

# APROBACIÓN PÓLIZAS A.I. CONT 103-21 DYALOGO




**De** <dolly.camacho@ibal.gov.co>

**Destinatario** <sgeneral@ibal.gov.co>

**Fecha** 2021-08-20 11:50

 APROBACION PÓLIZAS A.I. CONT 103-21 DYALOGO .PDF (~42 KB)

ADJUNTO DOCUMENTOS DEL ASUNTO PARA TRÁMITE DIRECTIVO

	<b>APROBACIÓN DE GARANTIAS</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GJ-R-035
		FECHA VIGENCIA: 2021-07-15
		VERSIÓN: 00
		Página 1 de 2

DEPENDENCIA:	SECRETARIA GENERAL	
NOMBRE DEL COMPETENTE O DELEGADO PARA APROBAR LAS GARANTIAS:	OLGA LUCÍA LIÉVANO RODRÍGUEZ	
Nº Y FECHA DEL CONTRATO:	0103 DEL 21 DE JULIO DE 2021	
CONTRATISTA:	DYALOGO S.A.S.	NIT Y/O CC: 830.089.890
OBJETO:	<b>CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DE IVR, WHATSAPP BUSINESS, CHAT DE LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA Y CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO EN UNA SOLA PLATAFORMA INFORMÁTICA</b>	
VALOR:	(\$17.592.246,00	
PLAZO:	SIETE (07) MESES	
SUPERVISOR:	Profesional Especializado I - Grupo Sistemas Director Operativo Director Comercial	
FECHA DE APROBACIÓN:	03 DE AGOSTO DE 2021	

**NOVEDAD DE LA GARANTIA A APROBAR:**

INICIAL: \_\_\_\_\_

ACTA DE INICIO:  X (12-08-21)

ACTA DE SUSPENSION Y REINICIACION: \_\_\_\_\_

PRORROGA: \_\_\_\_\_

ADICION EN VALOR: \_\_\_\_\_

ADICION EN VALOR Y PLAZO: \_\_\_\_\_

ACTA FINAL: \_\_\_\_\_

REDES HIDROSANITARIAS: \_\_\_\_\_

OTRO: \_\_\_\_\_



**APROBACIÓN DE GARANTIAS**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO: GJ-R-035**

**FECHA VIGENCIA:**  
2021-07-15

**VERSIÓN: 00**

**Página 2 de 2**

<b>COMPAÑÍA ASEGURADORA:</b>	SEGUREXPO BANCOLDEX-CESCE
<b>PÓLIZA NÚMERO:</b>	132130

<b>GARANTIAS A APROBAR</b>			
<b>AMPARO</b>	<b>VIGENCIA (DESDE)</b>	<b>VIGENCIA (HASTA)</b>	<b>VALOR ASEGURADO</b>
Cumplimiento	12/08/2021	12/09/2022	\$3.518.449,20
Calidad del bien o servicio	12/08/2021	15/03/2023	\$3.158.449,20
Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados	12/08/2021	15/03/2023	\$3.158.449,20

Por medio del presente documento, hago constar que he revisado la(s) póliza(s) de seguro registradas anteriormente y se encuentra(n) conforme(s) a lo exigido en el contrato y el Manual de contratación de la Empresa.

  
**OLGA LUCÍA ZÚÑIGA RODRÍGUEZ**  
Secretaría General

Elaboró: Dolly Camacho- Técnico Administrativo II – Gestión Jurídica y Contractual IBAL



# Consulta de Póliza en línea

---

**Número de Póliza**

132130

**Endoso**

1

**Ramo**

10 - CUMPLIMIENTO

**Modalidad**

Póliza de cumplimiento a favor de empresas prestadoras de servicios públicos

**Fecha Expedición**

17/08/2021

**Asegurado**

EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S

**Tomador**

DYALOGO S A S

**Fecha inicio vigencia**

12/08/2021

**Fecha fin vigencia**

15/03/2023

**Valor Total Asegurado**

10.555.347,6 Peso colombiano

**Prima total**

83.300 Peso colombiano

**Estado**

Vigente

**Pago**

Pagada

Para mayor información sobre su consulta, comuníquese con nosotros al 57 1 3266969 extensiones 1164,1165,1113 ó 1157, o envíe un correo a [cumplimiento@segurexpo.com](mailto:cumplimiento@segurexpo.com)

[Volver \(/maps/maps/segurexpo/consultaPoliza\)](/maps/maps/segurexpo/consultaPoliza)



FECHA EXP. 17/08/2021	SUCURSAL BOGOTA	RAMO 10	PÓLIZA 132130	CERTIFICADO	TIPO CERTIFICADO Traslada de Vigencia	NRO. ENDOSO 1	HOJAS 1/1
TOMADOR	DYALOGO S A S				NIT	8300898902	
DIRECCIÓN	CALLE 163 A 19 A 95 PISO 3 Esc BOGOTA (0) BOGOTA - Otros Colombia			TELÉFONO	+57 17459040	CIUDAD	BOGOTA
GARANTIZADO	DYALOGO S A S				NIT	8300898902	
DIRECCIÓN	CALLE 163 A 19 A 95 PISO 3 Esc BOGOTA (0) BOGOTA - Otros Colombia			TELÉFONO	+57 17459040	CIUDAD	BOGOTA
ASEGURADO	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL				NIT	8000898096	
DIRECCIÓN	CARRERA 3 1 04 BRR LA, (0) IBAGUE -			TELÉFONO	+57 82756000	CIUDAD	IBAGUE

**OBJETO:**

OBJETO DE LA MODIFICACION:

DE CONFORMIDAD CON EL ACTA DE INICIO DE FECHA 12/08/2021, SE TRASLADAN LAS VIGENCIAS DE LOS AMPAROS DE LA POLIZA. LOS DEMAS TERMINOS Y/O CONDICIONES CONTINUAN VIGENTES SIN MODIFICACION ALGUNA.

OBJETO DE CONTRATO:

GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DEL TOMADOR/AFIANZADO, CONTENIDAS EN EL CONTRATO N° 103 DE 27 DE JULIO DE 2021, CUYO OBJETO ES CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACION Y MODERNIZACION DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL SA ESP OFICIAL, LA GESTION DE LA LINEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DEL IVR, WHATSAPP BUSINESS, CHAT DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA Y CORREO ELECTRONICO CORPORATIVO EN UNA SOLA PLATAFORMA INFORMATICA.; EL PAGO DE LOS PERJUICIOS, MULTAS Y/O CLAUSULA PENAL A QUE HAYA LUGAR, DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO, DE CONFORMIDAD CON LOS AMPAROS OTORGADOS.

AMPAROS	VALOR ASEGURADO (\$-Pesos Colombianas)	VIGENCIA	
		DESDE	HASTA
Cumplimiento de contrata	3,518,449.20	12/08/2021	12/09/2022
Calidad del bien a servicio	3,518,449.20	12/08/2021	15/03/2023
Calidad y correcta funcionamiento de los bienes y equipos suministrados	3,518,449.20	12/08/2021	15/03/2023

VALOR ASEGURADO			VIGENCIA DE LA PÓLIZA							
Valor Anterior	Aumento/ Disminución	Valor Actual	Desde las 00:00 Horas	12	B	2021	Hasta las 24:00 Horas	15	3	2023
10,555,347.60	0.00	10,555,347.60								

TRM. 1.00	Prima Neta: \$ 0.00	Gastos Expedición: \$ 0.00	IVA(0%): \$ 0.00	Total a pagar: \$ 0.00
-----------	---------------------	----------------------------	------------------	------------------------

INTERMEDIARIOS			COASEGURO (100% COMPAÑIA)		
Intermediaria	Clave	%	Coasegurador	%	Valor Asegurada
ASESORES EN SEGUROS DE LDS ANDES LTDA	2484	100.00			

Usuario Cargue	MCO830D939716	Usuario de Autorización	ICO094	Usuario de Expedición	MCO8300939716
----------------	---------------	-------------------------	--------	-----------------------	---------------

LAS PARTES ACUERDAN QUE, SALVO PACTO EN CONTRARIO, EL PAGO DE LA PRIMA SE DEBERÁ HACER A MAS TARDAR DENTRO DEL MES SIGUIENTE, CONTADO A PARTIR DE LA FECHA DE LA INICIACIÓN DE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA O, SI FUERE EL CASO, DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA.

LA PRESENTE PÓLIZA SE RIGE BAJO EL CLAUSULADO PRO FORMA - CU 0105, REGISTRADO EN LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA.