

DOCUMENTOS ACTA 04 CONT 54-21 LUZ KARLA VARGAS



De <dolly.camacho@ibal.gov.co>

Destinatario <sgeneral@ibal.gov.co>

Fecha 2021-09-07 10:38

 DOCUMENTOS ACTA 4 CONT 54-21 LUZ KARLA VARGAS.PDF (~110 KB)

ADJUNTO DOCUMENTOS PARA TRÁMITE PERTINENTE

	SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA	CÓDIGO: GJ-R-050
		FECHA VIGENCIA: 2016-10-12
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
		Página 1 de 1

Ibagué, Septiembre 06 de 2021

Doctora
OLGA LUCIA LIEVANO RODRIGUEZ
 Secretaria General
 IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
 Ibagué

Daniel
 06-9-

REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO N° 054 del 28 de abril de 2021.

Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N° 04:

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Acta parcial No. 04 | Original y 2 copias. |
| 2. Informe de actividades | Original |
| 3. Planilla seguridad social - Agosto/21 | 2 copias |
| 4. Ficha evaluación | original |
| 5. Cuenta de Cobro | Original y 2 copias |

Atentamente,



MARIA ALEJANDRA MURILLO ANGARITA
 Líder Gestión Atención al Cliente PQR (E).
 IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
 Supervisor

	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2021-07-15
		VERSIÓN: 06
		Página 1 de 3

Contrato No.	Servicio de Apoyo a la Gestión No. 054 del 28 de abril de 2021			
Objeto	CONTRATAR EL SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL PROCESO DE GESTIÓN COMERCIAL, ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR DEL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL			
Valor total	\$ 14.400.000,00			
Contratista	LUZ KARLA VARGAS BURITICA			
Supervisor	Profesional Especializado III – Gestión al Cliente y PQR			
Fecha de Inicio	06 de Mayo de 2021			
Fecha de Suspensión	05 de noviembre de 2021			
Plazo de Ejecución	SEIS (06) MESES			
FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL		Año	Mes	Día
		2021	09	06
En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No.4 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.				
Periodo informado	Del 06 de Agosto de 2021 al 05 de Septiembre de 2021			
Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyar el proceso de elaboración de relación y entrega al servicio de mensajería de los documentos o notificaciones elaboradas por el área de PQR siguiendo el procedimiento de notificación personal y por aviso. 2. Brindar apoyo en el desarrollo de la actividad de archivo que concierne al proceso de mensajería del área de PQR, permitiendo la consulta de documentos enviados, recibidos o devueltos. 3. Apoyar en la organización y control de lo entregado y recibido por parte del servicio de mensajería utilizando las herramientas que permitan su fácil ubicación a los funcionarios. 4. Colaborar con las solicitudes del usuario interno y externo en la búsqueda de los documentos relacionados con el proceso de notificación. 5. Apoyar el control de las notificaciones por aviso, y rendir informe del estado de las mismas cuando sea requerido. Esto acorde al procedimiento de notificación pro aviso de la empresa. 6. Apoyar en la atención y orientación especial y preferente para personas en situación de discapacidad sirviendo como 			

	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2021-07-15
		VERSIÓN: 06
		Página 2 de 3

	guía para los usuarios con discapacidad visual y auditiva, cuando el supervisor lo designe. 7. Colaborar con atención de servicio al cliente, en la realización de soluciones directas, revisión de facturación, cambios de suscriptor y demás actividades autorizados por el supervisor cuando este lo disponga. 8. Las demás que le sean asignadas por el supervisor del contrato.
--	--

Evidencias de la ejecución del contrato	Se anexa informe detallando las actividades realizadas
--	--

ESTADO DE CUENTA

Valor Contrato	\$ 14.400.000,00
Valor Acta No. 01	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 02	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 03	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 04	\$ 2.400.000,00
Saldo pendiente (Valor para pago)	\$ 4.800.000,00

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURIDICA

El contratista presentó certificación suscrita por el revisor fiscal o el representante legal acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
---	-----------------------------	--

APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
---	-----------------------------	--

PERSONA NATURAL

Entidad en donde se realiza el pago.	BANCO DE OCCIDENTE	Valor total del aporte	\$ 292.800,00
---	--------------------	-------------------------------	----------------------



ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN

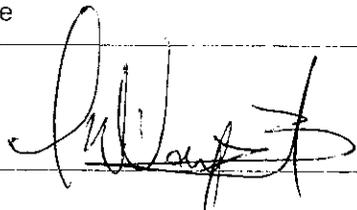
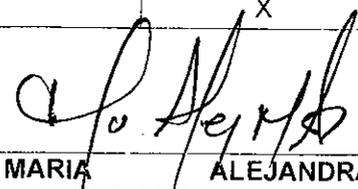
CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:

2021-07-15

VERSIÓN: 06

Página 3 de 3

Planilla No.	9423760878	Salud	\$120.000,00
Periodo cotizado	De: 01/08/2021	Pensión	\$153.600,00
	Hasta: 31/08/2021	ARL	\$ 19.200,00
ANEXOS:			
Recibo de pago de seguridad social			X
Copias planillas de aporte			X
Firma			
Nombre	LUZ KARLA VARGAS BURITICA	MARIA ALEJANDRA MURILLO ANGARITA Líder Gestión Atención al Cliente PQR (E). IBAL S.A.E.S. P OFICIAL	
	Contratista	Supervisor	
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO		

Ibague, 06 de Septiembre de 2021

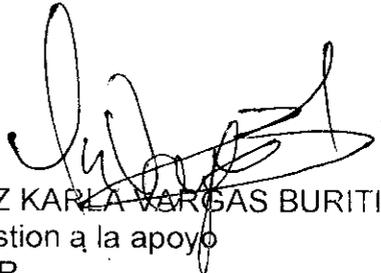
MARIA ALEJANDRA MURILLO

Lider Gestión de Atención al Cliente y PQR (E)

IBAL S.A. E.S.P OFICIAL

Asunto: informes de actividades

Fecha 06 de Agosto hasta 05 de Septiembre de 2021
Apoyar el proceso de notificaciones en la página N2 y al funcionario David Mejía en las respuestas para la notificación electrónica de Atención al cliente y PQR. Se realiza Diariamente.
Apoyar el proceso de las organizaciones cartera y PQR Se realiza diariamente.
Apoyar el proceso de buscar las 20 guias de actos administrativo personal y notificación por aviso. Se realiza diariamente.
Apoyar el proceso de las organización de archivar Se realiza diariamente.


LUZ KARLA VARGAS BURITICA
Gestion a la apoyo
PQR

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		Razon Social		Clase Aportante		Sucursal Principal		Direccion		Ciudad-Departamento		Telefono		Exonerado SENA e ICBF	
Identificacion		LUZ KARLA VARGAS BURITICA		INDEPENDIENTE		Principal		no. 9 casa 5 Barrio Losapio		IBAGUE-TOLIMA		2765588		No	
Clave		9407260078		9407260078		9407260078		BANCO DE OCCIDENTE		Dias Mora		0		Valor	
Periodo		2021-08		2021-08		2021-08		BANCO DE OCCIDENTE		Dias Mora		0		Valor	
Periodo		2021-08		2021-08		2021-08		BANCO DE OCCIDENTE		Dias Mora		0		Valor	

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																													
EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES									
No.	Identificacion	Nombres	Centro de Trabajo	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte		
Centro de Trabajo: Principal (1 Afiliados)						\$960,000	\$153,600																						
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA (1 Afiliados)						\$960,800	\$153,600																						
1	1110519247	VARGAS LIZ	230301	30		\$960,000	\$153,600																						
Total Afiliados(1)						\$960,000	\$153,600																						

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Telefono	Exonerado SENA e ICBF
17242		LUZ KARLA VARGAS BURITICA	INDEPENDIENTE	Principal	mz 9 casa 2 barrio Topocho	BAGAJE TOLIMA	266588	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo	Clave	Tipo	Fecha	Pago	Valor
2021-08	04801610	Planilla	2021/09/09	2021/09/02	\$792.800

RESUMEN DE PAGO

CODIGO	NIT	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	VALORES E INCLUIDAS
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				
PORVENIR	800.224.808	8	\$153.600	\$153.600
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				
COMFATOLIMA	800.211.025	1	\$19.200	\$19.200
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				
SALUD TOTAL	800.130.907	4	\$120.000	\$120.000
TOTAL			\$372.800	\$372.800



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGD: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Evaluación: Fecha evaluación 6/09/2021 Reevaluación: Fecha reevaluación: 6/09/2021

Acta Parcial N 4 Acta Final _____

INFORMACION DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: 054 del 28 de Abril de 2021

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: LUZ KARLA VARGAS BURITICA NIT: C.C. 1.110.519.242

FECHA DE INICIO 06 de Mayo de 2021 FECHA DE TERMINACION: 05 de Noviembre de 2021

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL PROCESO DE GESTIÓN COMERCIAL, ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR DEL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL

CLASE DE CONTRATO	1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION	x
	2. SUMINISTRO Y ADQUISICION	
	3. ARRENDAMIENTO	
	4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA	
	5. SERVICIO	
	6. SEGUROS	
	7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS	
	8. OBRA PUBLICA	

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE 2= MALO 3= REGULAR 4= BUENO 5= EXCELENTE

1. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	5	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	5	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	5
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	5	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5
TOTAL PROMEDIO	5,00	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	5
		CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5
		CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	5
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	TOTAL PROMEDIO	5,00
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	5		
TOTAL PROMEDIO	5,00	EVALUACION TOTAL	5,00

ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION ___ REEVALUACION ___ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades): La contratista cumplió a cabalidad con sus actividades, dentro del periodo informado para el tramite del acta parcial No. 4

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION ___ REEVALUACION ___ POR PARTE DEL CONTRATISTA:

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION SI NO

INTERPONE RECURSO DE APELACION SI NO



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluación de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripción.

SI

NO

NOMBRES, APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)

MARIA ALEJANDRA MURILLO ANGARITA (E)

NOMBRES, APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA

LUZ KARLA VARGAS BURITICA

CUENTA DE COBRO

EL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
NIT. 800.089.809-6

DEBE A:

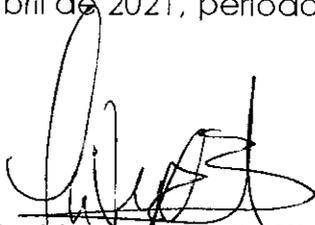
LUZ KARLA VARGAS BURITICÁ
CON C.C. 1.110.519.242 DE IBAGUÉ

LA SUMA DE:

DOS MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$2.400.000,00)

POR CONCEPTO DE:

Pago correspondiente al acta parcial No. 04 del Contrato No. 054 del 28 de abril de 2021, periodo del 06 de Agosto al 05 de Septiembre de 2021.



LUZ KARLA VARGAS BURITICÁ
C.C. 1.110.519.242
TEL: 3163047307