

	<b>DESIGNACIÓN SUPERVISOR</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO: GJ-R-031</b>
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2021-07-15
		<b>VERSIÓN: 04</b>
		<b>Página 1 de 4</b>

Ibagué, 27 JUL 2021

Ingenieros  
**GERARDO CAMPOS MOLINA**  
 Profesional universitario I grupo sistemas  
**HAROLD ROSEMBERT RODRÍGUEZ**  
 Director Operativo  
**Doctor**  
**FELIPE ANDRÉS CALDERÓN QUIROGA**  
 Director comercial  
**IBAL SA ESP OFICIAL**

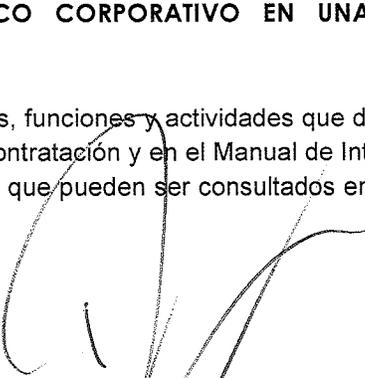
REF: DESIGNACIÓN SUPERVISOR CONTRATO N° 103 DEL  
27 JUL 2021

Cordial Saludo:

Por medio de la presente me permito informarle que usted o quien haga sus veces, ha sido designado como supervisor del contrato de la referencia, por un valor de **(\\$17.592.246) MCTE. IVA INCLUIDO**, y cuyo objeto es **CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL SA ESP OFICIAL, LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DE IVR, WHATSAPP BUSINESS, CHAT DE LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA Y CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO EN UNA SOLA PLATAFORMA INFORMÁTICA.**

Es importante resaltar que, las obligaciones, funciones y actividades que demanda esta asignación se encuentran descritas en el Manual de contratación y en el Manual de Interventoría y Supervisión del IBAL S.A. E.S.P OFICIAL, documentos que pueden ser consultados en la página web del IBAL [www.ibal.gov.co](http://www.ibal.gov.co).

Atentamente,

  
**JOSÉ RODRIGO HERRERA MEJÍA**  
 Gerente General  
**IBAL SA ESP OFICIAL**

V.Bo. Olga Lucia Liévano Rodríguez – secretaria general 

Elaboró: Alexandra Bustamante – Profesional Universitario I Secretaria General