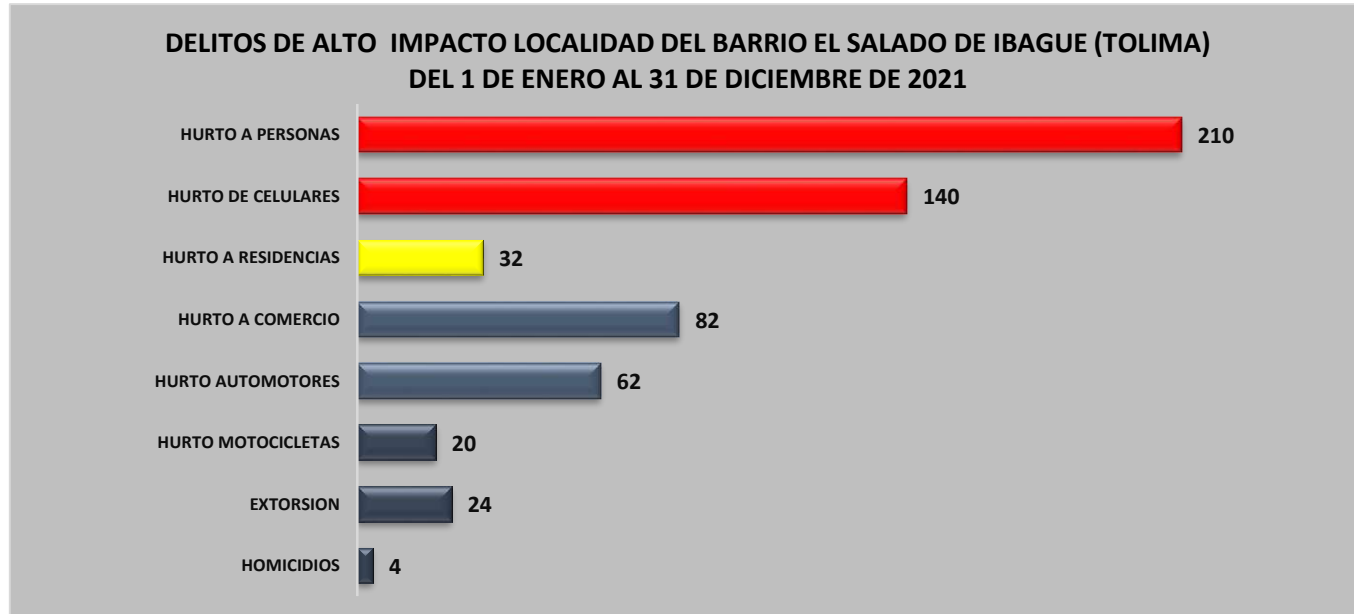


CONTEXTO EXTERNO



FUENTE: SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA



De acuerdo al análisis del sector de ubicación de los TANQUES IBAL SA ESP – LA ALSACIA en donde se encuentran ubicadas las instalaciones de los tanques, los delitos de mayor impacto fueron, el hurto a personas, el hurto a celulares, hurto a comercio y hurto auto-partes. Estos tres últimos aumentaron considerablemente en comparación con años anteriores



RIESGO: INTRUSIÓN

LOTES BALDIOS

Los lotes baldíos y adyacentes a la planta son de gran riesgo para intrusiones con facilidad

TRATAMIENTO

REALIZAR: Complementos en la parte superior de la barrera perimetral, limpieza de la maleza vegetal de los lotes baldíos



RIESGO: INTRUSION

PUERTA PEATONAL.

Se evidencia vulnerabilidad con las cerraduras de las puertas peatonales. No cuenta con una altura a la medida, es fácil de acceder de manera ilícita.

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del IBAL SA ESP la instalación de un complemento perimetral en la parte superior del portón, para evitar fácil de acceder alas instalaciones por este sector



RIESGO: INTRUSION

BARRERAS PERIMETRALES.

Escasa cobertura de CCTV al no contar con dispositivos tecnológicos, además las barreras perimetrales están en estructura de malla eslabonada y tubo galvanizado, pero su altura es fácil de acceder

TRATAMIENTO

REALIZAR: Realizar la instalación de complementos en la parte superior, entre ellos cerco energizado o concertina acerada con punta de cuchilla para evitar y retardar cualquier ingreso ilícito por estos sectores



RIESGO: PRESENCIA DELINCUENCIAL

INSEGURIDAD ENTORNO.

Barrios aledaños son de alta peligrosidad y poca presencia policiva

TRATAMIENTO

REALIZAR: Gestionar con autoridades competentes mayor presencia policiva a las instalaciones del IBAL SA ESP y mayor presencia en los barrios aledaños. ,

VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL D E LA PLANTA



DESCRIPCION DE LOS RIESGOS



MAPA DE RIESGO PURO

CRITICA					INTRUSION
SERIA			ATRACO	HURTO EXTERNO	
MODERADA		PRESENCIA DELINC			
MENOR					
INSIGNIFICANTE					
	IMPROBABLE	OCASIONAL	POSIBLE	PROBABLE	MUY PROBABLE

VALORACIÓN		
MA	Muy Alta	Requiere acción inmediata
A	Alta	Necesita atención de la alta gerencia
M	Media	Debe especificarse responsabilidad gerencial
B	Baja	Administrar mediante procedimientos de rutina
MB	Muy Baja	No requiere acción (relación beneficio/ Costo)

RIESGOS CON MAYOR NIVEL DE EVALUACIÓN

PRIORIDAD 1


Intrusión
Atraco
Hurto externo

PRIORIDAD 2

Presencia delincuencia

MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS



		MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS			
		CLIENTE	IBAL SA ESP -TANQUE LA ALSACIA		
		SEDE	IBAGUE		
		SERVICIO	ANALISIS DE RIESGOS		
N.º	RIESGO DEFINIDO	TIPO DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO (Amenaza)	VULNERABILIDADES y HALLAZGOS RELEVANTES	
R1	INTRUSIÓN	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	<p>Se evidencia vulnerabilidad con los mecanismos de protección de las puertas peatonales, las cerraduras se encuentran en mal estado, facilitando la intrusión a la copropiedad.</p> <p>Los controles de acceso del conjunto residencial son manuales y operados por los el personal de vigilancia, facilitando la intrusión en modalidad de trencito al edificio, en especial cuando se desplaza el vigilante a realizar la apertura de las puertas vehiculares.</p> <p>Las puertas de los apartamentos de la copropiedad son vulnerables, no cuentan con mecanismo de visualización y platinas de antiapalancamiento.</p> <p>El perímetro de la planta es vulnerable, no cuenta con mecanismos de seguridad que retarden o alerten al personal de vigilancia de actos inseguros, en especial en el sector de la planta</p> <p>Los sistemas de iluminación perimetral se encuentran en mal estado, facilita la intrusión a las instalaciones sin ser identificado.</p> <p>La rbarrera perimetral por todos los cuatro costados s es vulnerable, por su escasa altura y no contra con complementos en la aprtes uperior.</p>	
	HURTO EXTERNO	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	<p>Se evidencia vulnerabilidad con la llegada a la planta es bastante vulnerables y con presencia delincriminal en los alrededores.</p>	
	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	<p>la planta colinda con lotes baldios y barrios d ebastante peligrosida donde se evidencian fuentes de riesgo relacionadas con vendedores ambulantes, consumo y venta de drogas y estupefacientes, esta situación coloca en riesgo la integridad de los</p>	

MATRIZ DE PROTECCION



		DIRECCIÓN DE OPERACIONES MATRIZ DE PROTECCION EN PROFUNDIDAD - IBAL A ESP TANQUES LA ALSACIA	
NIVEL DE PROTECCIÓN		35%	
		EDIFICIO ACROPOLIS	
DESCRIPCIÓN	EFFECTIVIDAD MEDIDA DEL	HALLAZGOS	
ENTORNO	REGULAR	El entorno del edificio es regular, se evidencian fuentes de riesgo que alteran el orden publico del sector y el aumento en la criminalidad con relación a las estadísticas suministradas por la Secretaria de Seguridad, Justicia y Convivencia de Bogotá.	
PERÍMETRO	DEFICIENTE	El perímetro del edificio es deficiente, no cuenta con mecanismos de protección que impidan la intrusión a la copropiedad.	
ILUMINACIÓN PROTECTIVA	DEFICIENTE	La iluminación del edificio es deficiente, en especial en el sector perimetral facilitando al intrusión a la copropiedad.	
CONTROL DE ACCESO	EFICIENTE	Los controles de acceso a la planta, operados de forma manual por el personal de vigilancia, las cerraduras de las puertas peatonales se encuentran en mal estado.	
 SEGURIDAD ELECTRONICA	DEFICIENTE	La seguridad electrónica es regular, no se cuenta con buena cobertura del sistema de CCTV en zonas criticas, las cámaras son de baja resolución para la identificación de novedades.	
VÍAS DE ACCESO	DEFICIENTE	Las vías de acceso son deficientes, en su totalidad, solo se cuenta con una sola via	
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL	EFICIENTE	Los procedimientos de seguridad implementados por el personal de seguridad 2000 son eficientes, sin embargo se recomienda tener en cuenta el plan de tratamientos para mejorar los niveles de protección de la copropiedad.	
CULTURA DE SEGURIDAD	REGULAR	La cultura de seguridad de los funcionarios del IBAL SA ESP es regular, dejan sus herramientas abandonadas	
ESQUEMA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	El esquema de seguridad es eficiente para garantizar la seguridad de las instalaciones y los bienes de los residentes, sin embargo las condiciones de seguridad perimetral, seguridad electrónica e iluminación aumentan la probabilidad de materialización de los riesgos evaluados en la copropiedad.	

CONCLUSIONES

1

Los **delitos de mayor impacto** en la zona de influencia a las instalaciones son: el hurto a personas, el atraco a mano armada, Se requieren acciones para reducir la materialización de estos delitos en los residentes de los barrios vecinos y para los funcionarios y empleados del IBAL SA ESP

2

Los **riesgos de mayor evaluación** son la intrusión y el hurto externo, esta información es importante ya que puede afectar la vida y bienes de la planta el IBAL SA ESP

3

El **nivel de protección de las instalaciones** se encuentra en un **35 %**, se requiere enfocar la inversión y las mejoras de seguridad en el entorno, perímetro, iluminación, control de acceso, seguridad electrónica y cultura de seguridad (expresados en color rojo y naranja en la matriz de protección).

4

El **esquema de seguridad** empleado para la protección de las instalaciones es el apropiado, sin embargo se recomienda tener en cuenta las recomendaciones del presente estudio de seguridad, con el fin de aumentar los niveles de protección de la planta.



RECOMENDACIONES ESPECIALES



-
1. – Se recomienda instalar reflectores en las barreras perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.
 1. Se recomienda instalar reflectores en el costado posterior de la barrera perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.
 1. Se recomienda instalar un CCTV, instalando cámaras de seguridad en los sectores perimetrales, en especial posterior con el vi de mejora las condiciones de seguridad y de video-vigilancia.
 1. Se recomienda en lo posible instalar complementos de seguridad, entre ellos cercos energizados en las barreras perimetrales de mayor falencia y vulnerabilidad.
 1. Se recomienda crear cultura de seguridad en los empleados para que no dejen elementos personales y de alto valor comercial abandonados y en condiciones inseguras dentro de las instalación
 2. Se recomienda crear una cultura de seguridad de autocuido y de autoprotección en los funcionarios de la planta para con sus elementos personales.
 1. se recomienda implementar requisas de bolsos y paquetes a todos los empleados en portería.

No. 3

ESTUDIO DE SEGURIDAD

IBAL SA ESP – PLANTA TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EL TEJAR

IBAL SA ESP

PLANTA TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EL TEJAR



MODALIDAD DEL SERVICIO Y APOYOS

PORTERIA	24 HORAS	REVOLVER	RADIO	CELULAR
REF. NOCT	12 H. NOCT	REVOLVER	RADIO	

UBICACIÓN Y GEOLOCALIZACIÓN



PUNTOS DE APOYO



FUENTE: GOOGLE MAPS

Nombre: Estación de Policía B. Las Feras.
Teléfono: 2643049
Dirección: Cra. 1 N. 25-44

POLICÍA

Nombre: Puesto de salud Federico Ileras
Teléfono: 2738305
Dirección: Cra. 4 N. 35-40 Ibagué, Tolima

HOSPITAL

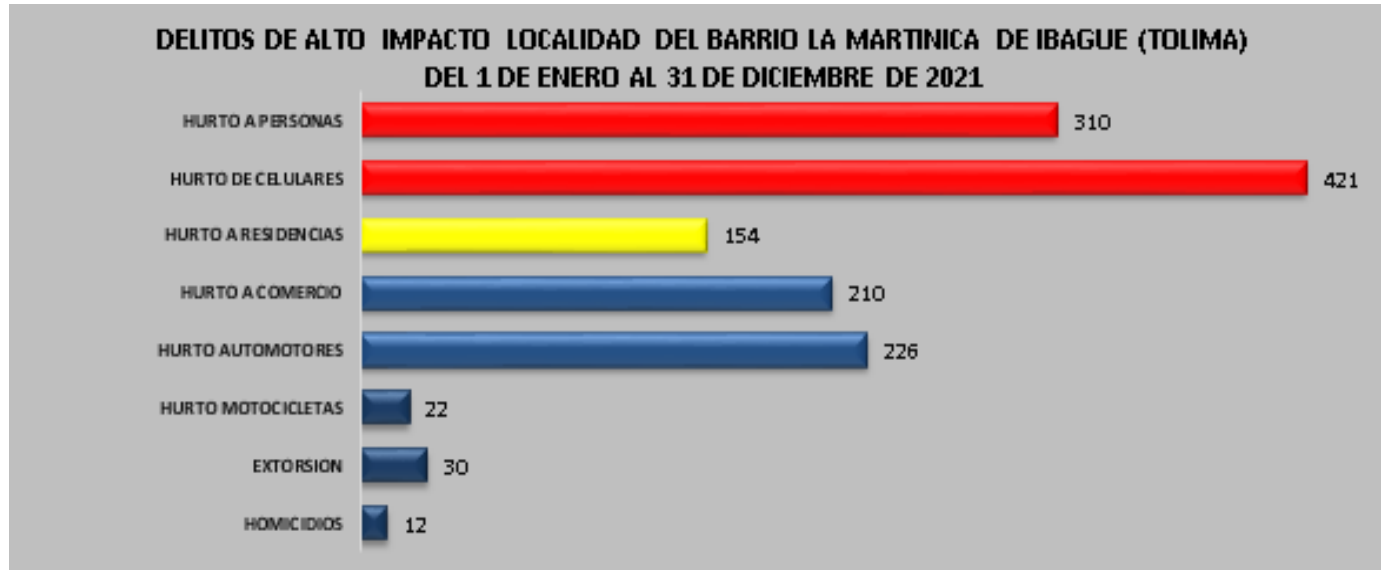
Nombre: Estación de bomberos centro
Teléfono: 2693333
Dirección: Calle 20 con cra. 3a

BOMBEROS

CONTEXTO EXTERNO



FUENTE: SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA



De acuerdo al análisis del sector de ubicación de los TANQUES IBAL SA ESP – PLANTA DE AGUAS RESIDUALES EL TEJAR en donde se encuentran ubicadas las instalaciones de los tanques, los delitos de mayor impacto fueron, el hurto a personas, el hurto a celulares, hurto a comercio y hurto auto-partes. Estos tres últimos aumentaron considerablemente en comparación con años anteriores



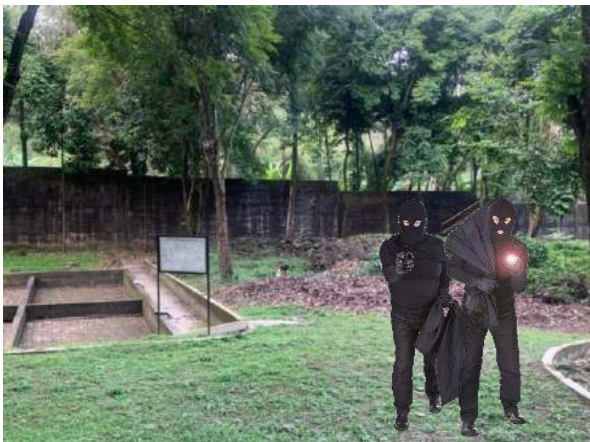
RIESGO: INTRUSIÓN

PORTON PRINCIPAL

No cuenta con complementos en la parte superior ni en la parte inferior, lo que hace de fácil acceso e intrusión

TRATAMIENTO

REALIZAR: la instalación de complementos en la parte superior e inferior para impedir el acceso ilícito por este sector



RIESGO: INTRUSION

BARRERAS PERIMETRALES.

El encerramiento perimetral es vulnerable, los muros son escasos de altura lo que hace fácil el acceso de manera ilícita, mediante la modalidad de escalonamiento de muro

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del IBAL SA ESP la instalación de un complemento perimetral en la parte superior del encerramiento general del perímetro para evitar fácil de acceder alas instalaciones por este sector



RIESGO: INTRUSIÓN

LOTES BALDIOS

Los lotes baldíos y adyacentes a la planta son de gran riesgo para intrusiones con facilidad

TRATAMIENTO

REALIZAR: Complementos en la parte superior de la barrera perimetral, limpieza de la maleza vegetal de los lotes baldíos



RIESGO: ATRACO

PLANTA EN GENERAL.

Se evidencia vulnerabilidad con la magnitud de la planta, es bastante grande y solo se cuenta con un servicio de vigilancia en el día, puede ser de fácil sorpresa para la vigilancia y expuesto a un atraco a mano armada.

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del IBAL SA ESP la instalación de un complemento perimetrales en especial cámaras de seguridad, como también la ampliación del servicio de vigilancia diurno las 24 horas del día





RIESGO: INTRUSION

FALENCIAS EN LA ILUMINACION.

Escasa cobertura de CCTV al no contar con dispositivos tecnológicos, además las barreras perimetrales están en estructura de malla eslabonada y tubo galvanizado, pero su altura es fácil de acceder



TRATAMIENTO

REALIZAR: Realizar la instalación de lámparas iluminarias y en lo posible con sensores en las áreas críticas, mejorar la iluminación actual, realizando el mantenimiento de las lámparas.



RIESGO: PRESENCIA DELINCUENCIAL

INSEGURIDAD ENTORNO.

Barrios aledaños son de alta peligrosidad y poca presencia policiva



TRATAMIENTO

REALIZAR: Gestionar con autoridades competentes mayor presencia policiva a las instalaciones del IBAL SA ESP y mayor presencia en los barrios aledaños. ,

VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL D E LA PLANTA



DESCRIPCION DE LOS RIESGOS



MAPA DE RIESGO PURO

CRITICA			ATRACO	HURTO INTERNO	INTRUSION
SERIA					PRESENCIA DELINCUENCIAL
MODERADA				DEFIF. ILUMINACION	
MENOR					
INSIGNIFICANTE					
	IMPROBABLE	OCASIONAL	POSIBLE	PROBABLE	MUY PROBABLE

VALORACIÓN		
MA	Muy Alta	Requiere acción inmediata
A	Alta	Necesita atención de la alta gerencia
M	Media	Debe especificarse responsabilidad gerencial
B	Baja	Administrar mediante procedimientos de rutina
MB	Muy Baja	No requiere acción (relación beneficio/ Costo)

RIESGOS CON MAYOR NIVEL DE EVALUACIÓN

PRIORIDAD 1


Intrusión
Atraco
Hurto externo

PRIORIDAD 2

Presencia delincuencia

MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS



 MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS				
		CLIENTE	IBAL SA ESP -PLANTA DE AGUAS RESIDUALES EL TEJAR	
		SEDE	IBAGUE	
		SERVICIO	ANALISIS DE RIESGOS	
N.º	RIESGO DEFINIDO	TIPO DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO (Amenaza)	VULNERABILIDADES y HALLAZGOS RELEVANTES
R1	INTRUSIÓN	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	<p>Se evidencia vulnerabilidad con los mecanismos de protección de las puertas peatonales, las cerraduras se encuentran en mal estado, facilitando la intrusión a la copropiedad.</p> <p>Los controles de acceso de la planta son buenos y eficientes por parte de la vigilancia, son manuales y operados por el personal de vigilancia.</p> <p>Las puertas de las oficinas son vulnerables, no cuentan con mecanismo de visualización y platinas de antiapalancamiento.</p> <p>El perímetro de la planta es vulnerable, no cuenta con mecanismos de seguridad que retarden o alerten al personal de vigilancia de actos inseguros, en especial en el sector de la planta</p> <p>Los sistemas de iluminación perimetral se encuentran en mal estado, facilita la intrusión a las instalaciones sin ser identificado.</p> <p>La barrera perimetral por todos los cuatro costados es vulnerable, por su escasa altura y no cuenta con complementos en la parte superior.</p>
R2	HURTO EXTERNO	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con la llegada a la planta es bastante vulnerable y con presencia delincuencia en los alrededores.
R3	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	la planta colinda con lotes baldíos y barrios bastante peligrosos donde se evidencian fuentes de riesgo relacionadas con vendedores ambulantes, consumo y venta de drogas y estupefacientes, esta situación coloca en riesgo la integridad de los residentes.
R4	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	la planta colinda con barrios de extracto social 0 y 1, parques comunitarios de la localidad, donde se evidencian fuentes de riesgo relacionadas con vendedores ambulantes, consumo y venta de drogas y estupefacientes, esta situación coloca en riesgo la integridad del personal de vigilancia y de los empleados y funcionarios del Ibal
R5	HURTO INTERNO	Público	EMPLEADOS DESLEALES, CONTRATISTAS NO CONFIABLES	Se evidencia falta de cultura de los residentes del edificio, los cuales dejan sus bicicletas sin mecanismos de sujeción, facilitando el hurto de las mismas.

MATRIZ DE PROTECCION

	DIRECCIÓN DE OPERACIONES MATRIZ DE PROTECCION EN PROFUNDIDAD - PLANTA DE AGUAS RESIDUALES EL TEJAR
---	--

NIVEL DE PROTECCIÓN		33%
		EDIFICIO ACROPOLES
DESCRIPCIÓN	EFECTIVIDAD MEDIDA DEL:	HALLAZGOS
ENTORNO	REGULAR	El entorno de la planta es regular, se evidencian fuentes de riesgo que alteran el orden publico del sector y el aumento en la criminalidad con relación a las estadísticas suministradas por la Secretaria de Seguridad, Justicia y Convivencia de Ibague (Tolima), en especial en los barrios de: Refugio, martinica, popular.
PERÍMETRO	DEFICIENTE	El perímetro de la planta es deficiente, no cuenta con mecanismos de protección que impidan la intrusión a las instalaciones en general
ILUMINACIÓN PROTECTIVA	DEFICIENTE	La iluminación de la planta es deficiente, en especial en el sector perimetral facilitando al intrusión a la copropiedad.
CONTROL DE ACCESO	EFICIENTE	Los controles de acceso a la planta, operados de forma manual por el personal de vigilancia, las cerraduras de las puertas peatonales se encuentran en mal estado. Pero por parte de la vigilancia se realiza un estricto control
SEGURIDAD ELECTRONICA	DEFICIENTE	La seguridad electrónica es regular, no se cuenta con buena cobertura del sistema de CCTV en zonas criticas, las cámaras son de baja resolución para la identificación de novedades.
VIAS DE ACCESO	DEFICIENTE	Las vias de acceso son deficientes, en su totalidad, solo se cuenta con una sola via
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL	EFICIENTE	Los procedimientos de seguridad implementados por el personal de seguridad 2000 son eficientes, sin embargo se recomienda tener en cuenta el plan de tratamientos para mejorar los niveles de protección de la copropiedad.
CULTURA DE SEGURIDAD	REGULAR	La cultura de seguridad de los funcionarios del IBAL SA ESP es regular, dejan sus herramientas abandonadas
ESQUEMA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	El esquema de seguridad es eficiente para garantizar la seguridad de las instalaciones y los bienes de los residentes, sin embargo las condiciones de seguridad perimetral, seguridad electrónica e iluminación aumentan la probabilidad de materialización de los riesgos evaluados en la copropiedad.

CONCLUSIONES

1

Los **delitos de mayor impacto** en la zona de influencia a las instalaciones son: el hurto a personas, el atraco a mano armada, Se requieren acciones para reducir la materialización de estos delitos en los residentes de los barrios vecinos y para los funcionarios y empleados del IBAL SA ESP

2

Los **riesgos de mayor evaluación** son la intrusión y el hurto externo, hurto interno, atraco, esta información es importante ya que puede afectar la vida y bienes de la planta el IBAL SA ESP

3

El **nivel de protección de las instalaciones** se encuentra en un **33 %**, se requiere enfocar la inversión y las mejoras de seguridad en el entorno, perímetro, iluminación, control de acceso, seguridad electrónica y cultura de seguridad (expresados en color rojo y naranja en la matriz de protección).

4

El **esquema de seguridad** empleado para la protección de las instalaciones es el apropiado, sin embargo se recomienda tener en cuenta las recomendaciones del presente estudio de seguridad, con el fin de aumentar los niveles de protección de la planta.



RECOMENDACIONES ESPECIALES



1. Se recomienda instalar reflectores en las barreras perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.
1. Se recomienda instalar reflectores en el costado posterior de la barrera perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.
1. Se recomienda instalar un CCTV, instalando cámaras de seguridad en los sectores perimetrales, en especial posterior con el vi de mejora las condiciones de seguridad y de video-vigilancia.
1. Se recomienda en lo posible instalar complementos de seguridad, entre ellos cercos energizados en las barreras perimetrales de mayor falencia y vulnerabilidad.
1. Se recomienda crear cultura de seguridad en los empleados para que no dejen elementos personales y de alto valor comercial abandonados y en condiciones inseguras dentro de las instalaciones
2. Se recomienda crear una cultura de seguridad de autocuido y de autoprotección en los funcionarios de la planta para con sus elementos personales.
1. se recomienda implementar requisas de bolsos y paquetes a todos los empleados en portería.

