



## DOCUMENTOS ACTAS 03 Y 04 CONT 103-21 DYALOGO



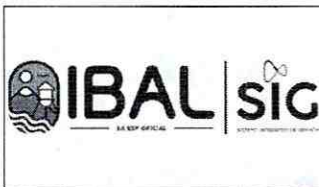
**De** <dolly.camacho@ibal.gov.co>  
**Destinatario** <sgeneral@ibal.gov.co>  
**Fecha** 2022-03-30 16:39

-  DOCUMENTOS ACTA 03 CONT 103-21.PDF (~1,0 MB)
-  DOCUMENTOS ACTA 04 CONT 103-21 DYALOGO .PDF (~2,7 MB)

ADJUNTO DOCUMENTOS PARA TRÁMITE DEL ASUNTO

	<b>ACTA PARCIAL</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GJ-R-033
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2022-01-12
		<b>VERSIÓN:</b> 07
		<b>Página 1 de 3</b>

<b>Contrato No.</b>	103 del 27 de julio de 2021		
<b>Objeto</b>	CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL ES ESP OFICIAL, LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DE IVR, WHATSAPP BUSINESS, CHAT DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA Y CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO EN UNA SOLA PLATAFORMA INFORMÁTICA		
<b>Valor total</b>	\$17.592.246 Incluido IVA		
<b>Contratista</b>	DYALOGO S.A.S.		
<b>Supervisor</b>	Adriana Diaz Lenis - Profesional Universitario I Gestión Tecnología		
<b>Fecha de Inicio</b>	12 de agosto de 2021		
<b>Fecha Prorroga N. 01</b>	11 de marzo de 2022		
<b>Fecha de terminación</b>	11 de junio de 2022		
<b>Plazo de Ejecución inicial</b>	Siete (7) meses		
<b>Plazo Prorroga N. 01</b>	Tres (3) meses		
<b>Plazo Total</b>	Diez (10) meses		
<b>FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL</b>	<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Día</b>
	2022	03	18
En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No.4 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.			
<b>Periodo informado</b>	Periodo comprendido del 12 de febrero al 11 de marzo de 2022		
<b>Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor</b>	<p>Así mismo el Supervisor hace constar que el contratista desarrolló las actividades contractuales que se relacionan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTAC CENTER onmicanal, todos los canales incluidos.</li> </ol>		



**ACTA PARCIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GJ-R-033  
**FECHA VIGENCIA:** 2022-01-12  
**VERSIÓN:** 07  
**Página 2 de 3**

Balance del contrato					
Descripción	Cantidad	V/R Unitario	IVA	Valor Total	
1.Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTACT CENTER omnicanal, todos los canales incluidos	4	\$49.963	Excluido de IVA	\$199.852	
<b>Valor Total</b>				<b>\$199.852</b>	

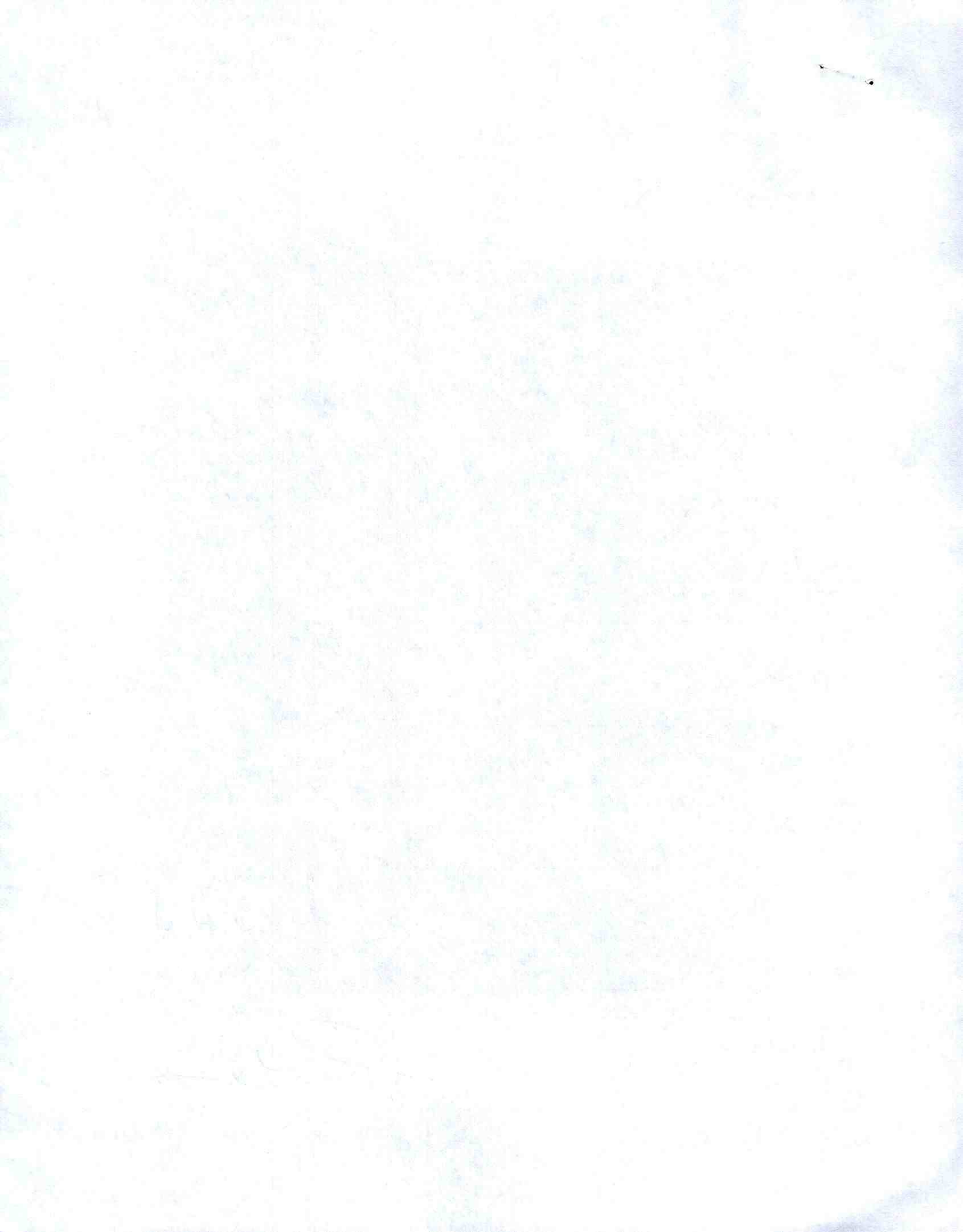
ITEM	DETALLE DEL SERVICIO	CPC		CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR SOLICITADO PRESUPUESTALMENTE	VALOR ACTA	SALDO PRESUPUESTAL
		CODIGO	DESCRIPCION					
1	contratar el servicio de actualización y modernización de la plataforma de call center del ibal es esp oficial, la gestión de la línea 116 en la nube, gestionar los servicios de ivr, whatsapp business, chat de la pagina web de la empresa y correo electrónico corporativo en una sola plataforma informática	83141	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	1 meses	\$199.852	\$17.592.246	\$199.852	\$10.111.702
<small>VALOR PRESENTE ACTA</small>							\$199.852	

ESTADO DE CUENTA	
<b>Valor Contrato</b>	\$17.592.246
<b>Valor Acta No. 01</b>	\$6.880.988
<b>Valor Acta No. 02</b>	\$199.852
<b>Valor Acta No. 03</b>	\$199.852

**Evidencias de la ejecución del contrato**

	<b>ACTA PARCIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GJ-R-033
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2022-01-12
		<b>VERSIÓN:</b> 07
		Página 3 de 3

<b>Valor Acta No. 04</b>	\$199.852	
<b>Saldo (Valor pendiente para pago)</b>	\$10.111.702	
<b>APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL</b>		
<b>PERSONA JURIDICA</b>		
El contratista presentó certificación suscrita por el Revisor Fiscal de fecha 11 de marzo de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional		
<b>APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL</b> (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
<b>ANEXOS:</b>		
	Marque con x	
certificación suscrita por el Revisor Fiscal de fecha 11 de marzo de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional	X	
Factura	X	
<b>Firma</b>	 	
<b>Nombre</b>	RICARDO MONTES FONSECA Representante Legal DYALOGO S.A.S <b>Contratista</b>	ADRIANA DIAZ LENIS Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica <b>Supervisor</b>
<b>V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL</b>	CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO 	





FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Evaluación:  Fecha evaluación 18/03/2022

Reevaluación:  Fecha reevaluación:

Acta Parcial N° 4

Acta Final \_\_\_\_\_

INFORMACION DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: 103 del 27 de julio de 2021

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: DYALOGO S.A.S.

NIT: 830.089.890-2

C.C.

FECHA DE INICIO: 12 de agosto de 2021

FECHA DE TERMINACION: 11 de junio de 2022

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE CALL CENTER DEL IBAL ES ESP OFICIAL, LA GESTIÓN DE LA LÍNEA 116 EN LA NUBE, GESTIONAR LOS SERVICIOS DE IVR, WHATSAPP BUSINESS, CHAT DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA Y CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO EN UNA SOLA PLATAFORMA INFORMÁTICA

CLASE DE CONTRATO

- 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION
- 2. SUMINISTRO Y ADQUISICION
- 3. ARRENDAMIENTO
- 4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA
- 5. SERVICIO
- 6. SEGUROS
- 7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS
- 8. OBRA PUBLICA

X

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE

2= MALO

3= REGULAR

4= BUENO

5= EXCELENTE

5. SERVICIOS

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5
COBERTURA DEL SERVICIO	4	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	4
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	DISPOSICION DEL SERVICIO	5
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	5	CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5
<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>4,20</b>	SERVICIO POSTVENTA	4
		ASIGNACION DE REEMPLAZOS	5
<b>CRITERIOS DE CALIDAD</b>	<b>PUNTAJE</b>	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	4
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	4	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	5
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS	5	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	5
FUNCIONAMIENTO	4		
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	4	<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>4,70</b>
DESEMPEÑO DEL PERSONAL	4	<b>EVALUACION TOTAL</b>	<b>4,37</b>
<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>4,20</b>		

ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION \_\_\_\_\_ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades): El Supervisor hace constar que el contratista desarrolló las actividades contractuales a satisfacción durante el periodo del 12 de febrero al 11 de marzo de 2022, el contratista presentó certificación suscrita por el Revisor Fiscal de fecha 11 de marzo de 2022, acreditando que DYALOGO SAS, ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las cajas de compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, anexa Certificación Junta central de contadores del revisor fiscal y Tarjeta Profesional

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION \_\_\_\_\_ POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy de ac



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION SI  NO

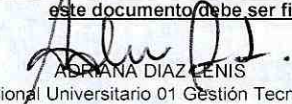
INTERPONE RECURSO DE APELACION SI  NO

**NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion)** De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual termino a cada uno de los integrantes de Consortios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluacion de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripcion. SI  NO

**NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)**

  
ADRIANA DIAZ LENIS  
Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica

**NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA**

RICARDO MONTES FONSECA  
Representante Legal  
DYALOGO S.A.S





Bogotá D.C., Colombia  
Tel: 3634 4 380 - 93  
www.dyalogo.com

## **CERTIFICACION DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES**

El Suscrito Revisor Fiscal certifica que la empresa **DYALOGO SAS** con **NIT 830.089.890-2** ha cumplido y se encuentra al día, con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las Cajas de Compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, al corte 28 de febrero de 2022.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al Artículo 50 de la ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá D.C. a los 11 días del mes de marzo de 2022.

Atentamente,

**JAIME RICARDO BARBOSA FORERO**

Revisor Fiscal

TP 84424-T

Bogotá D.C. 14-07-2020





PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE									
TIPO	NUMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCION	TELEFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD			
NI	830049890-2	DYALOGO S.A.S	Calle 163 a # 19 a 95 piso 3	7436394	recursoshumanos@dyalogo.com				
FORMA PRESENTACION	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO					
UNICA	B - menos de 200 c		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.					

DATOS DE LA PLANILLA									
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIAMESIANO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIAMESIANO)	NUMERO PLANILLA	CANTIDAD				
					EMPLEADOS	UPC			
PERIODO SALUD	PERIODO PENIONES				95	0	TOTAL A PAGAR		
2022-03	2022-02	E		57267615	\$29.254.100				

TOTALES POR SUBSISTEMAS

Codigo EPS	Nombre	Cotización Obligatoria		UPC Adicional		Incapacidades		Licencia Maternidad		Dias Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
		NIT	Cotización Obligatoria	No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
CCFC50	EPS-S COMFARIENTE	89000675-6	85.963	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85.900	1
EPS001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	830113831-0	178.900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	178.900	3
EPS002	Salud Total EPS	800139907-4	550.900	0	0	0	0	0	0	0	0	0	550.900	10
EPS005	Santitas EPS	800251440-6	1.091.800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.091.800	18
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	1.111.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.111.000	23
EPS010	EPS Sura	800098702-2	223.100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	223.100	4
EPS017	Familianar EPS	830003564-7	1.026.400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.026.400	23
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	215.100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	215.100	6
EPS041	NUOVA EPS S.A. MOV	900156264-2	42.100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42.100	1
EPS044	MEDIMAS EPS SAS	901091473-5	100.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.000	2
EPS034	Recalculo SGP Capital Salud	900298372-9	30.700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30.700	1
ESSC24	EPS-S Coosulad	900228715-3	69.400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69.400	2
MIN002	MIN002 Fondo Sal y Car Min Salud	901037616-1	40.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40.000	1

TOTALES PENSION

Codigo AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Dias Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	10.602.000	0	0	0	0	0	0	0	10.602.000	55
231001	Colfondos	800227940-6	2.621.700	0	0	0	0	0	0	0	2.621.700	13
25-14	Colpensiones	900336004-7	2.802.600	0	0	0	0	0	0	0	2.802.600	8

TOTALES RIESGOS LABORALES

Codigo ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Dias Mora	Valor Mora Cotización	Valor FSP - Solidaridad	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor									
14-4	Vida Colpatria S.A.	860002183-9	619.200	619.200	0	619.200	0	0	0	0	619.200	6.192	619.200	95

TOTALES CAJAS

Codigo CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Dias Aporte	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF15	Comifacesar	892399899-6	60.000	0	0	60.000	1
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	4.524.800	0	0	4.524.800	91
CCF36	Comfaciente	890006875-6	85.900	0	0	85.900	1

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	830089900-2	DYALOCO S.A.S	Calle 183 a # 19 a 95 piso 3	7436384	recursosalumnos@dyalogo.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
UNICA	B - menos de 200 c			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DÍAS/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DÍAS/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD EMPLEADOS	URP
					95	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2022-03	2022-02	E		57297615	\$29.254.100	

899000381-0 80.000 0 0 0 0 1

Comienzo Quindío

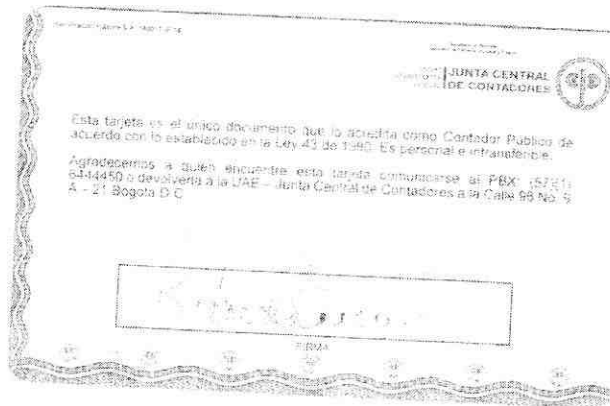
TOTALES PARAFISCALES			
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar
0	0	0	0
		SENA	0
		ICBF	0
		ESAP	0
		MEN	0

TOTALES POR SUBSISTEMA		
Tipo Administradora	No. Administradores Reportados	Valor antes de ICE, LMA, IRP y Mora
Salud	13	4.785.300
Pensión	4	19.076.000
Riesgos Laborales	1	619.200
CCF	5	4.793.600
ESAP	0	0
ICBF	0	0
MEN	0	0
SFNA	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>23</b>	<b>29.254.100</b>









UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

8 0 4 0 0 0 6 0 F 7 2 2 B 6 4 0

LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:**  
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JAIME RICARDO BARBOSA FORERO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79712394 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 84424-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

EL CONTADOR PUBLICO NO HA CUMPLIDO CON LA OBLIGACION DE ACTUALIZAR EL REGISTRO

Dado en BOGOTA a los 3 días del mes de Marzo de 2022 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado





DYALOGO S.A.S.  
Nit 830.089.890-2

**Factura Electrónica De  
Venta No  
DY 2806**

Bogotá D.C., Colombia  
CL 183 A 19 A 95 P13  
+ 57 (1) 7436384

Autorización de Numeración Facturación  
Electrónica No. 18764014917685 que  
habilita desde DY 1462 hasta DY 10000.  
Vence 2022-07-08

Responsables de IVA, No somos  
Retenedores de IVA  
No somos Grandes Contribuyentes  
Actividad Económica ICA 7110 9.66 X 1000

FECHA FACTURA	09-03-2022
VENCIMIENTO	08-04-2022

FACTURADO A: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTAR  
NIT: 800089809 6  
DIRECCION: CR 3 1 04 B  
TELÉFONO: 2756000  
CIUDAD: Ibagué

CONDICIONES DE PAGO: Credito  
SUCURSAL:  
VENDEDOR: DYALOGO S.A.S.

ITEM	REF	DESCRIPCION	CANTIDAD	V/R UNITARIO	% Dto	% IVA	VALOR TOTAL
1	50081	Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTAC CENTER onmicanal TODOS LOS CANELES INCLUIDOS.(excluido de IVA art. 476 E.T. # 24)	4,00	49.963		0%	199.852
2	50081	Servicio de computación en la nube para agente de call center DYALOGO CLOUD CONTAC CENTER onmicanal TODOS LOS CANELES INCLUIDOS.(excluido de IVA art. 476 E.T. # 24)	4,00	49.963		0%	199.852

Total Items Documento 2

Período a facturar 13-02-22 a 11-03-22 CONTRATO 103

En caso de mora se causará el interés autorizado por la ley - Se hace constar que la firma de persona distinta del comprador directo, implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para: firmar, confesar la deuda y obligar al comprador- Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio (Art 621,773,774 Código de Comercio)

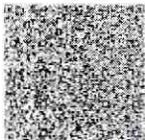
Favor hacer pagos en la cuenta corriente 219-27038064 de Bancolombia a nombre de DYALOGO SAS. Ref pago debe ser No. De factura.

VALOR BRUTO	399.704
DESCUENTO	0
IVA	0
RETEFUENTE	15.988
RETEIVA	0
RETEICA	0
TOTAL FACTURA	383.716

Valor en Letras TRESCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL SETECIENTOS DIECISEIS PESOS M/CTE

Favor enviar soporte de pago al correo: contabilidad@dyalogo.com e informar el numero de factura que estan cancelando.

SERIALES



Fecha y Hora de Generación: 09/03/2022 21:39:07

Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS