


DOCUMENTOS ACTA 2 CONT 54-21 LUZ KARLA VARGAS




De <dolly.camacho@ibal.gov.co>

Destinatario <sgeneral@ibal.gov.co>

Fecha 2021-07-12 14:18

 ACTA 02 CONT 054-21 LUZ KARLA VARGAS.pdf (~345 KB)

ADJUNTO DOCUMENTOS DEL ASUNTO PARA TRÁMITE PERTINENTE

	SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA	CÓDIGO: GJ-R-050
		FECHA VIGENCIA: 2016-10-12
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 02
		Página 1 de 1

Ibagué, Julio 06 de 2021

Doctora
OLGA LUCIA LIEVANO RODRIGUEZ
 Secretaria General
 IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
 Ibagué.-

Done
06-07-21
8:45

REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO N° 054 del 28 de abril de 2021.

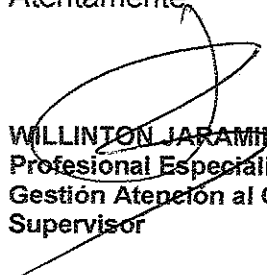
Cordial Saludo:


Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N° 02:

- | | |
|---|----------------------|
| 1. Acta parcial No. 02 | Original y 2 copias. |
| 2. Informe de actividades | Original |
| 3. Planilla seguridad social - Junio/21 | 2 copias |
| 4. Ficha evaluación | original |
| 5. Cuenta de Cobro | Original y 2 copias |

Atentamente


WILLINTON JARAMILLO HERRERA
 Profesional Especializado III
 Gestión Atención al Cliente y PQR
 Supervisor

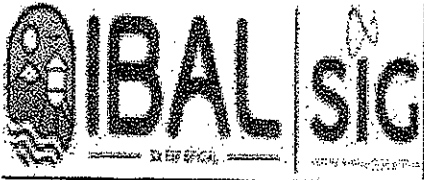
	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2020-02-17
		VERSIÓN: 05
		Página 1 de 3

Contrato No.	Servicio de Apoyo a la Gestión No. 054 del 28 de abril de 2021
Objeto	CONTRATAR EL SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL PROCESO DE GESTIÓN COMERCIAL, ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR DEL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
Valor total	\$ 14.400.000,00
Contratista	LUZ KARLA VARGAS BURITICÁ
Supervisor	Profesional Especializado III – Gestión al Cliente y PQR
Fecha de Inicio	06 de mayo de 2021
Fecha de terminación	05 de noviembre de 2021
Plazo de Ejecución	SEIS (06) MESES

FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL	Año	Mes	Día
	2021	07	06

En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No.02 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.

Periodo informado	Del 06 de Junio de 2021 al 05 de julio de 2021
Actividades desarrolladas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyar el proceso de elaboración de relación de entrega al servicio de mensajería de los documentos o notificaciones elaboradas por el área de PQR siguiendo el procedimiento de notificación personal y por aviso. 2. Brindar apoyo en el desarrollo de la actividad de archivo que concierne al proceso de mensajería del área de PQR, permitiendo la consulta de documentos enviados, recibidos o devueltos. 3. Apoyar en la organización y control de lo entregado y recibido por parte del servicio de mensajería utilizando las herramientas que permitan su fácil ubicación a los funcionarios. 4. Colaborar con las solicitudes del usuario interno y externo en la búsqueda de los documentos relacionados con el proceso de notificación. 5. Apoyar el control de las notificaciones por aviso, y rendir informe del estado de las mismas cuando sea requerido. Esto acorde al procedimiento de notificación pro aviso de la

	ACTA PARCIAL	CÓDIGO: GJ-R-033
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA VIGENCIA: 2020-02-17
		VERSIÓN: 05
		Página 2 de 3

	<p>empresa.</p> <p>6. Apoyar en la atención y orientación especial y preferente para personas en situación de discapacidad sirviendo como guía para los usuarios con discapacidad visual y auditiva, cuando el supervisor lo designe.</p> <p>7. Colaborar con atención de servicio al cliente, en la realización de soluciones directas, revisión de facturación, cambios de suscriptor y demás actividades autorizados por el supervisor cuando este lo disponga.</p> <p>8. Las demás que le sean asignadas por el supervisor del contrato.</p>
--	--

Evidencias de la ejecución del contrato	Se anexa informe detallando las actividades realizadas
--	--

ESTADO DE CUENTA

Valor Contrato	\$ 14.400.000,00
Valor Acta No. 01	\$ 2.400.000,00 ✓
Valor Acta No. 02	\$ 2.400.000,00 ✓
Saldo pendiente (Valor para pago)	\$ 9.600.000,00

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL


PERSONA JURIDICA

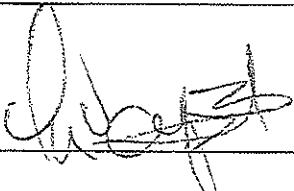

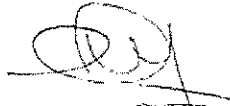
El contratista presentó certificación suscrita por el revisor fiscal o el representante legal acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>

PERSONA NATURAL

Entidad en donde se realiza el pago.	BANCO DE OCCIDENTE	Valor total del aporte	\$ 292.800,00
Planilla No.	9421373058 ✓	Salud	\$120.000,00

	ACTA PARCIAL		CÓDIGO: GJ-R-033
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		FECHA VIGENCIA: 2020-02-17
			VERSIÓN: 05

Periodo cotizado	De:	01/06/2021 ✓	Pensión	\$153.600,00 0
	Hasta:	30/06/2021 ✓	ARL	\$ 19.200,00
ANEXOS:				Marque con x
Recibo de pago de seguridad social				x
Copia planillas de aporte				x
Firma				
Nombre	LUZ KARLA VARGAS BURITICÁ		WILLINTON JARAMILLO HERRERA Profesional Especializado III – Gestión Atención al Cliente y PQR	
	Contratista		Supervisor	
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA CÓMBITA ZAMBRANO			

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SERA e ICAF	Ho
CC 1110519242		LUZ KARLA VARGAS BARRERA	INSERVENIENTE	Principal	mz 9 casa 5 barrio topacio	IBAGUE-TOLIMA	256588		Ho
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo	Clave	Tipo	Fecha	Pago	Banco	Dias Mora	Valor		
Pension	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	2021/07/12	2021/07/02	BRANCO DE OCCIDENTE	\$292,800
2021-06	62687010	9421373028	1	2021/07/12	2021/07/02	BRANCO DE OCCIDENTE	0		

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																	
EMPLEADO			PENSION			SALUD			CCF			RIESGOS			PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Dias	IBC	Aporte
Centro de Trabajo: Principal (1 Afiliados)																	
					\$960,000	\$153,600			\$960,000	\$120,000			\$960,000	\$19,200			\$0
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA (1 Afiliados)																	
1	CC 1110519242	VARGAS LUZ	230301	30	\$960,000	\$153,600	EPS007	30	\$960,000	\$120,000	CFM8	30	\$960,000	\$19,200	0		\$0
Total		Afiliados(1)			\$960,000	\$153,600			\$960,000	\$120,000			\$960,000	\$19,200			\$0

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad/Departamento	Telefono	Exonerado SENAE	Exonerado ICBP
CC 1110519242		LUZ KARLA VARGAS BURBETTA	INDEPENDIENTE	Principal	mez y casa 5 barrio Topacio	IBAGUE-TOLIMA	2665388	No	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo	Clave	Planilla	Tipo	Fecha	Pago	Banco	Pago	Dias Mora	Valor
2021-06	Salud	62487010	942137098	1	2021/07/12	2021/07/02	BANCO DE OCCIDENTE	0	\$292,800

RESUMEN DE PAGO

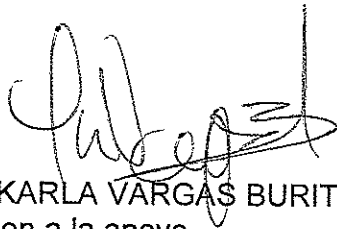
DESCRIPCION	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERES MORTA	SALUD	VALOR A PAGAR
							INCAPACIDADES	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$153,600	\$0	\$0	\$153,600
FORRENIIR	230301	800,224,808	8	1	\$153,600	\$0	\$0	\$153,600
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$19,200	\$0	\$0	\$19,200
CONFATOLIMA	CCF48	800,211,025	1	1	\$19,200	\$0	\$0	\$19,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$120,000	\$0	\$0	\$120,000
SALUD TOTAL	EPS602	800,130,907	4	1	\$120,000	\$0	\$0	\$120,000
TOTAL				1	\$292,800	\$0	\$0	\$292,800

Ibague, 02 de Julio de 2021

WILINTON JARAMILLO HERRERA
Líder Gestión de Atención al Cliente y PQR
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Asunto: informes de actividades

Fecha_ 06 de Junio hasta 05 de Julio de 2021
Apoyar el proceso de notificaciones en la página N2 y al funcionario David Mejía en las respuestas para la notificación electrónica de Atención al cliente y PQR. Se realiza Diariamente.
Apoyar el proceso de las organizaciones cartera y PQR Se realiza diariamente.
Apoyar el proceso de buscar las 50 guías de actos administrativo personal y notificación por aviso. Se realiza diariamente.
Apoyar el proceso de las organización de archivar Se realiza diariamente.
Apoyar el proceso de las organización de los libros y guardar Se realiza diariamente.



LUZ KARLA VARGAS BURITICA
Gestion a la apoyo
PQR



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

19/09/2019

VERSIÓN: 00

Página 1 de 4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Evaluación: Fecha evaluación 6/07/2021 Reevaluación: Fecha reevaluación:

INFORMACION DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: 054 DE LO 28 DE ABRIL DE 2021
 NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: LUZ KARLA VARGAS BURITICA NIT: C.C. 1.110.519.242
 FECHA DE INICIO: 06 DE MAYO DE 2021 FECHA DE TERMINACIÓN: 05 de noviembre de 2021
 OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL PROCESO DE GESTIÓN COMERCIAL, ÁREA DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y PQR DEL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL

CLASE DE CONTRATO	1. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION	x
	2. SUMINISTRO Y ADQUISICION	
	3. ARRENDAMIENTO	
	4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA	
	5. SERVICIO	
	6. SEGUROS	
	7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS	
	8. OBRA PUBLICA	

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE	2= MALO	3= REGULAR	4= BUENO	5= EXCELENTE
1. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION				
CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD		PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO		4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS		4	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES		4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	
TOTAL PROMEDIO		4,00	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	
			CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	
			CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	
CRITERIOS DE CALIDAD		PUNTAJE	TOTAL PROMEDIO	
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS		4		
TOTAL PROMEDIO		4,00	EVALUACION TOTAL	
			4,00	

ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades):

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION POR PARTE DEL CONTRATISTA:



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

19/09/2019

VERSIÓN: 00

Página 1 de 4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION SI NO

INTERPONE RECURSO DE APELACION SI NO

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual termino a cada uno de los integrantes de Consortios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluacion de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripción. SI NO

WILLINTON JARAMILLO HERRERA

Profesional Especializado III- Gestión Atención al Cliente y PQR

LUZ KARLA VARGAS BURITICA - CONTRATISTA

CUENTA DE COBRO

EL IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
NIT. 800.089.809-6

DEBE A:

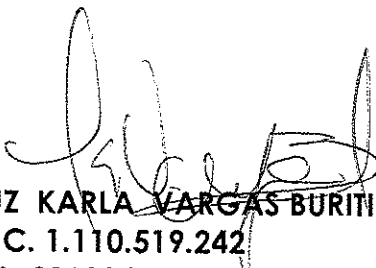
LUZ KARLA VARGAS BURITICÁ
CON C.C. 1.110.519.242 DE IBAGUÉ

LA SUMA DE:

DOS MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$2.400.000,00)

POR CONCEPTO DE:

Pago correspondiente al acta parcial No. 02 del Contrato No. 054 del 28 de abril de 2021, periodo del 06 de Junio al 05 de julio de 2021.



LUZ KARLA VARGAS BURITICÁ
C.C. 1.110.519.242
TEL: 3163047307