	SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA	CÓDIGO: GJ-R-050
		FECHA VIGENCIA: 2016-10-12
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
		Página 1 de 1

Ibagué, 17 de mayo de 2022

Doctora
OLGA LUCIA LIEVANO
 Secretaria General
IBAL SA ESP OFICIAL
 Ciudad

OLGA LUCIA LIEVANO
 31-05-22

Diligencio

REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO 103 del 27 de julio de 2021 , SUSCRITO CON DYALOGO S.A.S.

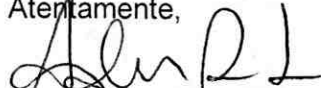
Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N. 05 Y 06


1. Factura, Original y 2 copias
2. Acta Parcial, Original y 2 copias
3. Certificación suscrita por el representante legal de fecha 7 de febrero de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional
4. Certificación suscrita por el representante legal de fecha 10 de mayo de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional

Atentamente,



ADRIANA DIAZ LENIS

Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica

	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2022-01-12
		VERSIÓN: 07
		Página 1 de 4

Contrato No.	103 del 27 de julio de 2021 ✓
Objeto	CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL ES ESP OFICIAL, LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DE IVR, WHATSAPP BUSINESS, CHAT DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA Y CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO EN UNA SOLA PLATAFORMA INFORMÁTICA ✓
Valor total	\$17.592.246 Incluido IVA
Contratista	DYALOGO S.A.S.
Supervisor	Adriana Diaz Lenis - Profesional Universitario I Gestión Tecnología ✓
Fecha de Inicio	12 de agosto de 2021 ✓
Fecha Prorroga N. 01	11 de marzo de 2022 ✓
Fecha de terminación	11 de junio de 2022 ✓
Plazo de Ejecución inicial	Siete (7) meses
Plazo Prorroga N. 01	Tres (3) meses
Plazo Total	Diez (10) meses
FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL	
Año	Mes
2022	05
Día	10 ✓
En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No.5 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago. ✓	
Periodo informado	Periodo comprendido del 12 de marzo al 11 de abril de 2022 ✓
Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor	Así mismo el Supervisor hace constar que el contratista desarrolló las actividades contractuales que se relacionan a continuación: 1. Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTAC CENTER onmicanal, todos los canales incluidos.



ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

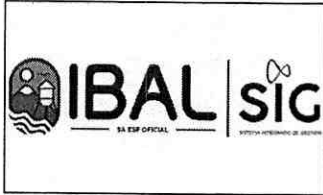
CÓDIGO: GJ-R-033
FECHA VIGENCIA:
2022-01-12
VERSIÓN: 07
Página 2 de 4

Balance del contrato								
Descripción	Cantidad	V/R Unitario	IVA	Valor Total				
1.Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTACT CENTER omnicanal, todos los canales incluidos	4	\$49.963	Excluido de IVA	\$199.852				
Valor Total				\$199.852				

ITEM	DETALLE DEL SERVICIO	CPC		CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR SOLICITADO PRESUPUESTALMENTE	VALOR ACTA	SALDO PRESUPUESTAL
		CODIGO	DESCRIPCION					
1	contratar el servicio de actualización y modernización de la plataforma de call center del ibal es esp oficial, la gestión de la línea 116 en la nube, gestionar los servicios de ivr, whatsapp business, chat de la pagina web de la empresa y correo electrónico corporativo en una sola plataforma informática	83141	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	1 meses	\$199.852	\$17.592.246	\$199.852	\$9.911.850
VALOR PRESENTE ACTA							\$199.852	

ESTADO DE CUENTA	
Valor Contrato	\$17.592.246
Valor Acta No. 01	\$6.880.988
Valor Acta No. 02	\$199.852
Valor Acta No. 03	\$199.852

Evidencias de la ejecución del contrato



**ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN**

CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:
2022-01-12

VERSIÓN: 07

Página 3 de 4

Valor Acta No. 04	\$199.852
Valor Acta No. 05	\$199.852
Saldo (Valor pendiente para pago)	\$9.911.850

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURIDICA

El contratista presentó certificación suscrita por el Revisor Fiscal de fecha 7 de abril de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional

APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

ANEXOS:

Marque con x

certificación suscrita por el Revisor Fiscal de fecha 7 de abril de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional	X
---	---

Factura	X
---------	---

Firma		
Nombre	WILSON BOHORQUEZ Representante Legal DYALOGO S.A.S Contratista	ADRIANA DÍAZ LENIS Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica Supervisor
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO	



ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-033
FECHA VIGENCIA: 2022-01-12
VERSIÓN: 07
Página 4 de 4



www.dyalogo.com

Bogotá D.C., Colombia
Calle 163a # 19a - 95
+57 (1) 7436384

CERTIFICACION DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

El Suscrito Revisor Fiscal certifica que la empresa **DYALOGO SAS** con **NIT 830.089.890-2** ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las Cajas de Compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, al corte 31 de marzo de 2022.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al Artículo 50 de la ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá D.C. a los 07 días del mes de abril de 2022.

