

DOCUMENTOS ACTAS 03 Y 04 CONT 103-21 DYALOGO



De <dolly.camacho@ibal.gov.co>
Destinatario <sgeneral@ibal.gov.co>
Fecha 2022-03-30 16:39

-  DOCUMENTOS ACTA 03 CONT 103-21.PDF (~1,0 MB)
-  DOCUMENTOS ACTA 04 CONT 103-21 DYALOGO .PDF (~2,7 MB)

ADJUNTO DOCUMENTOS PARA TRÁMITE DEL ASUNTO

	SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA	CÓDIGO: GJ-R-050
		FECHA VIGENCIA: 2016-10-12
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
		Página 1 de 1

Ibagué, 18 de marzo de 2022

Doctora
OLGA LUCIA LIEVANO
 Secretaria General
IBAL SA ESP OFICIAL
 Ciudad

D. Lievano
 30-03-22

REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO 103 del 27 de julio de 2021 , SUSCRITO CON DYALOGO S.A.S.

Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N. 03 Y 04

1. Factura, Original y 2 copias
2. Acta Parcial, Original y 2 copias
3. Certificación suscrita por el representante legal de fecha 11 de marzo de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional

Atentamente,



ADRIANA DIAZ LENIS
 Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica



ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:

2022-01-12 ✓

VERSIÓN: 07 ✓

Página 1 de 3

Contrato No.	103 del 27 de julio de 2021 ✓		
Objeto	CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL ES ESP OFICIAL, LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DE IVR, WHATSAPP BUSINESS, CHAT DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA Y CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO EN UNA SOLA PLATAFORMA INFORMÁTICA ✓		
Valor total	\$17.592.246 Incluido IVA		
Contratista	DYALOGO S.A.S. ✓		
Supervisor	Adriana Diaz Lenis - Profesional Universitario I Gestión Tecnología ✓		
Fecha de Inicio	12 de agosto de 2021		
Fecha Prorroga N. 01	11 de marzo de 2022		
Fecha de terminación	11 de junio de 2022		
Plazo de Ejecución inicial	Siete (7) meses		
Plazo Prorroga N. 01	Tres (3) meses		
Plazo Total	Diez (10) meses		
FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL	Año	Mes	Día
	2022	03	18 ✓
En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No.3 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.			
Periodo informado	Periodo comprendido del 12 de enero al 11 de febrero de 2022 ✓		
Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor	Así mismo el Supervisor hace constar que el contratista desarrolló las actividades contractuales que se relacionan a continuación: 1. Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTAC CENTER onmicanal, todos los canales incluidos.		



ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-033
FECHA VIGENCIA:
2022-01-12
VERSIÓN: 07
Página 2 de 3

		Balance del contrato							
		Descripción	Cantidad	V/R Unitario	IVA	Valor Total			
		1.Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTACT CENTER omnicanal, todos los canales incluidos	4	\$49.963	Excluido de IVA	\$199.852			
		Valor Total				\$199.852			
	ITEM	DETALLE DEL SERVICIO	CPC		CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR SOLICITADO PRESUPUESTALMENTE	VALOR ACTA	SALDO PRESUPUESTAL
			CODIGO	DESCRIPCION					
Evidencias de la ejecución del contrato	1	contratar el servicio de actualización y modernización de la plataforma de call center del ibal es esp oficial, la gestión de la línea 116 en la nube, gestionar los servicios de ivr, whatsapp business, chat de la pagina web de la empresa y correo electrónico corporativo en una sola plataforma informática	83141	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	1 meses	\$199.852	\$17.592.246	\$199.852	\$10.311.554
	<small>VALOR PRESENTE ACTA</small>							\$199.852	
ESTADO DE CUENTA									
Valor Contrato	\$17.592.246								
Valor Acta No. 01	\$6.880.988								
Valor Acta No. 02	\$199.852								
Valor Acta No. 03	\$199.852								

	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2022-01-12
		VERSIÓN: 07
		Página 3 de 3

Saldo (Valor pendiente para pago)	\$10.311.554	
APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL		
PERSONA JURIDICA		
El contratista presentó certificación suscrita por el Revisor Fiscal de fecha 11 de marzo de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional		
APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
ANEXOS:		Marque con x
certificación suscrita por el Revisor Fiscal de fecha 11 de marzo de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional		X
Factura		X
Firma		
Nombre	RICARDO MONTES FONSECA Representante Legal DYALOGO S.A.S Contratista	ADRIANA DIAZ LENIS Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica Supervisor
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO	



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Evaluación: Fecha evaluación 18/03/2022Reevaluación: Fecha reevaluación: _____

Acta Parcial N° 3

Acta Final _____

INFORMACION DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: 103 del 27 de julio de 2021

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: DYALOGO S.A.S.

NIT: 830.089.890-2 C.C.

FECHA DE INICIO: 12 de agosto de 2021

FECHA DE TERMINACION: 11 de junio de 2022

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL ES ESP OFICIAL, LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DE IVR, WHATSAPP BUSINESS, CHAT DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA Y CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO EN UNA SOLA PLATAFORMA INFORMÁTICA

CLASE DE CONTRATO

- | | |
|---|---|
| 1. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION | |
| 2. SUMINISTRO Y ADQUISICION | |
| 3. ARRENDAMIENTO | |
| 4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA | |
| 5. SERVICIO | X |
| 6. SEGUROS | |
| 7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS | |
| 8. OBRA PUBLICA | |

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE	2= MALO	3= REGULAR	4= BUENO	5= EXCELENTE
---------	---------	------------	----------	--------------

5. SERVICIOS

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5
COBERTURA DEL SERVICIO	4	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	4
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	DISPOSICION DEL SERVICIO	5
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	5	CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5
TOTAL PROMEDIO	4,20	SERVICIO POSTVENTA	4
		ASIGNACION DE REEMPLAZOS	5
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	4
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	4	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	5
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS	5	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	5
FUNCIONAMIENTO	4		
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	4	TOTAL PROMEDIO	4,70
DESEMPEÑO DEL PERSONAL	4	EVALUACION TOTAL	4,37
TOTAL PROMEDIO	4,20		

ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades): El Supervisor hace constar que el contratista desarrolló las actividades contractuales a satisfacción durante el periodo del 12 de enero al 11 de febrero de 2022, el contratista presentó certificación suscrita por el Revisor Fiscal de fecha 11 de marzo de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy de acu

	FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-056
		FECHA VIGENCIA:
		2021/07/15
		VERSIÓN: 01
		Página 1 de 4

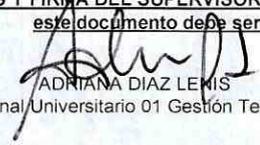
INTERPONE RECURSO DE REPOSICION	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
INTERPONE RECURSO DE APELACION	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual termino a cada uno de los integrantes de Consortios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluacion de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripcion.	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
---	----	--------------------------	----	--------------------------

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)


 ADRIANA DIAZ LEWIS
 Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA

RICARDO MONTES FONSECA
 Representante Legal
 DYALOGO S.A.S