No. 4

ESTUDIO DE SEGURIDAD

IBAL SA ESP – TANQUE PIEDRAPINTADA

ESTUDIO DE SEGURIDAD



MODALIDAD DEL SERVICIO Y APOYOS

PORTERIA

24 HORAS

REVOLVER

RADIO

CELULAR

UBICACIÓN Y GEOLOCALIZACIÓN



PUNTOS DE APOYO



FUENTE: GOOGLE MAPS

Nombre: Estación de Policía CAI estadio.
Teléfono: 2665423
Dirección: Cra. 4 estadio con calle 36

POLICÍA

Nombre: Hospital Federico Ileras
Teléfono: 2738305
Dirección: Cra. 4 N. 35-40 Ibagué, Tolima

HOSPITAL

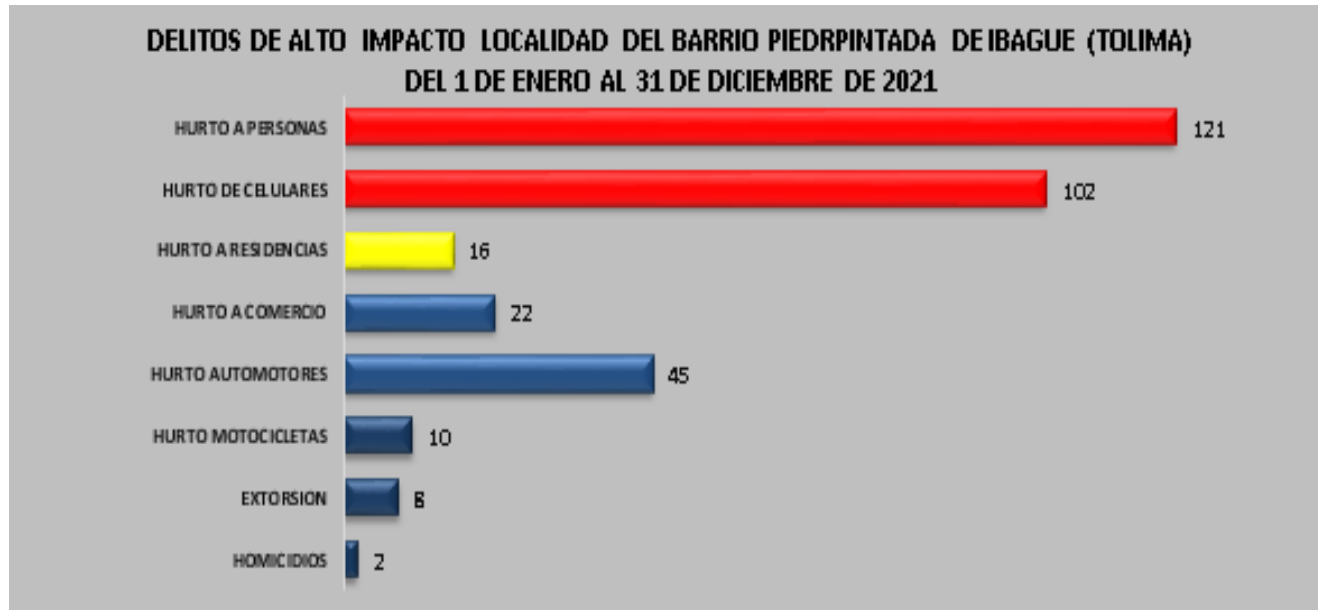
Nombre: Estación de bomberos centro
Teléfono: 2693333
Dirección: Calle 20 con cra. 3a

BOMBEROS

CONTEXTO EXTERNO



FUENTE: SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA



De acuerdo al análisis del sector de ubicación de los TANQUES IBAL SA ESP – TANQUE PIEDRAPINTADA en donde se encuentran ubicadas las instalaciones de los tanques, los delitos de mayor impacto fueron, el hurto a personas, el hurto a celulares, hurto a comercio y hurto a residencias. Estos tres últimos aumentaron considerablemente en comparación con años anteriores



RIESGO: INTRUSIÓN



PORTON PRINCIPAL

No cuenta con complementos en la parte superior ni en la parte inferior, lo que hace de fácil acceso e intrusión

TRATAMIENTO

REALIZAR: la instalación de complementos en la parte superior e inferior para impedir el acceso ilícito por este sector



RIESGO: INTRUSION



BARRERAS PERIMETRALES.

El encerramiento perimetral es vulnerable, los muros son escasos de altura lo que hace fácil el acceso de manera ilícita, mediante la modalidad de escalonamiento de muro

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del IBAL SA ESP la instalación de un complemento perimetral en la parte superior del encerramiento general del perímetro para evitar fácil de acceder a las instalaciones por este sector



RIESGO: INTRUSIÓN



LOTES BALDIOS

Los lotes baldíos y adyacentes a la planta son de gran riesgo para intrusiones con facilidad

TRATAMIENTO

REALIZAR: Complementos en la parte superior de la barrera perimetral, limpieza de la maleza vegetal de los lotes baldíos



RIESGO: ATRACO



PLANTA EN GENERAL.

Se evidencia vulnerabilidad con la magnitud de la planta, es bastante grande y solo se cuenta con un servicio de vigilancia en el día, puede ser de fácil sorpresa para la vigilancia y expuesto a un atraco a mano armada.

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del IBAL SA ESP la instalación de un complemento perimetrales en especial cámaras de seguridad, como también la ampliación del servicio de vigilancia diurno las 24 horas del día



RIESGO: INTRUSION



FALENCIAS EN LA ILUMINACION.

Escasa cobertura de CCTV al no contar con dispositivos tecnológicos, además las barreras perimetrales están en estructura de malla eslabonada y tubo galvanizado, pero su altura es fácil de acceder

TRATAMIENTO

REALIZAR: Realizar la instalación de lámparas iluminarias y en lo posible con sensores en las áreas críticas, mejorar la iluminación actual, realizando el mantenimiento de las lámparas.



RIESGO: PRESENCIA DELINCUENCIAL



INSEGURIDAD ENTORNO.

Barrios aledaños son de alta peligrosidad y poca presencia policiva

TRATAMIENTO

REALIZAR: Gestionar con autoridades competentes mayor presencia policiva a las instalaciones del IBAL SA ESP y mayor presencia en los barrios aledaños. ,

VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL D E LA PLANTA



DESCRIPCION DE LOS RIESGOS



MAPA DE RIESGO PURO

CRITICA			ATRACO	HURTO INTERNO	INTRUSION
SERIA		HURTO EXTERNO			ILUMIN.
MODERADA					
MENOR					
INSIGNIFICANTE					
	IMPROBABLE	OCASIONAL	POSIBLE	PROBABLE	MUY PROBABLE

VALORACIÓN		
MA	Muy Alta	Requiere acción inmediata
A	Alta	Necesita atención de la alta gerencia
M	Media	Debe especificarse responsabilidad gerencial
B	Baja	Administrar mediante procedimientos de rutina
MB	Muy Baja	No requiere acción (relación beneficio/ Costo)

RIESGOS CON MAYOR NIVEL DE EVALUACIÓN

PRIORIDAD 1


Intrusión
Atraco
Hurto externo

PRIORIDAD 2

Presencia delincuencia


MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS



 MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS				
CLIENTE		IBAL SA ESP - TANQUES PIEDRAPINTADA		
SEDE		IBAGUE		
SERVICIO		ANALISIS DE RIESGOS		
N.º	RIESGO DEFINIDO	TIPO DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO (Amenaza)	VULNERABILIDADES y HALLAZGOS RELEVANTES
R1	INTRUSIÓN	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con los mecanismos de protección de las puertas peatonales, las cerraduras se encuentran en mal estado, facilitando la intrusión a la copropiedad. Los controles de acceso de la planta son buenos y eficientes por parte de la vigilancia, son manuales y operados por el personal de vigilancia, Las puertas de las oficinas son vulnerables, no cuentan con mecanismo de visualización y platinas de antiapalancamiento. El perímetro de la planta es vulnerable, no cuenta con mecanismos de seguridad que retarden o alerten al personal de vigilancia de actos inseguros, en especial en el sector de la planta Los sistemas de iluminación perimetral se encuentran en mal estado, facilita la intrusión a las instalaciones sin ser identificado. La barrera perimetral por todos los cuatro costados es vulnerable, por su escasa altura y no cuenta con complementos en la parte superior.
R2	HURTO EXTERNO	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con la llegada a la planta es bastante vulnerable y con presencia delincuencia en los alrededores.
R3	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	la planta colinda con lotes baldíos y barrios de bastante peligrosidad donde se evidencian fuentes de riesgo relacionadas con vendedores ambulantes, consumo y venta de drogas y estupefacientes, esta situación coloca en riesgo la integridad de los residentes.
R4	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	la planta colinda con barrios de extracto social 0 y 1, parques comunitarios de la localidad, donde se evidencian fuentes de riesgo relacionadas con vendedores ambulantes, consumo y venta de drogas y estupefacientes, esta situación coloca en riesgo la integridad del personal de vigilancia y del personal de limpieza y funcionarios del Ibal
R5	HURTO INTERNO	Público	EMPLEADOS DESLEALES, CONTRATISTAS NO CONFIABLES	Se evidencia falta de cultura de los residentes del edificio, los cuales dejan sus bicicletas sin mecanismos de sujeción, facilitando el hurto de las mismas.

MATRIZ DE PROTECCION



		DIRECCIÓN DE OPERACIONES MATRIZ DE PROTECCION EN PROFUNDIDAD - IBAL A ESP TANQUES PIEDRAPINTADA	
NIVEL DE PROTECCIÓN		47%	
		EDIFICIO ACROPOLIS	
DESCRIPCIÓN	EFFECTIVIDAD MEDIDA DEL	HALLAZGOS	
ENTORNO	EFICIENTE	El entorno de la planta es regular, se evidencian fuentes de riesgo que alteran el orden publico del sector y el aumento en la criminalidad con relación a las estadísticas suministradas por la Secretaria de Seguridad, Justicia y Convivencia de Ibague (Tolima), en especial en los barrios de: Refugio, martinica, popular.	
PERÍMETRO	DEFICIENTE	El perímetro de la planta es deficiente, no cuenta con mecanismos de protección que impidan la intrusion a las instalaciones en general, la barrera perimetral en algunos tramos en mal estado	
ILUMINACIÓN PROTECTIVA	REGULAR	La iluminación de la planta es regular, en especial en el sector perimetral facilitando al intrusion a las instalaciones	
CONTROL DE ACCESO	EFICIENTE	Los controles de acceso a la planta, operados de forma manual por el personal de vigilancia, las cerraduras de las puertas peatonales se encuentran en mal estado. Pero por parte de la vigilancia se realiza un estricto control	
SEGURIDAD ELECTRONICA	DEFICIENTE	La seguridad electrónica es regular, no se cuenta con buena cobertura del sistema de CCTV en zonas criticas, las cámaras son de baja resolución para la identificación de novedades.	
VIAS DE ACCESO	EFICIENTE	Las vías de acceso son deficientes, en su totalidad, solo se cuenta con una sola via	
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL	EFICIENTE	Los procedimientos de seguridad implementados por el personal de seguridad 2000 son eficientes, sin embargo se recomienda tener en cuenta el plan de tratamientos para mejorar los niveles de protección de la copropiedad.	
CULTURA DE SEGURIDAD	REGULAR	La cultura de seguridad de los funcionarios del IBAL SA ESP es regular, dejan sus herramientas abandonadas	
ESQUEMA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	El esquema de seguridad es eficiente para garantizar la seguridad de las instalaciones y los bienes de los residentes, sin embargo las condiciones de seguridad perimetral, seguridad electrónica e iluminación aumentan la probabilidad de materialización de los riesgos evaluados en la copropiedad.	

CONCLUSIONES

1

Los **delitos de mayor impacto** en la zona de influencia a las instalaciones son: el hurto a personas, el atraco a mano armada, Se requieren acciones para reducir la materialización de estos delitos en los residentes de los barrios vecinos y para los funcionarios y empleados del IBAL SA ESP

2

Los **riesgos de mayor evaluación** son la intrusión y el hurto externo, hurto interno, atraco, esta información es importante ya que puede afectar la vida y bienes de la planta el IBAL SA ESP

3

El **nivel de protección de las instalaciones** se encuentra en un **33 %**, se requiere enfocar la inversión y las mejoras de seguridad en el entorno, perímetro, iluminación, control de acceso, seguridad electrónica y cultura de seguridad (expresados en color rojo y naranja en la matriz de protección).

4

El **esquema de seguridad** empleado para la protección de las instalaciones es el apropiado, sin embargo se recomienda tener en cuenta las recomendaciones del presente estudio de seguridad, con el fin de aumentar los niveles de protección de la planta.



RECOMENDACIONES ESPECIALES



1. – Se recomienda instalar reflectores en las barreras perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.
1. Se recomienda instalar reflectores en el costado posterior de la barrera perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.
1. Se recomienda instalar un CCTV, instalando cámaras de seguridad en los sectores perimetrales, en especial posterior con el vi de mejora las condiciones de seguridad y de video-vigilancia.
1. Se recomienda en lo posible instalar complementos de seguridad, entre ellos cercos energizados en las barreras perimetrales de mayor falencia y vulnerabilidad.
1. Se recomienda crear cultura de seguridad en los empleados para que no dejen elementos personales y de alto valor comercial abandonados y en condiciones inseguras dentro de las instalaciones
2. Se recomienda crear una cultura de seguridad de autocuido y de autoprotección en los funcionarios de la planta para con sus elementos personales.
1. se recomienda implementar requisas de bolsos y paquetes a todos los empleados en portería.

No. 5

ESTUDIO DE SEGURIDAD

IBAL SA ESP – 29 Y 30

IBAL SA ESP TANQUE CALLE 29 Y 30



MODALIDAD DEL SERVICIO Y APOYOS

PORTERIA

24 HORAS

REVOLVER

RADIO

CELULAR

UBICACIÓN Y GEOLOCALIZACIÓN



PUNTOS DE APOYO



FUENTE: GOOGLE MAPS

Nombre: Estación de Policía CAI Estadio.
Teléfono: 2665423
Dirección: Cra. 4 estadio con calle 36

POLICÍA

Nombre: Hospital Federico Ileras
Teléfono: 2738305
Dirección: Cra. 4 N. 35-40 Ibagué, Tolima

HOSPITAL

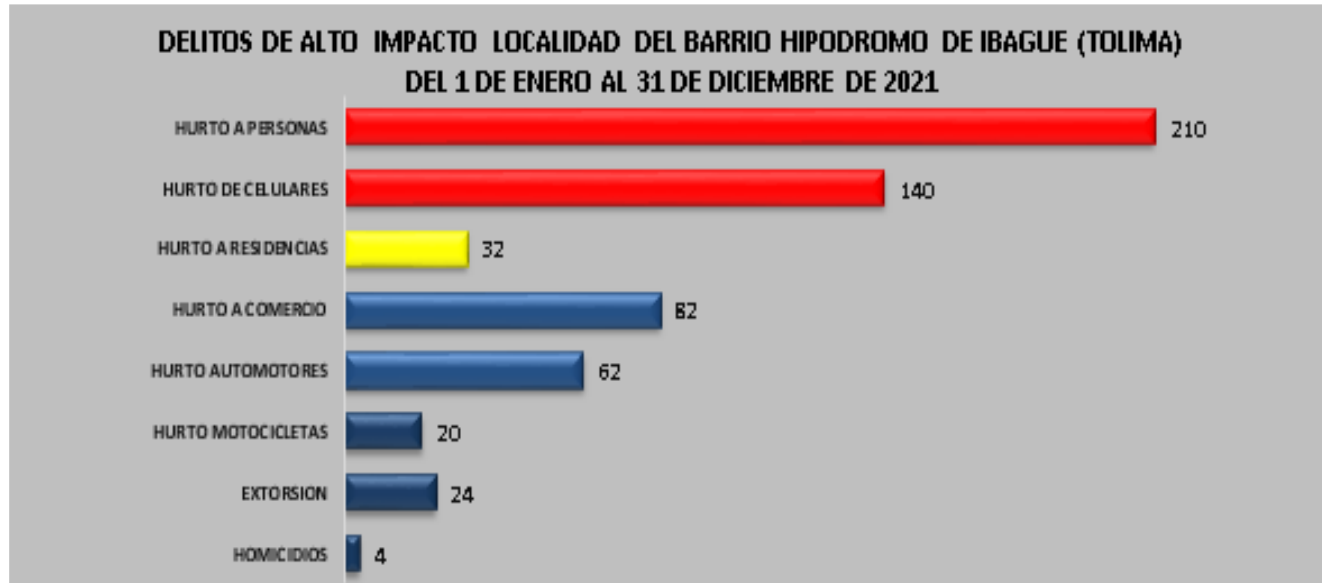
Nombre: Estación de bomberos centro
Teléfono: 2693333
Dirección: Calle 20 con cra. 3a

BOMBEROS

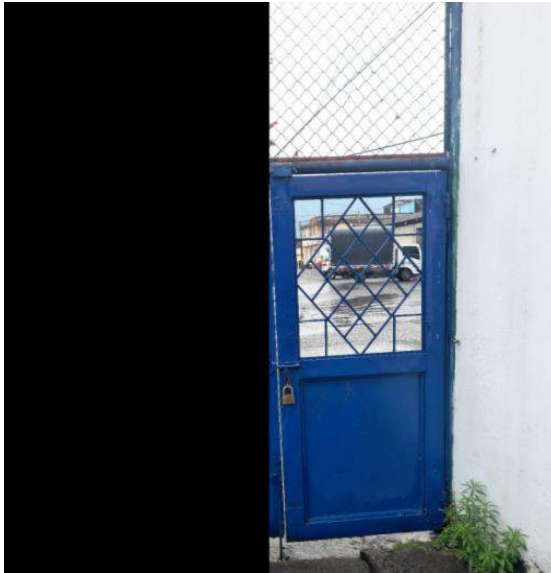
CONTEXTO EXTERNO



FUENTE: SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA



De acuerdo al análisis del sector de ubicación de los TANQUES IBAL SA ESP – TANQUE 29 Y 30 en donde se encuentran ubicadas las instalaciones de los tanques, los delitos de mayor impacto fueron, el hurto a personas, el hurto a celulares, hurto a comercio y hurto a residencias. Estos tres últimos aumentaron considerablemente en comparación con años anteriores



RIESGO: INTRUSIÓN

PORTON PRINCIPAL

No cuenta con complementos en la parte superior ni en la parte inferior, lo que hace de fácil acceso e intrusión

TRATAMIENTO

REALIZAR: la instalación de complementos en la parte superior e inferior para impedir el acceso ilícito por este sector



RIESGO: INTRUSION

BARRERAS PERIMETRALES.

El encerramiento perimetral es vulnerable, los muros son escasos de altura lo que hace fácil el acceso de manera ilícita, mediante la modalidad de escalonamiento de muro

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del IBAL SA ESP la instalación de un complemento perimetral en la parte superior del encerramiento general del perímetro para evitar fácil de acceder alas instalaciones por este sector



RIESGO: INTRUSION

FALENCIAS EN LA ILUMINACION.

Escasa cobertura de CCTV al no contar con dispositivos tecnológicos, además las barreras perimetrales están en estructura de malla eslabonada y tubo galvanizado, pero su altura es fácil de acceder

TRATAMIENTO

REALIZAR: Realizar la instalación de lámparas iluminarias y en lo posible con sensores en las áreas críticas, mejorar la iluminación actual, realizando el mantenimiento de las lámparas.



RIESGO: PRESENCIA DELINCUENCIAL

INSEGURIDAD ENTORNO.

Barrios aledaños son de alta peligrosidad y poca presencia policiva

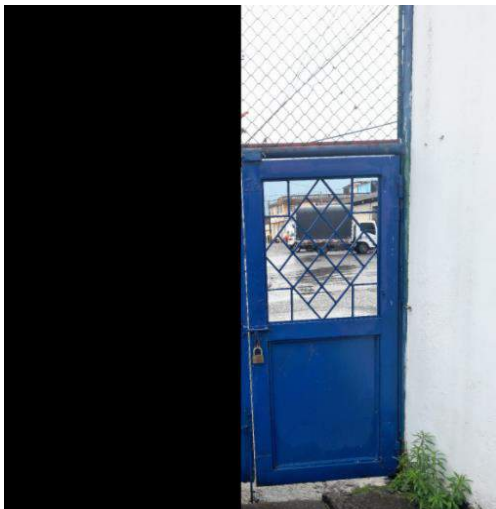
TRATAMIENTO

REALIZAR: Gestionar con autoridades competentes mayor presencia policiva a las instalaciones del IBAL SA ESP y mayor presencia en los barrios aledaños. ,

VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL DE LA PLANTA



DESCRIPCION DE LOS RIESGOS



MAPA DE RIESGO PURO

CRITICA				ATRACO	INTRUSION
SERIA					HURTO EXTERNO
MODERADA					PRESENCIA DELINCUENCIAL
MENOR					
INSIGNIFICANTE					
	IMPROBABLE	OCASIONAL	POSIBLE	PROBABLE	MUY PROBABLE

VALORACIÓN		
MA	Muy Alta	Requiere acción inmediata
A	Alta	Necesita atención de la alta gerencia
M	Media	Debe especificarse responsabilidad gerencial
B	Baja	Administrar mediante procedimientos de rutina
MB	Muy Baja	No requiere acción (relación beneficio/ Costo)

RIESGOS CON MAYOR NIVEL DE EVALUACIÓN

PRIORIDAD 1


Intrusión
Atraco

PRIORIDAD 2

Presencia delincuencia
Hurto Externo

MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS



 MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS				
		CLIENTE	IBAL SA ESP - TANQUES CALLE 29 Y 30	
		SEDE	IBAGUE	
		SERVICIO	ANALISIS DE RIESGOS	
N.º	RIESGO DEFINIDO	TIPO DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO (Amenaza)	VULNERABILIDADES y HALLAZGOS RELEVANTES
R1	INTRUSIÓN	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con los mecanismos de protección de las puertas peatonales, las cerraduras se encuentran en mal estado, facilitando la intrusión a las instalaciones Los controles de acceso de la planta son buenos y eficientes por parte de la vigilancia, son manuales y operados por los el personal de vigilancia, Los sistemas de iluminación perimetral se encuentran en mal estado, facilita la intrusión a las instalaciones sin ser identificado. La barreras perimetral por todos los cuatro costados es vulnerable, por su escasa altura y no cuenta con complementos en la parte superior
R3	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	la planta colinda con barrios de bastante peligrosidad donde se evidencian fuentes de riesgo relacionadas con vendedores ambulantes, consumo y venta de drogas y estupefacientes, esta situación coloca en riesgo la integridad de las personas, aun cuando se tiene a un costado la plaza de mercado la 28
R2	HURTO EXTERNO	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con la llegada a la planta es bastante vulnerable y con presencia delincriminal en los alrededores.

MATRIZ DE PROTECCION



	DIRECCIÓN DE OPERACIONES MATRIZ DE PROTECCION EN PROFUNDIDAD - IBAL A ESP TANQUES CALLE 29 Y 30
--	--

NIVEL DE PROTECCIÓN	47%
----------------------------	------------

DESCRIPCIÓN	EFECTIVIDAD MEDIDA DEL	HALLAZGOS
ENTORNO	REGULAR	El entorno de la planta es regular, se evidencian fuentes de riesgo que alteran el orden publico del sector y el aumento en la criminalidad con relación a las estadísticas suministradas por la Secretaría de Seguridad, Justicia y Convivencia de Ibagué (Tolima), en especial en los barrios adyacentes y vecinos en donde se encuentra ubicado el puesto de vigilancia
PERÍMETRO	EFICIENTE	El perímetro de la planta es eficiente, aunque no cuenta con mecanismos de protección que impidan la intrusión a las instalaciones en general, la barrera perimetral en algunos tramos en mal estado
ILUMINACIÓN PROTECTIVA	REGULAR	La iluminación de la planta es regular, en especial en el sector perimetral facilitando al intrusión a las instalaciones
CONTROL DE ACCESO	EFICIENTE	Los controles de acceso a la planta, operados de forma manual por el personal de vigilancia, las cerraduras de las puertas peatonales se encuentran en mal estado. Pero por parte de la vigilancia se realiza un estricto control
SEGURIDAD ELECTRONICA	DEFICIENTE	La seguridad electrónica es regular, no se cuenta con buena cobertura del sistema de CCTV en zonas críticas, las cámaras son de baja resolución para la identificación de novedades.
VÍAS DE ACCESO	EFICIENTE	Las vías de acceso son deficientes, en su totalidad, solo se cuenta con una sola vía
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL	EFICIENTE	Los procedimientos de seguridad implementados por el personal de la seguridad 2000 son eficientes, sin embargo se recomienda tener en cuenta el plan de tratamientos para mejorar los niveles de protección de la copropiedad.
CULTURA DE SEGURIDAD	REGULAR	La cultura de seguridad de los funcionarios del IBAL SA ESP es regular, dejan sus herramientas abandonadas
ESQUEMA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	El esquema de seguridad es eficiente para garantizar la seguridad de las instalaciones y los bienes de los residentes, sin embargo las condiciones de seguridad perimetral, seguridad electrónica e iluminación aumentan la probabilidad de materialización de los riesgos evaluados en la copropiedad.

CONCLUSIONES

1

Los **delitos de mayor impacto** en la zona de influencia a las instalaciones son: el hurto a personas, el atraco a mano armada, Se requieren acciones para reducir la materialización de estos delitos en los residentes de los barrios vecinos y para los funcionarios y empleados del IBAL SA ESP

2

Los **riesgos de mayor evaluación** son la intrusión y el hurto externo, hurto interno, atraco, esta información es importante ya que puede afectar la vida y bienes de la planta el IBAL SA ESP

3

El **nivel de protección de las instalaciones** se encuentra en un **47 %**, se requiere enfocar la inversión y las mejoras de seguridad en el entorno, perímetro, iluminación, control de acceso, seguridad electrónica y cultura de seguridad (expresados en color rojo y naranja en la matriz de protección).

4

El **esquema de seguridad** empleado para la protección de las instalaciones es el apropiado, sin embargo se recomienda tener en cuenta las recomendaciones del presente estudio de seguridad, con el fin de aumentar los niveles de protección de la planta.



RECOMENDACIONES ESPECIALES



-
1. – Se recomienda instalar reflectores en las barreras perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.
 1. Se recomienda instalar reflectores en el costado posterior de la barrera perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.
 1. Se recomienda instalar un CCTV, instalando cámaras de seguridad en los sectores perimetrales, en especial posterior con el vi de mejora las condiciones de seguridad y de video-vigilancia.
 1. Se recomienda en lo posible instalar complementos de seguridad, entre ellos cercos energizados en las barreras perimetrales de mayor falencia y vulnerabilidad.
 1. Se recomienda crear cultura de seguridad en los empleados para que no dejen elementos personales y de alto valor comercial abandonados y en condiciones inseguras dentro de las instalaciones
 2. Se recomienda crear una cultura de seguridad de autocuidado y de autoprotección en los funcionarios de la planta para con sus elementos personales.
 1. se recomienda implementar requisas de bolsos y paquetes a todos los empleados en portería.

No. 6

ESTUDIO DE SEGURIDAD

IBAL SA ESP – TANQUE CERRO GORDO

IBAL SA ESP TANQUE CERRO GORDO



MODALIDAD DEL SERVICIO Y APOYOS

PORTERIA

24 HORAS

REVOLVER

RADIO

CELULAR

UBICACIÓN Y GEOLOCALIZACIÓN

PUNTOS DE APOYO



Nombre: Estación de Policía B/ Ricaurte
Teléfono: .
Dirección: 2665423
Calle 21 sur N. 12-20

POLICÍA

Nombre: UCI Ricaurte
Teléfono: 2712054
Dirección: Cra. 12 N. 20-45 Sur

HOSPITAL

Nombre: Estación de bomberos centro
Teléfono: 2693333
Dirección: Calle 20 con cra. 3a

BOMBEROS

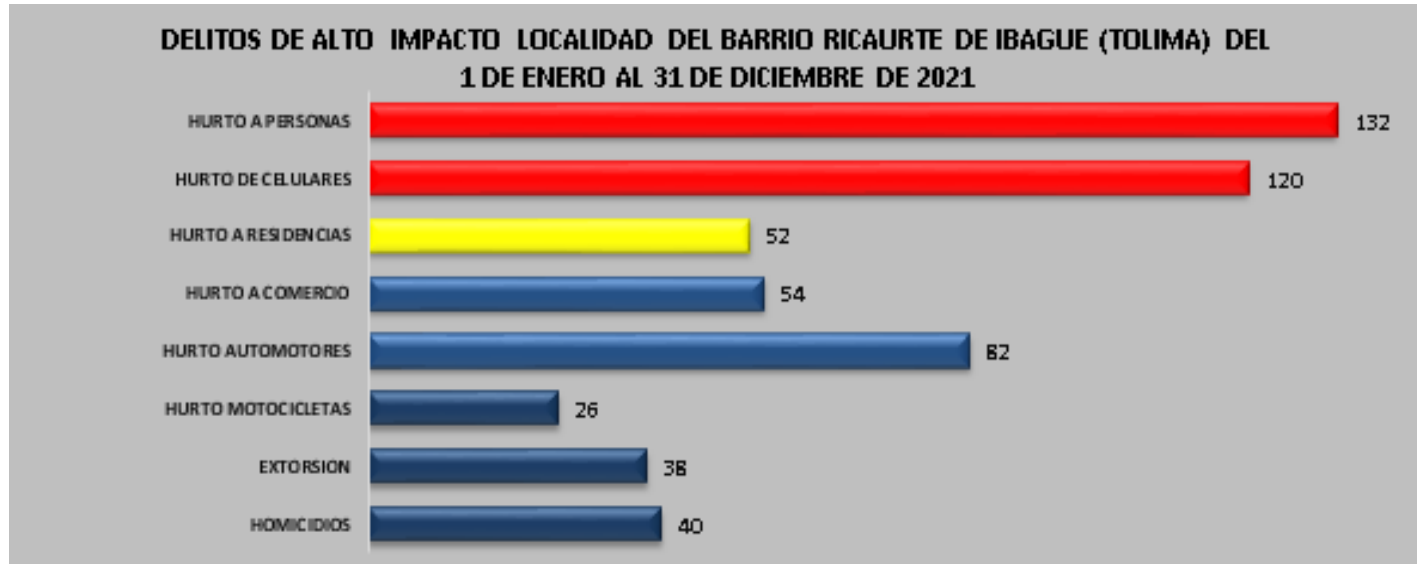


FUENTE: GOOGLE MAPS

CONTEXTO EXTERNO



FUENTE: SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA



De acuerdo al análisis del sector de ubicación de los TANQUES IBAL SA ESP – CERRO GORDO en donde se encuentran ubicadas las instalaciones de los tanques, los delitos de mayor impacto fueron, el hurto a personas, el hurto a celulares, hurto autoparte y hurto a residencias. Estos tres últimos aumentaron considerablemente en comparación con años anteriores



RIESGO: INTRUSIÓN

PORTON PRINCIPAL

No cuenta con complementos en la parte superior ni en la parte inferior, lo que hace de fácil acceso e intrusión



TRATAMIENTO

REALIZAR: la instalación de complementos en la parte superior e inferior para impedir el acceso ilícito por este sector



RIESGO: INTRUSION

BARRERAS PERIMETRALES.

El encerramiento perimetral es vulnerable, los muros son escasos de altura lo que hace fácil el acceso de manera ilícita, mediante la modalidad de escalonamiento de muro



TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del IBAL SA ESP la instalación de un complemento perimetral en la parte superior del encerramiento general del perímetro para evitar fácil de acceder alas instalaciones por este sector



RIESGO: INTRUSION



FALENCIAS EN LA ILUMINACION.

Escasa cobertura de CCTV al no contar con dispositivos tecnológicos, además las barreras perimetrales están en estructura de malla eslabonada y tubo galvanizado, pero su altura es fácil de acceder

TRATAMIENTO

REALIZAR: Realizar la instalación de lámparas iluminarias y en lo posible con sensores en las áreas críticas, mejorar la iluminación actual, realizando el mantenimiento de las lámparas.



RIESGO: PRESENCIA DELINCUENCIAL



INSEGURIDAD ENTORNO.

Barrios aledaños son de alta peligrosidad y poca presencia policiva

TRATAMIENTO

REALIZAR: Gestionar con autoridades competentes mayor presencia policiva a las instalaciones del IBAL SA ESP y mayor presencia en los barrios aledaños. ,

VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL D E LA PLANTA



DESCRIPCION DE LOS RIESGOS



MAPA DE RIESGO PURO

CRITICA				ATRACO	INTRUSION
SERIA					HURTO EXTERNO
MODERADA					PRESENCIA DELINCUENCIAL
MENOR					
INSIGNIFICANTE					
	IMPROBABLE	OCASIONAL	POSIBLE	PROBABLE	MUY PROBABLE

VALORACIÓN		
MA	Muy Alta	Requiere acción inmediata
A	Alta	Necesita atención de la alta gerencia
M	Media	Debe especificarse responsabilidad gerencial
B	Baja	Administrar mediante procedimientos de rutina
MB	Muy Baja	No requiere acción (relación beneficio/ Costo)

RIESGOS CON MAYOR NIVEL DE EVALUACIÓN

PRIORIDAD 1


Intrusión
Atraco
Hurto externo

PRIORIDAD 2

Presencia delincuencia

MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS



 MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS				
		CLIENTE	IBAL SA ESP - PLANTA CERRO GORDO	
		SEDE	IBAGUE	
		SERVICIO	ANALISIS DE RIESGOS	
N.º	RIESGO DEFINIDO	TIPO DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO (Amenaza)	VULNERABILIDADES y HALLAZGOS RELEVANTES
R1	INTRUSIÓN	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con los mecanismos de protección de las puertas peatonales, las cerraduras se encuentran en mal estado, facilitando la intrusión a las instalaciones Los controles de acceso de la planta son buenos y eficientes por parte de la vigilancia, son manuales y operados por el personal de vigilancia, Los sistemas de iluminación perimetral se encuentran en mal estado, facilita la intrusión a las instalaciones sin ser identificado. La barreras perimetral por todos los cuatro costados es vulnerable, por su escasa altura y no cuenta con complementos en la parte superior
R3	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	la planta colinda con barrios de bastante peligrosidad donde se evidencian fuentes de riesgo relacionadas con vendedores ambulantes, consumo y venta de drogas y estupefacientes, esta situación coloca en riesgo la integridad de las personas, aun cuando se tiene a un costado la plaza de mercado la 28
R2	HURTO EXTERNO	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con la llegada a la planta es bastante vulnerable y con presencia delincriminal en los alrededores.

MATRIZ DE PROTECCION



		DIRECCIÓN DE OPERACIONES MATRIZ DE PROTECCION EN PROFUNDIDAD - IBAL A ESP TANQUES CERRO GORDO	
NIVEL DE PROTECCIÓN		48%	
DESCRIPCIÓN	EFFECTIVIDAD MEDIDA DEL PROCESO	HALLAZGOS	
ENTORNO	DEFICIENTE	El entorno de la planta es regular, se evidencian fuentes de riesgo que alteran el orden público del sector y el aumento en la criminalidad con relación a las estadísticas suministradas por la Secretaría de Seguridad, Justicia y Convivencia de Ibagué (Folima), en especial en los barrios adyacentes y vecinos en donde se encuentra ubicada el puesto de vigilancia.	
PERÍMETRO	REGULAR	El perímetro de la planta es eficiente, aunque no cuenta con mecanismos de protección que impidan la intrusión a las instalaciones en general, la barrera perimetral en algunos tramos en mal estado.	
ILUMINACIÓN PROTECTIVA	REGULAR	La iluminación de la planta es regular, en especial en el sector perimetral facilitando al intrusión a las instalaciones.	
CONTROL DE ACCESO	EFICIENTE	Los controles de acceso a la planta, operados de forma manual por el personal de vigilancia, las cerraduras de las puertas peatonales se encuentran en mal estado. Pero por parte de la vigilancia se realiza un estricto control.	
SEGURIDAD ELECTRÓNICA	DEFICIENTE	La seguridad electrónica es regular, no se cuenta con buena cobertura del sistema de CCTV en zonas críticas, las cámaras son de baja resolución para la identificación de novedades.	
VÍAS DE ACCESO	EFICIENTE	Las vías de acceso son deficientes, en su totalidad, solo se cuenta con una sola vía.	
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL	EFICIENTE	Los procedimientos de seguridad implementados por el personal de la seguridad 2000 son eficientes, sin embargo se recomienda tener en cuenta el plan de tratamientos para mejorar los niveles de protección de la copropiedad.	
CULTURA DE SEGURIDAD	REGULAR	La cultura de seguridad de los funcionarios del IBAL SA ESP es regular, dejan sus herramientas abandonadas.	
ESQUEMA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	El esquema de seguridad es eficiente para garantizar la seguridad de las instalaciones y los bienes de los residentes, sin embargo las condiciones de seguridad perimetral, seguridad electrónica e iluminación aumentan la probabilidad de materialización de los riesgos evaluados en la copropiedad.	
NIVEL DE PROTECCIÓN			
ÓPTIMO	75 - 100		
EFICIENTE	50 - 75		
REGULAR	25 - 50		
DEFICIENTE	0 - 25		

CONCLUSIONES

1

Los **delitos de mayor impacto** en la zona de influencia a las instalaciones son: el hurto a personas, el atraco a mano armada, Se requieren acciones para reducir la materialización de estos delitos en los residentes de los barrios vecinos y para los funcionarios y empleados del IBAL SA ESP

2

Los **riesgos de mayor evaluación** son la intrusión y el hurto externo, hurto interno, atraco, esta información es importante ya que puede afectar la vida y bienes de la planta el IBAL SA ESP

3

El **nivel de protección de las instalaciones** se encuentra en un **48 %**, se requiere enfocar la inversión y las mejoras de seguridad en el entorno, perímetro, iluminación, control de acceso, seguridad electrónica y cultura de seguridad (expresados en color rojo y naranja en la matriz de protección).

