastos, costos e impuestos locales o de la entidad a tener en cuenta para la construcción de la oferta económica con su correspondiente valor o porcentaje.

3. NUMERAL 1.14 REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Página 6 y NUMERAL 2.3 GARANTÍAS A CONSTITUIR Página 13, OBLIGACIONES GENERALES Página 32

El pliego indica:

- c) Presentar garantía de seriedad de la oferta vigente desde la presentación de la oferta y hasta la aprobación de la garantía de cumplimiento del contrato y su valor mínimo equivalente al diez por ciento (10%) del valor de la oferta.

CONSTITUIR UNA GARANTÍA ÚNICA

Solicitamos respetuosamente la eliminación de la obligación de suscripción de la garantía única de cumplimiento indicada en el presente numeral del pliego por las siguientes razones:

- Según la Ley 1150 de 2007 en el artículo 7 inciso 5, determina que "*Las garantías no serán obligatorias en los contratos de Empréstito, en los interadministrativos, en los de seguros...*".
- Las pólizas de seguros son contratos que si la aseguradora no cumple lo pactado, se le aplican las sanciones propias contenidas en el Código de Comercio.

Por lo anterior, agradecemos eliminar todo lo referente a la obligación de suscripción de la garantía única de cumplimiento, pues es claro que las pólizas que se otorguen derivadas de la adjudicación del presente proceso de selección no se podrán revocar según lo que trata el artículo 1071 del código de comercio.

4. NUMERAL 3.4 DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN QUE DEBEN PRESENTARSE JUNTO A LA PROPUESTA

LITERAL K.9 HOJA DE VIDA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Página 36

Solicitamos respetuosamente se elimine la exigencia de aportar el Formato hoja de vida de la Función Pública, por las siguientes razones:

- ✓ El negocio que se derive del presente proceso de selección es de carácter estatal y por tanto, será ejecutado conforme el estatuto general de la contratación pública y las normas de derecho privado aplicables, por lo tanto, el Contratista que llegare a suscribir el contrato que se derive del presente proceso de selección no ejerce función pública y por ello no le aplica tal reglamentación.

- ✓ La reglamentación de la Función Pública aplica a aquellas personas que se vinculan con la Administración Pública para ejercer cargos y/o funciones propias de esta.
- ✓ Acreditar la hoja de vida de la función pública no es un requisito expresamente establecido por las Leyes especiales de Contratación Estatal y por tanto, le está prohibido a las Entidades Estatales exigirla, de conformidad con lo indicado en la Ley 80 de 1993 artículo 25 literal 14 que dice:

Artículo 25. *Del Principio de Economía. En virtud de este principio:*

15. Las autoridades no exigirán sellos, autenticaciones, documentos originales o autenticados, reconocimientos de firmas, traducciones oficiales, **ni cualquier otra clase de formalidades o exigencias rituales, salvo cuando en forma perentoria y expresa lo exijan leyes especiales.**

...(el resaltado es nuestro)

5. NUMERAL 9 FIRMA DEL CONTRATO Página 47

Teniendo en cuenta que el Modelo de la Minuta del Contrato hace parte integral del presente proceso, Solicitamos amablemente a la entidad publicar la totalidad de la misma, toda vez que se debe conocer las consideraciones, cambios y ajustes que se estimen convenientes al momento de su respectiva suscripción.

6. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA.

De acuerdo con el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público por el cual se reglamentan aspectos en materia tributaria y la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2021 expedida por La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN mediante el cual se desarrolla el registro de la factura electrónica de venta como título valor y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; Previsora solicita de manera respetuosa que, en caso de ser seleccionados en el presente proceso de contratación de seguros y previo al proceso de emisión de las pólizas, la Entidad debe remitir copia del Registro Único Tributario – RUT actualizado 2021 con el fin de dar estricto cumplimiento de las leyes impartidas por el Gobierno Nacional en materia de facturación electrónica. Es importante mencionar que este requisito es indispensable para cumplir con lo establecido en la minuta del contrato o pliego de condiciones para la entrega de las pólizas

7. NUMERAL 2.5. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO. Pg. 12.

En virtud de lo establecido en la Ley 80 de 1993, artículo 24 numeral 5 literal b) que trata del **deber de la Entidad de establecer en los pliegos de condiciones reglas claras, justas, objetivas y completas**, solicitamos respetuosamente a la entidad sea informado la fecha de inicio y finalización de la vigencia técnica de las pólizas.

8. DOCUMENTOS EDITABLES

Solicitamos respetuosamente publicar el pliego definitivo en documento Word o PDF editable con el fin de facilitar la presentación de ofertas a los interesados.

9. OBSERVACIONES DE CARÁCTER TÉCNICO.

SEGURO DE MANEJO GLOBAL

Solicitamos respetuosamente a la entidad indicar y detallar el número y los cargos que serán amparados bajo la póliza de Manejo Global.

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL SERVIDORES PÚBLICOS

Solicitamos respetuosamente a la entidad modificar el formulario teniendo en cuenta que en el informe de siniestralidad si indican tener afectación a la póliza de RCSP pero en el formulario indican que no tiene.

VIDA GRUPO

SEGURO DE VIDA GRUPO

OBJETO: Amparar contra el riesgo de muerte por cualquier causa a los 491 funcionarios del IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. (Incluyendo cobertura de Covid-19, suicidio y homicidio, guerra y terrorismo como sujeto pasivo).

- Solicitamos respetuosamente a la entidad publicar el listado en Excel del personal que será asegurado bajo la póliza de Vida Grupo indicando nombre, cargo, número de cédula, edad.

Agradecemos su amable atención y quedamos en espera de sus valiosas respuestas que permitirán al IBAL S.A. E.S.P. contratar de forma eficiente el programa de seguros.

Cordial saludo,

Leonardo Rubio Forero

Subgerente Sucursal Ibagué
Vicepresidencia Comercial
(571) 2624000 Ext 2310
leonardo.rubio@previsora.gov.co
Carrera 5 # 11 – 03, Ibagué

⇒ Cinnamyl
Bromide ?

Responsibility of the
extruder for

OBSERVACIONES PROCESO NÚMERO: 091 DE 2022 091-2022 / Empresa ibaguereña de acueducto y alcantarillado IBAL S.A E.S.P

De Edgar Alberto Luna Orjuela <edgar.luna@positiva.gov.co>
Destinatario contratacion@ibal.gov.co <contratacion@ibal.gov.co>
Cc Yolanda Zapata Guzman <yolanda.zapata@positiva.gov.co>, Rubia Nira Bautista Rodriguez - Contratista <rubia.bautista@positiva.gov.co>
Fecha 2022-02-14 11:28

Señores

Empresa ibaguereña de acueducto y alcantarillado IBAL s.a. e.s.p.

NIT: 800.089.809-6

Carrera 3 N° 1-04 B/ La Pola

contratacion@ibal.gov.co

Ibagué - Tolima

Referencia: OBSERVACIONES PROCESO NÚMERO: 091 DE 2022 091-2022

OBJETO: "CONTRATAR EL PROGRAMA DE SEGUROS, QUE GARANTICE UNA ADECUADA PROTECCION DE LOS BIENES, INTERESES PATRIMONIALES Y DEL PERSONAL DEL IBAL SA ESP OFICIAL, ASI COMO LAS GARANTIAS DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS CON OTRAS ENTIDADES.."

Respetados señores:

En representación de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**, identificada con **NIT 860.011.153-6**, por medio de la presente y estando dentro del plazo establecido nos permitimos presentar de manera respetuosa, las siguientes observaciones al proceso de la referencia:

SEPARACIÓN O APERTURA DE GRUPOS

Con el fin de que la Entidad tenga pluralidad de oferentes y teniendo en cuenta que en el presente proceso es obligatoria la presentación de propuestas para los seguros de vida y generales, agradecemos separar en grupos independientes los seguros de vida y seguros generales, así mismo facilitar la presentación de oferta para cualquiera de los grupos. De esta forma se permitirá a las Compañías de Seguros de Vida ofrecer un espacio de aseguramiento que combina una estrategia de tasa y servicio por no tener la posibilidad de ofrecer seguros generales. Así mismo solicitamos indicarel presupuesto para VIDA.

La anterior solicitud la realizamos toda vez que hay un impedimento legal de conformar Uniones Temporales o Consorcios entre compañías de Seguros Generales y Seguros de Vida, por expresa disposición de la Circular Básica Jurídica, Capítulo Segundo: Disposiciones Especiales Aplicables a las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, Numeral 1.7.6 expresamente señala como práctica insegura la participación en consorcios o uniones temporales cuando quiera que la entidad no cuenta con autorización para la operación de alguno de los ramos involucrados.

La práctica descrita en las condiciones del presente proceso, según la cual solamente pueden participar aseguradoras con los ramos de seguros generales y colectivos de vida, implica que cerca de la mitad de las entidades aseguradoras del mercado, es decir todas las compañías de vida, no puedan participar, por lo cual se contraría el principio de la contratación que determina la necesidad de hacer posible la libre concurrencia de oferentes.

PRESUPUESTO OFICIAL PARA EL PRESENTE PROCESO DE SELECCIÓN - VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO.

Conforme a lo anterior, solicitamos establecer, de manera independiente, presupuesto para las pólizas de Seguros de Vida y las Pólizas de Seguros Generales

EXPERIENCIA GENERAL Y EXPERIENCIA ESPECIFICA

Teniendo en cuenta la posibilidad que existe de presentar propuestas por grupo, para nuestro interés respecto de las pólizas de Seguro de Vida, consideramos oportuno modificar el contenido del presente numeral y en su lugar solicitar que se debe certificar la contratación de programas teniendo en cuenta el presupuesto para cada uno de los ramos por separados, en seguros de vida y en seguros generales.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL OBJETO O PRODUCTO A CONTRATAR:

Solicitamos a la entidad, publicar la información de los asegurados al VIDA GRUPO, debido a que es fundamental para presentar la propuesta acorde a las condiciones que necesita la Entidad:

- Listado con nombres completos del personal asegurar, Documento de identificación, Fecha de Nacimiento, Estado de salud.
- Agradecemos indicar si alguno de los posibles asegurados de Vida Grupo, este extra primado por salud, o ha padecido o padece o está siendo tratado actualmente de alguna enfermedad o incapacidad. En caso afirmativo detallar padecimiento.

INDEMNIZACIONES:

Solicitamos a la entidad el suministro de la información detallada si alguno de los asegurados ha recibido indemnizaciones por los amparos de enfermedades graves o desmembración; de ser positiva la respuesta, solicitamos que la suma asegurada se reduzca según el pago recibido por el asegurado.

ENDEUDAMIENTO

Respetuosamente solicitamos a la entidad contratante se sirva modificar la fórmula para calcular el nivel de endeudamiento, descontando lo correspondiente a reservas técnicas del pasivo Total. Lo anterior teniendo en cuenta que contablemente las aseguradoras deben sumar en el pasivo total lo correspondiente a las reservas técnicas que por ministerio de la ley se deben contabilizar y esta situación se refleja ostensiblemente en dicho rubro y como consecuencia lógica en el indicador de endeudamiento, para lo cual proponemos la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{PASIVO TOTAL} - \text{RESERVAS TÉCNICAS}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$$

Adicionalmente permitir la presentación del Nivel de Endeudamiento en documentos separado firmado por el revisor Fiscal, Contador y Representante Legal, toda vez que la fórmula para calcular el Nivel de Endeudamiento establecida en el RUP, no contempla la deducción de las Reservas Técnicas.

En caso de no tener cuenta nuestra observación solicitamos establecer el Indicador de Endeudamiento en Menor o Igual a 0.85, lo cual permitirá que con este punto porcentual se viabilice la participación de más compañías aseguradoras, que cuentan con excelente historial de indicadores financieros, siendo este un nivel de endeudamiento adecuado para el sector asegurador y en ningún momento va en contravía del cumplimiento del objeto del presente proceso, ni afecta su estabilidad.

PAGO DE ESTAMPILLAS – IMPUESTOS Y TASAS

De manera respetuosa solicitamos a la Entidad nos informe si se debe realizar algún pago de Impuestos, Estampillas, Tasas y/o Contribuciones que se deban aplicar al contrato, publicando los porcentajes correspondientes.

ENTREGA DE PROPUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO

Solicitamos amablemente a la entidad permitir la presentación de oferta al proceso en referencia vía correo electrónico, como también la realización de las audiencias de forma virtual.

La solicitud se da con el interés de resguardar a los funcionarios en aspectos relacionados con la pandemia ocasionada por el Covid 19, disminuyendo al máximo el desplazamiento y optimizando el uso de medios virtuales, así como de efectuar las mejores prácticas para la reducción del uso de papel y de acuerdo con las políticas del gobierno nacional a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y la Dirección de Gobierno en línea, "desea promover la implementación de oficinas Cero Papel como un proyecto que permita combinar los esfuerzos en mejorar la eficiencia de la administración pública con las buenas prácticas ambientales.

COVID 19

Solicitamos amablemente a la entidad permitir la presentación de oferta al proceso en referencia vía correo electrónico, como también la realización de las audiencias de forma virtual, esto debido a la gran dificultad que afronta el país en temas de movilidad, dados los acontecimientos recientes a causa de la infección por el brote de Coronavirus COVID-19, que generaron los decretos que ordenan trabajo en casa y no desplazarse a otros sitios que impliquen un riesgo de contagio para los funcionarios de la Entidad como para los del proponente, buscando mecanismos electrónicos para garantizar la participación de las empresas en este tipo de procesos.

Para tal efecto citamos el decreto con fuerza de ley 440 del 20 de marzo de 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia en materia de contratación estatal, con ocasión del Estado de emergencia económica, Social y ecológica derivada de la Pandemia COVID-19, ¡¡Cuidamos tu vida y la de nosotros también!!

INTERMEDIARIO:

Solicitamos respetuosamente a la entidad, que sirva informar y/o confirmar a los interesados en presentar oferta, el nombre del intermediario, que a la fecha se encuentra asesorando a la Entidad en la ejecución del presente proceso, específicamente, el nombre de la persona natural o la razón social de la persona Jurídica que ha elaborado los estudios previos, proyectos de pliegos, pliegos definitivos, y que materializara la evaluación, en particular la de aspectos técnicos, además que prestara su asesoría en todo el manejo del presente programa de seguros.

La anterior solicitud se fundamenta en los siguientes aspectos:

intermediarios que efectivamente hayan colaborado en la consecución del negocio. A La letra, la norma reza de la siguiente forma:

Artículo 1341 del código de comercio: El corredor tendrá derecho a su remuneración en todos los casos en que sea celebrado el negocio en que intervenga. Cuando en un mismo negocio intervengan varios corredores, la remuneración se distribuirá entre ellos por partes iguales, salvo pacto en contrario.

Cualquier inquietud estaré atento a sus comentarios.

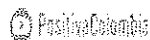
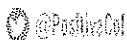
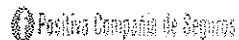
Cordialmente,



EDGAR ALBERTO LUNA ORJUELA
Técnico Administrativo Grado 03
Gerencia Sucursal Tipo B Tolima
T. 2658496, ext. 2179

edgar.luna@positiva.gov.co

Cra.5 # 37 Bis – 19, Ofc 301 Ed. Fontainebleau, Ibagué, Tolima - Colombia.



CONFIDENCIAL. La información contenida en este mensaje es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la organización a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, por favor reenvíelo y borre el mensaje recibido inmediatamente. El contenido de este mail es informativo y no se constituye como documento legal.

CONFIDENTIAL. This message contains privileged and confidential information intended only for the person or entity to which it is addressed. Any review, retransmission, dissemination, copy or other use of, or taking of any action in reliance upon this information by persons or entities other than the intended recipient, is prohibited. If you received this message in error, please notify the sender immediately by e-mail, and please delete it from your system. The content of this mail is informative and not constituted as a legal document.

Observaciones Selección mayor cuantía No. 091 de 2022



De Yeny Paola Ballesteros Sanchez <yballesteros@sura.com.co>
Destinatario contratacion@ibal.gov.co <contratacion@ibal.gov.co>
Cc Hector Hernando Lopez Jimenez <hhlopez@sura.com.co>, Margarita Maria Gomez Quesada <mmgomezq@sura.com.co>
Fecha 2022-02-14 14:00

Observaciones Pliego de condiciones IBAL.pdf (~446 KB)

Muy buenas tardes a todos,

Siendo el interés de nuestra compañía participar en el proceso de selección mayor cuantía de la referencia, cuyo objeto es la "CONTRATAR EL PROGRAMA DE SEGUROS, QUE GARANTICE UNA ADECUADA PROTECCION DE LOS BIENES, INTERESES PATRIMONIALES Y DEL PERSONAL DEL IBAL SA ESP OFICIAL, ASI COMO LAS GARANTIAS DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS CON OTRAS ENTIDADES.", respetuosamente adjuntamos las siguientes observaciones.

Quedamos atentos a sus comentarios,

Cordial Saludo,

Paola Ballesteros Sanchez

Directora Comercial Negocio Empresarial

REGIONAL EJE CAFETERO

SUCURSAL IBAGUE

Dirección: Cra. 5 N° 31-72, Ibague

Tel: (8) 264 87 91 ext 103

yballesteros@sura.com.co

www.sura.com.co



No imprima este correo a menos que sea absolutamente necesario.

El medio ambiente es responsabilidad de todos.



Ibagué, febrero 14 de 2022

Señores

EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P.
Ibagué -Tolima

Referencia: Selección mayor cuantía No. 091 de 202

Siendo el interés de nuestra compañía participar en el proceso de selección mayor cuantía de la referencia, cuyo objeto es la "CONTRATAR EL PROGRAMA DE SEGUROS, QUE GARANTICE UNA ADECUADA PROTECCION DE LOS BIENES, INTERESES PATRIMONIALES Y DEL PERSONAL DEL IBAL SA ESP OFICIAL, ASI COMO LAS GARANTIAS DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS CON OTRAS ENTIDADES.", respetuosamente presentamos las siguientes observaciones:

1. Solicitamos amablemente nos sean indicados los cuales son los cargos a asegurar en la póliza de servidores públicos.
2. Para las compañías que no tenemos la cobertura de Gastos Médicos por vida grupo, dejarnos otorgar esta cobertura por una póliza de Accidentes personales al igual que muerte accidental.
3. Respetuosamente solicitamos se sirvan modificar los siguientes indicadores, con el objeto de garantizar la pluralidad de oferentes:
 - a) Nivel Endeudamiento, agradecemos que el resultado de éste indicador sea igual o inferior al 85%.
 - b) Índice de liquidez, agradecemos que el resultado de este indicador sea igual o mayor a 1,23
4. Solicitamos que la fecha de entrega del presente proceso sea el próximo 28 de febrero, teniendo en cuenta el artículo 22º del Reglamento de la Ley de Contrataciones donde se establece que, para el caso de Licitaciones y Concursos Públicos (LP y CP), debe haber un plazo no menor de 22 días hábiles entre la convocatoria y presentación de propuestas.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

PAOLA BALLESTEROS SANCHEZ

Director Cliente Gran Empresa y Corporativo
Sucursal Corporativa Ibagué

Observaciones Proyecto Pliego de Condiciones Invitación No. 091 de 2022. IBAL S.A. E.S.P.



De Luis Eduardo Quiñonez Díaz <luis.quinonez@allianz.co>
Destinatario contratacion@ibal.gov.co <contratacion@ibal.gov.co>
Cc Erica Liliana Verjel Duran <erica.vergel@allianz.co>, Andrea Estefania Amaya Moreno <andrea.amaya@allianz.co>, Evelyn Lorena Duque Ángel <evelyn.duque@allianz.co>
Fecha 2022-02-14 16:47

OBSERVACIONES ALLIANZ SEGUROS S.A..pdf (~378 KB)

Bogotá D.C. 14 de febrero de 2022.

Señores

EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P.

Ibagué – Tolima.

Referencia: Observaciones Proyecto Pliego de Condiciones Invitación No. 091 de 2022.

Atentamente y como interesados en el proceso, agradecemos a la entidad tener en cuenta las observaciones relacionadas en documento adjunto.

Agradecemos su atención y respuesta.

Cordialmente;

Luis Eduardo Quiñones Díaz.

Director de Negocios Estatales.

Allianz Colombia | . Cra 13a #29-24, Bogotá, Colombia

T +57(1) 5187699 – Ext. 7699

Luis.quinonez.@allianz.co



Allianz



Orgullosa socio de los
Municipios de Colombia

ADVERTENCIA LEGAL

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL

This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.

We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.



Bogotá D.C. 14 de febrero de 2022.

Señores

EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P.

Carrera 3ª No. 1-04 Barrio la Pola

Ibagué – Tolima.

Referencia: Observaciones Proyecto Pliego de Condiciones Invitación No. 091 de 2022.

Atentamente y como interesados en el proceso, agradecemos a la entidad tener en cuenta las observaciones relacionadas a continuación:

1. Agradecemos a la Entidad eliminar la obligación de suscripción de la garantía única de cumplimiento, teniendo en cuenta que la Ley 1150 de 2007 en el artículo 7 inciso 5 y el Decreto 0734 del 13 de abril de 2012 en el artículo 5.1.8, establecen que "Las garantías no serán obligatorias en los contratos de Empréstito, en los interadministrativos, en los de seguros...". adicionalmente teniendo en cuenta que las pólizas de seguros son contratos que en caso de ser incumplidos por la aseguradora, se le da aplicación a las sanciones contenidas en el Código de Comercio.

2. En aras que la entidad tenga pluralidad de oferentes y pueda obtener condiciones adecuadas que se ajusten a sus necesidades de protección atentamente solicitamos dejar en grupo independiente el ramo de Vida, teniendo en cuenta que son muy pocas las compañías que explotan bajo la misma razón social Seguros Generales y Seguros de Vida y de acuerdo a lo establecido en el Título VI – Capítulo 2 – Numeral 1.7 algunas prácticas inseguras relativas a la contratación de Seguros – Subnumeral 1.7.6 de la circular 007 de 1996, se considera práctica insegura "la participación en consorcios o uniones temporales cuando quiera que la entidad no cuente con la autorización para la operación de alguno de los ramos involucrado", por consiguiente no es posible presentar oferta para este ramo incluso con una participación del 0% dentro de la unión temporal o consorcio.

3. Índice de Endeudamiento

Agradecemos a la entidad, modificar El Índice de Endeudamiento de manera que sea menor o igual a 0.90, lo anterior teniendo en cuenta que por disposición de la Superintendencia Financiera las compañías de seguros debemos constituir Reservas Técnicas sobre los riesgos en curso que nos permitan garantizar el cumplimiento de nuestras obligaciones en caso de siniestros futuros; dichas reservas corresponden a una cuenta del pasivo que no necesariamente refleja una obligación real de la compañía sino una provisión que se liberará al momento en que se devengue la prima correspondiente.

4. Experiencia.



Agradecemos a la entidad permitir para acreditar experiencia en el manejo de programas de seguros que se cumpla con el requisito aportando certificaciones expedidas por los clientes y no con copias de contratos, copia de actas finales y de liquidación.

5. Amablemente solicitamos a la entidad aclararnos si es necesario presentar términos para todos los ramos mencionados, o si es posible presentarnos de manera parcial.
6. Amablemente solicitamos a la entidad informar fecha de vigencia para las pólizas del programa de seguros.
7. Amablemente solicitamos a la entidad favor indicarnos intermediario(s) del programa de seguros y el porcentaje de participación, adicional el porcentaje de comisión.
8. Amablemente solicitamos a la entidad remitir pliego de condiciones obligatorias y complementarias en formato editable (Excel y/ Word).
9. Agradecemos a la entidad aclarar si el presupuesto mencionado, contempla todos los gastos tales como el IVA, estampillas entre otros, si se tienen demás gastos mencionar los conceptos y los porcentajes de la totalidad de los gastos y contemplar en el presupuesto descrito, ya que las aseguradoras debemos realizar los cálculos completos de tarifa.

Condiciones técnicas Todo riesgo Daño Material y Maquinaria y Equipo:

10. Teniendo en cuenta lo dispuesto el Decreto 4865 de 2011 emitido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, reglamentado con la Circular Externa 011 de 2013 por la Superintendencia Financiera de Colombia, las compañías de seguros que comercializan la cobertura de terremoto en Colombia deben suministrar información de los riesgos asegurados a esta Superintendencia, con el propósito de estimar las reservas técnicas del ramo.

En concordancia con la citada circular, a continuación, listamos la información que se deberá reportar para cada uno de los inmuebles por asegurar:

Nombre	Descripción
Valor asegurable inmueble	Corresponde al valor asegurable para la cobertura de inmueble.
Valor asegurable contenido	Corresponde al valor asegurable para la cobertura de contenido (muebles y enseres, maquinaria y equipo, mejoras locativas, mercancías, etc.)
Municipio	Corresponde al Municipio en el cual se encuentra ubicado el inmueble.
Departamento	Corresponde al Departamento en el cual se encuentra ubicado el inmueble.
Dirección del inmueble	Corresponde a la dirección completa en que está ubicado el inmueble (Nomenclatura Oficial Vigente).
Coordenadas Geográficas	Corresponde a la localización geográfica del inmueble asegurado expresada como Longitud y Latitud. Estas coordenadas geográficas pueden ser estimadas con un dispositivo de posicionamiento global (GPS).

Número de pisos	Corresponde al número total de pisos que tiene el inmueble. El número de pisos se debe contar a partir de la planta baja sin incluir sótanos. En caso que el edificio se ubique en zona de lomas y por la pendiente del terreno esté escalonado, el número de pisos debe contarse a partir del piso más bajo. Cuando existan mezanines estos se deben contar como pisos.
Rango de construcción	Corresponde al rango del año de construcción de la edificación : - Antes de 1963 - Entre 1963 y 1977 - Entre 1978 y 1984 - Entre 1985 y 1997 - Entre 1998 y 2010 - 2011 en adelante
Uso riesgo	Corresponde al uso actual del edificio. Ejemplo: Residencial, Oficinas, Parqueaderos, Salud, etc.
Tipo estructural	Corresponde al material de construcción que soporta la estructura. Ejemplo: Concreto reforzado, Mampostería, Acero, Madera, Adobe, Bahareque o Tapia.
Irregularidad de la planta (Opcional)	La irregularidad de la planta hace referencia a una distribución asimétrica de los elementos resistentes. Registre si el inmueble tiene o no irregularidad en planta.
Irregularidad de altura (Opcional)	La irregularidad en altura hace referencia a una distribución no uniforme de los elementos resistentes en la altura del edificio. Registre si el inmueble tiene o no irregularidad de altura.
Daños previos (Opcional)	Daños previos hace referencia al evento en el cual la estructura del inmueble sufrió un daño por causa de sismos previos. Registre si el inmueble tiene o no daños previos.
Reparados (Opcional)	Partiendo del hecho de daño previo, registre si los daños fueron reparados o no. Lo anterior teniendo en cuenta que reparar implica proveer de nuevo a la estructura de su capacidad sismo resistente, por tanto, si la reparación solo consistió en resane superficial se incluirá en "No reparados".
Estructura reforzada (Opcional)	Si la estructura ha sido reforzada se deberá indicar si el tipo de refuerzo, registre si corresponde a trabes coladas en sitio o trabes prefabricados o no tiene trabes.

Es importante anotar que todas las Compañías de Seguros que comercializan el ramo de terremoto, sin excepción, deberán suministrar esta información al supervisor.

Esta disposición introducirá cambios en la información que tradicionalmente se solicita en los procesos licitatorios, sean estos públicos o privados. Considera el sector asegurador que el aporte del asegurado, intermediario y las aseguradoras en el cumplimiento de esta normativa es fundamental y por tanto, solicitamos su valiosa colaboración para que este requerimiento sea atendido en los términos solicitados

11. Agradecemos por favor suministrar Relación de riesgos detallada y valorizada en formato Excel y/o editable, donde indique el valor de los Ítems, (Equipo Eléctrico, Muebles y enseres, maquinaria y equipo, mercancías, dinero, tanques, plantas, redes entre otros, e incluir ciudad, Municipio, departamento con nomenclatura completa calle y/o carrera y/o Kilometro, con el fin de poder establecer cúmulos para cada riesgo y/o planta.
12. Agradecemos a la entidad favor indicarnos modalidad de la cobertura de lucro cesante incluido número de meses de indemnización e indicarnos lucro discriminado por cada riesgo.



13. Agradecemos amablemente suministrar valor asegurado de equipos móviles y portátiles.
14. Gentilmente solicitamos a la entidad detallarnos valores asegurados para cables y tuberías subterráneos para cada uno de los riesgos y/o plantas.
15. Gentilmente solicitamos a la entidad incluir la siguiente cobertura de Adecuación de suelos dentro del valor asegurable e informar valor asegurable y disponer presupuesto para la misma, debido a que estos sublímites deben ser tenidos en cuenta para el cálculo de capacidades y de tarifa.
16. Agradecemos a la entidad contemplar los Gastos adicionales en el valor asegurable y no agregarlo como Sublímite adicional al valor asegurado, debido a que aumenta el valor asegurado del riesgo afectando tarifa y capacidad de la compañía de seguros, adicional sublimitar estos gastos a 8.000.000.000 y/o en dado caso trasladar en condiciones complementarias valor adicional o en exceso; estos gastos contemplan las siguientes coberturas:

1	Actos de Autoridad
27	Flete expreso y Flete aéreo
28	Gastos Adicionales (hasta por el 100% de los gastos demostrados)

11	Bienes fuera de Edificios y a la intemperie
----	---

29	Gastos adicionales para acelerar la reparación, reacondicionamiento o el reemplazo de los bienes asegurados o para continuar o restablecer lo más pronto posible las actividades del Asegurado. (hasta por el 100% de los gastos demostrados)
30	Gastos de Extinción del siniestro (hasta por el 100% de los gastos demostrados)
31	Gastos de Preservación de Bienes (hasta por el 100% de los gastos demostrados)
32	Gastos extraordinarios por tiempo extra, trabajo nocturno, trabajo en días feriados (hasta por el 100% de los gastos demostrados)

17. Agradecemos a la entidad contemplar sublimitar a COP \$3.000.000.000 las siguientes coberturas y/o trasladar a condiciones complementarias valor adicional o en exceso.

10	Bienes bajo cuidado, tenencia control y custodia (declarados o No) y los tomadas en arriendo o contrato Leasing.
11	Bienes fuera de Edificios y a la intemperie
19	Daños en instalaciones electrónicas de procesamiento de datos

33	Gastos para demostrar el siniestro y su cuantía (hasta por el 100% de los gastos demostrados)
34	Gastos de arrendamiento con ocasión de traslados a consecuencia de un siniestro
35	Gastos para recuperación de la información (Hasta el 100% de los gastos demostrados)
36	Gastos por arrendamientos de equipos en caso de siniestros (Hasta el 100% de los gastos demostrados)
37	Gastos por reacondicionamiento, reemplazos temporales y/o provisionales o reparaciones de bienes asegurados o construcciones provisionales o transitorias, así como el valor del arrendamiento temporal de bienes inmuebles.
38	Gastos por reparaciones temporales hasta el 100% de los gastos demostrados
39	Gastos por reproducción de documentos y archivos hasta el 100% de los gastos demostrados
40	Honorarios profesionales (Ingenieros, Topógrafos, Arquitectos, Auditores, Revisores y Contadores etc. Incluyendo gastos de viaje y estadía. Hasta por el 100% de los gastos demostrados)
41	Horas Extras de empleados, digitadores, etc.
57	Reconstrucción de Archivos (hasta por el 100% de los gastos demostrados)
58	Remoción de Escombros (hasta por el 100% de los gastos demostrados)

18. Solicitamos amablemente a la entidad excluir restablecimiento automático para Amit - HMACCOP, terrorismo y sabotaje ,opera para daño material y maquinaria y equipo.

60	Restablecimiento automático del valor asegurado por Pago de siniestro hasta una vez con cobro de prima adicional
----	--

19. Solicitamos gentilmente a la entidad disminuir numero de días a 60 y/o en dado caso trasladar los días adicionales a condiciones complementarias para las siguientes coberturas, aplica para daño materia y maquinaria y equipo.

2	Amparo automático para bienes muebles o inmuebles adquiridos o recibidos, sean nuevos o usados (hasta por el 20% del valor asegurado y por 90 días).
3	Amparo automático para edificios y contenidos que por error u omisión no se hayan informado al inicio del seguro (hasta por el 20% del valor asegurado y por 90 días)
4	Amparo automático para equipos o maquinaria que por error o omisión no se hayan informado al inicio del seguro (hasta por el 20% del valor asegurado y por 90 días).

20. Agradecemos a la entidad aclarar que el amparo de instalación de climatización, opera siempre y cuando se encuentre dentro del valor asegurado.

21. Solicitamos a la entidad excluir el amparo para las movilizaciones y hurto simple en la cobertura traslado temporal de bienes y disminuir el número de días a 30.

62	Traslado temporal de bienes (incluye transporte y permanencia en predios de terceros. Mínimo 20% del valor asegurado y por 90 días)
48	Movilización de Bienes y equipos para su uso

22. Solicitamos gentilmente a la entidad excluir la Cláusula de Valores Globales, No Aplicación de Garantías, No aplicación de infraseguro, no aplicación de deméritos tecnológicos (Puesto que se indica una tabla de demérito); no exigencia de contrato de mantenimiento, incendio inherente, elementos gastados y /o dañados, errores y omisiones e inexactitudes no intencionales, aplica para el ramo de daño material y maquinaria y equipo.

Nota: Para la cláusula de infraseguro, agradecemos a la entidad sublimitar a 10%.

23. Agradecemos a la entidad sublimitar la cobertura de conjuntos a Cop \$1.000.000.000 evento vigencia y/o en dado caso trasladar el exceso en condiciones complementarias.
24. Gentilmente solicitamos a la entidad disminuir el limite asegurado para Maquinaria y Equipo y Equipo eléctrico y electrónico a Cop \$6.000.000.000 evento / \$12.000.000.000 agregado anual, y/o trasladar limite adicional en condiciones complementarias.
25. Gentilmente solicitamos a la entidad disminuir el limite asegurado para AMit y terrorismo a 50.000.000.000 agregado anual, y/o trasladar limite adicional en condiciones complementarias.
26. Gentilmente solicitamos a la entidad disminuir el limite Asegurado para sustracción y hurto calificado a \$5.000.000.000 agregado anual Y/o en dado caso trasladar a condiciones complementarias limite o valor adicional.
27. Solicitamos a la entidad indicarnos fechas para realizar inspección del riesgo principal y de mayor valor asegurado.
28. Agradecemos amablemente a la entidad excluir amparo automático para bienes omitidos en la descripción general.
29. Agradecemos a la entidad indicar en la cláusula ampliación de aviso de siniestro y Revocación de la póliza, disminuir a 60 días, y para Amit y terrorismo indicar máximo 10 días, aplica para el ramo de daño material y maquinaria y equipo.
30. Agradecemos a la entidad aclarar la cláusula de conocimiento del riesgo, opera únicamente cuando se realice inspección de la compañía aseguradora, aplica tanto para el ramo de daños como maquinaria y equipo.
31. Solicitamos a la entidad indicar si los valores declarados para Obras Civiles terminadas están proceso de construcción o ya fueron declaradas como obras terminadas.
32. Amablemente solicitamos a la entidad indicarnos la tabla completa de los deducibles a aplicar para daño material, lucro cesante y maquinaria y equipo, e indicar valor de los deducibles básicos y obligatorios y/o en su defecto trasladar los deducibles a condiciones básicas complementarias.
33. Solicitamos a la entidad aclarar la tabla del Anexo 12 Deducibles, teniendo en cuenta que no es claro el criterio de calificación, así mismo indicar si se tiene deducibles obligatorios básicos y en exceso en condiciones complementarias.

34. Amablemente solicitamos a la entidad incluir deducible para lucro cesante e ICO, e incluir en criterio de calificación, solicitamos a la entidad incluir deducible en condiciones obligatorias lo siguiente:
- Deducible para lucro cesante todos los eventos 7 días.
 - Deducible para ICO (incremento de costos de la operación 5 días mínimo 1 SMMLV y/o en su defecto excluir la cobertura.
 - Deducible diferencial para las plantas de tratamiento 15% del valor de la pérdida mínimo 10 SMMLV.
35. Agradecemos a la entidad suministrar relación de siniestralidad últimos 5 años, desde el 2017, informando causa del siniestro, año, siniestros pagados, siniestros en reserva e incurrido (pagos + reserva) en formato Excel y/o editable.
36. Amablemente solicitamos a la entidad, suministrar información acerca de los protocolos de mantenimiento, informar si se tiene mantenimiento, predictivo, preventivo y correctivo.
37. Amablemente agradecemos informar si se tienen bienes fuera del territorio nacional.
38. Solicitamos a la entidad por favor remitirnos relación de maquinaria y equipo, año de fabricación, marca, ubicación y detalle de valor asegurado.
39. Agradecemos a la entidad sublimitar las siguientes coberturas a Cop \$800.000.00 y/o en dado caso trasladar valores en adicionales en condiciones complementarias:

I	Actos de Autoridad
	Extensión de responsabilidad civil cuando el equipo o maquinaria no esté siendo conducido.
	Gastos Adicionales (hasta por el 100% de los gastos demostrados)
	Gastos de Preservación de Bienes (hasta por el 100% de los gastos demostrados)
	Gastos extraordinarios por tiempo extra, trabajo nocturno, trabajo en días feriados (hasta por el 100% de los gastos demostrados)
	Gastos para demostrar el siniestro y su cuantía (hasta por el 100% de los gastos demostrados)
	Gastos por arrendamiento en caso de siniestro (hasta por el 100% de los gastos demostrados)
	Honorarios profesionales (Ingenieros, Peritos, etc. Incluyendo gastos de viaje y estadía. Hasta por el 100% de los gastos demostrados)
	Maquinaria bajo cuidado, tenencia, control y custodia

40. Amablemente solicitamos a la entidad favor incluir las siguientes exclusiones aplica para daño material y maquinaria y equipo:

EXCLUSIONES:

No será responsable por los eventos descritos en la condición de exclusiones del condicionado general de la póliza y además por la pérdida y cualquier tipo de siniestro, daño, costo o gasto de cualquier naturaleza que fuese causado por y/o provengan de: así como de las siguientes:

1.1 Enfermedades Contagiosas:

I. Esta póliza, es sujeta a todos los términos, condiciones y exclusiones aplicables, cubre pérdidas atribuibles a pérdidas físicas directas o daños físicos que ocurran durante el período del seguro. En consecuencia, y sin perjuicio de cualquier otra disposición de esta póliza en contrario, esta póliza no asegura ninguna pérdida, daño, reclamo, costo, gasto u otra suma, que surja directa o indirectamente de, sea atribuible o que ocurra concurrentemente o en cualquier secuencia con una Enfermedad Transmisible o el miedo o la amenaza (ya sea real o percibida) de una Enfermedad Transmisible.

II. Para los propósitos de este anexo, pérdida, daño, reclamo, costo, gasto u otra suma, incluye, pero no se limita a, cualquier costo de limpieza, desintoxicación, remoción, monitoreo o prueba: (ii.i) para una enfermedad transmisible, o (ii.ii) cualquier propiedad asegurada en virtud del presente que se vea afectada por dicha enfermedad transmisible.

III. Como se usa en el presente documento, una Enfermedad Transmisible significa cualquier enfermedad que pueda transmitirse por medio de cualquier sustancia o agente de cualquier organismo a otro organismo cuando: (iii.i) la sustancia o agente incluye, pero no se limita a, un virus, bacteria, parásito u otro organismo o cualquier variación del mismo, ya sea que se considere vivo o no, y (iii.ii) el método de transmisión, ya sea directa o indirecta, incluye, entre otros, transmisión aérea, transmisión de fluidos corporales, transmisión desde o hacia cualquier superficie u objeto, sólido, líquido o gas o entre organismos, y (iii.iii) la enfermedad, sustancia o agente puede causar o amenazar con dañar la salud humana o el bienestar humano o puede causar o amenazar con dañar, deteriorar, perder valor, comerciar o perder el uso de la propiedad asegurada en virtud del presente.

1. IV. Este anexo se aplica a todas las extensiones de cobertura, coberturas adicionales, excepciones a cualquier exclusión y otras asistencias de cobertura

Eventos Cibernéticos:

No obstante, cualquier disposición en contrario en la póliza o en cualquier endoso que haga parte de la misma, queda entendido y acordado que:

I) Esta póliza no cubre daño alguno o pérdida derivada de un evento cibernético.

Para los propósitos de la presente exclusión:

- Se entiende por evento cibernético la fuga, destrucción, o alteración y/o o cualquier tratamiento negligente o no autorizado de datos, cualquiera que sea la causa (incluyendo, pero sin limitarse a VIRUS COMPUTACIONAL y/o GUERRA CIBERNÉTICA y EVENTO DE TERRORISMO).

- "Tratamiento" se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos, ya sea o no a través de medios automáticos, tales como recolección, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, retiro, consulta, uso, revelación, circulación, eliminación o destrucción.

- Datos significa datos que tienen valor para el titular de los mismos, es decir, que son esenciales para el negocio; Incluye, pero sin limitarse a Datos Personales, información técnica, jurídica, comercial, financiera, administrativa, operativa y tecnológica...

- o "Datos Personales" significa cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, que cumplen con las siguientes características: (i) están referidos a aspectos exclusivos y propios de la persona y (ii) permiten identificar a la persona, en mayor o menor medida, gracias a la visión de conjunto que se logre con el mismo y con otros datos. Son ejemplos de datos personales: el nombre, número de identificación, datos de ubicación, origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

- VIRUS COMPUTACIONAL significa un conjunto de instrucciones contaminantes, dañinas o similares, o de códigos no autorizados, incluyendo un conjunto de instrucciones o códigos, programables u otros, introducidos maliciosamente y no autorizados, que se auto propaguen a través de sistemas computacionales o redes de cualquier naturaleza. Entre los VIRUS COMPUTACIONALES se incluyen "caballos de Troya", "gusanos" y "bomba de tiempo o lógicas"

- GUERRA CIBERNÉTICA Y EVENTO TERRORISTA significa cualquier:

- a. Acto de terrorismo (como se define en este Contrato, o si no está definido en la póliza según lo establezcan las leyes y reglamentos aplicables) no obstante cualquier otra causa o evento que

contribuya concurrentemente o en cualquier otra secuencia a la pérdida o daño. Un acto de terrorismo incluye también el terrorismo cibernético, por ejemplo, cualquier ataque o actividad disruptiva premeditada por motivos políticos, religiosos o ideológicos (o similares) o la amenaza de los mismos por parte de una persona o un grupo de personas contra un sistema o red de cómputo de cualquier naturaleza o la intimidación de cualquier persona o personas en persecución de dichos objetivos y/o

b. Acción hostil o bélica en tiempo de paz, guerra o guerra civil.

