

	<b>CERTIFICACION</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE</b> <b>GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO: GH-R-037</b>
		<b>FECHA VIGENCIA: 2016-10-26</b>
		<b>VERSIÓN: 03</b>

Certificado No.84

Ibagué, Enero 19 de 2022

**LA PROFESIONAL ESPECIALIZADA**  
**DEL GRUPO GESTION HUMANA**

**CERTIFICA:**

Que revisada la planta de personal del IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, no alcanza a cubrir las actividades del proceso de Gestión Tecnológica, y se requiere contratar el apoyo a la gestión de un técnico 03 para apoyar el proceso de gestión Tecnológica del IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, quien realizará las siguientes funciones:

1. Apoyar en la gestión en las actividades de soporte técnico a los usuarios de la red de datos de la empresa, en cuanto al manejo del sistema operativo y los sistemas de información empresarial, con el fin de permitir un eficiente procesamiento de la información
2. Brindar soporte técnico a los usuarios de la red de datos de la empresa, en cuanto al manejo del sistema operativo y los sistemas de información empresarial, con el fin de permitir un eficiente procesamiento de la información.
3. Atender los siguientes requerimientos de servicio: - Atender las fallas originadas por mal funcionamiento del software ofimático. - Configuración de entorno de red en los equipos de cómputo y portátiles, pruebas de conectividad en los puestos de trabajo de los usuarios. -Labores de recuperación de información del usuario a partir de Backup cuando fuese necesario. - Mantener evidencias de la realización de los Backup.
4. Soporte de Software (Incluido Ofimática), donde se debe garantizar al usuario interno el Soporte de aplicaciones de ofimática: Este servicio ofrece soporte al usuario en todo lo relacionado con la instalación, configuración, uso y mantenimiento de las aplicaciones de oficina más usuales en los entornos de trabajo (navegadores, correo electrónico Institucional, Office y demás aplicaciones que se manejan en el IBAL.), poniendo a disposición del usuario las versiones más recientes de las mismas. El soporte de aplicaciones de ofimática se extiende a aplicaciones como las siguientes: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Navegadores de Internet (Internet Explorer), Correo electrónico (Outlook), etc.
5. Garantizar la calidad, oportunidad y suficiencia de sus servicios en la elaboración y entrega de los productos y actividades a su cargo.

Se expide a solicitud de acuerdo al oficio No. 650-007 de enero 19 de 2022, emanado por El Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológica del IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

  
**HEYLEN ALEXANDRA MEDINA CASTAÑEDA**

Proyecto: Abda R.  
 Laborales ( X )  
 Vacaciones ( )  
 Otros ( )