4

El **esquema de seguridad** empleado para la protección de las instalaciones es el apropiado, sin embargo se recomienda tener en cuenta las recomendaciones del presente estudio de seguridad, con el fin de aumentar los niveles de protección de la planta.



RECOMENDACIONES ESPECIALES



1. – Se recomienda instalar reflectores en las barreras perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.
1. Se recomienda instalar reflectores en el costado posterior de la barrera perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.
1. Se recomienda instalar un CCTV, instalando cámaras de seguridad en los sectores perimetrales, en especial posterior con el vi de mejora las condiciones de seguridad y de video-vigilancia.
1. Se recomienda en lo posible instalar complementos de seguridad, entre ellos cercos energizados en las barreras perimetrales de mayor falencia y vulnerabilidad.
1. Se recomienda crear cultura de seguridad en los empleados para que no dejen elementos personales y de alto valor comercial abandonados y en condiciones inseguras dentro de las instalaciones
2. Se recomienda crear una cultura de seguridad de autocuido y de autoprotección en los funcionarios de la planta para con sus elementos personales.
1. se recomienda implementar requisas de bolsos y paquetes a todos los empleados en portería.

No. 7

ESTUDIO DE SEGURIDAD

IBAL SA ESP – TANQUE AMBALA

IBAL SA ESP TANQUE AMBALA



MODALIDAD DEL SERVICIO Y APOYOS

PORTERIA

24 HORAS

REVOLVER

RADIO

CELULAR

UBICACIÓN Y GEOLOCALIZACIÓN



PUNTOS DE APOYO



FUENTE: GOOGLE MAPS

Nombre: Estación de Policía B/ gaviota.
Teléfono: 2715245
Dirección: Calle 89 N. 12 -24 B/Gaviota

POLICÍA

Nombre: Clínica Medicadiz
Teléfono: 2658212
Dirección: Sector de la samaria

HOSPITAL

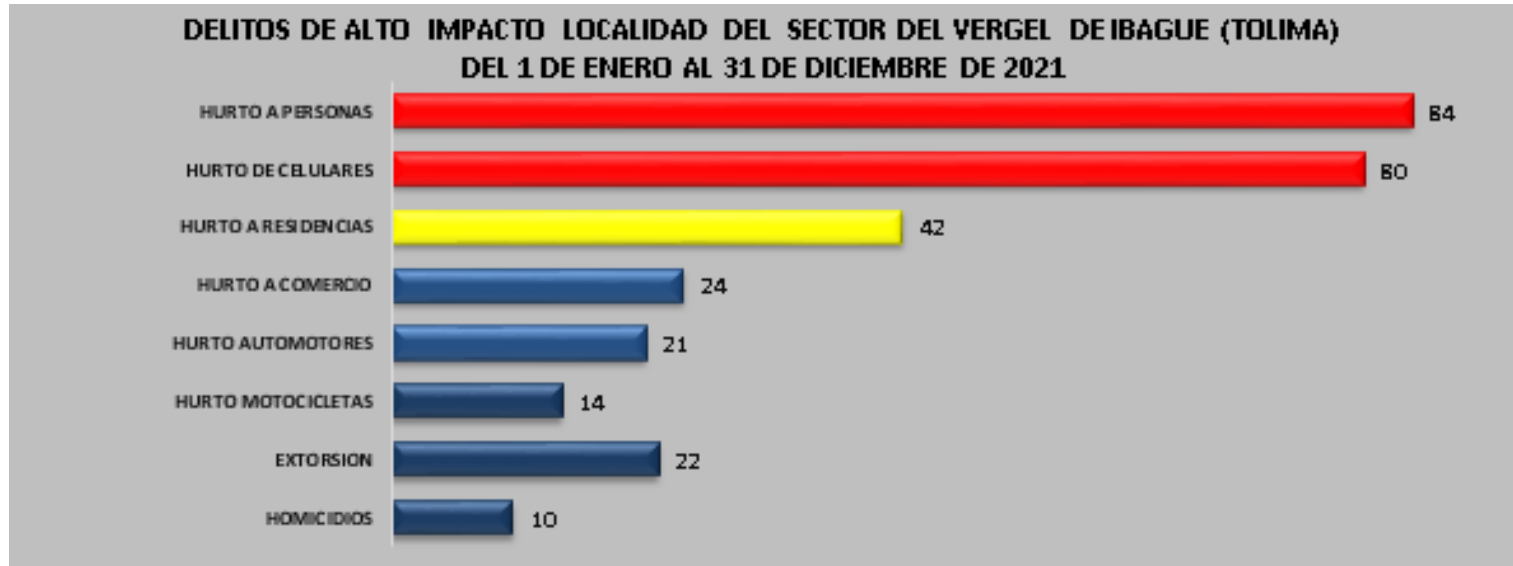
Nombre: Estación de bomberos centro
Teléfono: 2693333
Dirección: Calle 20 con cra. 3a

BOMBEROS

CONTEXTO EXTERNO



FUENTE: SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA



De acuerdo al análisis del sector de ubicación de los TANQUES IBAL SA ESP – TANQUE AMBALA en donde se encuentran ubicadas las instalaciones de los tanques, los delitos de mayor impacto fueron, el hurto a personas, el hurto a celulares, y hurto a residencias. Estos tres últimos aumentaron considerablemente en comparación con años anteriores



RIESGO: INTRUSIÓN



PORTON PRINCIPAL

No cuenta con complementos en la parte superior ni en la parte inferior, lo que hace de fácil acceso e intrusión

TRATAMIENTO

REALIZAR: la instalación de complementos en la parte superior e inferior para impedir el acceso ilícito por este sector



RIESGO: INTRUSION



BARRERAS PERIMETRALES.

El encerramiento perimetral es vulnerable, los muros son escasos de altura lo que hace fácil el acceso de manera ilícita, mediante la modalidad de escalonamiento de muro

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del IBAL SA ESP la instalación de un complemento perimetral en la parte superior del encerramiento general del perímetro para evitar fácil de acceder alas instalaciones por este sector



RIESGO: INTRUSION



FALENCIAS EN LA ILUMINACION.

Escasa cobertura de CCTV al no contar con dispositivos tecnológicos, además las barreras perimetrales están en estructura de malla eslabonada y tubo galvanizado, pero su altura es fácil de acceder

TRATAMIENTO

REALIZAR: Realizar la instalación de lámparas iluminarias y en lo posible con sensores en las áreas críticas, mejorar la iluminación actual, realizando el mantenimiento de las lámparas.



RIESGO: PRESENCIA DELINCUENCIAL



INSEGURIDAD ENTORNO.

Barrios aledaños son de alta peligrosidad y poca presencia policiva

TRATAMIENTO

REALIZAR: Gestionar con autoridades competentes mayor presencia policiva a las instalaciones del IBAL SA ESP y mayor presencia en los barrios aledaños.,

VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL DE LA PLANTA



VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL DE LA PLANTA



DESCRIPCION DE LOS RIESGOS



MAPA DE RIESGO PURO

CRITICA				ATRACO	INTRUSION
SERIA					HURTO EXTERNO
MODERADA					PRESENCIA DELINCUENCIAL
MENOR					
INSIGNIFICANTE					
	IMPROBABLE	OCASIONAL	POSIBLE	PROBABLE	MUY PROBABLE

VALORACIÓN		
MA	Muy Alta	Requiere acción inmediata
A	Alta	Necesita atención de la alta gerencia
M	Media	Debe especificarse responsabilidad gerencial
B	Baja	Administrar mediante procedimientos de rutina
MB	Muy Baja	No requiere acción (relación beneficio/ Costo)

RIESGOS CON MAYOR NIVEL DE EVALUACIÓN

PRIORIDAD 1


Intrusión
Atraco
Hurto externo

PRIORIDAD 2

Presencia delincuencia

MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS



 MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS				
		CLIENTE	IBAL SA ESP - PLANTA CERRO GORDO	
		SEDE	IBAGUE	
		SERVICIO	ANALISIS DE RIESGOS	
N.º	RIESGO DEFINIDO	TIPO DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO (Amenaza)	VULNERABILIDADES y HALLAZGOS RELEVANTES
R1	INTRUSIÓN	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con los mecanismos de protección de las puertas peatonales, las cerraduras se encuentran en mal estado, facilitando la intrusión a las instalaciones Los controles de acceso de la planta son buenos y eficientes por parte de la vigilancia, son manuales y operados por el personal de vigilancia, Los sistemas de iluminación perimetral se encuentran en mal estado, facilita la intrusión a las instalaciones sin ser identificado. La barreras perimetral por todos los cuatro costados es vulnerable, por su escasa altura y no cuenta con complementos en la parte superior
R3	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	la planta colinda con barrios de bastante peligrosidad donde se evidencian fuentes de riesgo relacionadas con vendedores ambulantes, consumo y venta de drogas y estupefacientes, esta situación coloca en riesgo la integridad de las personas, aun cuando se tiene a un costado la plaza de mercado la 28
R2	HURTO EXTERNO	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con la llegada a la planta es bastante vulnerable y con presencia delincriminal en los alrededores.

MATRIZ DE PROTECCION



DIRECCIÓN DE OPERACIONES

MATRIZ DE PROTECCION EN PROFUNDIDAD - IBAL A ESP TANQUES AMBALA

NIVEL DE PROTECCIÓN		51%
		IBAL SA ESP
DESCRIPCIÓN	EFFECTIVIDAD MEDIDA DEL PROCESO	HALLAZGOS
ENTORNO	DEFICIENTE	El entorno de la planta es regular, se evidencian fuentes de riesgo que alteran el orden publico del sector y el aumento en la criminalidad con relación a las estadísticas suministradas por la Secretaria de Seguridad, Justicia y Convivencia de Ibague (Tolima), en especial en los barrios adyacentes y vecinos en donde se encuentra ubicado el puesto de vigilancia
PERÍMETRO	REGULAR	El perímetro de la planta es eficiente, aunque no cuenta con mecanismos de protección que impidan la intrusión a las instalaciones en general, la barrera perimetral en algunos tramos en mal estado
ILUMINACIÓN PROTECTIVA	REGULAR	La iluminación de la planta es regular, en especial en el sector perimetral facilitando al intrusión a las instalaciones
CONTROL DE ACCESO	EFICIENTE	Los controles de acceso a la planta, operados de forma manual por el personal de vigilancia, las cerraduras de las puertas peatonales se encuentran en mal estado. Pero por parte de la vigilancia se realiza un estricto control
SEGURIDAD ELECTRONICA	DEFICIENTE	La seguridad electrónica es regular, no se cuenta con buena cobertura del sistema de CCTV en zonas críticas, las cámaras son de baja resolución para la identificación de novedades.
VIAS DE ACCESO	EFICIENTE	Las vías de acceso son deficientes, en su totalidad, solo se cuenta con una sola vía
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL	EFICIENTE	Los procedimientos de seguridad implementados por el personal de seguridad 2000 son eficientes, sin embargo se recomienda tener en cuenta el plan de tratamientos para mejorar los niveles de protección de la copropiedad.
CULTURA DE SEGURIDAD	REGULAR	La cultura de seguridad de los funcionarios del IBAL SA ESP es regular, dejan sus herramientas abandonadas
ESQUEMA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	El esquema de seguridad es eficiente para garantizar la seguridad de las instalaciones y los bienes de los residentes, sin embargo las condiciones de seguridad perimetral, seguridad electrónica e iluminación aumentan la probabilidad de materialización de los riesgos evaluados en la copropiedad.

CONCLUSIONES

1

Los **delitos de mayor impacto** en la zona de influencia a las instalaciones son: el hurto a personas, el atraco a mano armada, Se requieren acciones para reducir la materialización de estos delitos en los residentes de los barrios vecinos y para los funcionarios y empleados del IBAL SA ESP

2

Los **riesgos de mayor evaluación** son la intrusión y el hurto externo, hurto interno, atraco, esta información es importante ya que puede afectar la vida y bienes de la planta el IBAL SA ESP

3

El **nivel de protección de las instalaciones** se encuentra en un **48 %**, se requiere enfocar la inversión y las mejoras de seguridad en el entorno, perímetro, iluminación, control de acceso, seguridad electrónica y cultura de seguridad (expresados en color rojo y naranja en la matriz de protección).

4

El **esquema de seguridad** empleado para la protección de las instalaciones es el apropiado, sin embargo se recomienda tener en cuenta las recomendaciones del presente estudio de seguridad, con el fin de aumentar los niveles de protección de la planta.



RECOMENDACIONES ESPECIALES



1. – Se recomienda instalar reflectores en las barreras perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.
1. Se recomienda instalar reflectores en el costado posterior de la barrera perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.
1. Se recomienda instalar un CCTV, instalando cámaras de seguridad en los sectores perimetrales, en especial posterior con el vi de mejora las condiciones de seguridad y de video-vigilancia.
1. Se recomienda en lo posible instalar complementos de seguridad, entre ellos cercos energizados en las barreras perimetrales de mayor falencia y vulnerabilidad.
1. Se recomienda crear cultura de seguridad en los empleados para que no dejen elementos personales y de alto valor comercial abandonados y en condiciones inseguras dentro de las instalaciones
2. Se recomienda crear una cultura de seguridad de autocuido y de autoprotección en los funcionarios de la planta para con sus elementos personales.
1. se recomienda implementar requisas de bolsos y paquetes a todos los empleados en portería.

No. 8

ESTUDIO DE SEGURIDAD

IBAL SA ESP – PLANTA CEMBE

IBAL SA ESP PLANTA CEMBE



MODALIDAD DEL SERVICIO Y APOYOS

PORTERIA	12 HORAS NOCTURNAS PERMANENTES	REVOLVER	RADIO	CELULAR
----------	-----------------------------------	----------	-------	---------

UBICACIÓN Y GEOLOCALIZACIÓN



PUNTOS DE APOYO



FUENTE: GOOGLE MAPS

Nombre: Estación de Policía B/ Salado Norte.
Teléfono:
Dirección: Parque B/ Salado

POLICÍA

Nombre: Clínica Medicadiz
Teléfono: 2658212
Dirección: Sector de la samaria

HOSPITAL

Nombre: Estación de bomberos centro
Teléfono: 2693333
Dirección: Calle 20 con cra. 3a

BOMBEROS

CONTEXTO EXTERNO



FUENTE: SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA



De acuerdo al análisis del sector de ubicación de los TANQUES IBAL SA ESP – PLANTA CHEMBE en donde se encuentran ubicadas las instalaciones de los tanques, los delitos de mayor impacto fueron:

- Hurto a personas
- Lesiones personales
- Atraco
- Hurto a motocicletas
- Estos tres últimos aumentaron considerablemente en comparación con años anteriores



RIESGO: INTRUSIÓN



PORTON PRINCIPAL

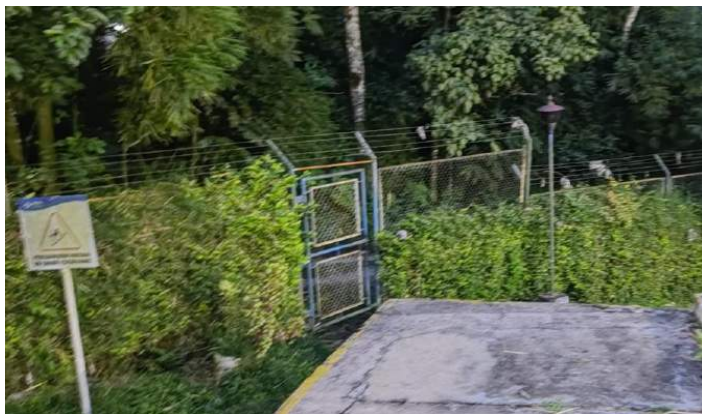
No cuenta con complementos en la parte superior ni en la parte inferior, lo que hace de fácil acceso e intrusión

TRATAMIENTO

REALIZAR: la instalación de complementos en la parte superior e inferior para impedir el acceso ilícito por este sector



RIESGO: INTRUSION



BARRERAS PERIMETRALES.

El encerramiento perimetral es vulnerable, los muros son escasos de altura lo que hace fácil el acceso de manera ilícita, mediante la modalidad de escalonamiento de muro

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del IBAL SA ESP la instalación de un complemento perimetral en la parte superior del encerramiento general del perímetro para evitar fácil de acceder alas instalaciones por este sector



RIESGO: INTRUSION



FALENCIAS EN LA ILUMINACION.

Escasa cobertura de CCTV al no contar con dispositivos tecnológicos, además las barreras perimetrales están en estructura de malla eslabonada y tubo galvanizado, pero su altura es fácil de acceder

TRATAMIENTO

REALIZAR: Realizar la instalación de lámparas iluminarias y en lo posible con sensores en las áreas críticas, mejorar la iluminación actual, realizando el mantenimiento de las lámparas.



RIESGO: PRESENCIA DELINCUENCIAL



INSEGURIDAD ENTORNO.

Barrios aledaños son de alta peligrosidad y poca presencia policiva

TRATAMIENTO

REALIZAR: Gestionar con autoridades competentes mayor presencia policiva a las instalaciones del IBAL SA ESP y mayor presencia en los barrios aledaños.,

VULNERABILIDADES



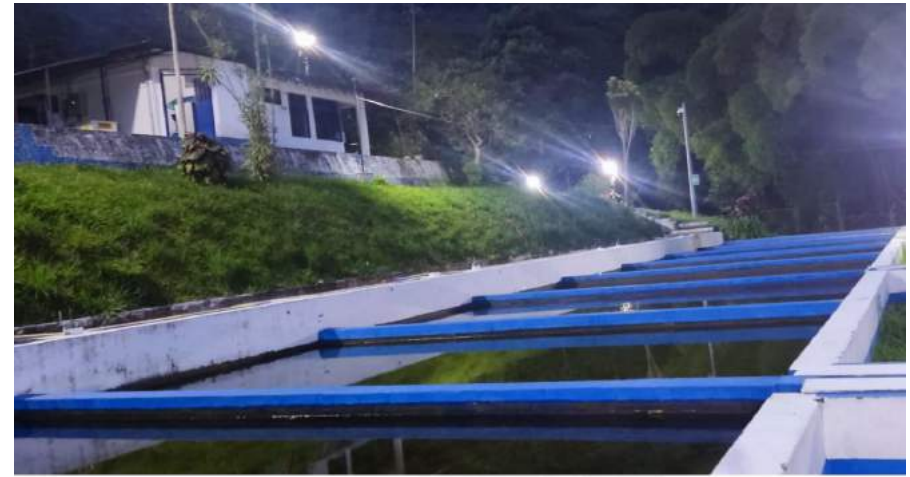
RIESGO: GENERAL D E LA PLANTA



VULNERABILIDADES



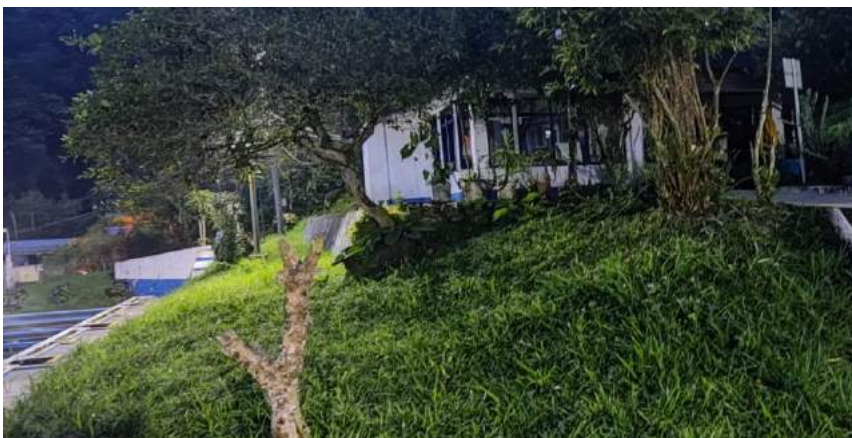
RIESGO: GENERAL D E LA PLANTA



VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL D E LA PLANTA



DESCRIPCION DE LOS RIESGOS



MAPA DE RIESGO PURO

CRITICA			HURTO EXTERNO	ATRACO	INTRUSION
SERIA					PRESENCIA DELINCUENCIAL
MODERADA					
MENOR					
INSIGNIFICANTE					
	IMPROBABLE	OCASIONAL	POSIBLE	PROBABLE	MUY PROBABLE

VALORACIÓN		
MA	Muy Alta	Requiere acción inmediata
A	Alta	Necesita atención de la alta gerencia
M	Media	Debe especificarse responsabilidad gerencial
B	Baja	Administrar mediante procedimientos de rutina
MB	Muy Baja	No requiere acción (relación beneficio/ Costo)

RIESGOS CON MAYOR NIVEL DE EVALUACIÓN

PRIORIDAD 1


Intrusión
Atraco
Hurto externo

PRIORIDAD 2

Presencia delincuencia

MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS



		MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS			
		CLIENTE	IBAL SA ESP - PLANTA CHEMBE		
		SEDE	IBAGUE		
		SERVICIO	ANALISIS DE RIESGOS		
N.º	RIESGO DEFINIDO	TIPO DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO (Amenaza)	VULNERABILIDADES y HALLAZGOS RELEVANTES	
R1	INTRUSIÓN	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con los mecanismos de protección del puesto , el cual no cuenta con ninguna barrera física que impida el acceso de intrusos. El perímetro de la planta es vulnerable, al no cuenta con mecanismos de seguridad que retarden o alerten al personal de vigilancia de actos inseguros, en especial en el sector en donde se encuentra los tanques de almacenamiento Los sistemas de iluminación perimetral exterior son deficiente, la iluminación es poca, facilita la intrusión mediante la modalidad de camuflaje	
R2	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	El puesto por su ubicación y posición geográfica genera un nivel alto de riesgo, su distancia del pueblo y los apoyos no llegan con facilidad, esta situación coloca en riesgo la integridad del vigilante	
R3	HURTO EXTERNO	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con la seguridad del entorno lo que conlleva a que se materialice de manera constante actos delictivos	

MATRIZ DE PROTECCION



		DIRECCIÓN DE OPERACIONES MATRIZ DE PROTECCION EN PROFUNDIDAD - IBAL SA ESP PLANTA CHEMBE	
NIVEL DE PROTECCIÓN		32%	
		EDIFICIO ACROPOLIS	
DESCRIPCIÓN	EFFECTIVIDAD MEDIDA DEL PROCESO	HALLAZGOS	
ENTORNO	DEFICIENTE	El entorno del puesto es regular, se evidencian fuentes de riesgo que alteran el orden público del sector y el aumento en la criminalidad con relación a las estadísticas suministradas por la Secretaría de Seguridad, Justicia y Convivencia de Bogotá.	
PERÍMETRO	DEFICIENTE	El perímetro del puesto es deficiente por sus cuatro costados, no cuenta con mecanismos de protección que impidan la intrusión a las instalaciones, o mecanismos de alerta sonora que alerten cualquier intrusión.	
ILUMINACIÓN PROTECTIVA	DEFICIENTE	La iluminación del puesto es deficiente, en especial en el sector perimetral exterior facilitando al intrusión a la copropiedad. Se debe mejorar la iluminación pública y de los costados del edificio.	
CONTROL DE ACCESO	EFICIENTE	Los controles de acceso para las instalaciones son deficientes, por cualquier lado puede ingresar las personas, debido a que no se cuenta con barreras físicas.	
SEGURIDAD ELECTRONICA	DEFICIENTE	no existe	
VIAS DE ACCESO	DEFICIENTE	Las vías de acceso no son eficientes, no están pavimentadas en su totalidad.	
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL	EFICIENTE	Los procedimientos de seguridad implementados por el personal de seguridad 2000 son eficientes, sin embargo se recomienda tener en cuenta el plan de tratamientos para mejorar los niveles de protección de la copropiedad. Sin embargo se recomienda que el control de los trabajadores de la constructora sea igual al de empleados y visitantes y no con restricciones como se viene realizando en el momento.	
CULTURA DE SEGURIDAD	REGULAR	La cultura de seguridad de los habitantes y personal en general es pésima, no existe la autoprotección y autocuidado.	
ESQUEMA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	El esquema de seguridad no es suficiente para garantizar la seguridad de las instalaciones, se debe ampliar el servicio a 24 horas.	
NIVEL DE PROTECCION			
OPTIMO	76 - 100		
EFICIENTE	51 - 75		
REGULAR	26 - 50		
DEFICIENTE	0 - 25		

CONCLUSIONES

1

Los **delitos de mayor impacto** en la zona de influencia a las instalaciones son: el hurto a personas, el atraco a mano armada, Se requieren acciones para reducir la materialización de estos delitos en los residentes de los barrios vecinos y para los funcionarios y empleados del IBAL SA ESP PLANTA CHEMBE

2

Los **riesgos de mayor evaluación** son la intrusión y el hurto externo, hurto interno, atraco, esta información es importante ya que puede afectar la vida y bienes de la planta el IBAL SA ESP

3

El **nivel de protección de las instalaciones** se encuentra en un **32 %**, se requiere enfocar la inversión y las mejoras de seguridad en el entorno, perímetro, iluminación, seguridad electrónica (expresados en color rojo y naranja en la matriz de protección).

4

El **esquema de seguridad** empleado para la protección de las instalaciones NO es el apropiado, sin embargo se recomienda tener en cuenta las recomendaciones del presente estudio de seguridad, con el fin de aumentar los niveles de protección de la planta y la ampliación del servicio a 24 horas



RECOMENDACIONES ESPECIALES



1. – Se recomienda instalar reflectores en las barreras perimetral, con el fin de mejorar la iluminación de este sector.

