	<b>SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA</b>	<b>CÓDIGO: GJ-R-050</b>
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-10-12
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>Página 1 de 1</b>

Ibagué, 17 de mayo de 2022

Doctora  
**OLGA LUCIA LIEVANO**  
 Secretaria General  
**IBAL SA ESP OFICIAL**  
 Ciudad

*OLGA LUCIA LIEVANO*  
 31-05-22

Diligencio

**REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO 103 del 27 de julio de 2021 , SUSCRITO CON DYALOGO S.A.S.**

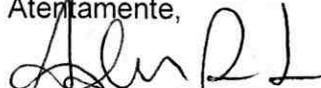
Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

**DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N. 05 Y 06**

1. Factura, Original y 2 copias
2. Acta Parcial, Original y 2 copias
3. Certificación suscrita por el representante legal de fecha 7 de febrero de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional
4. Certificación suscrita por el representante legal de fecha 10 de mayo de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional

Atentamente,



**ADRIANA DIAZ LENIS**

Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica

	<b>ACTA PARCIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GJ-R-033
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2022-01-12
		<b>VERSIÓN:</b> 07
		Página 1 de 4

<b>Contrato No.</b>	103 del 27 de julio de 2021 ✓
<b>Objeto</b>	CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL ES ESP OFICIAL, LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DE IVR, WHATSAPP BUSINESS, CHAT DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA Y CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO EN UNA SOLA PLATAFORMA INFORMÁTICA ✓
<b>Valor total</b>	\$17.592.246 Incluido IVA
<b>Contratista</b>	DYALOGO S.A.S.
<b>Supervisor</b>	Adriana Diaz Lenis - Profesional Universitario I Gestión Tecnología ✓
<b>Fecha de Inicio</b>	12 de agosto de 2021 ✓
<b>Fecha Prorroga N. 01</b>	11 de marzo de 2022 ✓
<b>Fecha de terminación</b>	11 de junio de 2022 ✓
<b>Plazo de Ejecución inicial</b>	Siete (7) meses
<b>Plazo Prorroga N. 01</b>	Tres (3) meses
<b>Plazo Total</b>	Diez (10) meses
<b>FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL</b>	
<b>Año</b>	<b>Mes</b>
2022	05
<b>Día</b>	10 ✓
En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No.5 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago. ✓	
<b>Periodo informado</b>	Periodo comprendido del 12 de marzo al 11 de abril de 2022 ✓
<b>Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor</b>	Así mismo el Supervisor hace constar que el contratista desarrolló las actividades contractuales que se relacionan a continuación:  1. Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTAC CENTER onmicanal, todos los canales incluidos.



**ACTA PARCIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GJ-R-033  
**FECHA VIGENCIA:**  
2022-01-12  
**VERSIÓN:** 07  
**Página 2 de 4**

Balance del contrato								
Descripción	Cantidad	V/R Unitario	IVA	Valor Total				
1.Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTACT CENTER omnicanal, todos los canales incluidos	4	\$49.963	Excluido de IVA	\$199.852				
<b>Valor Total</b>				<b>\$199.852</b>				

ITEM	DETALLE DEL SERVICIO	CPC		CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR SOLICITADO PRESUPUESTALMENTE	VALOR ACTA	SALDO PRESUPUESTAL
		CODIGO	DESCRIPCION					
1	contratar el servicio de actualización y modernización de la plataforma de call center del ibal es esp oficial, la gestión de la línea 116 en la nube, gestionar los servicios de ivr, whatsapp business, chat de la pagina web de la empresa y correo electrónico corporativo en una sola plataforma informática	83141	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	1 meses	\$199.852	\$17.592.246	\$199.852	\$9.911.850
<b>VALOR PRESENTE ACTA</b>							<b>\$199.852</b>	

ESTADO DE CUENTA	
<b>Valor Contrato</b>	\$17.592.246
<b>Valor Acta No. 01</b>	\$6.880.988
<b>Valor Acta No. 02</b>	\$199.852
<b>Valor Acta No. 03</b>	\$199.852

Evidencias de la ejecución del contrato



**ACTA PARCIAL  
SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GJ-R-033

**FECHA VIGENCIA:**  
2022-01-12

**VERSIÓN:** 07

**Página 3 de 4**

<b>Valor Acta No. 04</b>	\$199.852
<b>Valor Acta No. 05</b>	\$199.852
<b>Saldo (Valor pendiente para pago)</b>	\$9.911.850
<b>APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	
<b>PERSONA JURIDICA</b>	
El contratista presentó certificación suscrita por el Revisor Fiscal de fecha 7 de abril de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional	
<b>APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL</b> (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>ANEXOS:</b>	
	Marque con x
certificación suscrita por el Revisor Fiscal de fecha 7 de abril de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional	X
Factura	X
<b>Firma</b>	
<b>Nombre</b>	ADRIANA DÍAZ LENIS Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica <b>Supervisor</b>
<b>V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL</b>	CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO 



**ACTA PARCIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE**  
**GESTIÓN**

<b>CÓDIGO:</b> GJ-R-033
<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2022-01-12
<b>VERSIÓN:</b> 07
<b>Página 4 de 4</b>



www.dyalogo.com

Bogotá D.C., Colombia  
Calle 163a # 19a - 95  
+57 (1) 7436384

## **CERTIFICACION DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES**

El Suscrito Revisor Fiscal certifica que la empresa **DYALOGO SAS** con **NIT 830.089.890-2** ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las Cajas de Compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, al corte 31 de marzo de 2022.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al Artículo 50 de la ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá D.C. a los 07 días del mes de abril de 2022.

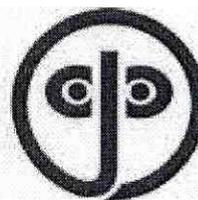
Atentamente,

**JAIME RICARDO BARBOSA FORERO**

Revisor Fiscal  
TP 84424-T

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:



**LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **JAIME RICARDO BARBOSA FORERO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79712394 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 84424-T Si tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS \*\*\*\*\***  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

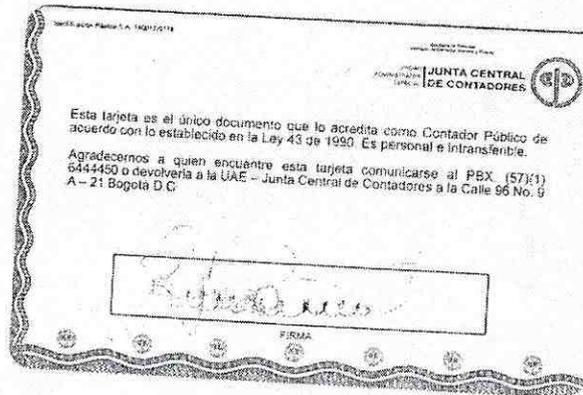
EL CONTADOR PUBLICO NO HA CUMPLIDO CON LA OBLIGACION DE ACTUALIZAR EL REGISTRO

Dado en BOGOTA a los 3 días del mes de Marzo de 2022 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado



	<b>FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES</b>		<b>CÓDIGO: GJ-R-056</b>	
			<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2021/07/15	
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>VERSIÓN: 01</b>	
			<b>Página 1 de 4</b>	
Evaluación: <input checked="" type="checkbox"/> Fecha evaluación <u>10/05/2022</u> Reevaluación: <input type="checkbox"/> Fecha reevaluación: _____ Acta Parcial N° 5      Acta Final _____				
<b>INFORMACION DEL CONTRATO</b>				
NUMERO Y FECHA: 103 del 27 de julio de 2021 NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: DYALOGO S.A.S.      NIT: 830.089.890-2      C.C. FECHA DE INICIO: 12 de agosto de 2021      FECHA DE TERMINACION: 11 de junio de 2022				
OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL ES ESP OFICIAL, LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DE IVR, WHATSAPP BUSINESS, CHAT DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA Y CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO EN UNA SOLA PLATAFORMA INFORMÁTICA				
CLASE DE CONTRATO	1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION			
	2. SUMINISTRO Y ADQUISICION			
	3. ARRENDAMIENTO			
	4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA			
	5. SERVICIO		X	
	6. SEGUROS			
	7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS			
	8. OBRA PUBLICA			
<b>ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA</b>				
<b>PUNTAJE</b>	<b>2= MALO</b>	<b>3= REGULAR</b>	<b>4= BUENO</b>	<b>5= EXCELENTE</b>
<b>5. SERVICIOS</b>				
<b>CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO</b>	<b>PUNTAJE</b>	
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5	
COBERTURA DEL SERVICIO	4	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	4	
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	DISPOSICION DEL SERVICIO	5	
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5	
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	5	CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5	
<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>4,20</b>	SERVICIO POSTVENTA	4	
		ASIGNACION DE REEMPLAZOS	5	
<b>CRITERIOS DE CALIDAD</b>	<b>PUNTAJE</b>	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	4	
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	4	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	5	
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS	5	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	5	
FUNCIONAMIENTO	4			
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	4	<b>TOTAL PROMEDIO</b>		
DESEMPEÑO DEL PERSONAL	4	<b>4,70</b>		
<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>4,20</b>	<b>EVALUACION TOTAL</b>		
<b>4,37</b>				
<b>ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR</b> (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades): El Supervisor hace constar que el contratista desarrolló las actividades contractuales a satisfacción durante el periodo del 12 de marzo al 11 de abril de 2022, el contratista presentó certificación suscrita por el Revisor Fiscal de fecha 7 de abril de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional				
<b>OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy de acuerdo</b>				



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

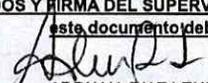
INTERPONE RECURSO DE REPOSICION	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
INTERPONE RECURSO DE APELACION	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>

**NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion)** De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual termino a cada uno de los integrantes de Consortios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluacion de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripción.	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
---	----	--------------------------	----	--------------------------

**NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)**

  
ADRIANA DIAZ LENIS  
Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica

**NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA**

WILSON BOHORQUEZ  
Representante Legal  
DYALOGO S.A.S





**DYALOGO S.A.S.**  
Nit 830.089.890-2

**Factura Electrónica De**  
**Venta No**  
**DY 3059**

Bogotá D.C., Colombia  
CL 163 A 19 A 95 PI 3  
+ 57 (1) 7436384

Autorización de Numeración Facturación  
Electrónica No. 18764014917685 que  
habilita desde DY 1462 hasta DY 10000.  
Vence 2022-07-08

Responsables de IVA, No somos  
Retenedores de IVA  
No somos Grandes Contribuyentes  
Actividad Económica ICA 7112 8.66 X 1000

FECHA FACTURA	05-05-2022
VENCIMIENTO	05-05-2022

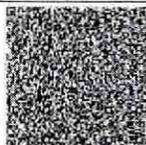
<b>FACTURADO A:</b> EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANT	<b>CONDICIONES DE PAGO:</b> Credito
<b>NIT:</b> 800089809 6	<b>SUCURSAL:</b>
<b>DIRECCION:</b> CR 3 1 04 B	<b>VENDEDOR:</b> DYALOGO S.A.S.
<b>TELÉFONO:</b> 2756000	
<b>CIUDAD:</b> Ibagué	

ITEM	REF	DESCRIPCION	CANTIDAD	V/R UNITARIO	% Dto	% IVA	VALOR TOTAL
1	50081	Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTAC CENTER onmicanal TODOS LOS CANELES INCLUIDOS.(excluido de IVA art. 476 E.T. # 24)	4,00	49.963		0%	199.852
Total Items Documento 1			<b>VALOR BRUTO</b>				<b>199.852</b>
PERIODO FACTURADO DEL 12 DE MARZO AL 11 DE ABRIL DE 2022			<b>DESCUENTO</b>				<b>0</b>
En caso de mora se causará el interés autorizado por la ley - Se hace constar que la firma de persona distinta del comprador directo, implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para: firmar, confesar la deuda y obligar al comprador- Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio (Art 621,773,774 Código de Comercio)			<b>IVA</b>				<b>0</b>
			<b>RETEFUENTE</b>				<b>7.994</b>
			<b>RETEIVA</b>				<b>0</b>
Favor hacer pagos en la cuenta corriente 219-27038064 de Bancolombia a nombre de DYALOGO SAS. Ref pago debe ser No. De factura.			<b>RETEICA</b>				<b>0</b>
			<b>TOTAL FACTURA</b>				<b>191.858</b>

**Valor en Letras** CIENTO NOVENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS M/CTE

Favor enviar soporte de pago al correo: [contabilidad@dyalogo.com](mailto:contabilidad@dyalogo.com) e informar el numero de factura que estan cancelando.

<b>SERIALES</b>	
-----------------	--



**Fecha y Hora de Generación: 05/05/2022 16:00:07**

Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS