


DOCUMENTOS ACTA FINAL CONT 171-21 MEDIOS DIGITALES



De <dolly.camacho@ibal.gov.co>
Destinatario <sgeneral@ibal.gov.co>
Fecha 2022-02-21 15:34

 DOCUMENTOS ACTA FINAL CONT 171-21 MEDIOS DIGITALES .PDF (~3,7 MB)

ADJUNTO DOCUMENTOS PARA TRÁMITE PERTINENTE PERTINENTE

	SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-050
		FECHA VIGENCIA: 2016-10-12
		VERSIÓN: 02
		Página 1 de 1

Ibagué, 8 de febrero de 2022

Doctora
OLGA LUCIA LIEVANO
 Secretaria General
IBAL SA ESP OFICIAL
 Ciudad

A. D. D. D. D.
 16-02-22
 09:50

REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO 171 del 15 de DICIEMBRE DE 2021 , SUSCRITO CON MEDIOS DIGITALES SAS/ REPRESENTANTE LEGAL NELSON AUGUSTO GUARIN CARVAJAL

Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo trámite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA FINAL DE ENTREGA Y RECIBO A SATISFACCIÓN

1. Factura, Original y 2 copias
2. Acta Final, Original y 2 copias
3. Informe de actividades realizadas por el contratista
4. certificación suscrita por el representante legal de fecha 7 de febrero de 2022, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.
5. certificación donde se garantiza Que el funcionamiento la página web del IBAL (www.ibal.gov.co), con el Web Hosting, se encuentra en perfectas condiciones. Que brindará el soporte en el sistema de gestión de contenidos DRUPAL, mantenimiento de la página Web, y de las bases de datos durante 4 meses. Esto, cuando sea requerido por el IBAL S.A. E.S.P. Así como el de suministrar 4 meses de alojamiento de la página Web o Web Hosting con el plan de contingencia activo vigente. Y 4 meses de servicio de almacenamiento en la nube con Google Cloud de 2 Terabyte de capacidad.
6. Plan de Contingencia activo y vigente
7. Certificado de disponibilidad presupuestal N. 20220302 cuentas por pagar
8. Certificado de registro presupuestal N. 20220277 cuentas por pagar

Atentamente,

Carlos A. Camacho
CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA
 Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológica



**ACTA FINAL DE ENTREGA Y
RECIBO A SATISFACCIÓN**

**SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN**

CÓDIGO: GJ-R-055

**FECHA VIGENCIA:
2022-01-12**

VERSIÓN: 07

Página 1 de 3

Contrato No.	171 del 15 de diciembre de 2021			
Objeto	CONTRATAR EL SERVICIO DE HOSTING, GOOGLE CLOUD DRIVE FOR WORK Y MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB www.ibal.gov.co			
Valor total	\$ 2.280.000			
Contratista	MEDIOS DIGITALES SAS/ REPRESENTANTE LEGAL NELSON AUGUSTO GUARIN CARVAJAL			
Supervisor	CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA - Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológica			
Fecha de Inicio	5 de enero de 2022			
Fecha de terminación	4 de mayo de 2022			
Plazo de Ejecución	Cuatro (4) meses			
FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA FINAL		Año	Mes	Día
		2022	02	08
En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Final de Entrega y Recibo a Satisfacción del contrato antes identificado, para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.				
Periodo informado	5 de enero al 8 de febrero de 2022			
Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor	Se realizaron las siguientes actividades 1.CONFIGURACION SERVICIO HOSTING: Se configuró el servicio de hosting para el alojamiento del sitio Web del IBAL www.ibal.gov.co y aplicativos Web alojados en ese servidor. El servicio de hosting se encuentra operando correctamente. 2. SITIO WEB Se hizo revisión de los diferentes módulos y componentes del sitio Web el cual está implementado en Drupal. El Sitio se encuentra operando perfectamente. 3.CONFIGURACION SERVICIO DE GOOGLE CLOUD Se hizo entrega de certificación del servicio de Google Drive (Ahora llamado Google One) con Plan 2TB con vigencia a 04 de mayo de 2022. Los servicios de Google Cloud se encuentran funcionando sin ningún inconveniente Las siguientes son las características del servicio contratado: • Espacio Total de Almacenamiento: 2 Terabyte • Conectividad a través de la web desde cualquier dispositivo.			



**ACTA FINAL DE ENTREGA Y
RECIBO A SATISFACCIÓN**

**SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN**

CÓDIGO: GJ-R-055
FECHA VIGENCIA:
 2022-01-12
VERSIÓN: 07
Página 2 de 3

- Interfaz web, de escritorio o apps (para dispositivos móviles)
- Gestor de Estadísticas
- Control de acceso mediante el uso de usuario y contraseña
- Soporte Técnico

4. Se presenta certificación donde se garantiza Que el funcionamiento la página web del IBAL (www.ibal.gov.co), con el Web Hosting, se encuentra en perfectas condiciones. Que brindará el soporte en el sistema de gestión de contenidos DRUPAL, mantenimiento de la página Web, y de las bases de datos durante 4 meses. Esto, cuando sea requerido por el IBAL S.A. E.S.P. Así como el de suministrar 4 meses de alojamiento de la página Web o Web Hosting con el plan de contingencia activo vigente. Y 4 meses de servicio de almacenamiento en la nube con Google Cloud de 2 Terabyte de capacidad.

5. Se anexa plan de contingencia activo y vigente

Las actividades realizadas se encuentran anexas a la presente acta y reposa en su contrato original

**Evidencias de la
ejecución del
contrato**

ITEM	DETALLE DEL SERVICIO	CPC		CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR SOLICITADO PRESUPUESTALMENTE	VALOR ACTA	SALDO PRESUPUESTAL
		CODIGO	DESCRIPCION					
1	CONTRATAR EL SERVICIO DE HOSTING, GOOGLE CLOUD DRIVE FOR WORK Y MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB www.ibal.gov.co	83151	Servicios prestados a las empresas y servicios de produccion	4 meses	\$ 2.280.000	\$ 2.280.000	\$ 2.280.000	\$ 0
VALOR PRESENTE ACTA							\$ 2.280.000	

ESTADO DE CUENTA

Valor Contrato \$ 2.280.000

Valor acta final de entrega y recibo a satisfacción \$ 2.280.000

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURIDICA

El contratista presentó certificación suscrita por el representante legal de fecha 7 de febrero de 2022, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

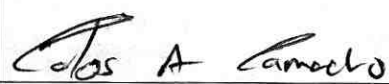
APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>



ACTA FINAL DE ENTREGA Y RECIBO A SATISFACCIÓN
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-055
FECHA VIGENCIA: 2022-01-12
VERSIÓN: 07
Página 3 de 3

adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes)

ANEXOS:		Marque con x
certificación suscrita por el representante legal de fecha 7 de febrero de 2022, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.		x
Informe de actividades desarrolladas por el contratista		x
certificación donde se garantiza Que el funcionamiento la página web del IBAL (www.ibal.gov.co), con el Web Hosting, se encuentra en perfectas condiciones. Que brindará el soporte en el sistema de gestión de contenidos DRUPAL, mantenimiento de la página Web, y de las bases de datos durante 4 meses. Esto, cuando sea requerido por el IBAL S.A. E.S.P. Así como el de suministrar 4 meses de alojamiento de la página Web o Web Hosting con el plan de contingencia activo vigente. Y 4 meses de servicio de almacenamiento en la nube con Google Cloud de 2 Terabyte de capacidad.		x
Plan de Contingencia activo y vigente		x
Firma		
Nombre	Ing. NELSON AUGUSTO GUARIN CARVAJAL MEDIOS DIGITALES SAS REPRESENTANTE LEGAL	CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA – Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológica
	Contratista	Supervisor
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO	

INFORME DE ACTIVIDADES

Contrato No.	171
Fecha:	15 de diciembre de 2021
Entidad Contratante:	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. Oficial. NIT: 800.089.809-6
Contratista:	Medios Digitales S.A.S. NIT: 809009702-8
Objeto del Contrato:	Contratar el servicio de Hosting Google Cloud ForWork y mantenimiento del sitio Web del IBAL
Fecha Acta de Inicio:	05 de enero de 2022
Plazo:	4 MESES

A continuación, se relacionan las actividades para dar cumplimiento al objeto del contrato No. 171 del 15 de diciembre de 2021. Las actividades aquí listadas y verificadas la oficina de sistemas del IBAL.

1. CONFIGURACION SERVICIO HOSTING

Se configuró el servicio de hosting para el alojamiento del sitio Web del IBAL www.ibal.gov.co y aplicativos Web alojados en ese servidor

El servicio de hosting se encuentra operando correctamente. Las siguientes son las características del servicio de hosting contratado:

- Disco Duro de 250 GB.
- Memoria (Garantizada) de 16 GB.
- Transferencia de datos mensual: 1000 GB.
- Cuentas de Correo: ilimitada.
- Dirección Ip propia, compatible con IP V6
- Base de Datos MySQL.
- Estadísticas.
- Administración a través de CPANEL garantizada.
- Protección Antispam.
- Protección Antivirus.
- Backup Diario últimos 5 días.
- Rapid Restore.
- RAID 1.
- Disco de estado sólido.
- Respaldo Diario del sitio web.
- Prevención de Intrusiones.
- Detección de intrusiones.
- Sistema de Gestión de Contenidos DRUPAL.
- Actualizaciones de Drupal.
- Monitoreo SenderScore.
- Monitoreo MXTools.
- Garantía de 99.9% de disponibilidad.

2. SITIO WEB

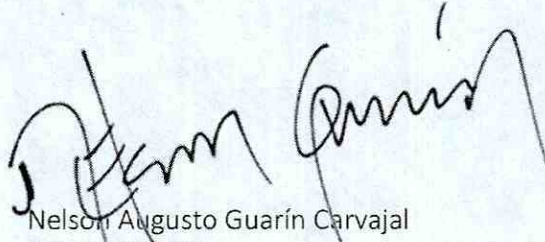
Se hizo revisión de los diferentes módulos y componentes del sitio Web el cual está implementado en Drupal. El Sitio se encuentra operando perfectamente.

De acuerdo a la ley de transparencia y por solicitud del IBAL se configuró la sección en el sitio Web denominada: Transparencia y acceso a la información de acuerdo a la Matriz ITA

3. CONFIGURACION SERVICIO DE GOOGLE CLOUD

Se hizo entrega de certificación del servicio de Google Drive (Ahora llamado Google One) con Plan 2TB con vigencia a 04 de mayo de 2022. Los servicios de Google Cloud se encuentran funcionando sin ningún inconveniente. Las siguientes son las características del servicio contratado:

- Espacio Total de Almacenamiento: 2 Terabyte
- Conectividad a través de la web desde cualquier dispositivo.
- Interfaz web, de escritorio o apps (para dispositivos móviles)
- Gestor de Estadísticas
- Control de acceso mediante el uso de usuario y contraseña
- Soporte Técnico



Nelson Augusto Guarín Carvajal
C.C. 93378156
Medios Digitales S.A.S
NIT 809009702-8



LA EMPRESA MEDIOS DIGITALES S.A.S

CERTIFICA

Que el funcionamiento la página web del IBAL (www.ibal.gov.co), con el Web Hosting, se encuentra en perfectas condiciones. Que brindará el soporte en el sistema de gestión de contenidos DRUPAL, mantenimiento de la página Web, y de las bases de datos durante 4 meses. Esto, cuando sea requerido por el IBAL S.A. E.S.P. Así como el de suministrar 4 meses de alojamiento de la página Web o Web Hosting con el plan de contingencia activo vigente. Y 4 meses de servicio de almacenamiento en la nube con Google Cloud de 2 Terabyte de capacidad.

La certificación se expide el día 07 de febrero de 2022

Nelson Augusto Guarín Carvajal
C.C. No. 93.378.156 de Ibagué (Tolima)
Representante Legal
MEDIOS DIGITALES SAS

mediosdigitales



PLAN DE CONTINGENCIA PARA GARANTIZAR EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB DEL IBAL S.A. E.S.P.

1. OBJETIVOS

- Contar con una estrategia planificada compuesta por un conjunto de procedimientos que garanticen la disponibilidad de una solución alterna que permita restituir rápidamente los el sitio Web ante la eventual presencia de siniestros que los paralicen parcial o totalmente.
- Garantizar la continuidad en los procesos de los elementos críticos necesarios para el funcionamiento del sitio Web del IBAL
- Identificar las acciones que se deben llevar a cabo y los procedimientos a seguir en el caso de la presencia de un siniestro que restrinja el acceso al sitio Web del IBAL.
- Minimizar las pérdidas asociadas a la presencia de un siniestro relacionado con el sitio web.
- Proveer una herramienta de prevención, mitigación, control y respuesta a posibles contingencias generadas en la ejecución del contrato.

2. ALCANCE

El plan de contingencias es un análisis de los posibles riesgos y eventuales siniestros a los cuales puede estar expuesto equipos de cómputo, programas, archivos y Bases de Datos, cualquiera que sea su residencia. En este documento se hace un análisis de los riesgos y siniestros a los cuales se halla sujeta el área de sistemas de información del IBAL, cómo reducir su posibilidad de ocurrencia y los procedimientos apropiados en caso de la presencia de cualquiera de tales situaciones.

El alcance del plan de contingencia incluye los elementos básicos y esenciales, componentes y recursos informáticos (HOSTING) que conforman los sistemas de información que maneja el IBAL, que se relacionan a continuación:

- **Datos:** En general se consideran datos todos aquellos elementos por medio de los cuales es posible la generación de información. Tales elementos pueden ser

estructurados (Bases de Datos) o no estructurados (correos electrónicos) y se presentan en forma de imágenes, sonidos o colecciones de bits.

- **Aplicaciones:** Son los archivos y programas con sus correspondientes manuales de usuario y/o técnicos desarrollados o adquiridos por la entidad.
- **Tecnología:** Incluye los equipos de computo como computadores de escritorio, servidores, cableados, switches, etc. en general, conocidos como hardware y los programas, archivos, bases de datos, etc. denominados software para el procesamiento de información.
- **Instalaciones:** Lugares físicos de la entidad donde se encuentra alojado el sitio Web
- **Personal:** Los individuos con conocimientos y experiencia específicos que integran el área de sistemas de la Entidad que dentro de sus funciones deban programar, planificar, organizar, administrar y gestionar los sistemas de información.

El presente documento se debe tener en cuenta específicamente en el servicio de Hosting en el cual se alojará la página Web del IBAL y las cuentas de correo electrónico corporativas.

Independientemente de la cobertura y medidas de seguridad que se hallen implantadas, puede ocurrir un desastre, por tanto, es necesario que el Plan de Contingencia cuente también con un Plan de Recuperación en caso de desastres, el cual tendrá como objetivo restaurar los servicios de los sistemas de información de forma rápida, eficiente y con el menor costo y pérdidas de tiempo posible.

Como mínimo, los diferentes planes de contingencia que hacen parte del presente documento han sido construidos considerando que el IBAL tenga soluciones de continuidad en su operación diaria aunque ello implique una posible reducción en su capacidad de proceso.

3. DEFINICIONES

- **Acceso:** Es la lectura o grabación de datos que han sido almacenados en un sistema de computación. Cuando se consulta una Base de Datos, los datos son primero accedidos y suministrados a la computadora y luego transmitidos a la pantalla del equipo.

- **Amenaza:** Cualquier evento que pueda interferir con el funcionamiento de un computador o causar la difusión no autorizada de información confiada a un computador. Ejemplo: Fallas del suministro eléctrico, virus, saboteos o descuido del usuario
- **Ataque:** Término general usado para cualquier acción o evento que intente interferir con el funcionamiento adecuado de un sistema informático o el intento de obtener de modo no autorizado la información confiada a un computador.
- **Base de Datos:** Es un conjunto de datos organizados, entre los cuales existe una correlación y que además están almacenados con criterios independientes de los programas que los utilizan. Entre sus principales características se encuentran brindar seguridad e integridad a los datos, proveer lenguajes de consulta, de captura y edición de los datos en forma interactiva, proveer independencia de los datos.
- **Datos:** Los datos son hechos y/o valores que al ser procesados constituyen una información, sin embargo, muchas veces datos e información se utilizan como sinónimos en el presente documento. En su forma más amplia los datos pueden ser cualquier forma de información: campos de datos, registros, archivos y Bases de Datos, textos (colección de palabras), hojas de cálculo (datos en forma matricial), imágenes (lista de vectores o cuadros de bits), videos (secuencia de tramas), etc.
- **Golpe (Breach):** Es la violación exitosa de las medidas de seguridad, como el robo de información, la eliminación de archivos de datos valiosos, el robo de equipos, PC, etc.
- **Incidente:** Cuando se produce un ataque o se materializa una amenaza se tiene un incidente, como por ejemplo las fallas de suministro eléctrico o un intento de eliminación de un archivo protegido.
- **Integridad:** Los valores consignados en los datos se han de mantener de tal manera que representen la realidad y su modificación debe ser registrada en bitácoras del sistema que permitan la auditoría de los acontecimientos. Las técnicas de integridad sirven para prevenir el ingreso de valores errados en los datos sea esta situación provocada por el software de la Base de Datos, por fallas de los programas, del sistema, el hardware o, simplemente, por errores humanos.
- **Privacidad:** Se define como el derecho que tiene el COPNIA para determinar, a quién, cuándo y qué información de su propiedad podrá ser difundida o transmitida a terceros.
- **Seguridad:** Se refiere a las medidas que toma el COPNIA con el objeto de preservar la integridad de sus datos o información procurando que no sean modificados, destruidos o divulgados ya sea en forma accidental, no autorizada o intencional. En el caso de los datos e información contenidos en los sistemas de información del COPNIA, la privacidad y seguridad guardan estrecha relación entre sí, aunque la

diferencia entre ellas radica en que la primera se refiere a la distribución autorizada de información y la segunda al acceso no autorizado.

- **Sistemas de Información:** Es el término empleado en el ambiente del procesamiento de datos para referirse al almacenamiento de los datos de una organización y ponerlos a disposición de su personal. Pueden ser registros simples como archivos de Word y Excel, o pueden ser complejos como una aplicación de software con base de datos.
- **Cortafuegos (Firewall):** Es un sistema diseñado para bloquear el acceso no autorizado de comunicaciones. Se trata de un dispositivo configurado para permitir, limitar, cifrar y descifrar el tráfico de mensajes entre los diferentes ámbitos sobre la base de un conjunto de normas y otros criterios. Los cortafuegos se utilizan para evitar que los usuarios de Internet no autorizados tengan acceso a redes privadas conectadas a Internet.

4. CONDICIONES GENERALES

ESQUEMA GENERAL

En el presente Manual se indican los procedimientos y actividades generales que se deben tener en cuenta para la correcta ejecución del plan de contingencia que aplica para el servicio de Hosting del IBAL

TIPO DE RIESGO	FACTOR	PREVENCIÓN
FUEGO: Destrucción de equipos y archivos	BAJO	Extintores, aspersores automáticos, detectores de humo (El Datacenter cuenta con este tipo de prebenciones)
ROBO: Pérdida de equipo, en este caso, servidor Web	BAJO	Seguridad privada, alarmas, seguro contra riesgo.
VANDALISMO: Daño a equipos	BAJO	Seguro contra robo copias de respaldo
FALLA EN EQUIPOS: Daño en archivos y bases de datos	BAJO	Mantenimiento, copias de respaldo. Garantías.
EQUIVOCACIONES: Daño en archivos y bases de datos	BAJO	Copias de respaldo, capacitación a usuarios, políticas de seguridad.

ACCION DE VIRUS: Daño en archivos y bases de datos	BAJO	Actualizaciones de sistema operativo, antivirus y copias de seguridad
TERREMOTOS: Destrucción de equipos y archivos	BAJO	Seguro contra todo riesgo, copias de respaldo. (El DATACENTER cumple con normatividad sísmica)
ACCESOS NO AUTORIZADOS: Filtrado no autorizado de datos.	BAJO	Cambio de contraseñas cada mes como mínimo. Políticas de seguridad.
ROBO DE DATOS: Difusión de datos sin el debido cubrimiento de su costo.	BAJO	Cambio de claves de acceso mínimo cada mes. Copias de seguridad.
ATAQUES INFORMATICOS: Posible hackeo	MEDIOS	Copias de seguridad, actualización de contraseñas seguras

MEDIOS DIGITALES S.A.S. y su proveedor de Hosting cuenta con profesionales con conocimientos de sistemas de información quienes prestan asesoría técnica sobre el presente procedimiento y supervisan su correcto desarrollo en caso de requerirse.

Debido a que la tecnología es muy volátil, es posible que algunos sistemas de información dejen de operar por encontrarse obsoletos o al ser reemplazados por unos más modernos.

De acuerdo con lo anterior, los programas que dejen de operar y que pongan en riesgo el normal funcionamiento del hosting y el sitio Web del IBAL serán actualizados y en caso de ser necesario reemplazados en su totalidad.

A continuación, se describe la metodología para el desarrollo y aplicación del plan de contingencia para el correcto funcionamiento del servicio de hosting en el cual estará alojado el sitio Web del IBAL y las cuentas de correo corporativas.

ACTIVIDAD	ELEMENTOS	RESULTADO	RESPONSABLES
Copias de seguridad de la información alojada en el servidor Web	Bases de datos, Sistemas de Gestión de Contenido en el cual se aloja información como: textos, imágenes, audios, videos, etc.	Copia de seguridad de respaldo de toda la información en un servidor alternativo provisto por el proveedor de hosting.	MEDIOS DIGITALES
Copias de seguridad de Aplicativos Web del IBAL	Aplicaciones Web, bases de datos, archivos	Copia de seguridad Semanal de los aplicativos que opere IBAL	Oficina de Sistemas IBAL. Con apoyo y acompañamiento de MEDIOS DIGITALES:

KIT de instalación para restaurar archivos del sistema operativo y aplicaciones	Instaladores del sistema operativo bajo el cual corre el sitio Web (LINUX) con herramientas como: Servidor Apache, Lenguaje PHP Base de datos MySQL, Sistema de Gestión de Contenido.	Se garantiza la instalación en caso de ser necesario del sistema operativo, herramientas para el servidor Web, bases de datos y el sistema de gestión de contenido.	MEDIOS DIGITALES
Actualización de contraseñas de acceso a aplicaciones y bases de datos	Bases de datos y copias de seguridad	Actualizar como mínimo cada mes las contraseñas de acceso	Personas que operan y administran los contenidos del sitio Web y cada usuario con la operación de su correo electrónico corporativo
Actualización de Sistema operativo y Aplicaciones que hacen parte del sitio Web del IBAL	Sistema Operativo, bajo el cual corre el sitio Web (LINUX) con herramientas como: Servidor Apache, Lenguaje PHP Base de datos MySQL, Sistema de Gestión de Contenido. Aplicativos Web	Informar al personal del IBAL sobre las actualizaciones que se harán en el servidor Web y las implicaciones que a eso con lleva.	MEDIOS DIGITALES S.A.S. Personal de Oficina de Sistemas del IBAL

5. Copias de seguridad de la información alojada en el servidor Web

Las copias de seguridad tienen por objeto proveer el respaldo de la información actualizada de la información alojada en el servidor Web de acuerdo con los siguientes criterios:

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	RESPONSABLES	MEDIDAS DE CONTROL
Copias de seguridad de la información del servidor Web	Semanal ó diaria, dependiendo de la cantidad de información que se publique ó se actualice.	MEDIOS DIGITALES S.A.S. Oficina de Sistemas del IBAL	Verificación diaria del funcionamiento normal del sitio Web y la información que en él se publica, así como de los aplicativos que personal del IBAL actualice diariamente

Copia de Correos electrónicos	<p>SEMANTAL en el servidor Web.</p> <p>Mensual, en cada uno de los equipos clientes donde se tenga configurada la cuenta a través de un cliente de correo electrónico.</p>	<p>MEDIOS S.A.S.</p> <p>Oficina de Sistemas del IBAL.</p> <p>NOTA: Se hace la aclaración que cada funcionario del IBAL es el único responsable del uso adecuado de usuario y contraseña de su cuenta de correo electrónico y que el mal uso de la misma puede poner en riesgo la información que se almacene en la cuenta de correo.</p>	<p>DIGITALES</p>	<p>Copias de seguridad permanentes del servidor de correo.</p> <p>Configuración adecuada de los protocolos de envío y recepción de correo electrónico.</p> <p>Establecimiento de políticas de seguridad y socialización de las mismas para el uso correcto de la cuenta de correo electrónico.</p>
KIT de instalación para restaurar sistema operativo y aplicaciones del servidor Web	<p>Cada vez que salgan actualizaciones del Sistema operativo y las aplicaciones y herramientas que permiten el normal funcionamiento del sitio Web</p>	<p>MEDIOS S.A.S.</p> <p>Oficina de Sistemas del IBAL</p>	<p>DIGITALES</p>	<p>Informar al personal del IBAL sobre las actualizaciones que se harán en el servidor Web y las implicaciones que a eso con lleva.</p>

DECLARACIÓN JURAMENTADA

Ibagué, 07 de febrero de 2022

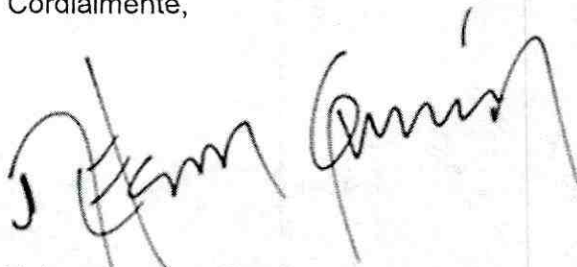
Señores:

EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
IBAL S.A. E.S.P.
Ciudad


Asunto: Declaración pago de aportes al sistema general de seguridad social (salud, riesgos profesionales y pensiones) y aportes parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje), de acuerdo al artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Yo, NELSON AUGUSTO GUARÍN CARVAJAL identificado como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de representante legal de la empresa MEDIOS DIGITALES SAS NIT 809009702-8 declaro bajo la gravedad de juramento, que la empresa antes mencionada se encuentra al día en aportes de salud y Pensión

Cordialmente,



Nelson Augusto Guarín Carvajal
C.C. No. 93.378.156 de Ibagué (Tolima)
Representante Legal
MEDIOS DIGITALES SAS

mediosdigitales 



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

15/07/2021

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Evaluación: Fecha evaluación 08/02/2022

Reevaluación: Fecha reevaluación: _____

Acta Parcial N° _____

Acta Final X

INFORMACION DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: 171 del 15 de diciembre de 2021

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: MEDIOS DIGITALES SAS/
REPRESENTANTE LEGAL NELSON AUGUSTO GUARIN CARVAJAL

NIT: 809.009.702-8 C.C.

FECHA DE INICIO: 5 DE ENERO DE 2022

FECHA DE TERMINACION: 4 DE MAYO DE 2022

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE HOSTING, GOOGLE CLOUD DRIVE FOR WORK Y MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB www.ibal.gov.co

CLASE DE CONTRATO

- 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION
- 2. SUMINISTRO Y ADQUISICION
- 3. ARRENDAMIENTO
- 4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA
- 5. SERVICIO
- 6. SEGUROS
- 7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS
- 8. OBRA PUBLICA

X

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE 2= MALO 3= REGULAR 4= BUENO 5= EXCELENTE

5. SERVICIOS

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	5	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5
COBERTURA DEL SERVICIO	5	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	5
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	5	DISPOSICION DEL SERVICIO	5
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	5	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	5	CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5
TOTAL PROMEDIO	5.00	SERVICIO POSTVENTA	5
		ASIGNACION DE REEMPLAZOS	5
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	5
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	5	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	5
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS	5	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	5
FUNCIONAMIENTO	5		
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	5	TOTAL PROMEDIO	5.00
DESEMPEÑO DEL PERSONAL	5	EVALUACION TOTAL	5.00
TOTAL PROMEDIO	5.00		

ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL SUPERVISOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades): Se recibe a satisfaccion el servicio, la pagina web se encuentra en funcionamiento, con el web hosting, se presenta plan de contingencia activo y vigente, se anexa certificado del servicio de Google Drive, Se recibio certificación suscrita por el representante legal de fecha 7 de febrero de 2022, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

15/07/2021

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy de acuerdo con la evaluación efectuada

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION SI NO

INTERPONE RECURSO DE APELACION SI NO

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBALE S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBALE S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual término a cada uno de los integrantes de Consortios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluacion de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripción.

SI NO

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)

Ing. CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA - Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológico

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA

Ing. NELSON AUGUSTO GUARIN CARVAJAL MEDIOS DIGITALES SAS REPRESENTANTE LEGAL



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

15/07/2021

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Evaluación: Fecha evaluación _____ Reevaluación: Fecha reevaluación: 08/02/2022

Acta Parcial N° _____ Acta Final

INFORMACION DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: 171 del 15 de diciembre de 2021

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: MEDIOS DIGITALES SAS/
REPRESENTANTE LEGAL NELSON AUGUSTO GUARIN CARVAJAL

NIT: 809.009.702-8 C.C.

FECHA DE INICIO: 5 DE ENERO DE 2022

FECHA DE TERMINACION: 4 DE MAYO DE 2022

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE HOSTING, GOOGLE CLOUD DRIVE FOR WORK Y MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB www.ibal.gov.co

CLASE DE CONTRATO	1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION	
	2. SUMINISTRO Y ADQUISICION	
	3. ARRENDAMIENTO	
	4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA	
		X
	5. SERVICIO	
	6. SEGUROS	
	7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS	
	8. OBRA PUBLICA	

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE 2= MALO 3= REGULAR 4= BUENO 5= EXCELENTE

5. SERVICIOS

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	5	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5
COBERTURA DEL SERVICIO	5	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	5
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	5	DISPOSICION DEL SERVICIO	5
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	5	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	5	CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5
TOTAL PROMEDIO	5.00	SERVICIO POSTVENTA	5
		ASIGNACION DE REEMPLAZOS	5
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	5
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	5	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	5
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS	5	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	5
FUNCIONAMIENTO	5		
SOORTE Y MANTENIMIENTO	5	TOTAL PROMEDIO	5.00
DESEMPEÑO DEL PERSONAL	5	EVALUACION TOTAL	5.00
TOTAL PROMEDIO	5.00		

ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL SUPERVISOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades): Se recibe a satisfaccion el servicio, la pagina web se encuentra en funcionamiento, con el web hosting , se presenta plan de contingencia activo y vigente, se anexa certificado del servicio de Google Drive , Se recibio certificación suscrita por el representante legal de fecha 7 de febrero de 2022, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

15/07/2021

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy de acuerdo con la evaluación efectuada

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION SI NO

INTERPONE RECURSO DE APELACION SI NO

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual término a cada uno de los integrantes de Consortios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluación de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripción. SI NO

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)

Ing. CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA - Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológico

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA

Ing. NELSON AUGUSTO GUARIN CARVAJAL MEDIOS DIGITALES SAS REPRESENTANTE LEGAL



MEDIOS DIGITALES S.A.S.
NIT 809.009.702-8
CL 4 4 54
Tel: (038) 3164640520
Ibagué - Colombia
contenidos@mediosdigitales.co



Factura Electrónica de venta
No. EL-112

Señores EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P
OFICIAL,
NIT 800.809.089-0 Teléfono 2611298
Dirección Carrera 3 No. 1 - 04 B/La Pola Ciudad Ibagué - Colombia

Fecha y hora Factura
Generación 09/02/2022, 09:49
Expedición 09/02/2022, 09:49
Vencimiento 09/02/2022

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Total
1	SERVICIO DE HOSTING DEL SITIO WEB www.ibal.gov.co	1.00	2,280,000.00

Total items: 1

Valor en Letras:

Dos millones doscientos ochenta mil pesos m/cte

Condiciones de Pago:

Transferencia \$ 2,280,000.00

Total Bruto	2,280,000.00
Total a Pagar	2,280,000.00

Observaciones:

NOTA: Ley 2010 de 2010 ARTICULO 476. SERVICIOS EXCLUIDOS DEL IMPUESTO A LAS VENTAS -IVA. Se exceptúan del impuesto los siguientes servicios y los bienes relacionados explícitamente a continuación:
En el punto 21 expresa lo siguiente:
21. Suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing).

"Favor consignar a la Cuenta de Ahorros No. 06814710163 de BANCOLOMBIA a nombre de MEDIOS DIGITALES SAS"

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. Número Autorización 18764017809001 aprobado en 20210909 prefijo EL desde el número 85 al 1000 Vigencia: 12 Meses

Responsable de IVA - Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) Tarifa CUIFE: c611f742c73174d31450881930f257ce4f1eb8d0e9c8726ddf1f19884d05a6f51a69fa07e4bca4cbc4c6869315a8ed

Elaborado por software Sigo Nube y enviado electrónicamente por proveedor tecnológico Sigo. Sigo S.A.S NIT: 630.048.145-8



CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CODIGO: GR-R-109

FECHA VIGENCIA:2022-01-18

VERSION:04

Página: 1 de 1

CDP 20220302

CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL

No. 20220277

EXPEDICION 4 - Febrero - 2022

CONCEPTO:

CUENTAS POR PAGAR 2021 CONSECUTIVO 92 MEDIOS DIGITALES - CONTRATAR EL SERVICIO DE HOSTING, GOOGLE CLOUD DRIVE FOR WORK Y MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB www.ibal.gov.co

EL JEFE DEL GRUPO FINANCIERO
HACE CONSTAR:

Que revisado el libro de presupuesto de gastos de la entidad, existe disponibilidad a favor de 809009702 MEDIOS DIGITALES LTDA en los rubros segun valor estimado asi:

CODIGO	DESCRIPCION	CPC	RECURSO	PTO	VALOR
2120202008	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	83151	RP	VIGENCIA	2,280,000.00
TOTAL DOCUMENTO					2,280,000.00

Elaboro:

JOSE RICARDO CARRASCO BACHILLER
PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 03

Aprobo:



**CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

CODIGO: GF-R-108
FECHA VIGENCIA: 2022-01-18
VERSION: 04
Página : 1 de 1

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No. 20220302

EXPEDICION 4 - Febrero - 2022

CONCEPTO:

CUENTAS POR PAGAR 2021 CONSECUTIVO 92 MEDIOS DIGITALES - CONTRATAR EL SERVICIO DE HOSTING, GOOGLE CLOUD DRIVE FOR WORK Y MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB www.ibal.gov.co

**EL JEFE DEL GRUPO FINANCIERO
HACE CONSTAR:**

Que revisado el libro de presupuesto de gastos de la entidad, existe disponibilidad en los rubros según valor estimado así:

CODIGO	DESCRIPCION	CPC	RECURSOPTO	VALOR
2120202008	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	83151	RP VIGENCIA ACTUAL	2,280,000.00
TOTAL DOCUMENTO				2,280,000.00

Elaboro:

JOSE RICARDO CARRASCO BACHILLER
PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 03

Aprobo: