DOCUMENTOS ACTA FINAL CONT 054-21 LUZ KARLA VARGAS



De <dolly.camacho@ibal.gov.co>

Destinatario <sgeneral@ibal.gov.co>

Fecha 2021-11-09 14:41

DOCUMENTOS ACTA FINAL CONT 054-21 LUZ KARLA VARGAS .PDF (~109 KB)

ADJUNTO DOCUMENTOS DEL ASUNTO PARA TRÁMNITE PERTINENTE



SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA

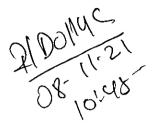
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-050 FECHA VIGENCIA: 2016-10-12

> VERSIÓN: 02 Página 1 de 1

Ibagué, noviembre 05 de 2021

Doctora
OLGA LUCIA LIEVANO RODRIGUEZ
Secretaria General
IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
Ibaqué



REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO Nº 054 del 28 de abril de 2021.

Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA FINAL:

Acta final
 Informe de actividades
 Planilla seguridad social - Octubre/21
 Ficha evaluación
 Ficha Reevaluación
 Cuenta de Cobro
 Original y 2 copias
 original original
 Original y 2 copias

Atentamente.

WILLINTON JARAMILLO HERRERA Profesional Especializado III Gestión Atención al Cliente y PQR

Supervisor



ACTA FINAL DE ENTREGA Y RECIBO A SATISFACCIÓN

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-055 FECHA VIGENCIA: 2021-07-15 VERSIÓN: 06

Página 1 de 3

Contrato No.		Servicio de Apoyo a la Gestión No.	054 del 28 c	le abril de	2021
Objeto		CONTRATAR EL SERVICIO DE APO PROCESO DE GESTIÓN COMERCIA CLIENTE Y PQR DEL IBAL S.A. E.S.P.	AL, ÁREA D		
Valor total		\$ 14.400.000,00			
Contratista		LUZ KARLA VARGAS BURITICA			
Supervisor		Profesional Especializado III - Gestión al C	iente y PQR		
Fecha de Inicio		06 de Mayo de 2021			
Fecha terminación	de	05 de noviembre de 2021	1		
Plazo Ejecución	de	SEIS (06) MESES			
FECH	A DE	ELABORACIÓN DEL ACTA FINAL	Año 2021	Mes 11	Día 05

En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta final de entrega y recibo a satisfacción del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.

Del 06 de Octubre de 2021 al 05 de Noviembre de 2021

Periodo informado	Del 06 de Octubre de 2021 al 05 de Noviembre de 2021
	 Apoyar el proceso de elaboración de relación y entrega al servicio de mensajería de los documentos o notificaciones elaboradas por el área de PQR siguiendo el procedimiento de notificación personal y por aviso.
Informe de las actividades	 Brindar apoyo en el desarrollo de la actividad de archivo que concierne al proceso de mensajería del área de PQR, permitiendo la consulta de documentos enviados, recibidos o devueltos.
desarrolladas y avaladas por el supervisor	 Apoyar en la organización y control de lo entregado y recibido por parte del servicio de mensajería utilizando las herramientas que permitan su fácil ubicación a los funcionarios. Colaborar con las solicitudes del usuario interno y externo en la búsqueda de los documentos relacionados con el proceso de notificación.
	 Apoyar el control de las notificaciones por aviso, y rendir informe del estado de las mismas cuando sea requerido. Esto acorde al procedimiento de notificación pro aviso de la empresa.



ACTA FINAL DE ENTREGA Y RECIBO A SATISFACCIÓN

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-055 FECHA VIGENCIA: 2021-07-15 VERSIÓN: 06

Página 2 de 3

	 Apoyar en la atención y orientación especial y preferente para personas en situación de discapacidad sirviendo como guía para los usuarios con discapacidad visual y auditiva, cuando el supervisor lo designe. Colaborar con atención de servicio al cliente, en la realización de soluciones directas, revisión de facturación, cambios de suscriptor y demás actividades autorizados por el supervisor cuando este lo disponga. Las demás que le sean asignadas por el supervisor del contrato.
Evidencias de la ejecución del contrato	Se anexa informe detallando las actividades realizadas
	ESTADO DE CUENTA
Valor Contrato	\$ 14.400.000,00
Valor Acta No. 01	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 02	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 03	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 04	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 05	\$ 2.400.000,00
Valor Acta Final	\$ 2.400.000,00
Valor Sin Ejecutar a Reintegrar	-0-



ACTA FINAL DE ENTREGA Y RECIBO A SATISFACCIÓN

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-055 FECHA VIGENCIA: 2021-07-15 VERSIÓN: 06 Página 3 de 3

	APORTE	S AL SISTEMA	DE SEGURIDAD	SOCIAL					
APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL									
			JURIDICA						
que se encuentra a	itó certificaci paz y salvo	ón suscrita por e en el pago de a	el revisor fiscal o el aportes al Sistema	representa i de Seguri	ante legal acreditando idad Social Integral y				
pagos de parafiscale APORTA CERTIFIC	es a que hub	iere lugar.	<u>'</u>		ı				
LEGAL	ACION NEP	REGENTANTE	SI		X				
APORTA CERTIFIC					NO				
(En caso de aportar deberá adjuntar co profesional y certifica	n ella, copi	a de la tarjeta	SI		NO X				
			NATURAL		<u> </u>				
Entidad en donde BANCO DE \$292.800,00									
se realiza el pago.	occ	IDENTE .	Valor total del	aporte					
Planilla No.	9426	3196682		Salud	\$120.000,00				
Periodo cotizado	De:	01/10/2021		Pensión	\$153.600,00				
	Hasta:	31/10/2021		ARL	\$ 19.200,00				
		ANEXOS:			Marque con x				
Recibo de pago de s	Recibo de pago de seguridad social X								
Copias planillas de aporte									
Firma									
Nombre	LUZ KARL	TON JARAMILLO ERA Profesional alizado III – Gestión on al Cliente y PQR							
		Contratist	a 		Supervisor				
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAU	IDIA COMBITA 2	ZAMBRANO	9	24)				

WILINTON JARAMILLO HERRERA

Líder Gestión de Atención al Cliente y PQR IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Asunto: informes de actividades

Fecha_ 06 de Octubre hasta 05 de Noviembre de 2021

Apoyar el proceso de notificaciones en la página N2 y al funcionario David Mejía en las respuestas para la notificación electrónica de Atención al cliente y PQR. Se realiza Diariamente.

Apoyar el proceso de las organizaciones cartera y PQR Se realiza diariamente.

Apoyar el proceso de buscar las 50 guías de actos administrativo personal y notificación por aviso.

Se realiza diariamente.

Apoyar el proceso de las organización de archivar Se realiza diariamente.

Apoyar el proceso de las organización de los libros y guardar Se realiza diariamente.

LUZ KARLA VARGAS BURITICA

Gestión al apoyo

PQR

Resumen General de Pago

	to Teléfono Exonerado SENA e ICBF	25655B8 No			Dias Mora Valor	0 \$292,800		RIESGOS PARAFISCALES	Aporte Codigo Dias IBC Anorta nice	So	03	000	02 5	
	Cludad-Departamento	(BAGUE-TOLIMA		Pago	Dias A			CCF	as 18C	\$960,000	000'096\$	000'096\$	000'0945 00	2960,000
	Direction	mz 9 casa 5 barrio topacio			Banco	2021/11/04 BANCD DE OCCIDENTE			Aporte Codigo Dias	\$120,000	\$120,000	\$120,000	\$120,000 CCF48 30	\$120,000
	Sucursal Principal			Fecha	Pago			SALUD	lBC	\$940,000	000'096\$	296D,000	000,0962	3960,000
	· .	Principal		Ĭ	Limite	2021/11/10			Codigo Dias				EPS002 30	
	Clase Aportante	Ť		Tipo	Piantlia				Aporte	\$153,600	\$153,600	\$153,600	\$151,600	\$153,600
		A INDEPENDIENTE			Piantila	9426196682		PENSION	oias IBC	000'0985	000*096\$	Q00'096\$	30 \$960,000	\$96D,000
	Razon Social	GAS BURITICA	No.	Clave		94:	ORTES		Codigo Dias		0		230301	
UALLES GENERALES DEL APORTANIE		LUZ KARLA VARGAS BURITICA	DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION		Pago	08215006	LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES	00	Nombres	Tillados)	Centro de Trabajo: Principal (1 Afiliados)	Cludad: IBAGUE Depto: TOLIMA (1 Afiliados)	VARGAS LUZ	05(1)
EXALES D	rción dv	7	JERALES D.	opo	Salud	2021-10	ION DETA	EMPLEADO	Identificación	ucursal: Principas (1 Affiliados)	abajo: Prin	JE Depto: TC	CC 1110519242 YARGAS LUZ	Afiliados(1)
On Cartification	Identíficación	CC 1110519242	DATOS GEN	Periodo	Pension	2021-10	LIQUIDAC		No. Iden	Sucursal: Pr	Centro de Tr	Cludad: IBAG	1 00	Total

Resumen General de Pago

5	aportes en línea	# F	zo uz			Rest	Q E E	Resumen General de Pago	Pago				
AN S GE	VERALES	S DEL	DATAS GENERALES DEL APORTANTE										
Identificación		è	Razon Social	lat	Class	Clase Aportante	ıte	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento		Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1118519242	23		LUZ KARLA VARGAS BURITICA		INDEPENDIENTE			Principal	mz 9 casa 5 barrio topacio	IBAGUE-TOLIMA	256.	2565588	NO
ATOS GE	VERALES	SDE	DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION										
8	Periodo		Clave	We	F	Tipo		Fecha		Pago			
Pensión	Salud	ق	Pago	Planilla	Pla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias	Dias Mora		Valor
2021-10	2021-10		900\$1280	9426196682			2021/11/10		2021/11/04 BANCO DE OCCIDENTE		0		\$292,800
RESUMEN DE PAGO	N DE	PAG	0										
RIESGO				OSIGO	L N	λď	AFILIADOS	S VALOR LIQUIDA	AFILIADOS VALOR LIQUIDADO INTERESES MORA	A SALDOS E INCAPACIDADES	Ņ	VALO	VALOR A PAGAR
AFP (AOMINISTRADORAS: 1)	4ISTRAD	OORAS	i 1)					1 \$153,600	009,	80	8		\$153,600
PORVENIR	¥			230301	800,224,808	8	-	1 \$153,600	009	20	8		\$153,600
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)	UISTRAD	DORAS	21)				•	1 \$19	\$19,200	20	\$		\$19,200
COMFA	COMFATOLIMA	_		CCF48	800,211,025	5	-	1 \$19	\$19,200	\$0	S		\$19,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)	((STRAD)	OORAS	3.1)				•	1 \$120,000	0001	00	S		\$120,000
SALUD	SALUD TOTAL			EP5002	800,130,907	70 4	-	1 \$120,000	0001	80	S		\$120,000
TOTAL								1 \$292,800		\$0	ŝo		\$292,800

Página 2 de 2

BAL	SIG
-----	-----

CÓDIGO: GJ-R-056 **FECHA VIGENCIA:** 2021/07/15

SIST	EMA INTEGRA	ADO DE GESTIÓN	2021/07/ VERSIÓN:
Evaluación: X Fecha evaluación 05/11/2021	-	Reevaluación: Fecha reevaluación:	
Acta Parcial N°		Acta Final X	
	NEORMACIO	N DEL CONTRATO	
NUMERO Y FECHA: 054 del 28 de Abril de 2021	HI ORINADIO	N BEE CONTINUE	
NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: LUZ	KARLA VAR	GAS BURITICANIT: C.C. 1	1.110.519.242
FECHA DE INICID: 06 de Mayo de 2021		FECHA DE TERMINACION: 05 de	
OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVI ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR DEL IBAI			STIÓN COMERCIA
	1. PRESTAC APOYO A LA	IÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y A GESTION	х
	2. SUMINIST	RO Y ADQUISICION	
	3. ARRENDA	MIENTO	
CLASE DE CONTRATO	4. CONSULT	ORIA E INTERVENTORIA	
	5. SERVICIO		
	6. SEGUROS		
	7. INTERME	DIARIO DE SEGUROS	
	8. OBRA PUI		
	TOS A EVAL	JAR DEL CONTRATISTA	
PUNTAJE 2= MALO		REGULAR 4= BUENO	5= EXCELEN
	T	DFESIONALES Y APOYO A LA GESTION	
CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	·	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTR	ATO PUNTAJI
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	4
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	4
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAI	
TOTAL PROMEDIO	4.00	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	4
		CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	4
		CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	SALUD 4
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	TOTAL PROMEDIO	4.00
CALÍDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	4		
TOTAL PROMEDIO	4.00	EVALUACION TOTAL	4.00
ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION (Cuando un contrato cuente con interventor y s	REEVAL	LUACION POR PARTE DEL SUPERVISDE te criterio debe ser diligenciado por los dos,	Y/O INTERVENTO
calidades):			
OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALU,	ACION R	EEVALUACION POR PARTE DEL CONTR	RATISTA:
INTERPONE RECURSO DE REPOSICION	sı 🗆	NO D	
INTERPONE RECURSO DE APELACION	Sı	NO , D	



CÓDIGO: GJ-R-056 FECHA VIGENCIA: 2021/07/15 VERSIÓN: 01

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el artículo 7 de la resolucion que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificacion de la reevaluación de proveedores, tendra los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consorcio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluación de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripcion.	SI		NO		
	WILLI	INTON JAKA	MILLO HERRI	<u>ERA</u>	
Lt	\mathcal{A}]] [] []]] [] [] [] []	S BURITICA		
·· ·	7	$-\tau$			

Q IB	AL	SIG
-------------	----	-----

CÓDIGO: GJ-R-056 FECHA VIGENCIA: 2021/07/15

製しフィンク					2021/07/15
127 BROOK	SISTE	EMA INTEGRA	ADO DE GESTIÓN		VERSIÓN: 01
Fuelyonián: For		· .			
Evaluación: Fed	cha evaluación	-	Reevaluación: x Fecha reevaluac	sión:05/11/2021	
Acta Parcial N°	_		Acta Final X		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	NFORMACIO	DEL CONTRATO		· · · · ·
	054 del 28 de Abril de 2021				
NOMBRE DEL PROV	EEDOR O CONTRATISTA: LUZ	KARLA VAR	SAS BURITICANIT:	C.C. 1.110.51	9.242
FECHA DE INICIO: 06			FECHA DE TERMINAC	ION: 05 de Noviem	bre de 2021
ÁREA DE ATENCIÓN	VATO: CONTRATAR EL SERVI	S.A. E.S.P.	O A LA GESTIÓN PARA EL PROCE DFICIAL	SO DE GESTION	COMERCIAL,
		1. PRÉSTAC APOYO A LA	ON DE SERVICIOS PROFESIONALES	5 Ý	Κ
			RO Y ADQUISICION		
		3. ARRENDA			
CLASE	DE CONTRATO		ORIA E INTERVENTORIA		
02.102		5. SERVICIO		-	
		6. SEGUROS		-	
		DIARIO DE SEGUROS		 -	
		8. OBRA PU			
	ASPEC	TOS A EVAL	JAR DEL CONTRATISTA		
PUNTAJE	2= MALO	3=	REGULAR 4= BUENO	5=	EXCELENTE
	1, PRESTACION DE SE	RVICIOS PRO	FESIONALES Y APDYO A LA GESTI		
CRITERIOS CUMPL	IMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DE	the state of the s	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN E	L SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE	AVANCE	4
TIEMPO DE RESPUE	STA A REQUERIMIENTOS	4	ATENCION DE REQUERIMIENTOS		4
	N LOS TERMINOS PARA F <mark>RATO</mark> Y SUS ADICIONE S	4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDA	AD SOCIAL	4
TOTA	AL PROMEDIO	4.00	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	\	4
	•		CUMPLIMIENTO A LOS REQUER SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	RIMIENTOS DEL	4
			CUMPLIMIENTO DE LAS NORM DCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDU		4
CRITER	IOS DE CALIDAD	PUNTAJE	TOTAL PROMEDIO		4.00
CALIDAD Y/O (ACTIVIDADES REALI	CONFORMIDAD EN LAS ZADAS	4			7,00
TOTA	AL PROMEDIO	4.00	EVALUACION TOTA	L	4.00
	TET HOMEDIO	4.00			
INTERVENTOR (Cuar respectivas calidades		nterventor y	supervisor, este criterio debe ser dil	RTE DEL SUPEI igenciado por los DEL CONTRATIST	dos, an sus
INTERPONE RECURS		sı C	NO [MON 187 0
INTERPONE RECURS	SO DE APELACION	SI	ио 🗀		



CÓDIGO: GJ-R-056 FECHA VIGENCIA: 2021/07/15 VERSIÓN: 01

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el articulo 7 de la resolucion que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificacion de la reevaluación de proveedores, tendra los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consorcio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artícu Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación	ulo se e hayan d	xtenderá obtenido (por ig una ca	ual termino lificación infe	a cada uno de rior a tres (3).	e los integrant	es de Consorcios d
Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluacion de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripcion.	SI			NO			
NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR este documento debe ser	Y/O IN	FERVEN	TOR (C	uando un c	ontrato cuent	te con interve	ntor y supervisor,
						<u>-00,</u>	
NOMBRES AP	WILL	MJON JA	RAMILI MA DE	A HERRERA	TISTA		
(1	AVARG			11212		
		7					_

CUENTA DE COBRO

EL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL NIT. 800.089.809-6

DEBE A:

LUZ KARLA VARGAS BURITICÁCON C.C. 1.110.519.242 DE IBAGUÉ

LA SUMA DE:

DOS MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$2.400.000,00)

POR CONCEPTO DE:

Pago correspondiente al acta final del Contrato No. 054 del 28 de abril de 2021, periodo del 06 de Octubre al 05 de Noviembre de 2021.

LUZ KARLA VARGAS BURITICÁ

C.C. 1\110.5\19.242 TEL: 3163047307