

DOCUMENTOS ACTA 3 CONT 54-21 LUZ KARLA VARGAS




De <dolly.camacho@ibal.gov.co>

Destinatario <sgeneral@ibal.gov.co>

Fecha 2021-08-12 14:53

 DOCUMENTOS ACTA 3 CONT 54-21 LUZ KARLA VARGAS.PDF (~95 KB)

ADJUNTO DOCUMENTOS DEL ASUNTO PARA TRÁMITE PERTINENTE

	SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA	CÓDIGO: GJ-R-050
		FECHA VIGENCIA: 2016-10-12
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
		Página 1 de 1

Ibagué, Agosto 05 de 2021

Doctora
OLGA LUCIA LIEVANO RODRIGUEZ
 Secretaria General
 IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
 Ibagué.-

Handwritten:
 Recibido
 09-08-21
 7:47

REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO N° 054 del 28 de abril de 2021.

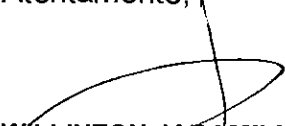
Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N° 03:

- | | |
|---|----------------------|
| 1. Acta parcial No. 03 | Original y 2 copias. |
| 2. Informe de actividades | Original |
| 3. Planilla seguridad social - Julio/21 | 2 copias |
| 4. Ficha evaluación | original |
| 5. Cuenta de Cobro | Original y 2 copias |

Atentamente,


WILLINTON JARAMILLO HERRERA
 Profesional Especializado III
 Gestión Atención al Cliente y PQR
 Supervisor



ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN


CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:
2021-07-15

VERSIÓN: 06

Página 1 de 3

_Contrato No.	Servicio de Apoyo a la Gestión No. 054 del 28 de abril de 2021			
Objeto	CONTRATAR EL SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL PROCESO DE GESTIÓN COMERCIAL, ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR DEL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL			
Valor total	\$ 14.400.000,00			
Contratista	LUZ KARLA VARGAS BURITICA			
Supervisor	Profesional Especializado III – Gestión al Cliente y PQR			
Fecha de Inicio	06 de Mayo de 2021			
Fecha de Suspensión	05 de noviembre de 2021			
Plazo de Ejecución	SEIS (06) MESES			
FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL		Año	Mes	Día
		2021	08	06
En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No.3 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.				
Periodo informado	Del 06 de Julio de 2021 al 05 de agosto de 2021			
Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor	<ol style="list-style-type: none">1. Apoyar el proceso de elaboración de relación y entrega al servicio de mensajería de los documentos o notificaciones elaboradas por el área de PQR siguiendo el procedimiento de notificación personal y por aviso.2. Brindar apoyo en el desarrollo de la actividad de archivo que concierne al proceso de mensajería del área de PQR, permitiendo la consulta de documentos enviados, recibidos o devueltos.3. Apoyar en la organización y control de lo entregado y recibido por parte del servicio de mensajería utilizando las herramientas que permitan su fácil ubicación a los funcionarios.4. Colaborar con las solicitudes del usuario interno y externo en la búsqueda de los documentos relacionados con el proceso de notificación.5. Apoyar el control de las notificaciones por aviso, y rendir informe del estado de las mismas cuando sea requerido. Esto acorde al procedimiento de notificación pro aviso de la empresa.6. Apoyar en la atención y orientación especial y preferente para personas en situación de discapacidad sirviendo como			

	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2021-07-15
	VERSIÓN: 06	
	Página 2 de 3	

	<p>guía para los usuarios con discapacidad visual y auditiva, cuando el supervisor lo designe.</p> <p>7. Colaborar con atención de servicio al cliente, en la realización de soluciones directas, revisión de facturación, cambios de suscriptor y demás actividades autorizadas por el supervisor cuando este lo disponga.</p> <p>8. Las demás que le sean asignadas por el supervisor del contrato.</p>
--	---

Evidencias de la ejecución del contrato	Se anexa informe detallando las actividades realizadas
--	--

ESTADO DE CUENTA

Valor Contrato	\$ 14.400.000,00
Valor Acta No. 01	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 02	\$ 2.400.000,00
Valor Acta No. 03	\$ 2.400.000,00
Saldo pendiente (Valor para pago)	\$ 7.200.000,00

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURIDICA

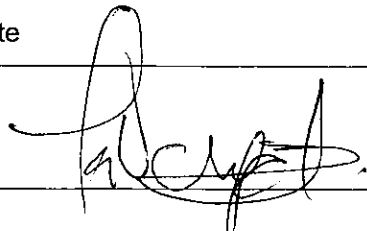

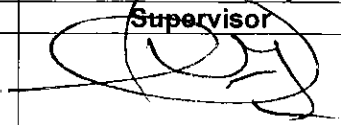
El contratista presentó certificación suscrita por el revisor fiscal o el representante legal acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL	SI <input type="checkbox"/>	NO X
APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI <input type="checkbox"/>	NO X

PERSONA NATURAL

Entidad en donde se realiza el pago.	BANCO DE OCCIDENTE	Valor total del aporte	\$ 292.800,00
Planilla No.	9422579158	Salud	\$120.000,00
Periodo cotizado	De: 01/07/2021	Pensión	\$153.600,00

	ACTA PARCIAL		CÓDIGO: GJ-R-033
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		FECHA VIGENCIA: 2021-07-15
			VERSIÓN: 06
			Página 3 de 3

	Hasta:	31/07/2021	ARL	\$ 19.200,00
ANEXOS:				Marque con x
Recibo de pago de seguridad social				X
Copias planillas de aporte				X
Firma				
Nombre	LUZ KARLA VARGAS BURITICA		WILLINTON JARAMILLO HERRERA Profesional Especializado III – Gestión Atención al Cliente y PQR	
	Contratista		Supervisor	
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO			

Ibague, 05 de Agosto de 2021

WILINTON JARAMILLO HERRERA

Lider Gestión de Atención al Cliente y PQR
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Asunto: informes de actividades

Fecha 05 de Julio hasta 05 de Agosto de 2021
Apoyar el proceso de notificaciones en la página N2 y al funcionario David Mejía en las respuestas para la notificación electrónica de Atención al cliente y PQR. Se realiza Diariamente.
Apoyar el proceso de las organizaciones cartera y PQR Se realiza diariamente.
Apoyar el proceso de buscar las 20 guias de actos administrativo personal y notificación por aviso. Se realiza diariamente.
Apoyar el proceso de las organización de archivar Se realiza diariamente.



LUZ KARLA VARGAS BURITICA
Gestion a la apoyo
PQR

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante		Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1110519242		LUIZ KARLA VARGAS BURITICA	INDEPENDIENTE		Principal	mz 9 casa 5 barrio topacio	IBAGUE-TOLIMA	2565588	No
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo	Clave	Tipo	Fecha	Pago					
Pensión	Salud	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor		
2024-07	34128510	9422579128	2021/08/10	2021/08/04	BANCO DE OCCIDENTE	0	\$292,800		

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																													
EMPLEADO					PENSION					SALUD					CCF					RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte			
Sucursal: Principal (1 Afiliados)					\$86,000	\$153,600						\$120,000	\$19,200						\$0	\$0									
Centro de Trabajo: Principal (1 Afiliados)					\$960,000	\$153,600						\$120,000	\$19,200						\$0	\$0									
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA (1 Afiliados)					\$960,000	\$153,600						\$120,000	\$19,200						\$0	\$0									
1	CC 1110519242	VARGAS LUZ	230301	30	\$960,000	\$153,600	EP500Z	30	\$960,000	\$120,000	CCF48	30	\$960,000	\$19,200															
Total Afiliados(1)					\$960,000	\$153,600						\$120,000	\$19,200						\$0	\$0									

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF	No.
CC 1110519242		LUIZ KARLA VARGAS BURITICA	INDEPENDIENTE	Principal	mez 9 casa 5 barrio topacio	BAGUIE-TOLIMA	2565588		
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo	Clave	Tipo	Fecha	Pago					
2021-07	942259158	Planilla	2021/08/10	2021/08/04	Banco		Dias Mora	Valor	
		1			BANCO DE OCCIDENTE		0	\$292,800	

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$153,600	\$0	\$0	\$153,600	
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$153,600	\$0	\$0	\$153,600	
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$19,200	\$0	\$0	\$19,200	
COMFATOLIMA	CCF48	800,211,025	1	1	\$19,200	\$0	\$0	\$19,200	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$120,000	\$0	\$0	\$120,000	
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	\$120,000	\$0	\$0	\$120,000	
TOTAL				1	\$292,800	\$0	\$0	\$292,800	



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Evaluación: Fecha evaluación 05/08/2021

Reevaluación: Fecha reevaluación: 05/08/2021

Acta Parcial N 3

Acta Final

INFORMACION DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: 054 del 28 de Abril de 2021

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: LUZ KARLA VARGAS BURITICA NIT: C.C. 1.110.519.242

FECHA DE INICIO: 06 de Mayo de 2021

FECHA DE TERMINACION: 05 de Noviembre de 2021

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL PROCESO DE GESTIÓN COMERCIAL, ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR DEL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL

CLASE DE CONTRATO	1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION	x
	2. SUMINISTRO Y ADQUISICION	
	3. ARRENDAMIENTO	
	4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA	
	5. SERVICIO	
	6. SEGUROS	
	7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS	
	8. OBRA PUBLICA	

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE 2= MALO 3= REGULAR 4= BUENO 5= EXCELENTE

1. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	4
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	4
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	4
TOTAL PROMEDIO	4.00	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	4
		CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	4
		CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	4
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	TOTAL PROMEDIO	4.00
CALIDAD Y/D CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	4		
TOTAL PROMEDIO	4.00	EVALUACION TOTAL	4.00

ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION REEVALUACION POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades):

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION REEVALUACION POR PARTE DEL CONTRATISTA:

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION SI NO

INTERPONE RECURSO DE APELACION SI NO



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

NOTA INFORMATIVA: (Aplica únicamente para la reevaluación) De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluación de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripción.

SI

NO

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos en sus respectivas calidades)

WILLINTON CARAMILLO HERRERA

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA

LUZ KARLA VARGAS BURITICA

CUENTA DE COBRO

EL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
NIT. 800.089.809-6

DEBE A:

LUZ KARLA VARGAS BURITICÁ
CON C.C. 1.110.519.242 DE IBAGUÉ

LA SUMA DE:

DOS MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$2.400.000,00)

POR CONCEPTO DE:

Pago correspondiente al acta parcial No. 03 del Contrato No. 054 del 28 de abril de 2021, periodo del 06 de Julio al 05 de Agosto de 2021.



LUZ KARLA VARGAS BURITICÁ
C.C. 1.110.519.242
TEL: 3163047307