

	ACTA DE INICIACIÓN		CÓDIGO: GJ-R-003
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		FECHA VIGENCIA: 2016-10-12
			VERSIÓN: 01

CONTRATO DE APOYO A LA GESTION	
Numero:	054 DEL 28 DE ABRIL DE 2021 (DÍA/MES/AÑO):
CONTRATANTE:	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P OFICIAL – IBAL S.A. E.S.P OFICIAL
CONTRATISTA:	LUZ KARLA VARGAS BURITICA
OBJETO	CONTRATAR EL SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL PROCESO DE GESTION COMERCIAL, AREA DE ATENCION AL CLIENTE Y PQR DEL IBAL S.A. E.S.P OFICIAL
VALOR:	\$ 14.400.000
PLAZO:	SEIS (6) MESES
SUPERVISOR:	PROFESIONAL ESPECIALIZADO III GESTION ATENCION AL CLIENTE Y PQR
FECHA DE INICIO (Día/mes/año)	06 DE MAYO DE 2021
FECHA DE TERMINACIÓN (Día/mes/año)	05 DE NOVIEMBRE DE 2021

El 06 de mayo de 2021, se reunieron en la ciudad de Ibagué, los suscritos, a saber: **WILINTON JARAMILLO HERREERA** – Profesional Especializado III de Gestion Atencion al Cliente y PQR, en su condición de Supervisor del contrato en mención, en nombre y representación de la **EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A. E.S.P OFICIAL**, identificada con NIT **800.089.809-6**, de una parte y por la otra, la señora **LUZ KARLA VARGAS BURITICA**, identificada con cedula de ciudadanía N° 1.110.519.242 de Ibagué (Tolima), con el fin de dar inicio a la ejecución del presente Contrato.

El contrato se encuentra amparada con la siguiente póliza:

COMPAÑÍA DE SEGUROS	AMPARO	N° PÓLIZA	VIGENCIA
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	Cumplimiento	25-46-101014670	28/04/21 al 28/04/22

Para constancia se firma la presente acta por los que en ella intervinieron,


LUZ KARLA VARGAS BURITICA
 C.C. N° 1.110.519.242 de Ibagué


WILINTON JARAMILLO HERRERA
 Profesional Especializado III Gestion Atencion al Cliente y PQR
 Supervisor