II) Sin embargo, en caso de que un riesgo asegurado de los que se enlistan a continuación resulte de cualquiera de los eventos descritos en la sección (1) anterior (A EXCEPCIÓN DE GUERRA CIBERNÉTICA Y EVENTO DE TERRORISMO), este Contrato, con sujeción a todos sus términos, disposiciones, condiciones, exclusiones y limitaciones cubrirá un daño físico directo que ocurra durante el periodo del Contrato a la propiedad asegurada bajo este Contrato directamente causados por tales riesgos enlistados hasta la extensión cubierta y no excluida de alguna otra manera en este Contrato.

o Lista de Riesgos: A.) Fuego B) Explosión

RCE y MANEJO

41. Suministrar la información en pdf editable.
42. Confirmar el valor de los ingresos para el año 2021 y proyectados 2022.
43. Confirmar el % de comisión para los ramos.
44. Confirmar si aplica pago de estampillas y sus porcentajes.
45. Agradecemos aclarar la siniestralidad para los ramos de RCE y MANEJO en los últimos cinco años. Información si con motivo de las marchas y/o manifestaciones presentadas en el país han tenido eventos que puedan afectar la cobertura de RC.
46. Protecciones de seguridad física e industrial con las que cuenta.

MANEJO:

47. Número de empleados.
48. Valor asegurado en cajas menores.

RCE:

49. Agradecemos suministrar la relación de riesgos a asegurar.
50. Aclarar que tan frecuente son las labores de mantenimiento a predios no asegurados y también que tan frecuente son los trabajos subterráneos y los respectivos alcances.
51. Agradecemos aclarar área de cobertura, número de usuarios, programa de mantenimiento a las redes (aclarar si es propio o tercerizado).
52. Agradecemos aclarar si por la cobertura de falta y falla se han presentado siniestros, su cuantía y fecha.
53. Ha tenido alguna notificación de defectos de producto, que indiquen un problema de calidad del agua como producto?
54. Realizar una breve descripción de su control de calidad.
55. La compañía está certificada con ISO 9000?; con cuáles otras compañías está certificada?.
56. Cualquier otra información relevante que nos pueda ser de utilidad en el proceso.
57. Eliminar la cobertura de responsabilidad civil profesional ya que esta no es objeto de cobertura en la póliza de RCE.
58. Aclarar si adicional a la prestación del servicio de agua, se hacen actividades adicionales, cuáles?. Ej. Recolección de basura?



59. De realizar operaciones de recolección de basura, agradecemos aclarar:
- a. Dónde opera el servicio de recolección de basuras de Aguas Nacionales
 - b. Los vehículos que operan la recolección son propios de la empresa.
 - c. La empresa realiza solamente la recolección o también hace algún proceso de disposición final de las mismas.
60. Agradecemos suministrar la tabla de deducibles a aplicar.

VIDA GRUPO

61. Se solicita a la entidad el favor de informar la siniestralidad presentada durante las últimas 5 vigencias en la que se detalle fecha de ocurrencia, amparo afectado y valor indemnizado.
62. Se solicita a la entidad por favor suministrar base de datos en Excel de los asegurados en la que se indique documento de identidad y fecha de nacimiento.
63. Se solicita a la entidad por favor de aclarar que la no aplicación de requisitos de asegurabilidad y de preexistencias aplica para el grupo asegurado actual, en caso de incluir un nuevo asegurado deberá cumplir con los requisitos de asegurabilidad.

Agradecemos su atención.

Cordialmente;

Luis Eduardo Quiñones Díaz.


Allianz Colombia - Dirección de Negocios Estatales - Vicepresidencia de Distribucion y Ventas
Carrera 13 A No. 29-24, Piso 16, Bogotá | Teléfono +57(1) 5187699 – Ext. 7699

Phone: +(571) 5187699 | email: Luis.quinonez.@allianz.co

s.quinonez.@allianz.co

OBSERVACIONES - INVITACION N°091 DE 2022

De David Andres AMADO MARTINEZ <david.amado@axacolpatria.co>
Destinatario contratacion@ibal.gov.co <contratacion@ibal.gov.co>
Cc Jhon Harry PEDREROS SERNA <jhon.pedreros@axacolpatria.co>
Fecha 2022-02-14 16:41

 OBSERVACIONES - IBAL.docx (~126 KB)

Señores

IBAL S.A ESP OFICIAL

Secretaria General

Ibague – Tolima- Colombia

Referencia: INVITACION No. 091 DE 2022

OBJETO: "CONTRATAR EL PROGRAMA DE SEGUROS, QUE GARANTICE UNA ADECUADA PROTECCION DE LOS BIENES, INTERESES PATRIMONIALES Y DEL PERSONAL DEL IBAL SA ESP OFICIAL, ASI COMO LAS GARANTIAS DE LOS CONTRATOS CELEBRADOS CON OTRAS ENTIDADES".

Buena tarde remitimos observaciones del proceso puesto en asunto.

Cordialmente,



Know You Can
AXA COLPATRIA

David Andrés Amado Martínez

Profesional Negocios Territoriales SEG

Líneas Comerciales

#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra. 7 No. 24-89, Torre Colpatria Piso 25

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 3364677 Ext. 5474

www.axacolpatria.co



AXA COLPATRIA

Bogotá D.C., 14 de febrero de 2022

Señores:

IBAL S.A ESP OFICIAL

Ciudad

REFERENCIA: INVITACION No. 091 DE 2022

Respetados señores, teniendo en cuenta el proceso de contratación de la referencia, nos permitimos presentar las siguientes observaciones:

GENERALIDADES

1. Agradecemos informar si los bienes a asegurar han sufrido afectaciones debido a las manifestaciones y problemas de orden público presentados en el país.
2. Requerimos informen los impuestos, estampillas, sobretasas, etc.
3. Se solicita a la entidad publicar el pliego definitivo del proceso en archivo editable, así como la relación de bienes; esto con el fin de garantizar el principio de pluralidad de oferentes, publicidad, igualdad y transparencia, ya que de esta manera la información estará disponible a todos los participantes y no será exclusiva de la compañía de seguros adjudicataria del proceso anterior.
4. Solicitamos ratificar la siniestralidad publicada corresponde a los últimos 5 años.
5. Solicitamos permitir presentar el formato "SSG y Trabajo" bajo el formato de la aseguradora oferente, siempre y cuando contenga la información solicitada.
6. Solicitamos modificar el índice de endeudamiento "menor o igual a 86%" permitiendo la pluralidad de oferentes, es importante tener en cuenta que los pasivos de las compañías incluyen las reservas técnicas que se constituyen por ley por lo que un indicador alto al contrario de significar un mal desempeño indica un manejo adecuado de los riesgos que se asumen. Una opción sería tener la posibilidad de descontar las reservas técnicas.

TODO RIESGO DAÑO MATERIAL

7. Solicitamos informar si cuentan con bienes declarados patrimonio cultural. De ser así aclarar que opera su valor de reconstrucción.
8. Hundimiento de terreno, corrimiento de tierras, caída de roca o cualquier otro movimiento de tierra. Se solicita a aclarar que los anteriores eventos solo operan para riesgos cubiertos por la póliza generados de manera súbita e imprevista.
9. COBERTURA PARA TERRENOS Y LOTES. Se solicita a la entidad aclarar que estos bienes no son objeto de cobertura y solo serán objeto de aseguramiento en su adecuación en caso de terremoto, ya que los terrenos y/o lotes sin ningún tipo de construcción se encuentran excluidos.

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-1) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 12B No. 7 - 90 piso 2, Bogotá D.C., Teléfono: (57-1) 745 6300 extensiones: 4910 4911 4830 4959 3412 Fax: On 1 ext 3473 rfinanciero@defensoria.com.co

10. Solicitamos por condiciones del mercado reasegurador un sublímite para "asonada, HMACC, motín, conmoción civil o popular, huelga" de 20.000.000.000 evento/vigencia. Además, permitir deducible máximo calificable del 10% del valor de la pérdida y mínimo 5 SMMLV.
11. Solicitamos informar respecto "Total sistema de alcantarillado" se encuentran fuera de los predios de la entidad, de ser así por favor confirmar la siguiente información:
 - Material de construcción.
 - Edad de construcción.
 - kilómetros de construcción aproximado.
 - Siniestralidad específica de este tipo de bienes.
12. Solicitamos aclarar respecto al ítem "Cableado estructurado" qué tipo de bienes se están asegurando bajo el presente riesgo, si los mismos corresponden a redes de distribución, si estos bienes se encuentran dentro de los predios asegurados o fuera de los mismos, distancia en km, si se encuentran en zanjas, al aire libre o bajo el nivel del suelo.

MAQUINARIA Y EQUIPO

13. Solicitamos aclarar en la cobertura "Movilización por sus propios bienes dentro del territorio colombiano" que excluye el transporte.
14. Solicitamos indicar el modelo de la maquinaria.

MANEJO

15. Solicitamos sublimitar las coberturas "Gastos de reconstrucción de cuentas" y "Gastos de rendición de cuentas" a 20% del valor asegurado.

RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

16. Solicitamos eliminar del objeto de seguro la cobertura de "productos", teniendo en cuenta que es una exclusión de nuestros contratos.

AUTOMOVILES

17. Solicitamos sublimitar la cobertura "Gastos de transporte" sugerimos 30.000 diarios por 45 días.
18. Solicitamos permitir que la cláusulas operen según clausulado de la compañía adjudicataria.
19. Solicitamos aclarar que se informara número de motor y chasis, a la compañía que resulte adjudicataria.

RESPONSABILIDAD CIVIL SERVIDORES PUBLICOS

20. Cordialmente solicitamos a la entidad dar un alcance al SISTEMA DE COBERTURA, definiéndola de la siguiente manera, esto teniendo en cuenta la complejidad en la actualidad de este tipo de pólizas:

SISTEMA DE COBERTURA: El sistema bajo el cual opera la presente póliza es por reclamaciones La presente póliza opera bajo la modalidad de cobertura por reclamación o "claims made" de conformidad con la Ley

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-1) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 12B No. 7 - 90 piso 2, Bogotá D.C., Teléfono: (57-1) 745 6300 extensiones: 4910, 4911, 4830, 4959, 3412. Fax: Op. 1 ext. 3473, cfinanciero@defensoria.com.co

389 de 1997. La cobertura de la póliza aplica a: (i) reclamaciones o investigaciones notificadas a los funcionarios asegurado por primera vez durante la vigencia de la póliza; y/o (ii) circunstancias por las que los funcionarios asegurados tengan conocimiento por primera vez durante la vigencia de la póliza, de investigaciones iniciadas o que estarán siendo iniciadas en su contra. La cobertura se circunscribe a hechos que hayan ocurrido dentro del período de retroactividad de la póliza. Todas las reclamaciones o investigaciones subsiguientes relacionadas con la primera notificación informada a la Aseguradora y aceptada por esta, deberán ser atendidas por la misma póliza, es decir, la vigencia de la primera notificación. Por esto mismo, las reclamaciones, investigaciones o circunstancias ya notificadas quedan excluidas de todas las vigencias posteriores.

Queda entendido y acordado que se excluyen los procesos, investigaciones y/o reclamos en curso, notificados a los funcionarios y/o la entidad, previo al inicio de la vigencia y aquellos previamente notificados y/o reclamados a una póliza anterior.

Los hallazgos o circunstancias en averiguación que no individualicen ningún funcionario o cargo asegurado no se considerarán, para efectos de la póliza, como hechos conocidos que puedan dar lugar a una reclamación aplicable bajo el presente seguro, sino hasta el momento que sea vinculado e(los) funcionario(s) formalmente a alguna investigación o indagación preliminar. En consecuencia, en caso de que estos hechos se materialicen posteriormente en una reclamación, no se consideraran hechos excluidos aun cuando no hubiesen sido reportados a la aseguradora.

Así mismo queda expresamente acordado y convenido que la aseguradora acepta bajo los mismos términos, las condiciones del sistema de cobertura aquí definidas y en caso de existencia de textos, cláusulas o condiciones contenidas en la propuesta o indicadas en el ejemplar de las condiciones generales de la póliza u otro documento, en contradicción con lo dispuesto en esta cláusula, se entenderán por no escritas.

21. Agradecemos incluir la Definición de Evento así:

Definición de Evento:

Se entiende por evento toda circunstancia que pueda derivar en una o varias reclamaciones o procesos, aun cuando sean adelantados por autoridades distintas, siempre que provengan de una misma causa y aun cuando estén involucrados varios funcionarios asegurados.

Para efectos de determinar la cobertura bajo la póliza, de acuerdo con la Modalidad de Cobertura aquí definida, queda entendido y acordado que todas las investigaciones y procesos que surjan con posterioridad a dicha notificación efectuada por primera vez deberán ser atendidas por la misma póliza que conoció de aquella primera reclamación debidamente notificada durante la vigencia de la póliza.

22. Solicitamos a la entidad informar si la póliza ha sido contratada de manera ininterrumpida desde la fecha de retroactividad solicitada.

23. Solicitamos establecer límites en los gastos de defensa, sugerimos 15.000.000 persona en cada proceso, 30.000.000 por evento, 150.000.000 por vigencia.

SOAT

24. Solicitamos informar la relación de vehículos a asegurar, incluyendo fecha de vencimiento.

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-1) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 12B No. 7 - 90 piso 2, Bogotá D.C., Teléfono: (57-1) 745 6300 extensiones: 4910, 4911, 4830, 4959, 3412 Fax: On 1 ext. 3473, cfinanciero@defensoria.com.co



VIDA GRUPO

25. Dado que en el objeto del seguro vida grupo se requiere cobertura para muerte por cualquier causa, se solicita se permitir las exclusiones propias del clausulado, para los eventos de guerra y terrorismo activo.
26. Solicitamos aclarar el numero de asegurados requerido, en condiciones se mencionan 491 funcionarios, pero se informa únicamente 30 en el listado. Solicitamos indicar nombre, cedula y fecha de nacimiento de los asegurados.
27. Solicitamos indicar las definiciones de los amparos básicos, o indicar que operan según clausulado de la compañía adjudicataria.

Cordialmente,

AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-1) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero ubicada en la Calle 12B No. 7 - 90 piso 2, Bogotá D.C., Teléfono: (57-1) 745 6300 extensiones: 4910, 4911, 4830, 4959, 3412. Fax: Op. 1 ext. 3473, cfinanciero@defensoria.com.co