1. Se recomienda ampliar el servicio a 24 horas

1. Se recomienda instalar un CCTV, instalando cámaras de seguridad en los sectores perimetrales, en especial posterior con el vi de mejora las condiciones de seguridad y de video-vigilancia.

1. Se recomienda en lo posible instalar complementos de seguridad, entre ellos cercos energizados en las barreras perimetrales de mayor falencia y vulnerabilidad.

No. 9

ESTUDIO DE SEGURIDAD

IBAL SA ESP – TUBOS BOQUERON

IBAL SA ESP TUBOS BOQUERON



MODALIDAD DEL SERVICIO Y APOYOS

PORTERIA	12 HORAS DIURNAS LUNES A VIERNES	REVOLVER	RADIO	CELULAR
-----------------	---	-----------------	--------------	----------------

UBICACIÓN Y GEOLOCALIZACIÓN

PUNTOS DE APOYO



FUENTE: GOOGLE MAPS

Nombre: Estación de Policía B/
Teléfono: Ricaurte, boquerón y Coello .
Dirección: 2665423
Calle 21 sur N. 12-20

POLICÍA

Nombre: UCI Ricaurte
Teléfono: 2712054
Dirección: Cra. 12 N. 20-45 Sur

HOSPITAL

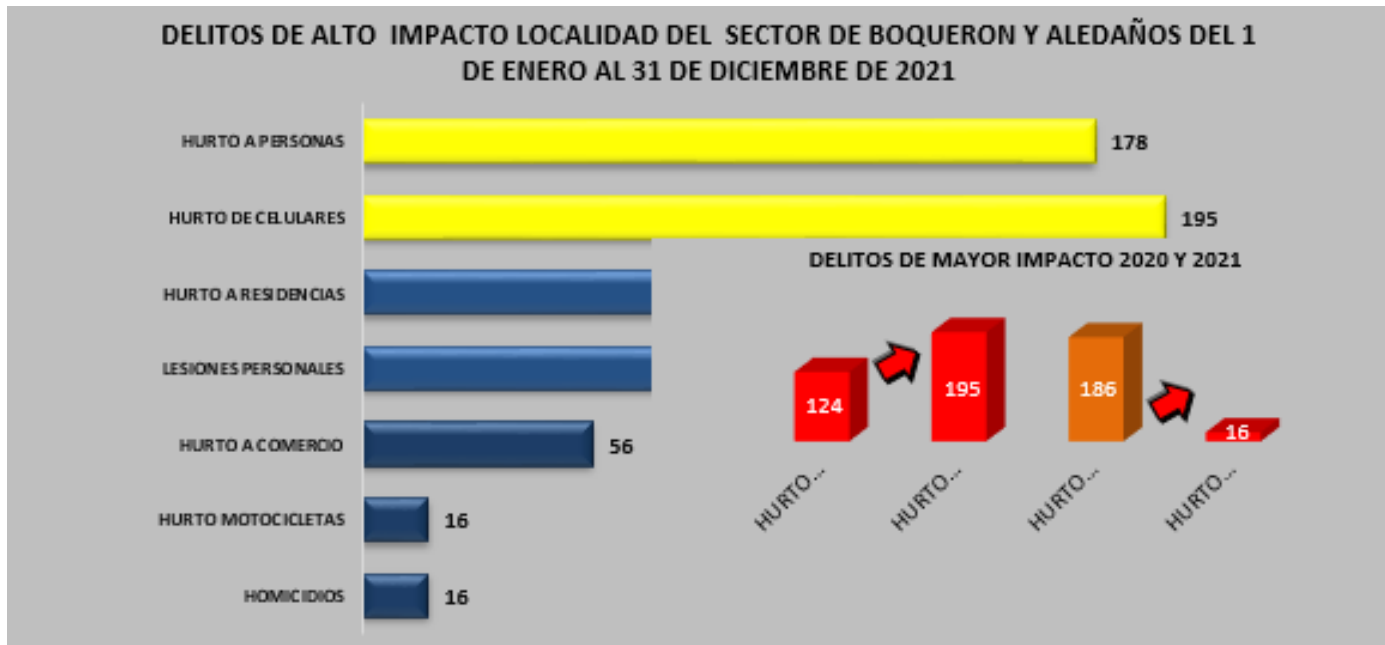
Nombre: Estación de bomberos centro
Teléfono: 2693333
Dirección: Calle 20 con cra. 3a

BOMBEROS

CONTEXTO EXTERNO



FUENTE: SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA



De acuerdo al análisis del sector de ubicación del puesto TUBVOS DE BOQUERON en donde se encuentran ubicadas las instalaciones de los tanques, los delitos de mayor impacto fueron, el hurto a personas, el hurto a celulares, hurto a residencias. Estos tres últimos aumentaron considerablemente en comparación con años anteriores



RIESGO: INTRUSIÓN



NO SE CUENTA CON BARRERAS FISICAS

El puesto es a la intemperie y no cuenta con barreras perimetrales que impidan cualquier acceso de personas.

TRATAMIENTO

REALIZAR: la instalación de un encerramiento perimetral en el área objeto de custodia



RIESGO: HURTO DE MATERIAL



NO SE CUENTA CON BARRERAS FISICAS

El encerramiento perimetral es vulnerable, los muros son escasos de altura lo que hace fácil el acceso de manera ilícita, mediante la modalidad de escalonamiento de muro

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del IBAL SA ESP los tubos que sean de fácil movimiento, son asegurados en un sitio especial para que los delincuentes no los hurten



RIESGO: INTRUSION



FALENCIAS EN LA ILUMINACION.

Escasa cobertura de iluminación en horas de la noche, lo que hace fácil la intrusión al no contarse con el servicio de vigilancia y hurtar los tubos y material

TRATAMIENTO

REALIZAR: Realizar la instalación de lámparas iluminarias y en lo posible con sensores en las áreas críticas, mejorar la iluminación actual, realizando el mantenimiento de las lámparas.



RIESGO: PRESENCIA DELINCUENCIAL



INSEGURIDAD ENTORNO.

Barrios aledaños son de alta peligrosidad y poca presencia policiva

TRATAMIENTO

REALIZAR: Gestionar con autoridades competentes mayor presencia policiva a las instalaciones del IBAL SA ESP y mayor presencia en los barrios aledaños. ,

VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL D E LA PLANTA



DESCRIPCION DE LOS RIESGOS



MAPA DE RIESGO PURO

CRITICA				ATRACO	INTRUSION
SERIA				PRESENCIA DELINCUENCIAL	HURTO EXTERNO
MODERADA					
MENOR					
INSIGNIFICANTE					
	IMPROBABLE	OCASIONAL	POSIBLE	PROBABLE	MUY PROBABLE

VALORACIÓN		
MA	Muy Alta	Requiere acción inmediata
A	Alta	Necesita atención de la alta gerencia
M	Media	Debe especificarse responsabilidad gerencial
B	Baja	Administrar mediante procedimientos de rutina
MB	Muy Baja	No requiere acción (relación beneficio/ Costo)

RIESGOS CON MAYOR NIVEL DE EVALUACIÓN

PRIORIDAD 1


Intrusión
Atraco

PRIORIDAD 2

Presencia delincuencia
Hurto Externo


MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS



		MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS			
		CLIENTE	IBAL SA ESP - TUBOS BOQUERON		
		SEDE	IBAGUE		
		SERVICIO	ANALISIS DE RIESGOS		
N.°	RIESGO DEFINIDO	TIPO DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO (Amenaza)	VULNERABILIDADES y HALLAZGOS RELEVANTES	
R1	INTRUSIÓN	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con los mecanismos de protección del puesto , el cual no cuenta con ninguna barrera física que impida el acceso de intrusos. El perímetro de la copropiedad es vulnerable, en el costado derecho (tercer planta) al no cuenta con mecanismos de seguridad que retarden o alerten al personal de vigilancia de actos inseguros, en especial en el sector en donde se encuentra almacenado el material Los sistemas de iluminación perimetral exterior son deficiente, la iluminación es poca, facilita la intrusión a la copropiedad sin ser identificado.	
R2	HURTO INTERNO	Público	EMPLEADOS DESLEALES, CONTRATISTAS NO CONFIABLES	Se evidencia presencia de consumidores de droga, delincuentes lo que hace que el puesto sea vulnerable y peligroso	
R3	HURTO EXTERNO	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	Se evidencia vulnerabilidad con la seguridad del entorno lo que conlleva a que se materialize de manera constante actos delictivos	
R4	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	El puesto por su ubicación y posición geográfica con parques comunitarios de la localidad, donde se evidencian fuentes de riesgo relacionadas con vendedores ambulantes, consumo y venta de drogas y estupefacientes, esta situación coloca en riesgo la integridad de los residentes.	

MATRIZ DE PROTECCION



		DIRECCIÓN DE OPERACIONES MATRIZ DE PROTECCION EN PROFUNDIDAD - IBAL SA ESP TUBOS BOQUERON	
NIVEL DE PROTECCIÓN		31%	
		EDIFICIO ACROPOLIS	
DESCRIPCIÓN	EFFECTIVIDAD MEDIDA DEL PROCESO	HALLAZGOS	
ENTORNO	DEFICIENTE	El entorno del puesto es regular, se evidencian fuentes de riesgo que alteran el orden publico del sector y el aumento en la criminalidad con relación a las estadísticas suministradas por la Secretaria de Seguridad, Justicia y Convivencia de Bogotá.	
PERÍMETRO	DEFICIENTE	El perímetro del puesto es deficiente por sus cuatro costados , no cuenta con mecanismos de protección que impidan la intrusión a las instalaciones, o mecanismos de alerta sonora que alerten cualquier intrusión	
ILUMINACIÓN PROTECTIVA	DEFICIENTE	La iluminación del puesto es deficiente, en especial en el sector perimetral exterior facilitando al intrusión a la copropiedad. Se debe mejora la iluminacion publica y de los costados del edificio	
CONTROL DE ACCESO	DEFICIENTE	Los controles de acceso para las instalaciones son deficientes, por cualquier lado puede ingresar las personas, debido a que no se cuenta con barreras físicas.	
SEGURIDAD ELECTRONICA	DEFICIENTE	no existe	
VIAS DE ACCESO	EFICIENTE	Las vías de acceso son eficientes, pavimentadas en su totalidad.	
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL	EFICIENTE	Los procedimientos de seguridad implementados por el personal de seguridad 2000 son eficientes, sin embargo se recomienda tener en cuenta el plan de tratamientos para mejorar los niveles de protección de la copropiedad. Sin embargo se recomienda que el control de los trabajadores de la constructora sea igual al de empleados y visitantes y no con restricciones como se viene realizando en el momento.	
CULTURA DE SEGURIDAD	DEFICIENTE	La cultura de seguridad de los habitantes y personal en general es pesima, no existe la autoproteccion y autocuido.	
ESQUEMA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	El esquema de seguridad no es suficiente para garantizar la seguridad de las instalaciones, se debe ampliar el servicio a 24 horas.	
NIVEL DE PROTECCION			
OPTIMO	76 - 100		
EFICIENTE	51 - 75		
REGULAR	26 - 50		
DEFICIENTE	0 - 25		

CONCLUSIONES

1

Los **delitos de mayor impacto** en la zona de influencia a las instalaciones son: el hurto a personas, el atraco a mano armada, Se requieren acciones para reducir la materialización de estos delitos en los residentes de los barrios vecinos y para los funcionarios y empleados del IBAL SA ESP

2

Los **riesgos de mayor evaluación** son la intrusión y el hurto externo, hurto interno, atraco, esta información es importante ya que puede afectar la vida y bienes de la planta el IBAL SA ESP

3

El **nivel de protección de las instalaciones** se encuentra en un **31 %**, se requiere enfocar la inversión y las mejoras de seguridad en el entorno, perímetro, iluminación, control de acceso, seguridad electrónica y cultura de seguridad (expresados en color rojo y naranja en la matriz de protección).

4

El **esquema de seguridad** empleado para la protección de las instalaciones es el apropiado, sin embargo se recomienda tener en cuenta las recomendaciones del presente estudio de seguridad, con el fin de aumentar los niveles de protección de la planta.



RECOMENDACIONES ESPECIALES



- Se recomienda instalar reflectores internos en el interior del lote, objeto de custodia
- Se recomienda en lo posible instalar complementos de seguridad, entre ellos cámaras de seguridad y alarmas sonoras en especial en las barreras perimetrales de mayor falencia y vulnerabilidad.
- Se recomienda crear cultura de seguridad en los empleados del IBAL SA ESP para que no dejen elementos y materiales de alto valor expuestos y se dejen en condiciones inseguras.
- Se recomienda ampliar el esquema de seguridad a 24 horas.

No. 10

ESTUDIO DE SEGURIDAD

IBAL SA ESP – PQR AVENIDA CALLE 15

IBAL SA ESP PQR AVENIDA CALLE 15



MODALIDAD DEL SERVICIO Y APOYOS

PORTERIA

12 HORAS DIURNAS
LUNES A VIERNES

REVOLVER

RADIO

CELULAR