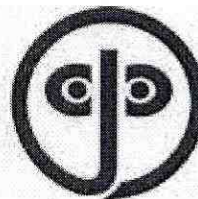
Atentamente,

JAIME RICARDO BARBOSA FORERO

Revisor Fiscal
TP 84424-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:



**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **JAIME RICARDO BARBOSA FORERO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79712394 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 84424-T Si tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

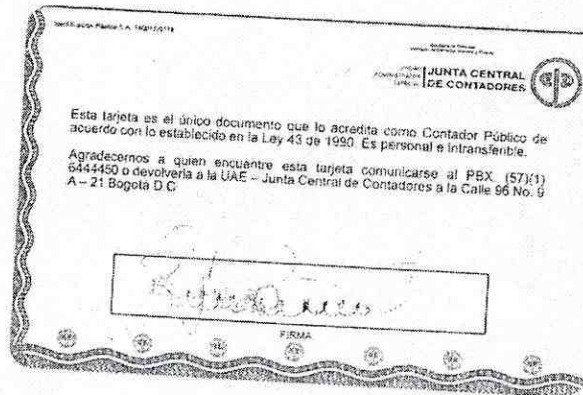
EL CONTADOR PUBLICO NO HA CUMPLIDO CON LA OBLIGACION DE ACTUALIZAR EL REGISTRO


Dado en BOGOTA a los 3 días del mes de Marzo de 2022 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



	FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES		CÓDIGO: GJ-R-056	
			FECHA VIGENCIA: 2021/07/15	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		VERSIÓN: 01	
			Página 1 de 4	
Evaluación: <input checked="" type="checkbox"/> Fecha evaluación <u>10/05/2022</u> Reevaluación: <input type="checkbox"/> Fecha reevaluación: _____ Acta Parcial N° 5 Acta Final _____				
INFORMACION DEL CONTRATO				
NUMERO Y FECHA: 103 del 27 de julio de 2021 NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: DYALOGO S.A.S. NIT: 830.089.890-2 C.C. FECHA DE INICIO: 12 de agosto de 2021 FECHA DE TERMINACION: 11 de junio de 2022				
OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL ES ESP OFICIAL, LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DE IVR, WHATSAPP BUSINESS, CHAT DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA Y CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO EN UNA SOLA PLATAFORMA INFORMÁTICA				
CLASE DE CONTRATO	1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION			
	2. SUMINISTRO Y ADQUISICION			
	3. ARRENDAMIENTO			
	4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA			
	5. SERVICIO		X	
	6. SEGUROS			
	7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS			
	8. OBRA PUBLICA			
ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA				
PUNTAJE	2= MALO	3= REGULAR	4= BUENO	5= EXCELENTE
5. SERVICIOS				
CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD		PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO		4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	
COBERTURA DEL SERVICIO		4	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS		4	DISPOSICION DEL SERVICIO	
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO		4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES		5	CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
TOTAL PROMEDIO		4,20	SERVICIO POSTVENTA	
			ASIGNACION DE REEMPLAZOS	
CRITERIOS DE CALIDAD		PUNTAJE	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS		4	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS		5	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	
FUNCIONAMIENTO		4		
SOPORTE Y MANTENIMIENTO		4	TOTAL PROMEDIO	
DESEMPEÑO DEL PERSONAL		4		
TOTAL PROMEDIO		4,20	EVALUACION TOTAL	
			4,37	
ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades): El Supervisor hace constar que el contratista desarrolló las actividades contractuales a satisfacción durante el periodo del 12 de marzo al 11 de abril de 2022, el contratista presentó certificación suscrita por el Revisor Fiscal de fecha 7 de abril de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional				
OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy de acuerdo				



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

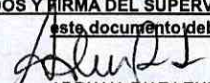
INTERPONE RECURSO DE REPOSICION	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
INTERPONE RECURSO DE APELACION	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual termino a cada uno de los integrantes de Consortios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluacion de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripción.	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
---	----	--------------------------	----	--------------------------

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)


ADRIANA DIAZ LENIS
Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA

WILSON BOHORQUEZ
Representante Legal
DYALOGO S.A.S





DYALOGO S.A.S.
Nit 830.089.890-2

Factura Electrónica De
Venta No
DY 3059

Bogotá D.C., Colombia
CL 163 A 19 A 95 PI 3
+ 57 (1) 7436384

Autorización de Numeración Facturación
Electrónica No. 18764014917685 que
habilita desde DY 1462 hasta DY 10000.
Vence 2022-07-08

Responsables de IVA, No somos
Retenedores de IVA
No somos Grandes Contribuyentes
Actividad Económica ICA 7112 8.66 X 1000

FECHA FACTURA	05-05-2022
VENCIMIENTO	05-05-2022

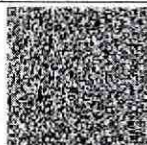
FACTURADO A: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANT	CONDICIONES DE PAGO: Credito
NIT: 800089809 6	SUCURSAL:
DIRECCION: CR 3 1 04 B	VENDEDOR: DYALOGO S.A.S.
TELÉFONO: 2756000	
CIUDAD: Ibagué	

ITEM	REF	DESCRIPCION	CANTIDAD	V/R UNITARIO	% Dto	% IVA	VALOR TOTAL
1	50081	Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTACT CENTER onmicanal TODOS LOS CANELES INCLUIDOS.(excluido de IVA art. 476 E.T. # 24)	4,00	49.963		0%	199.852
Total Items Documento 1			VALOR BRUTO				199.852
PERIODO FACTURADO DEL 12 DE MARZO AL 11 DE ABRIL DE 2022			DESCUENTO				0
En caso de mora se causará el interés autorizado por la ley - Se hace constar que la firma de persona distinta del comprador directo, implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para: firmar, confesar la deuda y obligar al comprador- Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio (Art 621,773,774 Código de Comercio)			IVA				0
			RETEFUENTE				7.994
			RETEIVA				0
Favor hacer pagos en la cuenta corriente 219-27038064 de Bancolombia a nombre de DYALOGO SAS. Ref pago debe ser No. De factura.			RETEICA				0
			TOTAL FACTURA				191.858

Valor en Letras CIENTO NOVENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS M/CTE

Favor enviar soporte de pago al correo: contabilidad@dyalogo.com e informar el numero de factura que estan cancelando.

SERIALES	
-----------------	--



Fecha y Hora de Generación: 05/05/2022 16:00:07

Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS