

	ACTA DE INICIO		CÓDIGO: GJ-R-003
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		FECHA VIGENCIA: 2021-07-15
			VERSIÓN: 02


CONTRATO DE SERVICIO	
Numero:	103 DEL (DÍA/MES/AÑO): 27 DE JULIO DE 2021
CONTRATANTE:	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P OFICIAL – IBAL S.A. E.S.P OFICIAL
CONTRATISTA:	DYALOGO SAS – RL RICARDO MONTES FONSECA
OBJETO	CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACION Y MODERNIZACION DE LA PLATAFORMA CALL CENTER DEL IBAL S.A. E.S.O OFICIAL, LA GESTION DE LA LINEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DE IVR, WHATSAPP BUSINESS, CHAT DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA Y CORREO ELECTRONICO CORPORATIVO EN UNA SOLA PLATAFORMA INFORMATICA.
VALOR:	\$ 17.592.246
PLAZO	SIETE (7) MESES
SUPERVISOR:	DIRECTOR COMERCIAL Y DE SERVICIO AL CLIENTE – DIRECTOR OPERATIVO Y PROFESIONAL UNIVERSITARIO GESTION TECNOLOGICA
FECHA DE INICIO (Día/mes/año)	12 DE AGOSTO DE 2021
FECHA DE TERMINACIÓN (Día/mes/año)	11 DE MARZO DE 2022

El 12 de agosto de 2021, se reunieron en la ciudad de Ibagué, los suscritos, a saber: **FELIPE ANDRES CALDERON QUIROGA**, Director Comercial y de Servicio al Cliente, **HAROLD ROSEMBERT RODRIGUEZ SANCHEZ**, Director Operativo y **GERARDO CAMPOS MOLINA**, Profesional Universitario del Grupo Gestion Tecnologica, en su condición de supervisores del contrato en mención, en nombre y representación de la **EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P OFICIAL**, identificada con **NIT 800.089.809-6**, de una parte; y por la otra la empresa **DYALOGO SAS**, identificado con Nit N° 830.089.890-2, representado legalmente por el señor **RICARDO MONTES FONSECA**, identificado con cédula de ciudadanía No. 75.070.785 de Manizales, con el fin de dar inicio a la ejecución del presente contrato.

El contrato se encuentra amparado con la siguiente póliza:

COMPañIA DE SEGUROS	AMPARO	Nº PÓLIZA	VIGENCIA
SEGUREXPO – BANCOLDEX - CESCE	Cumplimiento	132130	27/07/21 al 28/08/22
SEGUREXPO – BANCOLDEX - CESCE	Calidad del Bien o Servicio	132130	27/07/21 al 27/02/23
SEGUREXPO – BANCOLDEX - CESCE	Calidad y Correcto Funcionamiento de los Equipos	132130	27/07/21 al 27/02/23

Para constancia se firma la presente acta por los que en ella intervinieron,


RICARDO MONTES FONSECA
 C.C. 75.070.785 de Manizales
 RL DYALOGO SAS


HAROLD ROSEMBERT RODRIGUEZ SANCHEZ
 Director Operativo
 Supervisor


FELIPE ANDRES CALDERON QUIROGA
 Director Comercial y de Servicio al Cliente
 Supervisor


GERARDO CAMPOS MOLINA
 Profesional Universitario Gestion Tecnologica
 Supervisor