

UBICACIÓN Y GEOLOCALIZACIÓN



PUNTOS DE APOYO



FUENTE: GOOGLE MAPS

Nombre: Estación de Policía metib Ibagué
Teléfono: 3132158427
Dirección: Calle 21 con Cra. 3ª Comando policía Metropolitana

POLICÍA

Nombre: Clínica Tolima
Teléfono: 2708000
Dirección: Cra. 1 con calle 12 N. 1 -12-22

HOSPITAL

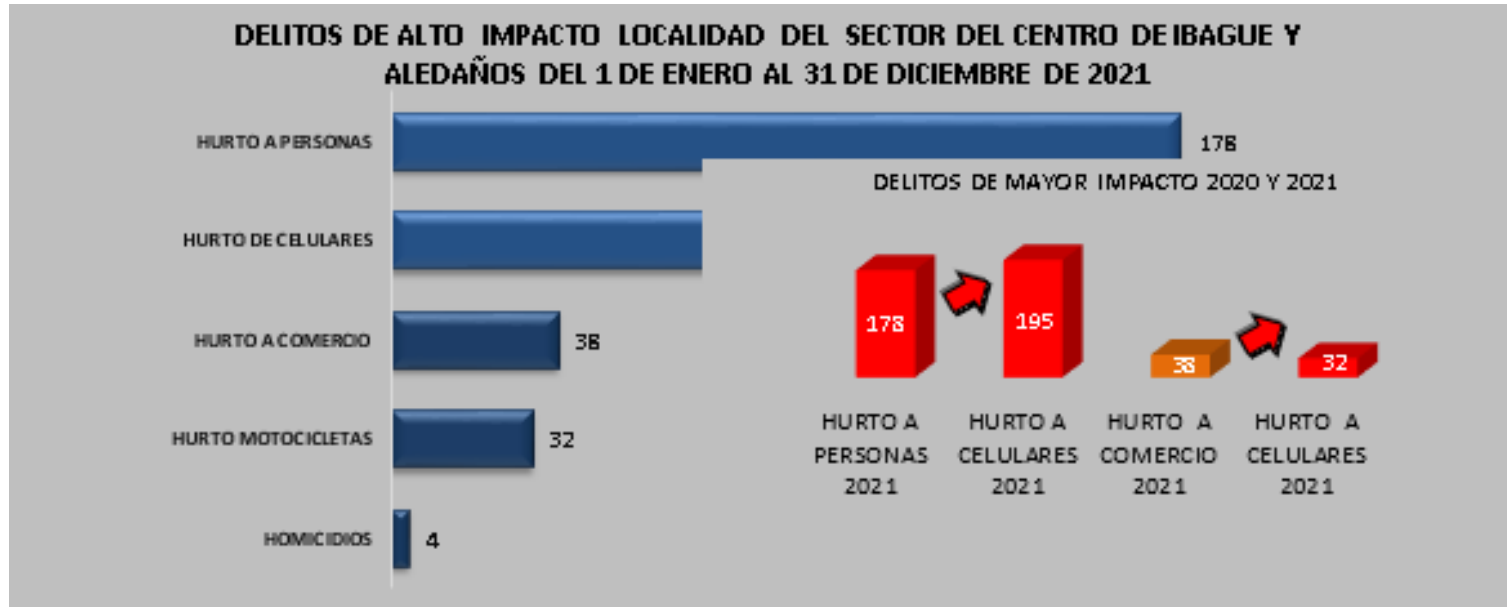
Nombre: Estación de bomberos centro
Teléfono: 2693333
Dirección: Calle 20 con cra. 3a

BOMBEROS

CONTEXTO EXTERNO



FUENTE: SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA



De acuerdo al análisis del sector de ubicación del puesto OFICINAS PAS CALLE 15 en donde se encuentran ubicadas las instalaciones de los tanques, los delitos de mayor impacto fueron:

- Hurto a personas,
- hurto a celulares
- hurto al comercio.

Estos tres últimos aumentaron considerablemente en comparación con años anteriores



RIESGO: INTRUSIÓN



PUERTA PRINCIPAL

Por ser un puesto de servicio y atención al público, la puerta principal permanece abierta al público, lo que genera riesgo de personas con actos delictivos

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del personal de vigilancia acompañamiento visual a las personas extrañas e informar a la policía nacional para su acompañamiento y reacción



RIESGO: ATRACO



ACTIVIDADES FINANCIERAS

La actividad realizada en la oficina, entre ellas el manejo de dinero hace que el puesto se vuelva llamativo para los delincuentes y planeen un atraco a mano armada

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte de la vigilancia se deben extremar medidas de seguridad, el puesto cuenta y sistemas de alarmas con pánicos silenciosos lo que permite dar aviso de inmediato en caso de una situación sospechosa.



RIESGO: DAÑO ACCIONES VANDALISMO



PUERTA PRINCIPAL

La estructura de la puerta principal es en estructura de vidrio de seguridad, lo que la hace vulnerable ante situaciones de vandalismo

TRATAMIENTO

REALIZAR: Realizar la instalación de reja metálica removible con el fin de garantizar las medidas de seguridad ante este tipo de situaciones.



RIESGO: PUBLICO



AGRESIONES FISICAS Y VERBALES.

Por parte de los usuarios hacia el personal de vigilancia y funcionarios del IBAL SA ESP en situaciones de reclamos por el servicio

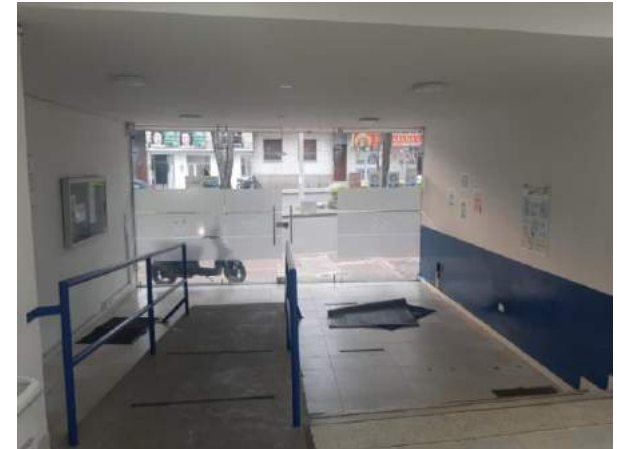
TRATAMIENTO

REALIZAR: por parte del IBAL SA ESP campañas de la buena atención al cliente, resolución de conflictos para que sean implementadas por el personal de IBAL

VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL DE LA PLANTA



DESCRIPCION DE LOS RIESGOS



MAPA DE RIESGO PURO

CRITICA				ATRACO	
SERIA			VANDALISMO	PRESENCIA DELINCUENCIAL	
MODERADA		HURTO INTERNO			
MENOR					
INSIGNIFICANTE					
	IMPROBABLE	OCASIONAL	POSIBLE	PROBABLE	MUY PROBABLE

VALORACIÓN		
MA	Muy Alta	Requiere acción inmediata
A	Alta	Necesita atención de la alta gerencia
M	Media	Debe especificarse responsabilidad gerencial
B	Baja	Administrar mediante procedimientos de rutina
MB	Muy Baja	No requiere acción (relación beneficio/ Costo)

RIESGOS CON MAYOR NIVEL DE EVALUACIÓN

PRIORIDAD 1


Atraco

PRIORIDAD 2

Delincuencia
Vandalismo
Hurto interno

MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS



 MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS					
		CLIENTE	IBAL SA ESP - OFICINA PAS LA 15		
		SEDE	IBAGUE		
		SERVICIO	ANALISIS DE RIESGOS		
N.º	RIESGO DEFINIDO	TIPO DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO (Amenaza)	VULNERABILIDADES y HALLAZGOS RELEVANTES	
R1	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	El puesto por ser una entidad oficial y de atención al público genera un nivel alto de riesgo, además el manejo de efectivo es llamativo para los factores generadores de inseguridad para llevar a cabo un atraco a mano armada	
R2	HURTO INTERNO	Público	EMPLEADOS DESLEALES, CONTRATISTAS CONFIABLES	NO	Se puede llevar a cabo de parte del mismo personal, aprovechando los elementos personales dejados en condiciones inseguras.
R3	VANDALISMO	Público	EMPLEADOS DESLEALES, CONTRATISTAS CONFIABLES	NO	Se puede llevar a cabo de parte del mismo personal afiliado a los sindicatos o de manifestantes en los tiempos que se realizan manifestaciones como medida represiva en contra de los manifestantes hacia la organización

MATRIZ DE PROTECCION



		DIRECCIÓN DE OPERACIONES MATRIZ DE PROTECCION EN PROFUNDIDAD - IBAL SA ESP - OFICINA PAS LA 15	
NIVEL DE PROTECCIÓN		72%	
		IBAL SA ESP	
DESCRIPCIÓN	EFFECTIVIDAD MEDIDA DEL PROCESO	HALLAZGOS	
ENTORNO	EFICIENTE	El entorno del puesto es bueno, no se evidencian fuentes de riesgo que alteran el orden público del sector y el aumento en la criminalidad con relación a las estadísticas suministradas por la Secretaría de Seguridad, Justicia y Convivencia de Bogotá.	
PERÍMETRO	EFICIENTE	El perímetro del puesto es eficiente por sus cuatro costados, cuenta con mecanismos de protección que impiden la intrusión a las instalaciones, entre ellos sistemas de alarmas y circuito cerrado de televisión, lo que alerta cualquier intrusión, en especial en hora de la noche que no se cuenta con	
ILUMINACIÓN PROTECTIVA	EFICIENTE	La iluminación del puesto es eficiente, en especial en el sector perimetral exterior, de igual manera la iluminación interior no presenta novedades	
CONTROL DE ACCESO	EFICIENTE	Los controles de acceso para las instalaciones son eficientes y llevados a cabo por el personal de vigilancia sin inconvenientes	
SEGURIDAD ELECTRONICA	EFICIENTE	se cuenta con sistemas de tecnología, entre ellos cámaras y alarmas	
VÍAS DE ACCESO	EFICIENTE	Las vías de acceso son suficientes y en buen estado para llegar a las instalaciones	
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL	EFICIENTE	Los procedimientos de seguridad implementados por el personal de seguridad 2000 son eficientes, sin embargo se recomienda tener en cuenta el plan de tratamientos para mejorar los niveles de protección de la copropiedad. Sin embargo se recomienda que el control de los trabajadores de la constructora sea igual al de empleados y visitantes y no con restricciones como se viene realizando en el momento.	
CULTURA DE SEGURIDAD	REGULAR	La cultura de seguridad de los empleados y personal en general es pesima, no existe la autoprotección y autocuidado.	
ESQUEMA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	El esquema de seguridad no es suficiente para garantizar la seguridad de las instalaciones, se debe ampliar el servicio a 24 horas.	
NIVEL DE PROTECCION			
OPTIMO	76 - 100		
EFICIENTE	51 - 75		
REGULAR	26 - 50		
DEFICIENTE	0 - 25		

CONCLUSIONES

1

Los **delitos de mayor impacto** en la zona de influencia a las instalaciones son: el atraco a mano armada, hurto interno y vandalismo. Se requieren acciones para reducir la materialización de estos delitos en los residentes de los barrios vecinos y para los funcionarios y empleados del IBAL SA ESP

2

Los **riesgos de mayor evaluación** son el atraco y el vandalismo, esta información es importante ya que puede afectar la vida y bienes de las oficinas del IBAL SA ESP

3

El **nivel de protección de las instalaciones** se encuentra en un **72 %**, se requiere enfocar la seguridad y recomendaciones en una cultura de seguridad (expresados en color rojo y naranja en la matriz de protección) para minimizar los riesgos

4

El **esquema de seguridad** empleado para la protección de las instalaciones es el apropiado, sin embargo se recomienda tener en cuenta las recomendaciones del presente estudio de seguridad, con el fin de aumentar los niveles de protección de las oficinas



RECOMENDACIONES ESPECIALES



- Se recomienda reforzar la seguridad de la puerta principal instalando reja metálica removible
- Se recomienda crear una cultura de seguridad para minimizar cualquier posible riesgo que se pueda presentar
- Se recomienda crear una cultura de auto cuidado y autoprotección con los elementos personales y de valor de empelados y no dejarlos expuestos para que sean hurtados
- No dejar elementos de valor comercial encima de los escritorios, como tampoco celulares y portátiles que puedan ser retirados con facilidad.
- Implementar requisas de bolsos a todos los empleados del IBAL SA ESP
- Que el manejo de las claves de los sistemas de alarmas sean de manera unipersonal por parte de los funcionarios

No. 11

ESTUDIO DE SEGURIDAD

IBAL SA ESP – PAS AVENIDA CALLE 15

IBAL SA ESP PAS AVENIDA CALLE 15



MODALIDAD DEL SERVICIO Y APOYOS

PORTERIA	12 HORAS DIURNAS PERMANENTES	REVOLVER	RADIO	CELULAR
----------	---------------------------------	----------	-------	---------

UBICACIÓN Y GEOLOCALIZACIÓN



PUNTOS DE APOYO



FUENTE: GOOGLE MAPS

Nombre: Estación de Policía metib Ibagué
Teléfono: 3132158427
Dirección: Calle 21 con Cra. 3ª Comando policía Metropolitana

POLICÍA

Nombre: Clínica Tolima
Teléfono: 2708000
Dirección: Cra. 1 con calle 12 N. 1 -12-22

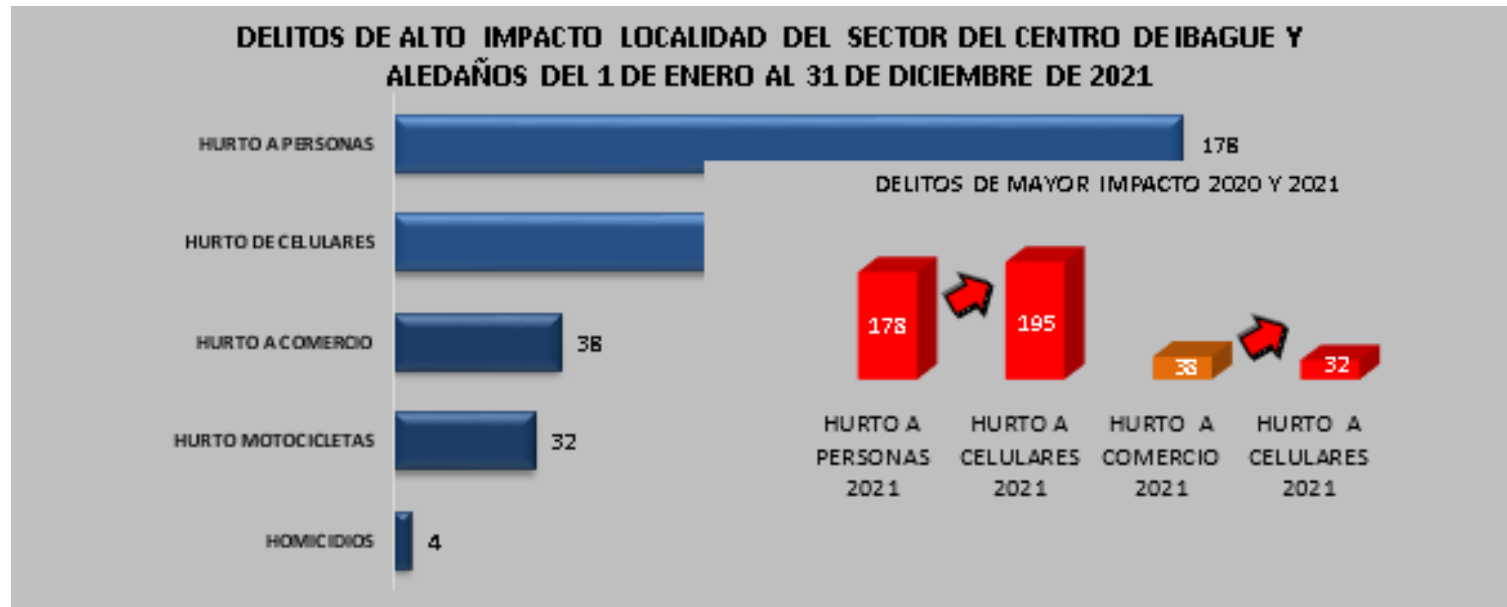
HOSPITAL

Nombre: Estación de bomberos centro
Teléfono: 2693333
Dirección: Calle 20 con cra. 3a

BOMBEROS

CONTEXTO EXTERNO

FUENTE: SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA



De acuerdo al análisis del sector de ubicación del puesto OFICINAS PAS CALLE 15 en donde se encuentran ubicadas las instalaciones de los tanques, los delitos de mayor impacto fueron:

- Hurto a personas,
- hurto a celulares
- hurto al comercio.

Estos tres últimos aumentaron considerablemente en comparación con años anteriores



RIESGO: INTRUSIÓN



PUERTA PRINCIPAL

Por ser un puesto de servicio y atención al público, la puerta principal permanece abierta al público, lo que genera riesgo de personas con actos delictivos

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del personal de vigilancia acompañamiento visual a las personas extrañas e informar a la policía nacional para su acompañamiento y reacción



RIESGO: ATRACO



ACTIVIDADES FINANCIERAS

La actividad realizada en la oficina, entre ellas el manejo de dinero hace que el puesto se vuelva llamativo para los delincuentes y planeen un atraco a mano armada

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte de la vigilancia se deben extremar medidas de seguridad, el puesto cuenta y sistemas de alarmas con pánicos silenciosos lo que permite dar aviso de inmediato en caso de una situación sospechosa.



RIESGO: DAÑO ACCIONES VANDALISMO



PUERTA PRINCIPAL

La estructura de la puerta principal es en estructura de vidrio de seguridad, lo que la hace vulnerable ante situaciones de vandalismo

TRATAMIENTO

REALIZAR: Realizar la instalación de reja metálica removible con el fin de garantizar las medidas de seguridad ante este tipo de situaciones.



RIESGO: PUBLICO

AGRESIONES FISICAS Y VERBALES.

Por parte de los usuarios hacia el personal de vigilancia y funcionarios del IBAL SA ESP en situaciones de reclamos por el servicio

TRATAMIENTO

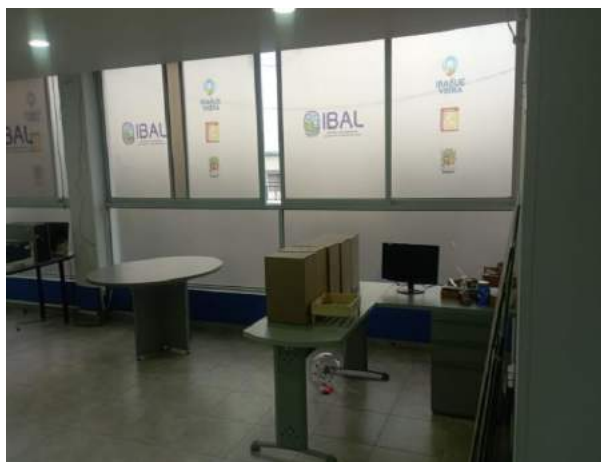
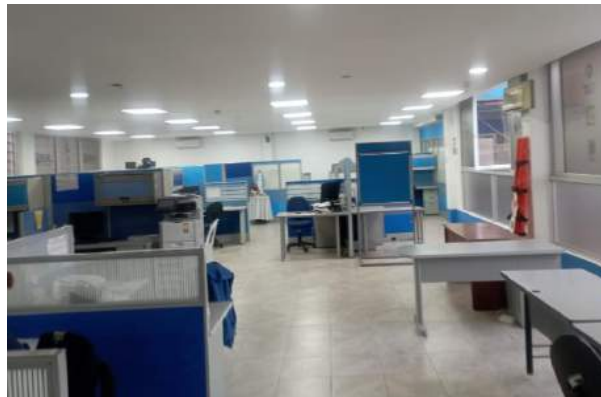
REALIZAR: por parte del IBAL SA ESP campañas de la buena atención al cliente, resolución de conflictos para que sean implementadas por el personal de IBAL



VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL DE LA PLANTA



VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL DE LA PLANTA



DESCRIPCION DE LOS RIESGOS



MAPA DE RIESGO PURO

CRITICA				ATRACO	
SERIA			VANDALISMO	PRESENCIA DELINCUENCIAL	
MODERADA		HURTO INTERNO			
MENOR					
INSIGNIFICANTE					
	IMPROBABLE	OCASIONAL	POSIBLE	PROBABLE	MUY PROBABLE

VALORACIÓN		
MA	Muy Alta	Requiere acción inmediata
A	Alta	Necesita atención de la alta gerencia
M	Media	Debe especificarse responsabilidad gerencial
B	Baja	Administrar mediante procedimientos de rutina
MB	Muy Baja	No requiere acción (relación beneficio/ Costo)

RIESGOS CON MAYOR NIVEL DE EVALUACIÓN

PRIORIDAD 1

Atraco

PRIORIDAD 2

Delincuencia
Vandalismo
Hurto interno

MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS



MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS				
	CLIENTE	IBAL SA ESP - OFICINA PQR CALLE 15		
	SEDE	IBAGUE		
	SERVICIO	ANALISIS DE RIESGOS		
N.º	RIESGO DEFINIDO	TIPO DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO (Amenaza)	VULNERABILIDADES y HALLAZGOS RELEVANTES
R1	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	El puesto por ser una entidad oficial y de atención al público genera un nivel alto de riesgo, además el manejo de efectivo es llamativo para los factores generadores de inseguridad para llevar a cabo un atraco a mano armada
R2	HURTO INTERNO	Público	EMPLEADOS DESLEALES, CONTRATISTAS CONFIABLES NO	Se puede llevar a cabo de parte del mismo personal, aprovechando los elementos personales dejados en condiciones inseguras.
R3	VANDALISMO	Público	EMPLEADOS DESLEALES, CONTRATISTAS CONFIABLES NO	Se puede llevar a cabo de parte del mismo personal afiliado a los sindicatos o de manifestantes en los tiempos que se realizan manifestaciones como medida represiva en contra de los manifestantes hacia la organización

MATRIZ DE PROTECCION



		DIRECCIÓN DE OPERACIONES MATRIZ DE PROTECCION EN PROFUNDIDAD - IBAL SA ESP - OFICINA PQR CALLE 15	
NIVEL DE PROTECCIÓN		78%	
		IBAL SA ESP	
DESCRIPCIÓN	EFFECTIVIDAD MEDIDA DEL PROCESO	HALLAZGOS	
ENTORNO	EFICIENTE	El entorno del puesto es bueno, no se evidencian fuentes de riesgo que alteran el orden publico del sector y el aumento en la criminalidad con relación a las estadísticas suministradas por la Secretaria de Seguridad, Justicia y Convivencia de Bogotá.	
PERÍMETRO	EFICIENTE	El perímetro del puesto es eficiente por sus cuatro costados , se cuenta con mecanismos de protección que impiden la intrusion a las instalaciones, entre ellos sistemas de alarmas y circuito cerrado de television, lo que alerta cualquier intrusion, en especial en hora de la noche que no se cuenta con	
ILUMINACIÓN PROTECTIVA	EFICIENTE	La iluminación del puesto es eficiente , en especial en el sector perimetral exterior, de igual manera la iluminacion inrior no presenta novedades	
CONTROL DE ACCESO	EFICIENTE	Los controles de acceso para las instalaciones son eficientes y llevados acabo por el personal de vigilancia sin inconvenientes	
SEGURIDAD ELECTRONICA	EFICIENTE	se cuenta con sistemas de tecnologia, entre ellos camaras y alarmas	
VIAS DE ACCESO	EFICIENTE	Las vías de acceso son suficientes y en buen estado para llegar a las instalaciones	
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL	EFICIENTE	Los procedimiento de seguridad implementados por el personal de a seguridad 2000 son eficientes, sin embargo se recomienda tener en cuenta el plan de tratamientos para mejorar los niveles de protección de las instalaciones.	
CULTURA DE SEGURIDAD	REGULAR	La cultura de seguridad de los empleados y personal en general es pesisma, no existe la autoproteccion y autocuido.	
ESQUEMA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	El esquema de seguridad es suficiente para garantizar la seguridad de las instalaciones.	
NIVEL DE PROTECCION			
OPTIMO	76 - 100		
EFICIENTE	51 - 75		
REGULAR	26 - 50		
DEFICIENTE	0 - 25		

CONCLUSIONES

1

Los **delitos de mayor impacto** en la zona de influencia a las instalaciones son: el atraco a mano armada, hurto interno y vandalismo. Se requieren acciones para reducir la materialización de estos delitos en los residentes de los barrios vecinos y para los funcionarios y empleados del IBAL SA ESP

2

Los **riesgos de mayor evaluación** son el atraco y el vandalismo, esta información es importante ya que puede afectar la vida y bienes de las oficinas del IBAL SA ESP

3

El **nivel de protección de las instalaciones** se encuentra en un **78 %**, se requiere enfocar la seguridad y recomendaciones en una cultura de seguridad (expresados en color rojo y naranja en la matriz de protección) para minimizar los riesgos

4

El **esquema de seguridad** empleado para la protección de las instalaciones es el apropiado, sin embargo se recomienda tener en cuenta las recomendaciones del presente estudio de seguridad, con el fin de aumentar los niveles de protección de las oficinas



RECOMENDACIONES ESPECIALES



- Se recomienda reforzar la seguridad de la puerta principal instalando reja metálica removible
- Se recomienda crear una cultura de seguridad para minimizar cualquier posible riesgo que se pueda presentar
- Se recomienda crear una cultura de auto cuidado y autoprotección con los elementos personales y de valor de empelados y no dejarlos expuestos para que sean hurtados
- No dejar elementos de valor comercial encima de los escritorios, como tampoco celulares y portátiles que puedan ser retirados con facilidad.
- Implementar requisas de bolsos a todos los empleados del IBAL SA ESP
- Que el manejo de las claves de los sistemas de alarmas sean de manera unipersonal por parte de los funcionarios

No. 12

ESTUDIO DE SEGURIDAD

IBAL SA ESP – OF. EDIFICIO F-25

IBAL SA ESP OFICINA F-25



MODALIDAD DEL SERVICIO Y APOYOS

PORTERIA

**12 HORAS DIURNAS
PERMANENTES**

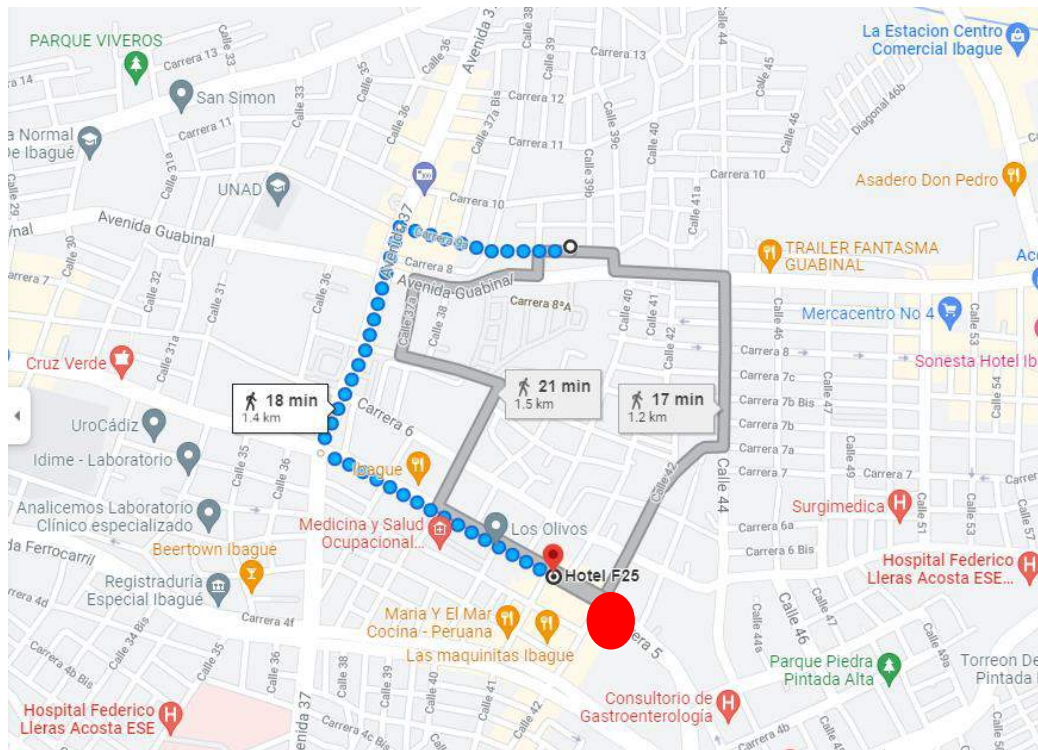
REVOLVER

RADIO

CELULAR

UBICACIÓN Y GEOLOCALIZACIÓN

PUNTOS DE APOYO



FUENTE: GOOGLE MAPS

PUESTO VIGILANCIA

Nombre: CAI Estadio
Teléfono: 2643049
Dirección: Calle 36 con Cra. 4 Estadio

POLICÍA

Nombre: Hospital federico Leras
Teléfono: 2739805
Dirección: Cra. 35 N. 4b – 34 B/ La Francia

HOSPITAL

Nombre: Estación de bomberos centro
Teléfono: 2693333
Dirección: Calle 20 con cra. 3a

BOMBEROS

CONTEXTO EXTERNO



FUENTE: SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA



De acuerdo al análisis del sector de ubicación del puesto OFICINAS IBAL SA ESP – EDIF. F-25 en donde se encuentran ubicadas las instalaciones, los delitos de mayor impacto fueron:

- Hurto a personas,
- hurto a celulares
- Atracos en la avenida

Estos tres últimos aumentaron considerablemente en comparación con años anteriores



RIESGO: INTRUSIÓN



PUERTA PRINCIPAL

Por ser un puesto de servicio y atención al público, la puerta principal permanece abierta al público, lo que genera riesgo de personas con actos delictivos

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del personal de vigilancia acompañamiento visual a las personas extrañas e informar a la policía nacional para su acompañamiento y reacción



RIESGO: ATRACO



ACTIVIDADES FINANCIERAS

La actividad realizada en la oficina, entre ellas el manejo de dinero hace que el puesto se vuelva llamativo para los delincuentes y planeen un atraco a mano armada

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte de la vigilancia se deben extremar medidas de seguridad, el puesto cuenta y sistemas de alarmas con pánicos silenciosos lo que permite dar aviso de inmediato en caso de una situación sospechosa.



RIESGO: DAÑO

PUERTA PRINCIPAL

La estructura de la puerta principal es en estructura de vidrio de seguridad, lo que la hace vulnerable ante situaciones de vandalismo



TRATAMIENTO

REALIZAR: Realizar la instalación de reja metálica removible con el fin de garantizar las medidas de seguridad ante este tipo de situaciones.



RIESGO: PUBLICO

AGRESIONES FISICAS Y VERBALES.

Por parte de los usuarios hacia el personal de vigilancia y funcionarios del IBAL SA ESP en situaciones de reclamos por el servicio



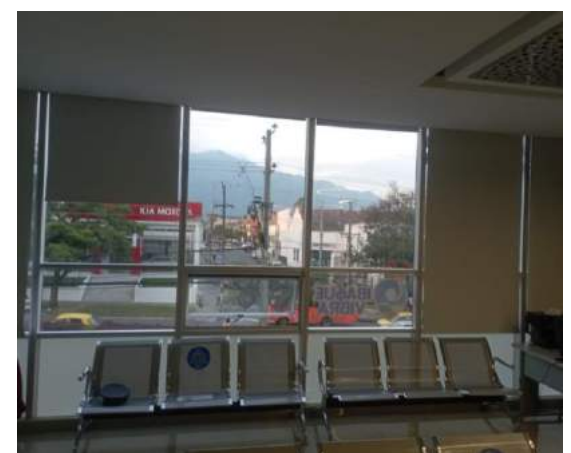
TRATAMIENTO

REALIZAR: por parte del IBAL SA ESP campañas de la buena atención al cliente, resolución de conflictos para que sean implementadas por el personal de IBAL

VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL D E LA PLANTA



VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL D E LA PLANTA



DESCRIPCION DE LOS RIESGOS



MAPA DE RIESGO PURO

CRITICA				ATRACO	
SERIA					
MODERADA		HURTO INTERNO		DELINCUENCIA	
MENOR			VANDALISMO		
INSIGNIFICANTE					
	IMPROBABLE	OCASIONAL	POSIBLE	PROBABLE	MUY PROBABLE

VALORACIÓN		
MA	Muy Alta	Requiere acción inmediata
A	Alta	Necesita atención de la alta gerencia
M	Media	Debe especificarse responsabilidad gerencial
B	Baja	Administrar mediante procedimientos de rutina
MB	Muy Baja	No requiere acción (relación beneficio/ Costo)

RIESGOS CON MAYOR NIVEL DE EVALUACIÓN

PRIORIDAD 1


Atraco

PRIORIDAD 2

Delincuencia
Vandalismo
Hurto interno

MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS



		MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS			
		CLIENTE	IBAL SA ESP - OFICINA EDIFICIO F-25		
		SEDE	IBAGUE		
		SERVICIO	ANALISIS DE RIESGOS		
N.º	RIESGO DEFINIDO	TIPO DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO (Amenaza)	VULNERABILIDADES y HALLAZGOS RELEVANTES	
R1	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	El puesto por ser una entidad oficial y de atención al público genera un nivel alto de riesgo, además el manejo de efectivo es llamativo para los factores generadores de inseguridad para llevar a cabo un atraco a mano armada	
R2	HURTO INTERNO	Público	EMPLEADOS DESLEALES, CONTRATISTAS CONFIABLES NO	Se puede llevar a cabo de parte del mismo personal, aprovechando los elementos personales dejados en condiciones inseguras por parte de los empleados de la oficina, o de los mismos usuarios quienes aprovechan la situación para hurtar los elementos en condiciones inseguras	
R3	LESIONES	Público	EMPLEADOS DESLEALES, CONTRATISTAS NO	Se puede llevar a cabo de parte de los usuarios en el momento que reclamen por la prestación del servicio de IBAL SA ESP, y causar agresiones al personal de vigilancia y a los mismos funcionarios del IBAL SA ESP que laboran en la oficina.	
R4	VANDALISMO	Público	EMPLEADOS DESLEALES, CONTRATISTAS CONFIABLES NO	Se puede llevar a cabo de parte del mismo personal afiliado a los sindicatos o de manifestantes en los tiempos que se realizan manifestaciones como medida represiva en contra de los manifestantes hacia la organización	

MATRIZ DE PROTECCION



		DIRECCIÓN DE OPERACIONES MATRIZ DE PROTECCION EN PROFUNDIDAD - IBAL SA ESP - OFICINA EDIFICIO F-25	
NIVEL DE PROTECCIÓN		81%	
		IBAL SA ESP	
DESCRIPCIÓN	EFFECTIVIDAD MEDIDA DEL PROCESO	HALLAZGOS	
ENTORNO	EFICIENTE	El entorno del puesto es bueno, no se evidencian fuentes de riesgo que alteran el orden público del sector y el aumento en la criminalidad con relación a las estadísticas suministradas por la Secretaría de Seguridad, Justicia y Convivencia de Bogotá.	
PERÍMETRO	EFICIENTE	El perímetro del puesto es eficiente por sus cuatro costados, se cuenta con mecanismos de protección que impiden la intrusión a las instalaciones, entre ellos sistemas de alarmas y circuito cerrado de televisión, lo que alerta cualquier intrusión, en especial en hora de la noche que no se cuenta con	
ILUMINACIÓN PROTECTIVA	EFICIENTE	La iluminación del puesto es eficiente, en especial en el sector perimetral exterior, de igual manera la iluminación interior no presenta novedades	
CONTROL DE ACCESO	EFICIENTE	Los controles de acceso para las instalaciones son eficientes y llevados a cabo por el personal de vigilancia sin inconvenientes	
SEGURIDAD ELECTRONICA	EFICIENTE	se cuenta con sistemas de tecnología, entre ellos cámaras y alarmas	
VIAS DE ACCESO	EFICIENTE	Las vías de acceso son suficientes y en buen estado para llegar a las instalaciones	
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL	EFICIENTE	Los procedimientos de seguridad implementados por el personal de seguridad 2000 son eficientes, sin embargo se recomienda tener en cuenta el plan de tratamientos para mejorar los niveles de protección de las instalaciones.	
CULTURA DE SEGURIDAD	REGULAR	La cultura de seguridad de los empleados y personal en general es pésima, no existe la autoprotección y autocuidado.	
ESQUEMA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	El esquema de seguridad es suficiente para garantizar la seguridad de las instalaciones.	
NIVEL DE PROTECCION			
OPTIMO	76 - 100		
EFICIENTE	51 - 75		
REGULAR	26 - 50		
DEFICIENTE	0 - 25		

CONCLUSIONES

1

Los **delitos de mayor impacto** en la zona de influencia a las instalaciones son: el atraco a mano armada, delincuencia y vandalismo. Se requieren acciones para reducir la materialización de estos delitos en los residentes de los barrios vecinos y para los funcionarios y empleados del IBAL SA ESP

2

Los **riesgos de mayor evaluación** son el atraco y el vandalismo, esta información es importante ya que puede afectar la vida y bienes de las oficinas del IBAL SA ESP

3

El **nivel de protección de las instalaciones** se encuentra en un **81 %**, se requiere enfocar la seguridad y recomendaciones en una cultura de seguridad (expresados en color rojo y naranja en la matriz de protección) para minimizar los riesgos

4

El **esquema de seguridad** empleado para la protección de las instalaciones es el apropiado, sin embargo se recomienda tener en cuenta las recomendaciones del presente estudio de seguridad, con el fin de aumentar los niveles de protección de las oficinas



RECOMENDACIONES ESPECIALES



- Se recomienda reforzar la seguridad de la puerta principal instalando reja metálica removible
- Se recomienda crear una cultura de seguridad para minimizar cualquier posible riesgo que se pueda presentar
- Se recomienda crear una cultura de auto cuidado y autoprotección con los elementos personales y de valor de empelados y no dejarlos expuestos para que sean hurtados
- No dejar elementos de valor comercial encima de los escritorios, como tampoco celulares y portátiles que puedan ser retirados con facilidad.
- Implementar requisas de bolsos a todos los empleados del IBAL SA ESP
- Que el manejo de las claves de los sistemas de alarmas sean de manera unipersonal por parte de los funcionarios

No. 13

ESTUDIO DE SEGURIDAD

IBAL SA ESP – OF. ADMON CAM CALLE 60

IBAL SA ESP OFICINAS ADM. CAM CALLE 60



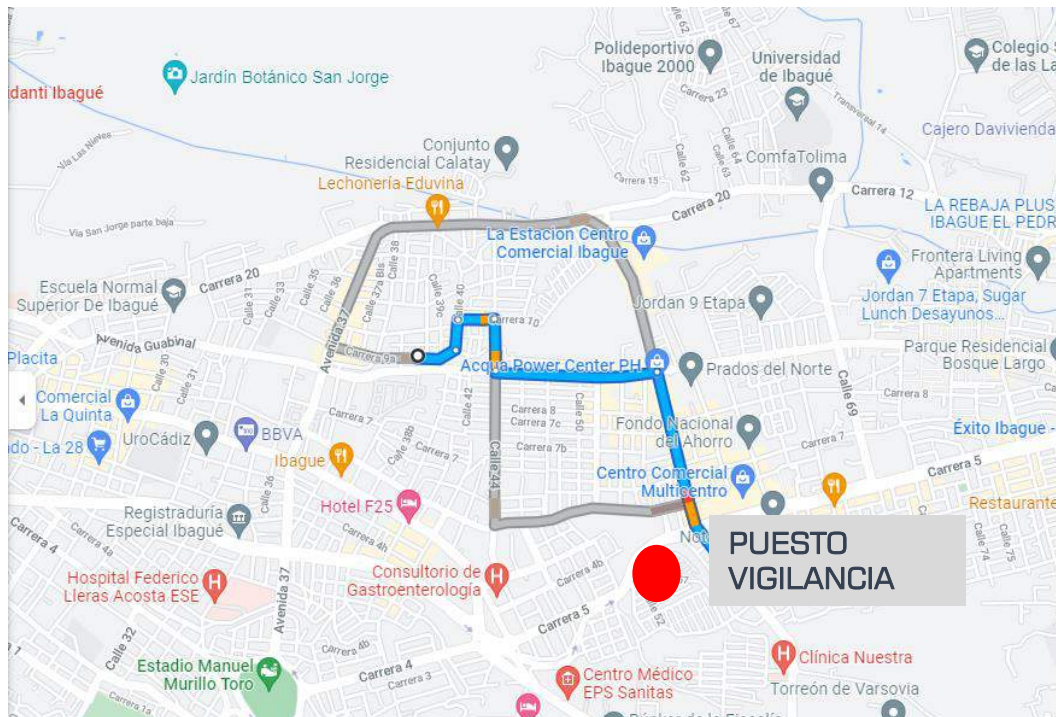
MODALIDAD DEL SERVICIO Y APOYOS

PORTERIA	12 HORAS DIURNAS PERMANENTES	REVOLVER	RADIO	CELULAR
-----------------	---	-----------------	--------------	----------------

UBICACIÓN Y GEOLOCALIZACIÓN



PUNTOS DE APOYO



FUENTE: GOOGLE MAPS

Nombre: CAI Estadio
Teléfono: 2643049
Dirección: Calle 36 con Cra. 4 Estadio

POLICÍA

Nombre: Hospital federico Leras
Teléfono: 2739805
Dirección: Cra. 35 N. 4b – 34 B/ La Francia

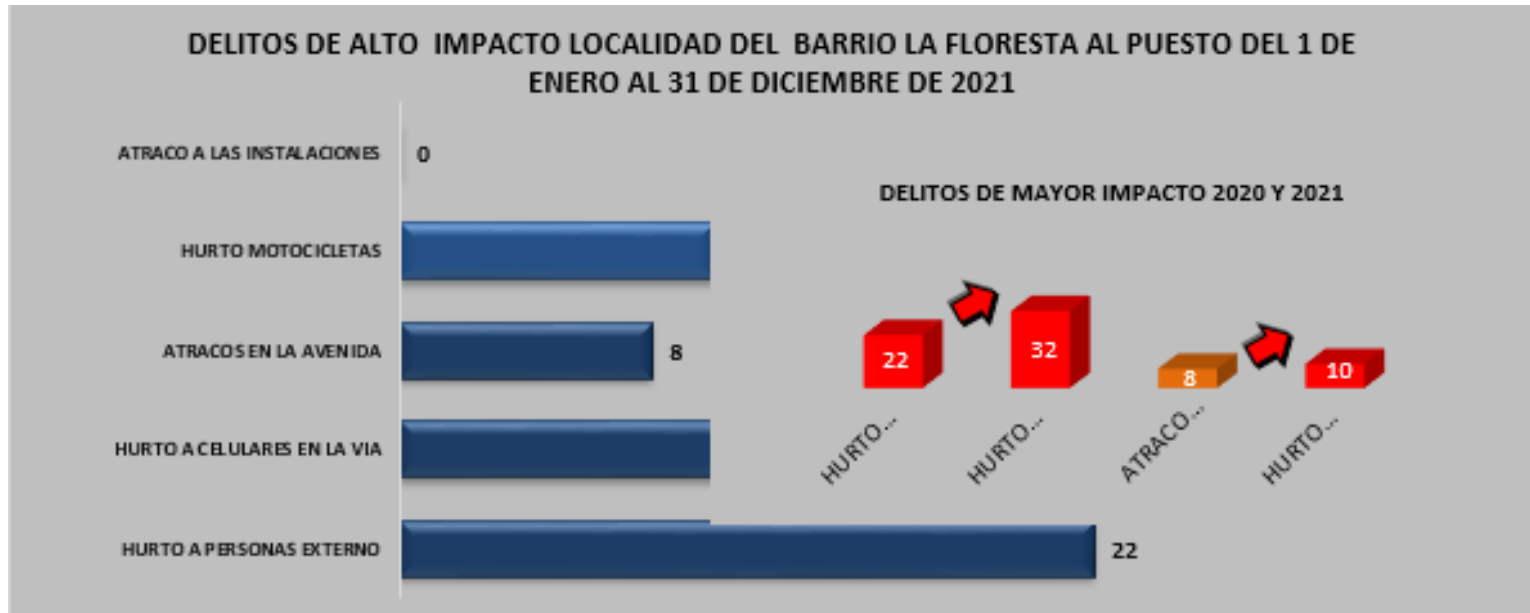
HOSPITAL

Nombre: Estación de bomberos centro
Teléfono: 2693333
Dirección: Calle 20 con cra. 3a

BOMBEROS

CONTEXTO EXTERNO

FUENTE: SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA



De acuerdo al análisis del sector de ubicación del puesto OFICINAS IBAL SA ESP – CENTRO ADMON CAM LA 60 en donde se encuentran ubicadas las instalaciones, los delitos de mayor impacto fueron:

- Hurto a personas,
- hurto a celulares
- Atracos en la avenida

Estos tres últimos aumentaron considerablemente en comparación con años anteriores



RIESGO: INTRUSIÓN



PUERTA PRINCIPAL

Por ser un puesto de servicio y más adelante de atención al público, la puerta principal va a permanecer abierta al público, lo que genera riesgo de ingresos de personas con acciones delictivas

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte del personal de vigilancia acompañamiento visual a las personas extrañas e informar a la policía nacional para su acompañamiento y reacción



RIESGO: ATRACO



ACTIVIDADES FINANCIERAS

La actividad realizadas en el momento no son de manejo de dinero, pero una vez queden adecuadas se recaudará dinero, lo que conlleva a que el puesto se vuelva llamativo para los delincuentes y planeen un atraco a mano armada

TRATAMIENTO

REALIZAR: Por parte de la vigilancia se deben extremar medidas de seguridad, el puesto cuenta y sistemas de alarmas con pánicos silenciosos lo que permite dar aviso de inmediato en caso de una situación sospechosa.



RIESGO: DAÑO VEHICULOS y HURTO

PARQUEDEROS

Quedan en la parte exterior, el servicio de vigilancia es interno dentro de las oficinas y se pueden producir en los parqueaderos externos en donde parquearan los funcionarios y empedados de la oficina



TRATAMIENTO

REALIZAR: Realizar la instalación de reja metálica removible con el fin de garantizar las medidas de seguridad ante este tipo de situaciones.



RIESGO: PUBLICO

AGRESIONES FISICAS Y VERBALES.

Por parte de los usuarios hacia el personal de vigilancia y funcionarios del IBAL SA ESP en situaciones de reclamos por el servicio



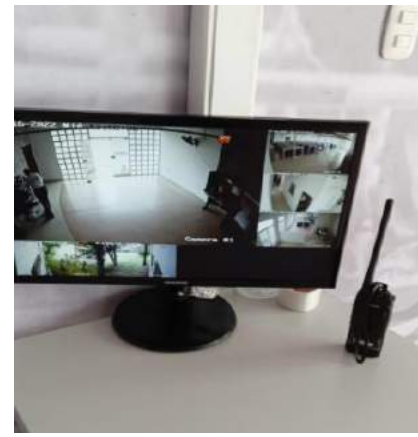
TRATAMIENTO

REALIZAR: por parte del IBAL SA ESP campañas de la buena atención al cliente, resolución de conflictos para que sean implementadas por el personal de IBAL

VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL D E LA PLANTA



VULNERABILIDADES



RIESGO: GENERAL D E LA PLANTA



DESCRIPCION DE LOS RIESGOS



MAPA DE RIESGO PURO

CRITICA					
SERIA			ATRACO		
MODERADA			DAÑO VEHICULOS PARQ	HURTO INTERNO	
MENOR					
INSIGNIFICANTE					
	IMPROBABLE	OCASIONAL	POSIBLE	PROBABLE	MUY PROBABLE

VALORACIÓN		
MA	Muy Alta	Requiere acción inmediata
A	Alta	Necesita atención de la alta gerencia
M	Media	Debe especificarse responsabilidad gerencial
B	Baja	Administrar mediante procedimientos de rutina
MB	Muy Baja	No requiere acción (relación beneficio/ Costo)

RIESGOS CON MAYOR NIVEL DE EVALUACIÓN

PRIORIDAD 1

Atraco

PRIORIDAD 2

Hurto interno
Daño y hurto elementos vehiculos

MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS



		MATRIZ IDENTIFICACION DE RIESGOS			
		CLIENTE	IBAL SA ESP - OFICINAS CENTRO ADMON CALLE 60		
		SEDE	IBAGUE		
		SERVICIO	ANALISIS DE RIESGOS		
N.º	RIESGO DEFINIDO	TIPO DE RIESGO	FUENTE DEL RIESGO (Amenaza)	VULNERABILIDADES y HALLAZGOS RELEVANTES	
R1	ATRACO	Público	BANDAS DELINCUENCIALES	El puesto por ser una entidad oficial y de atención al público genera un nivel alto de riesgo, además el manejo de efectivo es llamativo para los factores generadores de inseguridad para llevar a cabo un atraco a mano armada (Esto aplica una vez se ponga en funcionamiento total las oficinas)	
R2	HURTO INTERNO	Público	EMPLEADOS DESLEALES, CONTRATISTAS NO CONFIABLES	Se evidencia presencia de consumidores de droga, delincuentes lo que hace que el puesto sea vulnerable y peligroso, en la parte exterior y en los alrededores de las instalaciones. También teniendo en cuenta la afluencia de público para otras dependencias en donde se encuentran ubicadas las instalaciones del IBAL SA ESP	
R3	HURTO EXTERNO	Público	DELINCUENCIA COMUN - DELINCUENCIA ORGANIZADA	En los parqueaderos externos de las instalaciones, en donde parquean los funcionarios de las oficinas, teniendo en cuenta que el servicio es interno	

MATRIZ DE PROTECCION



		DIRECCIÓN DE OPERACIONES MATRIZ DE PROTECCION EN PROFUNDIDAD - IBAL SA ESP - OFICINA CENTRO ADMON CALLE 60	
NIVEL DE PROTECCIÓN		73%	
		IBAL SA ESP	
DESCRIPCIÓN	EFFECTIVIDAD MEDIDA DEL PROCESO	HALLAZGOS	
ENTORNO	REGULAR	El entorno del puesto es bueno, no se evidencian fuentes de riesgo que alteran el orden publico del sector y el aumento en la criminalidad con relación a las estadísticas suministradas por la Secretaria de Seguridad, Justicia y Convivencia de Bogotá.	
PERÍMETRO	REGULAR	El perímetro del puesto es deficiente por sus cuatro costados , sus muros perimetrales presentan falencia por su estructura, altura y no se cuenta con mecanismos de protección que impiden la intrusión a las instalaciones, entre ellos sistemas de alarmas y circuito cerrado de television, lo que alerta cualquier intrusión, en especial en hora de la noche que no se cuenta con el servicio de vigilancia.	
ILUMINACIÓN PROTECTIVA	EFICIENTE	La iluminación del puesto es ediciente , en especial en el sector perimetral exterior, de igual manera la iluminacion intrior no presenta novedades	
CONTROL DE ACCESO	EFICIENTE	Los controles de acceso para las instalaciones son eficientes y llevados acabo por el personal de vigilancia sin inconvenientes	
SEGURIDAD ELECTRONICA	EFICIENTE	se cuenta con sistemas de tecnologia, entre ellos camaras y alarmas (Falta la instalacion de camaras de seguridad adicional)	
VIAS DE ACCESO	EFICIENTE	Las vías de acceso son suficientes y en buen estado para llegar a las instalaciones	
PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL	EFICIENTE	Los procedimientos de seguridad implementados por el personal de a seguridad 2000 son eficientes, sin embargo se recomienda tener en cuenta el plan de tratamientos para mejorar los niveles de protección de las instalaciones.	
CULTURA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	La cultura de seguridad de los empleados y personal en general es buena, pero se puede mejorar para las medidas de autocuidado y autoproteccion.	
ESQUEMA DE SEGURIDAD	EFICIENTE	El esquema de seguridad es suficiente para garantizar la seguridad de las instalaciones.	
NIVEL DE PROTECCION			
OPTIMO	76 - 100		
EFICIENTE	51 - 75		
REGULAR	26 - 50		
DEFICIENTE	0 - 25		

CONCLUSIONES

1

Los **delitos de mayor impacto** en la zona de influencia a las instalaciones son: el atraco a mano armada, delincuencia y vandalismo. Se requieren acciones para reducir la materialización de estos delitos en los residentes de los barrios vecinos y para los funcionarios y empleados del IBAL SA ESP

2

Los **riesgos de mayor evaluación** son el atraco y el vandalismo, esta información es importante ya que puede afectar la vida y bienes de las oficinas de IBAL SA ESP

3

El **nivel de protección de las instalaciones** se encuentra en un **73 %**, se requiere enfocar la seguridad y recomendaciones en una cultura de seguridad (expresados en color rojo y naranja en la matriz de protección) para minimizar los riesgos

4

El **esquema de seguridad** empleado para la protección de las instalaciones es el apropiado, sin embargo se recomienda tener en cuenta las recomendaciones del presente estudio de seguridad, con el fin de aumentar los niveles de protección de las oficinas



RECOMENDACIONES ESPECIALES



- Se recomienda reforzar la seguridad de la puerta principal instalando reja metálica removible
- Se recomienda crear una cultura de seguridad para minimizar cualquier posible riesgo que se pueda presentar
- Se recomienda crear una cultura de auto cuidado y autoprotección con los elementos personales y de valor de empelados y no dejarlos expuestos para que sean hurtados
- No dejar elementos de valor comercial encima de los escritorios, como tampoco celulares y portátiles que puedan ser retirados con facilidad.
- Implementar requisas de bolsos a todos los empleados del IBAL SA ESP
- Que el manejo de las claves de los sistemas de alarmas sean de manera unipersonal por parte de los funcionarios
- Se recomienda que los funcionarios dejen los vehículos en el parqueadero externo y asignado en condiciones seguras y no dejar elementos de alto valor comercial dentro de los vehículos



GRACIAS

LUIS ALVARO MELO CESPEDES
ANALISTA DE RIESGOS
CONSULTOR EN SEGURIDAD
operaciones@seguridad2000.co
321-4658277

OMAR LORENZO CHARRIS MARTINEZ
GERENTE NACIONAL
gerencia@seguridad2000.co
313-4318869

SEGURIDAD 2000. Carrera 2ª N. 42-85 B/ Casa club Ibaguè,
Colombia
operaciones@seguridad2000.co 2596314 – 313-8549364

UNION TEMPORAL

Bogotá D.C., 18 de febrero de 2022

Señores

IBAL S.A. E.S.P - Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado

contratacion@ibal.gov.co

Carrera 3 Nro. 1 – 04 Barrio La pola

Ciudad

Ref.: Ofrecimiento y Suscripción Estudio de Seguridad – numeral 2.3 Invitación Pública Nro. 090 de 2022.

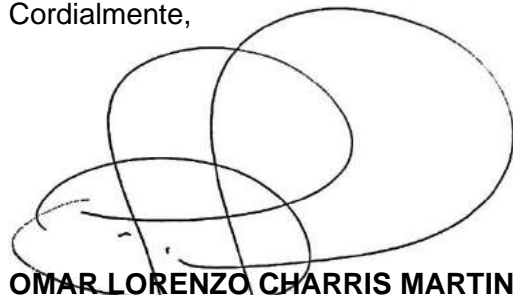
Respetados señores.

El suscrito OMAR LORENZO CHARRIS MARTINEZ, identificado con cedula de ciudadanía Nro. 72.309.796 de Puerto Colombia, en calidad de representante legal de la UNION TEMPORAL SU 2000-22, manifiesto bajo la gravedad de juramento que, ofrezco y presento estudio de seguridad teniendo licencia de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, el cual incluye esquema de seguridad, vulnerabilidades., recomendaciones y análisis de riesgos.

El cual se encuentra debidamente suscrito y avalado a través del presente documento.

Agradeciendo de antemano la atención con el presente y atentos a cualquier duda.

Cordialmente,



**OMAR LORENZO CHARRIS MARTINEZ
REPRESENTANTE LEGAL
UNION TEMPORAL SU 2000-22**

Tel: (1) 623 0581

Cel. 322 721 7505

Email. alexis.camacho@seguridadesuperior.co – jose.carrillo@seguridadesuperior.co

UNION TEMPORAL

Bogotá D.C., 18 de febrero de 2022

Señores

IBAL S.A. E.S.P - Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado
contratacion@ibal.gov.co

Carrera 3 Nro. 1 – 04 Barrio La pola
Ciudad

Ref.: Ofrecimiento Servicios tecnológicos adicionales – numeral 2.4 Invitación Publica Nro. 090 de 2022.

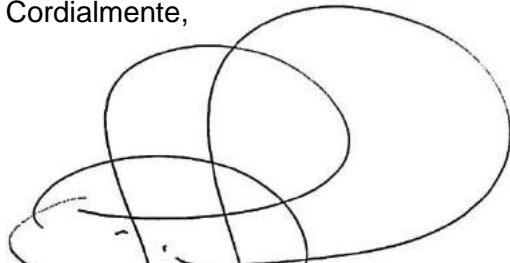
Respetados señores.

El suscrito OMAR LORENZO CHARRIS MARTINEZ, identificado con cedula de ciudadanía Nro. 72.309.796 de Puerto Colombia, en calidad de representante legal de la UNION TEMPORAL SU 2000-22, manifiesto bajo la gravedad de juramento que, ofertamos servicios tecnológicos adicionales al presente proceso así:

SERVICIO ADICIONAL	PUNTAJE	OFRECE MARQUE CON UNA X
Ofrecemos, Mejorar las Condiciones de los cuatro circuitos cerrados de televisión CCTV exigidos por la empresa	40	<u>SI OFRECEMOS</u> X
Ofrecemos un nuevo CCTV	60	<u>SI OFRECEMOS</u> X

Agradeciendo de antemano la atención con el presente y atentos a cualquier duda.

Cordialmente,



OMAR LORENZO CHARRIS MARTINEZ
REPRESENTANTE LEGAL
UNION TEMPORAL SU 2000-22

Tel: (1) 623 0581
Cel. 322 721 7505

Email. alexis.camacho@seguridadsuperior.co – jose.carrillo@seguridadsuperior.co