
	ACTA DE SUSPENSIÓN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-004
		FECHA VIGENCIA: 2021-12-23
		VERSIÓN: 04
		Página 1 de 2

ACTA DE SUSPENSIÓN N° 1 DEL CONTRATO DE SUMINISTRO N° 141 DEL 21 DE SEPTIEMBRE DE 2021	
CONTRATANTE:	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P OFICIAL – IBAL S.A. E.S.P OFICIAL
CONTRATISTA:	METRONET COLOMBIA S.A.S/ JAVIER ALFREDO GUZMAN URUEÑA
OBJETO:	SUMINISTRO DE SOFTWARE Y HARDWARE DE SERVIDORES , UNIDADES DE ALMACENAMIENTO, SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN LAN Y PARTES TECNOLÓGICAS, CON EL FIN DE GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS, OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO DE LOS SEVIDORES, GARANTIZAR LA INTERCONEXIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL
VALOR:	\$ 155.326.491 IVA INCLUIDO 19%
PLAZO INICIAL:	TRES (3) MESES
PLAZO PRORROGA N. 01:	UN (1) MES
PLAZO TOTAL:	CUATRO (4) MESES
SUPERVISOR:	CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA-Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológica
FECHA DE INICIO	27 de septiembre de 2021
FECHA PRORROGA N. 01	27 DE DICIEMBRE DE 2021
FECHA DE SUSPENSIÓN N° 1	26 DE ENERO DE 2022
FECHA DE TERMINACIÓN	26 DE ENERO DE 2022

El 26 de enero de 2022, se reunieron en la ciudad de Ibagué, los suscritos, a saber: el **Ing. CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA**, Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológica, en su condición de supervisor del contrato, en nombre y representación de la **EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P OFICIAL**, identificada con **NIT 800.089.809-6**, de una parte; y por la otra, el **Señor JAVIER ALFREDO GUZMAN URUEÑA** identificado con cédula de ciudadanía No. 13.464.420 de Ibagué, en su calidad de Representante Legal de la empresa **METRONET COLOMBIA S.A.S**, identificada con NIT 900.453.409-7, con el fin de suspender el contrato en mención, por el término de **(10 días)** teniendo en cuenta las siguientes circunstancias:

1. De acuerdo a lo manifestado por el contratista mediante oficio de fecha 26 de enero de 2022, donde describe que las licencias de Microsoft (SQL SERVER Y WINDOWS 2019 SERVER) que hacen parte del objeto de este contrato y que fueron entregadas en su debido momento y dentro

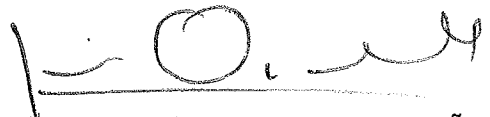
	ACTA DE SUSPENSIÓN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-004
		FECHA VIGENCIA: 2021-12-23
		VERSIÓN: 04
		Página 2 de 2

de los tiempos establecidos, no se han podido activar puesto que el correo que está ligado a este licenciamiento es el de un funcionario que fue trasladado a otra área del IBAL.

Por tal razón se solicitó a Microsoft el cambio del correo administrador que está registrado, por el siguiente correo : sistemas@ibal.gov.co, de esta manera el IBAL tenga total autonomía sobre el software y el licenciamiento actual y futuro en lo concerniente a Microsoft, este proceso se puede tardar hasta 5 días hábiles por lo cual requerimos suspender el contrato hasta el 10 de Febrero del 2022 , considerando que en este tiempo ya tengamos respuesta por parte de Microsoft y cambio en el correo del administrador y así activar las licencias de manera correcta.

Se Anexa prueba de solicitud de parte de Microsoft .

Para constancia se firma la presente acta por los que en ella intervinieron,



JAVIER ALFREDO GUZMAN URUEÑA
Representante Legal
METRONET COLOMBIA S.A.S



Ing. **CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA**
Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológica
Supervisor

Ibagué, 26 de enero del 2022

Señores

EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

IBAL

Ciudad

Asunto: Solicitud suspensión contrato 141-2021

Respetados Señores:

Por medio de la presente nos dirigimos a ustedes con el fin de solicitar la suspensión del contrato No. 141 de 2021, por la situación que se describe a continuación:

Las licencias de Microsoft (SQL SERVER Y WINDOWS 2019 SERVER) que hacen parte del objeto de este contrato y que fueron entregadas en su debido momento y dentro de los tiempos establecidos, no se han podido activar puesto que el correo que esta ligado a este licenciamiento es el de un funcionario que fue trasladado a otra área del IBAL.

Por tal razón se solicitó a Microsoft el cambio del correo administrador que está registrado, por el siguiente correo : sistemas@ibal.gov.co, de esta manera el IBAL tenga total autonomía sobre el software y el licenciamiento actual y futuro en lo concerniente a Microsoft, este proceso se puede tardar hasta 5 días hábiles por lo cual requerimos suspender el contrato hasta el 10 de Febrero del 2022 , considerando que en este tiempo ya tengamos respuesta por parte de Microsoft y cambio en el correo del administrador y así activar las licencias de manera correcta.

Anexamos prueba de solicitud de parte de Microsoft .

Quedamos a la espera de sus comentarios

Cordial saludo,



JAVIER GUZMAN URUEÑA

Gerente

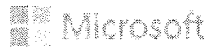


Omaira Quintero Ramirez <comercial@metronet.com.co>

Caso 2201260040005915 Se ha enviado correctame... - TrackingID#2201260040005915

Microsoft Support <support@microsoftsupport.com>
Para: CARLOS MARULANDA <sistemas@ibal.gov.co>
Cc: Omaira Quintero <COMERCIAL@metronet.com.co>

26 de enero de 2022, 11:56



Soporte técnico

Gracias. Se ha enviado correctamente su pregunta al Soporte técnico de Microsoft.

Tenga en cuenta que microsoftsupport.com y microsoft.com son dominios de correo electrónico válidos que se usan para las comunicaciones relacionadas con las solicitudes de soporte técnico.

Título del incidente:	ADMIN CHANGE
Número de solicitud de soporte:	2201260040005915
Clasificación de gravedad:	C
Plazo de respuesta previsto:	8
Preferencia de contacto:	None
Nombre:	CARLOS MARULANDA
Dirección de correo electrónico:	sistemas@ibal.gov.co
Números de contacto:	+57 82636102

Gracias,
Soporte técnico de Microsoft

Información adicional

Producto: Volume Licensing/Open License/Licensing Information

Este mensaje de Microsoft forma una parte importante de un programa, servicio o producto que usted o su empresa han comprado o en el que han participado. Microsoft respeta su privacidad. Lea nuestra declaración de privacidad.

One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 EE. UU.

10

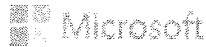


Omaira Quintero Ramirez <comercial@metronet.com.co>

Caso 2201260040005915 Se ha enviado correctame... - TrackingID#2201260040005915

Microsoft Support <support@microsoftsupport.com>
Para: CARLOS MARULANDA <sistemas@ibal.gov.co>
Cc: Omaira Quintero <COMERCIAL@metronet.com.co>

26 de enero de 2022, 11:56



Soporte técnico

Gracias. Se ha enviado correctamente su pregunta al Soporte técnico de Microsoft.

Tenga en cuenta que microsoftsupport.com y microsoft.com son dominios de correo electrónico válidos que se usan para las comunicaciones relacionadas con las solicitudes de soporte técnico.

Título del incidente:	ADMIN CHANGE
Número de solicitud de soporte:	2201260040005915
Clasificación de gravedad:	C
Plazo de respuesta previsto:	8
Preferencia de contacto:	None
Nombre:	CARLOS MARULANDA
Dirección de correo electrónico:	sistemas@ibal.gov.co
Números de contacto:	+57 82636102

Gracias,
Soporte técnico de Microsoft

Información adicional

Producto: Volume Licensing/Open License/Licensing Information

Estos mensajes de Microsoft forman una parte importante de un programa, servicio o producto que usted o su empresa han comprado o en el que han participado. Microsoft respeta su privacidad. Lea nuestra declaración de privacidad.

One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 EE. UU.

100
100
100
100
100