Ibagué, 18 AGO 2021

DEPENDENCIA: Dirección Comercial y Servicio al Cliente

OBJETO NECESIDAD: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA IMPRESIÓN A TODO COSTO DE LAS FACTURAS MASIVAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA IBAL S.A. E.S.P. – OFICIAL, INCLUYE DISEÑO DEL ARTE Y CAÍDA DE DATOS"

		Litoimagen impresores	**Dispapeles**	**Promedio**
Cantidad	Descripción	V/Unitario IVA incl	V/Unitario IVA incl	
1	Impresión a todo costo, facturación masiva servicio de acueducto y alcantarillado, incluye diseño del arte y caída de datos.	$208.25	$93.42	$151

MODALIDAD DE CONSULTA: La Dirección Comercial y Servicio al Cliente, de acuerdo con el objeto de la necesidad, aquí descrita, procedió a contactar vía telefónica a las empresas, LITOIMAGEN IMPRESORES, DISPAPELES, respectivamente, a quienes se les solicitó de forma verbal, hicieran llegar las cotizaciones correspondientes para el servicio para impresión de la facturación masiva del servicio de acueducto y alcantarillado de la Empresa IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL conforme a las especificaciones técnicas descritas en el estudio de necesidad.

Es de aclarar, que la empresa DISPAPELES cotizó los servicios de impresión + papel facturas, plegado, autoensobrado, grapado, inserción, formato factura, compaginado y carta dúplex (papel blanco carta), pero para el cumplimiento del objeto a contratar solo se requiere de los dos primeros ítems es decir: impresión + papel facturas y plegado, por lo que para el presente análisis de precios de mercado, se tomó solo el valor de estos dos servicios; por otra parte la cotización de LITOIMAGEN si se presentó con la totalidad de los servicios que se requieren contratar.

Así mismo, mediante oficio 400-0249 del 6 de agosto de 2021, se le solicitó a la empresa LEÒN GRAFICAS S.A.S cotización, solicitud que fue remitida vía correo electrónico, pero la misma no fue allegada. También se solicitó cotización a la empresa DISTFORMAS S.A.S con oficio 400-0259 de Agosto 17 de 2021, remitido el mismo día mediante correo electrónico, pero la entidad no cotizó.

Por tanto, el estudio de mercado se adelanta con las dos cotizaciones, teniendo en cuenta que las otras empresas no presentaron cotización que permita contar con un tercer proveedor para el análisis de precios.

FELIPE ANDRES CALDERON QUIROGA
Director Comercial y Servicio al Cliente

Proyecto: Diana Rocío Castro Idàrraga – Profesional Jurídico Grado 01 intransigente

LITOIMAGEN
IMPRESORES

LIBROS - AFICHES - REVISTAS
PLEGABLES - ETIQUETAS - CATALOGOS
TROQUELADO - BRILLO U.V. TOTAL Y PARCIAL
PLASTIFICADO MATE Y BRILLANTE

Calle 22 No. 6-31 - Tels.: 2620198 - 2017103 - Ibagué

RUBÉN DARÍO LÓPEZ D.
NIT. 14.241.881-0

SEÑOR(ES)
EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
IBAL S.A E.S.P

COTIZACIÓN
RÉGIMEN COMÚN

FECHA DE COTIZACIÓN			COTIZACIÓN VÁLIDA HASTA			NIT DEL CLIENTE	TIEMPO DE ENTREGA	CONDICIONES DE PAGO
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año			
18	08	2021	18	09	2021	800.089.809	A CONVENIR	30 DIAS

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	VR. UNITARIO	VALOR TOTAL
160.000	**FORMATOS DE FACTURAS, PARA EL COBRO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**, en papel earth pact de 75 gr, impresas a full color por dos caras, microperforado a una parte, PLEGADAS, a tamaño 21.5x28cm,incluye caida de datos en Impresion variable.	175	28.000.000

OBSERVACIONES:

SUB-TOTAL	28.000.000
I.V.A.	5.320.000
TOTAL	33.320.000

SON:
TREINTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS VEINTE PESOS MCTE.

LITOIMAGEN

FIRMA Y SELLO

ACEPTADA

FIRMA Y SELLO

PROPUESTA ECONOMICA

SOLUCIONES DE SERVICIOS DE IMPRESIÓN

dispapeles

Estimados:

Empresa de Acueducto Y alcantarillado de Ibague – IBAL ESP

Ibague – 12 de agosto de 2021

Visítanos y conoce nuestro portafolio:
www.dispapeles.com

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

La información contenida en este documento y cualquier otro y suministrado **por DISPAPELES S.A.S.**, es y permanecerá como propiedad de la parte Emisora y se considera de carácter confidencial, razón por la que **NO** podrá ser reproducida ni compartida por ningún medio ni en ningún formato por el Receptor sin expresa autorización previa y escrita de **DISPAPELES S.A.S.**

En consecuencia, la parte la parte Receptora (sus filiales, subsidiarias, o compañías vinculadas o terceros autorizados), se comprometen a:

- En caso de que el Receptor fuese autorizado por **DISPAPELES S.A.S** a reproducir total o parcialmente la información aquí contenida, todas las reproducciones, sean totales o parciales y cualquiera sea el formato en que se hagan, deberán hacer expresa mención a la propiedad intelectual de **DISPAPELES S.A.S.**

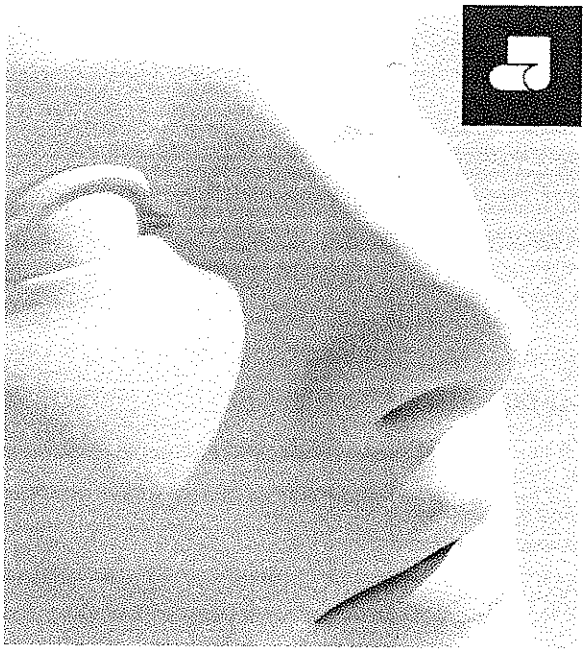
- Adoptar todas las precauciones necesarias para la guarda de la confidencialidad de la información; obligación que deberá atender los accionistas, administradores y empleados de la receptora o terceros que deban conocer la información.

- Utilizar la información confidencial solo para los propósitos para los cuales fue revelada. El uso para fines distintos queda expresamente prohibido.

- No utilizar la información confidencial para prestar servicios a terceros, o competir directamente con la prestación de servicio igual o similar a los servicios que presta la parte Emisora.

- Acorde con lo dispuesto en la **Ley 256 de 1996** y las demás normas que la adicionen o modifiquen, se considera desleal la divulgación de la información revelada por **DISPAPELES S.A.S.**, por lo que tal infracción es sancionable de acuerdo con lo previsto en la referida norma, sin perjuicio de las sanciones que otras normas establezcan.

Adicionalmente **DISPAPELES S.A.S.**, en cumplimiento de la **Ley Estatutaria 1581 de 2012**, adoptó la Política de Tratamiento de datos personales de obligatoria aplicación para todos los datos personales recolectados, procesados, almacenados, usados, actualizados y manejados por la empresa, la cual podrá ser consultada en la página
https://dispapeles.com/responsabilidadsocial-y-ambiental/



EN DISPAPELES EL FUTURO ES DIGITAL...

Así celebramos 50 años de evolución

Vivimos en una época en la que la tecnología es el sustento fundamental del crecimiento y la competitividad de cualquier empresa. Las estrategias efectivas están pasando de ser mecánicas y predecibles a ser completamente dinámicas, hiperconectadas y adaptativas.

Cada empresa debe determinar cómo y por qué existe en este nuevo ecosistema digital, y aún más importante, cómo crea la intersección de capacidades, aspiraciones y necesidades de sus clientes con la tecnología.

Solo nosotros podemos decidir los fines y metas de la transformación digital, y en Dispapeles hemos elegido hacer de ésta, una plataforma que potencie los valores humanos fundamentales de nuestros colaboradores y nuestros clientes. Durante 50 años hemos sido reconocidos por nuestro servicio y calidez, la tecnología nos servirá para conservar esos valores y amplificarlos.

¿QUIENES SOMOS?

Una compañía de 50 años.

Dispapeles es una empresa Colombiana fundada en 1970

Con presencia en Ecuador, Guatemala y Salvador.

Cubriendo también parte del mercado norteamericano desde nuestra operación en Centroamérica.

400.000 Millones anuales en ventas.

La solidez financiera de Dispapeles se traduce en respaldo a la operación de negocios de nuestros clientes.

Presente en 20 ciudades.

Tenemos más de 70.000 metros de infraestructura haciendo cobertura a lo largo y ancho del país

Más de 1.000 colaboradores

Un Amplio equipo de ingenieros de sistemas, personal de soporte respaldan toda la operación

Atención en 400 municipios

Aun en los parajes más retirados, Dispapeles extiende su alcance, llevando hasta allí sus productos.

25.000 clientes activos.

Más de 1.500 de ellos son usuarios de los servicios de Facturación Electrónica.

10 años en el BPO.

Hemos sido una compañía pionera en los servicios de Business Processing Operations en Colombia.

5 plantas para el procesamiento de datos.

NUESTRAS LINEAS DE NEGOCIO.

INDUSTRIA GRÁFICA

- Impresión Offset.
- Impresión Flexográfica.
- Impresión Digital Comercial.
- Comunicación Visual.
- Impresión Digital directa sobre Tácil.

COLABORACIÓN ELECTRONICA

- Facturación Electrónica
- Flujo de Trabajo en recepción E.E
- Pasarela de pagos
- Nómina Electrónica.
- Plataforma de Servicios multimedia
- Factoring Elctrónico
- Planta de Impresión Digital
- Documento Soporte en Adquisiciones
- Procesamiento de Datos e Inteligencia Artificial

MERCADEO EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL

- Soluciones en productos de Papelería para Impresión y uso en Oficina.
- Soluciones eficientes para el manejo e impresión digital de documentos.

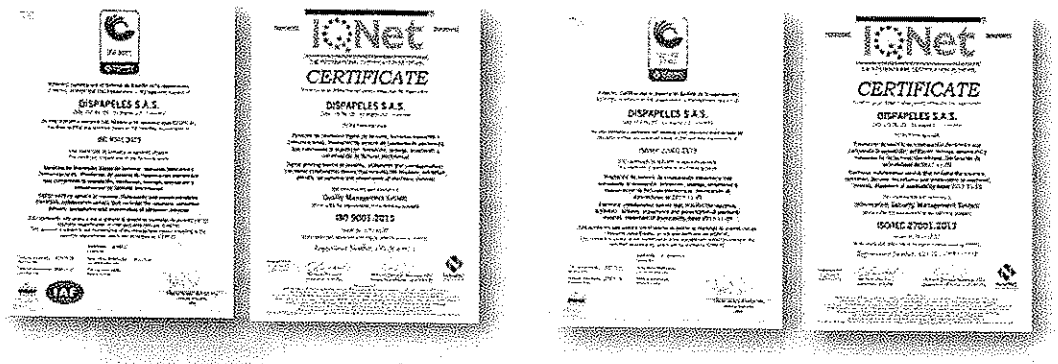
PRINCIPALES CLIENTES.

Dentro del portafolio de nuestros clientes en impresión variable, presentamos los más representativos a nivel nacional:

INFORMACIÓN RESERVADA

La información contenida en esta oferta de servicios tiene el carácter de reservada, por lo que solicitamos a _____, NO suministrar la información cuando le sea solicitada por otro oferente o un tercero.

CERTIFICACIONES ISO 9001 – ISO 27001



PROCESAMIENTO DE DATOS

El servicio ofrecido por Dispapeles garantiza el manejo e impresión en los formatos establecidos de los formatos preimpresos, sin afectar el contenido de la data de los archivos recibidos, impresión de comunicaciones comerciales y demás productos, en original, que incluye en estricto orden la impresión, de acuerdo con los archivos remitidos por REDSERVI y la zonificación solicitada para agilizar la distribución de estos.

RESULTADO DEL PROCESO DE IMPRESIÓN

Como resultado del proceso de impresión, Dispapeles entregará, como parte del servicio, las cartas debidamente impresas, intercaladas en el mismo orden que se entregan en el spool, y debidamente relacionados, estas serán despachadas en nuestras instalaciones, para lo cual previamente REDSERVI nos deberá informar que empresas de mensajería y contactos están autorizadas para retirar el material.

1. Objetivos Propuestos

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo productos de excelente calidad, con

alto componente de valor agregado en servicio que ofrezca una verdadera solución integral a los requerimientos de cada cliente.
Objetivos Específicos

- Ser un excelente proveedor en la comercialización de productos de aseo y suministros de oficina y tecnología tanto para el sector institucional como en el sector de las Artes Gráficas.

- Ser líder en el diseño de productos que vayan acordes con el desarrollo y automatización de procesos (outsourcing de formas, impresión digital, etc), en empresas del sector Comercial, Financiero, Industrial, Servicios y Oficial.

- Desarrollar estrategias de distribución, que nos permitan estar más cerca de nuestros clientes, ofreciendo una solución inmediata a sus necesidades.

SERVICIOS OFRECIDOS-METODOLOGÍA

- **Desarrollos**: todos los desarrollos y mantenimiento de aplicaciones se realizan sin ningún costo, contamos con ingenieros especializados en herramientas específicas del negocio, una vez puesto el desarrollo en producción los ajustes que se requieran hacer se deben informar con anterioridad, dependiendo de la complejidad de los ajustes se determinaran en el acuerdo de niveles de servicio unos tiempos de desarrollo para garantizar la calidad de los mismos. Para poder realizar los desarrollos se deben realizar reuniones previas con el cliente para determinar todas las reglas de negocio requeridas, posteriormente se enviarán muestras a los clientes para su respectiva revisión, se realizarán los ajustes necesarios y posteriormente se pondrá a producción el producto terminado. Se realizarán cuantas reuniones sean necesarias para garantizar un producto final de alta calidad. Una vez se pasa a producción el producto, este se acompaña de una capacitación al operador por parte del ingeniero y una documentación detallada de cómo se debe realizar el procesamiento de este.

- **Impresión**: se realiza la impresión de los documentos de acuerdo con las especificaciones de los clientes, con las características de ordenamiento establecidas para ser entregadas a las empresas de mensajería indicadas. Una vez se recibe la aprobación del cliente y la orden de procesamiento de este, el operador procede a realizar los ajustes de máquina, papel y demás implementos necesarios para la operación de impresión. Mientras esta se realiza se llevan a cabo todos los controles de calidad requeridos y se llenan los formatos establecidos para tal fin. Una vez se tiene el producto terminado, este pasa al área de alistamiento.

Envío Electrónico de Documentos: Realizamos el envío de documentos por medio de correo electrónico, con las seguridades de transmisión y inscripción de la información necesarias para garantizar la confidencialidad de la misma.

Recursos Disponibles: Dispapeles cuenta con una operación 7x24 los 365 días del año, lo cual garantiza la continuidad del negocio de todos nuestros clientes, adicionalmente cuenta con recursos especializados disponibles para atender a nuestros clientes cuando ellos así lo requieran.

DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL

La planta de impresión de Dispapeles tiene una disponibilidad de 7x24 los 365 días del año, de manera ininterrumpida para garantizar la continuidad del negocio de nuestros clientes, se cuenta con un teléfono celular en el área de operaciones en donde REDSERVI podrá solicitar la retención y no envío de una comunicación especifica.

DISPONIBILIDAD DEL PORTAL

- Servidores con contrato y pólizas de soporte 7 X 24 X 365 con servicio en sitio directamente del fabricante.

- 2 servidores de Backup en Sitios físicos diferentes

a. Organización del proyecto

Una vez nos sea comunicada la adjudicación del proceso se pone en funcionamiento la estructura del proyecto, el Especialista Comercial inicia el proceso de levantamiento de información y se encarga de realizar las coordinaciones necesarias con las diferentes áreas, tales como ingeniería, seguridad informática, logística, operaciones, con el fin de cumplir con los compromisos establecidos con el cliente y realizar la puesta en producción en las fechas acordadas y con los estándares de calidad debidamente controlados.

dispapeles

PROPUESTA ECONÓMICA.

IMPRESIÓN + PAPEL FACTURAS	$ 74,00
PLEGADO	$ 4,50
AUTOENSOBRADO	$ 14,00
GRAPADO	$ 15,00
INSERCION	$ 4,50
FORMATO FACTURA	$ 48,00
COMPAGINADO	$ 15,50
CARTA DÚPLEX (PAPEL BLANCO CARTA)	$ 66,00

CONSIDERACIONES PARA TENER EN CUENTA:

1. Pago de 30 días radicada la factura
2. Elaboración de papelería de 12 días calendario después de aprobado arte
3. Impresión desde la planta de Bogotá

dispapeles

Cordialmente

FIN DE LA PROPUESTA

IBAL
SA ESP OFICIAL
EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

IBAGUÉ VIBRA
Sede Administrativa: Carrera 3 No. 1-04 B/La Pola – Pbx: (8)2756000 – Fax: (8) 2618982
P.Q.R: Carrera 5 No. 41-16 edificio F25 Piso 2
CANALES DE ATENCIÓN (116) Ibagué – Tolima /
www.ibal.gov.co – ventanilla.unica@ibal.gov.co

Oficio No. 400-0249
(Favor citar al contestar)

Ibagué, agosto 6 de 2021

Doctor
EDISON SANTIAGO ROMERO ESCALANTE
Gerente
LEÒN GRAFICAS S.A.S
Ciudad

ASUNTO: Solicitud Cotización

Respetado Doctor Romero:

Teniendo en cuenta que el contrato actual que tiene la empresa para la facturación masiva está a portas de vencer, acudimos a usted con el fin de invitarle a presentar cotización para la contratación de dicho servicio.

Como dato importante, a cierre del periodo de junio del presente año la actual empresa contratista emitió un total de 158.956 facturas y teniendo en cuenta que el número de usuarios será cada día mayor, se podría tener como base de cotización un número de 160.000 facturas mensuales, sacando el valor unitario por factura por un (1) año que será el plazo inicial del contrato,

Así mismo, a continuación me permito describir las especificaciones técnicas generales, con el fin de que sean tenidas en cuenta al momento de la expedición de la cotización:

PAPEL
El tipo de papel debe corresponder a una alternativa sostenible ambientalmente, esto es, un papel ecológico, elaborado 100% a partir de fibra de bagazo de caña u otro tipo de material igual o similar, el cual no sea sometido a ningún proceso de blanqueamiento, conservando un espesor de 90 gramos.

TINTA
La impresión se debe realizar mediante la utilización de tintas biodegradables. Impresión en cuatro tintas full color por el anverso del documento y dos tintas por el reverso.

MICROPERFORADO
El papel debe contar con micro perforado según el arte de la factura.

Atentamente,

FELIPE ANDRÈS CALDERÒN QUIROGA
Dirección Comercial y Servicio al Cliente

Proyecto: Diana Castro –Profesional Jurídico 01

URGENTE SOLICITUD COTIZACION

De <comercial@ibal.gov.co>
Destinatario <gerencia@leongraficas.com>, <contratacion@leongraficas.com>
Cc FELIPE ANDRES CALDERÈN QUIROGA <felipe.calderon@ibal.gov.co>
Fecha 2021-08-06 14:29

OFICIO leon graficas.pdf (~375 KB)

FAVOR CONFIRMAR EL RECIBIDO DEL PRESENTE CORREO ELECTRÓNICO

Oficio No. 400-0249
(Favor citar al contestar)

Ibagué, agosto 6 de 2021

Doctor
EDISON SANTIAGO ROMERO ESCALANTE
Gerente
LEÒN GRAFICAS S.A.S
Ciudad

ASUNTO: Solicitud Cotización

Respetado Doctor Romero:

Teniendo en cuenta que el contrato actual que tiene la empresa para la facturación masiva está a portas de vencer, acudimos a usted con el fin de invitarle a presentar cotización para la contratación de dicho servicio.

Como dato importante, a cierre del periodo de junio del presente año la actual empresa contratista emitió un total de 158.956 facturas y teniendo en cuenta que el número de usuarios será cada día mayor, se podría tener como base de cotización un número de 160.000 facturas mensuales, sacando el valor unitario por factura por un (1) año que será el plazo inicial del contrato,
Así mismo, a continuación me permito describir las especificaciones técnicas generales, con el fin de que sean tenidas en cuenta al momento de la expedición de la cotización:

PAPEL
El tipo de papel debe corresponder a una alternativa sostenible ambientalmente, esto es, un papel ecológico, elaborado 100% a partir de fibra de bagazo de caña u otro tipo de material igual o similar, el cual no sea sometido a ningún proceso de blanqueamiento, conservando un espesor de 90 gramos.

La impresión se debe realizar mediante la utilización de tintas biodegradables. Impresión en cuatro tintas full color por el anverso del documento y dos tintas por el reverso.

MICROPERFORADO

El papel debe contar con micro perforado según el arte de la factura.

Atentamente,

FELIPE ANDRÈS CALDERÒN QUIROGA
Dirección Comercial y Servicio al Cliente
IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL

IBAL
S.A. ESP OFICIAL
EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

IBAGUÉ VIBRA
Sede Administrativa: Carrera 3 No. 1-04 B/La Pola – Pbx: (8)2756000 – Fax: (8) 2618982
P.Q.R: Carrera 5 No. 41-16 edificio F25 Piso 2
CANALES DE ATENCIÓN (116) Ibagué – Tolima /
www.ibal.gov.co – ventanilla.unica@ibal.gov.co

Oficio No. 400-0259
(Favor citar al contestar)

Ibagué, agosto 17 de 2021

Señores
DISTFORMAS S.A.S.
Ciudad

ASUNTO: Solicitud Cotización

Respetados Señores:

Teniendo en cuenta que el contrato actual que tiene la empresa para la facturación masiva está a portas de vencer, acudimos a usted con el fin de invitarle a presentar cotización para la contratación de dicho servicio.

Como dato importante, a cierre del periodo de junio del presente año la actual empresa contratista emitió un total de 158.956 facturas y teniendo en cuenta que el número de usuarios será cada día mayor, se podría tener como base de cotización un número de 160.000 facturas mensuales, sacando el valor unitario por factura por un (1) año que será el plazo inicial del contrato,

Así mismo, a continuación me permito describir las especificaciones técnicas generales, con el fin de que sean tenidas en cuenta al momento de la expedición de la cotización:

- Servicio de impresión en formato definido en tinta biodegradable a cuatro tintas full color por el anverso de la factura y dos tintas por el reverso, incluyendo la caída de datos, suministro de papel con alternativa sostenible ambiental, papel ecológico elaborado 100% en fibra de bagazo de caña u otro tipo de material igual o similar, conservando un espesor de 90 gramos y microperforado según el arte de la factura.

Para tal fin, me permito conceder un término de dos (2) días para allegar la presente cotización

Atentamente,

FELIPE ANDRÈS CALDERÒN QUIROGA
Dirección Comercial y Servicio al Cliente

Proyecto: Diana Castro –Profesional Jurídico 01

URGENTE SOLICITUD COTIZACION

De <comercial@ibal.gov.co>
Destinatario <impresosdisformas@gmail.com>, <impresosdisformas@hotmail.com>
Cc FELIPE ANDRES CALDERON QUIROGA <felipe.calderon@ibal.gov.co>
Fecha 2021-08-17 09:52

OFICIO Distformas S.pdf (~387 KB)

Oficio No. 400-0259
(Favor citar al contestar)

Ibagué, agosto 17 de 2021

Señores
DISTFORMAS S.A.S.
Ciudad

ASUNTO: Solicitud Cotización

Respetados Señores:

Teniendo en cuenta que el contrato actual que tiene la empresa para la facturación masiva está a portas de vencer, acudimos a usted con el fin de invitarle a presentar cotización para la contratación de dicho servicio.

Como dato importante, a cierre del periodo de junio del presente año la actual empresa contratista emitió un total de 158.956 facturas y teniendo en cuenta que el número de usuarios será cada día mayor, se podría tener como base de cotización un número de 160.000 facturas mensuales, sacando el valor unitario por factura por un (1) año que será el plazo inicial del contrato.

Así mismo, a continuación me permito describir las especificaciones técnicas generales, con el fin de que sean tenidas en cuenta al momento de la expedición de la cotización:

- Servicio de impresión en formato definido en tinta biodegradable a cuatro tintas full color por el anverso de la factura y dos tintas por el reverso, incluyendo la caída de datos, suministro de papel con alternativa sostenible ambiental, papel ecológico elaborado 100% en fibra de bagazo de caña u otro tipo de material igual o similar, conservando un espesor de 90 gramos y microperforado según el arte de la factura.

Para tal fin, me permito conceder un término de dos (2) días para allegar la presente cotización

Atentamente,

FELIPE ANDRÈS CALDERÒN QUIROGA
Dirección Comercial y Servicio al Cliente