

DOCUMENTOS ACTA 05 CONT 54-21 LUZ KARLA VARGAS




De <dolly.camacho@ibal.gov.co>

Destinatario <sgeneral@ibal.gov.co>

Fecha 2021-10-13 10:17

 DOCUMENTOS ACTA 05 CONT 54-21 LUZ KARLA VARGAS.PDF (~103 KB)

ADJUNTO DOCUMENTOS DEL ASUNTO PARA TRÁMITE PERTINENTE

	SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA	CÓDIGO: GJ-R-050
		FECHA VIGENCIA: 2016-10-12
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
		Página 1 de 1

Ibagué, Octubre 06 de 2021

Doctora
OLGA LUCIA LIEVANO RODRIGUEZ
 Secretaria General
 IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
 Ibagué

Dawal
 08-10-21

REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO N° 054 del 28 de abril de 2021.

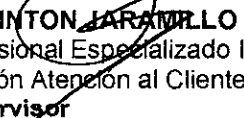
Cordial Saludo:


Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N° 05:


- | | |
|---|----------------------|
| 1. Acta parcial No. 05 | Original y 2 copias. |
| 2. Informe de actividades | Original |
| 3. Planilla seguridad social - Septi/21 | 2 copias |
| 4. Ficha evaluación | original |
| 5. Cuenta de Cobro | Original y 2 copias |

Atentamente,


WILLINTON JARAMILLO HERRERA
 Profesional Especializado III
 Gestión Atención al Cliente y PQR
 Supervisor

	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2021-07-15
		VERSIÓN: 06
		Página 1 de 3

_Contrato No.	Servicio de Apoyo a la Gestión No. 054 del 28 de abril de 2021		
Objeto	CONTRATAR EL SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL PROCESO DE GESTIÓN COMERCIAL, ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR DEL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL		
Valor total	\$ 14.400.000,00		
Contratista	LUZ KARLA VARGAS BURITICA		
Supervisor	Profesional Especializado III – Gestión al Cliente y PQR		
Fecha de Inicio	06 de Mayo de 2021		
Fecha de Terminación	05 de noviembre de 2021		
Plazo de Ejecución	SEIS (06) MESES		
FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL		Año	Mes
		2021	10
Día			
06			
En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No.5 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.			
Periodo informado	Del 06 de Septiembre de 2021 al 05 de Octubre de 2021		
Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyar el proceso de elaboración de relación y entrega al servicio de mensajería de los documentos o notificaciones elaboradas por el área de PQR siguiendo el procedimiento de notificación personal y por aviso. 2. Brindar apoyo en el desarrollo de la actividad de archivo que concierne al proceso de mensajería del área de PQR, permitiendo la consulta de documentos enviados, recibidos o devueltos. 3. Apoyar en la organización y control de lo entregado y recibido por parte del servicio de mensajería utilizando las herramientas que permitan su fácil ubicación a los funcionarios. 4. Colaborar con las solicitudes del usuario interno y externo en la búsqueda de los documentos relacionados con el proceso de notificación. 5. Apoyar el control de las notificaciones por aviso, y rendir informe del estado de las mismas cuando sea requerido. Esto acorde al procedimiento de notificación pro aviso de la empresa. 6. Apoyar en la atención y orientación especial y preferente para personas en situación de discapacidad sirviendo como 		

	ACTA PARCIAL	CÓDIGO: GJ-R-033
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA VIGENCIA: 2021-07-15
		VERSIÓN: 06
		Página 2 de 3

	<p>guía para los usuarios con discapacidad visual y auditiva, cuando el supervisor lo designe.</p> <p>7. Colaborar con atención de servicio al cliente, en la realización de soluciones directas, revisión de facturación, cambios de suscriptor y demás actividades autorizados por el supervisor cuando este lo disponga.</p> <p>8. Las demás que le sean asignadas por el supervisor del contrato.</p>
--	---

Evidencias de la ejecución del contrato	Se anexa informe detallando las actividades realizadas
--	--

ESTADO DE CUENTA

Valor Contrato	\$ 14.400.000,00
Valor Acta No. 01	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 02	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 03	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 04	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 05	\$ 2.400.000,00 ✓
Saldo pendiente (Valor para pago)	\$ 2.400.000,00


APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURIDICA

El contratista presentó certificación suscrita por el revisor fiscal o el representante legal acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL	SI <input type="checkbox"/>	NO X
APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI <input type="checkbox"/>	NO X

PERSONA NATURAL

	ACTA PARCIAL		CÓDIGO: GJ-R-033
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		FECHA VIGENCIA:
			2021-07-15
			VERSION: 06
			Página 3 de 3

Entidad en donde se realiza el pago.	BANCO DE OCCIDENTE		Valor total del aporte	\$ 292.800,00
Planilla No.	9424994067		Salud	\$120.000,00
Periodo cotizado	De:	01/09/2021	Pensión	\$153.600,00
	Hasta:	31/09/2021	ARL	\$ 19.200,00
ANEXOS:				Marque con x
Recibo de pago de seguridad social				X
Copias planillas de aporte				X
Firma				
Nombre	LUZ KARLA VARGAS BURITICA		WILLINTON JARAMILLO HERRERA Profesional Especializado III – Gestión Atención al Cliente y PQR	
	Contratista		Supervisor	
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO			

Ibague, 06 de Octubre de 2021

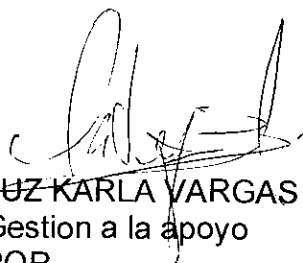
WILINTON JARAMILLO HERRERA

Lider Gestión de Atención al Cliente y PQR

IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Asunto: informes de actividades

Fecha 06 de Septiembre hasta 05 de Octubre de 2021
Apoyar el proceso de notificaciones en la página N2 y al funcionario David Mejía en las respuestas para la notificación electrónica de Atención al cliente y PQR. Se realiza Diariamente.
Apoyar el proceso de las organizaciones cartera y PQR Se realiza diariamente.
Apoyar el proceso de buscar las 50 guias diarias de actos administrativo personal y notificación por aviso. Se realiza diariamente.
Apoyar el proceso de las organización de archivar Se realiza diariamente.
Apoyar el proceso de las organización de los libros y guardar Se realiza diariamente.



LUZ KARLA VARGAS BURITICA
Gestión a la apoyo
PQR

RESUMEN DE LIQUIDACION

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sicursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1110519242		LUZ KARLA VARGAS BURITICA	INDEPENDIENTE	Principal	mp y casa 5 barrio topacio	BOGOTÁ - TOLIMA	2565288	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo	Clave	Tipo	Fecha	Pago	Valor
Pensión Salud 2021-09	09403255	Plantilla I	2021/10/11	2021/10/05	\$372,800
		Plantilla	Limite	Banco	Valor
			2021/10/11	BANCO DE OCCIDENTE	0

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación	Nombres	Código	Días	IBC	Aporte	Código	Días	IBC	Aporte	Código	Días	IBC	Aporte	Código	Días	IBC	Aporte	Código	Días	IBC	Aporte	
Sicursal: Principal (1 Afiliados)																							
					\$960,000	\$153,600			\$960,000	\$120,000			\$960,000	\$19,200			\$0	\$0			\$0	\$0	
Centro de Trabajo: Principal (1 Afiliados)																							
					\$960,000	\$153,600			\$960,000	\$120,000			\$960,000	\$19,200			\$0	\$0			\$0	\$0	
Ciudad: BAGUJE Depto: TOLIMA (1 Afiliados)																							
1	CC 1110519242	VARGAS LUZ	23301	30	\$960,000	\$153,600			\$960,000	\$120,000	CCF48	30	\$960,000	\$19,200			\$0	\$0			\$0	\$0	
Total	Afiliados(1)																						
					\$960,000	\$153,600			\$960,000	\$120,000			\$960,000	\$19,200			\$0	\$0			\$0	\$0	

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	di	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Telefono	Exonerado SENA e ICBF	No
CC 1110519242		LUZ MARLA VARGAS DURITICA	INDEPENDIENTE	Principal	mz 9 Cota 5 Barrio Topelo	IBAGUE TOIIMA	2455588		No
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo	Clave	Planilla	Tipo	Fecha	Pago	Dias Mora	Valor		
2021-09	09405255	942499067	1	2021/10/11	2021/10/05	BANCO DE OCCIDENTE	0		\$292,800

RESUMEN DE PAGO										
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR		
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$153,600	\$0	\$0	\$153,600		
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$153,600	\$0	\$0	\$153,600		
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$19,200	\$0	\$0	\$19,200		
COMFATOLIMA	CCF48	800,211,025	1	1	\$19,200	\$0	\$0	\$19,200		
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$120,000	\$0	\$0	\$120,000		
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	\$120,000	\$0	\$0	\$120,000		
TOTAL				1	\$292,800	\$0	\$0	\$292,800		



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Evaluación: Fecha evaluación 06/10/2021

Reevaluación: Fecha reevaluación: _____

Acta Parcial N 5

Acta Final _____

INFORMACION DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: 054 del 28 de Abril de 2021

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: LUZ KARLA VARGAS BURITICA NIT: _____

C.C. 1.110.519.242

FECHA DE INICIO: 06 de Mayo de 2021

FECHA DE TERMINACION: 05 de Noviembre de 2021

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL PROCESO DE GESTIÓN CD MERCIAL, ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR DEL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL

CLASE DE CONTRATO	1. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION	x
	2. SUMINISTRO Y ADQUISICION	
	3. ARRENDAMIENTO	
	4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA	
	5. SERVICIO	
	6. SEGUROS	
	7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS	
	8. OBRA PUBLICA	

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE 2= MALO 3= REGULAR 4= BUENO 5= EXCELENTE

1. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	4
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	4
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	4
TOTAL PROMEDIO	4	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	4
		CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
		CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	4
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	TOTAL PROMEDIO	4
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	4		
TOTAL PROMEDIO	4	EVALUACION TOTAL	4


ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION REEVALUACION _____ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades):

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION REEVALUACION _____ POR PARTE DEL CONTRATISTA:

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION SI NO

INTERPONE RECURSO DE APELACION SI NO

NOTA INFORMATIVA: (Aplica únicamente para la reevaluación) De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores tendrá los siguientes:

	FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-056
		FECHA VIGENCIA: 2021/07/15
		VERSIÓN: 01

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluación de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripción.

SI NO

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)

WILLINTON JARAMILLO HERRERA

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA

LUZ KARLA VARGAS BURITICA

CUENTA DE COBRO

31/07/2021

EL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
NIT. 800.089.809-6

DEBE A:

31/07/2021

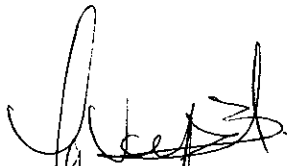
LUZ KARLA VARGAS BURITICÁ
CON C.C. 1.110.519.242 DE IBAGUÉ

LA SUMA DE:

DOS MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$2.400.000,00)

POR CONCEPTO DE:

Pago correspondiente al acta parcial No. 05 del Contrato No. 054 del 28 de abril de 2021, periodo del 06 de Septiembre al 05 de Octubre de 2021.



LUZ KARLA VARGAS BURITICÁ
C.C. 1.110.519.242
TEL: 3163047307