


## DOCUMENTOS ACTA 09 Y ACTA 10-21 SISTEMAS INTEGRALES




**De** <dolly.camacho@ibal.gov.co>


**Destinatario** <sgeneral@ibal.gov.co>

**Fecha** 2021-08-30 13:46

 DOCUMENTOS ACTA 09 CONT 028-21 SISTEMAS INTEGRALES.PDF (~920 KB)

 DOCUMENTOS ACTA 10 CONT 028-21 SISTEMAS INTEGRALES.PDF (~666 KB)

ADJUNTO DOCUMENTOS DEL ASUNTO PARA TRÁMITE PERTINENTE

	<b>SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GJ-R-050
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-10-12
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		Página 1 de 1

Ibagué, 24 de agosto de 2021

Doctora  
**OLGA LUCIA LIEVANO**  
 Secretaria General  
**IBAL SA ESP OFICIAL**  
 Ciudad

*Handwritten note:*  
 Recibido  
 24-08-21  
 OMW

**REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO N° 028 DEL 3 DE AGOSTO DE 2020 , SUSCRITO CON SISTEMAS INTEGRALES LTDA**

Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

**DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N°10 :**

1. Acta parcial Original y 2 copias
2. Factura Original y 2 copias
3. Informe de actividades desarrolladas por el contratista, periodo comprendido del 21 de mayo al 20 de junio de 2021
4. Certificación suscrita por el representante Legal de fecha 6 de julio de 2021 acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.
5. Indicadores del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
6. Informe actividades desarrolladas en cumplimiento al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
7. Formato evaluación de proveedores

Atentamente,



**CARLOS DARIO MARULANDA OCAMPO**  
 Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológica



**ACTA PARCIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE**  
**GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GJ-R-033

**FECHA VIGENCIA:**  
2021-07-15

**VERSIÓN:** 06

**Página 1 de 9**

<b>Contrato No.</b>	028 del 3 de agosto de 2020
<b>Objeto</b>	ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO SOLIN- SOLIN ERP ADQUIRIDO POR LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL
<b>Valor total</b>	\$ 353.458.560
<b>Contratista</b>	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
<b>Supervisor</b>	DIRECTOR COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE – DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO Y PROFESIONAL ESPECIALIZADO 03 GESTIÓN TECNOLÓGICA
<b>Fecha de Inicio</b>	21 de agosto de 2020
<b>Fecha de terminación</b>	20 de agosto de 2021
<b>Plazo de Ejecución</b>	DOCE ( 12 ) MESES

FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL	Año	Mes	Día
	2021	08	24

En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisores suscriben la presente Acta Parcial No. 10 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.

<b>Periodo informado</b>	21 de mayo al 20 de junio de 2021
--------------------------	-----------------------------------

Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor	Ticket	Descripción	Solución	Estado	Evidencia	Observaciones
	600/2020	consultas de auditoria	Están en desarrollo para hacer los cambios solicitados por el usuario-- - se le ha dado prioridad a otros reportes solicitados fecha estimada 5 de julio	Abierto		Fecha estimada de entrega 5 de julio
	796/2020	mejoras aplicación móvil de toma de lecturas	Pendiente respuestas de retroalimentación  Se realizo retroalimentación vía correo electrónico se realizaron las modificaciones y está en pruebas de nuevo	Abierto		Se han realizado ajustes informados por el usuario, ajuste con error al visualizar la foto.
	846/2020	Formulario de PQR en línea	Desarrollo entregado para pruebas se anexa el	Resuelto		Ya se entregó a la fecha no se



**ACTA PARCIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE**  
**GESTIÓN**

**CÓDIGO: GJ-R-033**

**FECHA VIGENCIA:**

**2021-07-15**

**VERSIÓN: 06**

**Página 2 de 9**

			instructivo entregado, está pendiente realización de pruebas por parte de PQR			ha recibido retroalimentación por parte del usuario
496/2021	nuevamente se presentan diferencias en Tesorería	Este error se generó porque se actualizo en la ruta que solin tiene de producción, se actualizaron los diccionarios pero en la aplicación que tienen como conexión al remoto de los usuarios que se conectan desde la casa se evidencio que no tenía los mismos diccionarios lo que ocasiono que en el momento de ejecutarse desde otra conexión los diccionarios no estaban actualizados, ya se realizo el cambio en juntos diccionarios y se dejo como corrección a nuestro procedimiento de actualización actualizar las dos rutas de conexión	Resuelto			
501/2021	reporte de fichas catastral por usuario	Se realizó la validación de longitud y de obligatoriedad para el campo de la ficha catastral de un suscriptor nuevo, el cambio quedó publicado en la versión 3.1.0.177 del sistema, actualizado el 31.may.2021	Resuelto			
502/2021	opcion de auditoria	El reporte quedó publicado con la versión 3.1.0.182 y se puede acceder desde la ruta: <ul style="list-style-type: none"><li>ADMINISTRACION &gt; SEGURIDAD &gt; Básicos &gt; Auditoría &gt;</li></ul>	Cerrado			

QA

		Usuarios con acceso			
524/2021	datos de registro plataforma WOMPI	Se realiza conexión con Norma Molina quien indica todos los datos que se deben agregar en la plataforma.	Resuelto		Se esta a la espera de legalización de documentos con Bancolombia para finiquitar e proceso
526/2021	NOVEDAD 08 REINSTALACION A NO FACTURA	las novedades están asociadas al proceso que se va a realizar suspensión, corte o reconexión, por lo tanto, si se requiere un nombre igual se debe crear en la ruta COMERCIAL > FACTURACIÓN > Básicos > Facturación > Novedades de facturación, y asociar al corte como lo especifican en el ticket.  Coordinar internamente quien es el responsable de la creación de las novedades	Resuelto		
534/2021	CAMBIO TAMAÑO DE LETRA DE AVISO DE REVISIONES	Se realizo el cambio de letra como lo solicito el usuario	Cerrado		

**SOLICITUDES REALIZADAS POR CORREO O WATSSAP**

correo	Solicitud realizada por Jhon Bustos	Corrección reporte suricata de acuerdo a solicitud por medio de correo
Correo	Cronograma	Entrega de aplicación de matrículas en pruebas <ul style="list-style-type: none"> <li>Nueva funcionalidad para registrar los datos de la visita preliminar por parte de Gestión Matrículas en el proceso de solicitud de matrículas, quedó con el nombre <b>Visita gestión matrículas</b> (se debe asignar permiso), en la ruta:</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ COMERCIAL &gt; MATRÍCULA (REGISTRO) &gt; Procesos &gt; Solicitudes &gt; Visita gestión matrículas</li> <li>• Nueva funcionalidad para coordinar las solicitudes de matrículas indistintamente del estado en que se encuentren, quedó con el nombre <b>Coordinación solicitudes matrícula</b> (se debe asignar permiso), en la ruta:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ COMERCIAL &gt; MATRÍCULA (REGISTRO) &gt; Procesos &gt; Solicitudes &gt; Coordinación solicitudes matrícula</li> </ul> </li> <li>• Nuevo formato para las visitas preliminares de conexión de una solicitud de matrícula, se puede generar desde la funcionalidad <b>Visita gestión matrículas</b>.</li> </ul>
Correo	Solicitud realizada por Jhon Bustos	<p>Aclaracion: Los 600 pesos de descuadre se deben al último registro del reporte de tesorería, que refleja el movimiento:</p> <p align="right">UNION TEMPORAL MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.A <b>NOTA POR CORRECCIÓN MAYOR</b> <b>VALOR DEL CHEQUE No. 765468 08-03/21, REGISTRADO EN EL LIBRO DE BANCOS CEC 20210201 08-03/21</b> 600,00</p> <p>El cual no corresponde a un documento de recaudo del sistema comercial (identificados con el código CFR), sino a una nota de corrección. Nosotros en el sistema comercial no podemos hacer notas sobre ese concepto, ya que ese concepto no existe en la cartera del suscriptor.</p>

**Cambios requeridos versión actualización**

VERSION	DESCRIPCION	ANEXO
3.1.0.177	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ajustaron los procesos de crítica, corrección/ajuste, toma de lecturas, determinación del consumo, reportes afines y diseños de facturas para que no se redondee el consumo a la unidad, ahora puede tener hasta 2 lugares decimales.</li> <li>• Ticket (500/2021) Ajuste a la consulta de los reportes de Posibles medidores frenados y Posibles medidores directos, ubicados en las rutas:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ COMERCIAL &gt; FACTURACIÓN &gt; Consultas &gt; Informes medidores &gt; Posibles medidores frenados</li> <li>○ COMERCIAL &gt; FACTURACIÓN &gt; Consultas &gt; Informes medidores &gt; Posibles medidores directos</li> </ul> </li> </ul>	





**ACTA PARCIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE**  
**GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GJ-R-033

**FECHA VIGENCIA:**  
2021-07-15

**VERSIÓN:** 06

**Página 5 de 9**

- Ticket (501/2021) Validación de longitud y de obligatoriedad para el campo de la ficha catastral de un suscriptor nuevo, ubicado en la ruta:
  - COMERCIAL > FACTURACIÓN > Básicos > Facturación > Suscriptores

3.1.0.178 Inclusión de un parámetro de empresa para permitir que se calcule el promedio con decimales o no.

FECHA	USUARIO	SOLICITUD	OBSERVACION
	ERWIN FLOREZ	FE 1855, 1856, 1857,1858	
1/06/2021	ELVER FONSECA	TICKET 524/2021	Se envía mensaje por spark informando que este ticket no tiene ningún requerimiento para que sea modificado e interpuesto nuevamente.
	CRISTINA SALDAÑA		Informa que genero listados de ciclo 5 periodo 5 pero hay unas matriculas que no salen, se verifica una a una en el sistema y se traslada solicitud al desarrollador quien informa que esto se debe a que se hizo una modificación en el sistema para que no redondeara valores para lo cual se realizó una nueva modificación, queda solucionado.
	AMPARO GOMEZ		Solicita instalación del anydesk en su computador, se le envía el link y luego me conecto para explicarle como realizar el proceso de ordenar información por el radicado.
2/06/2021	AMPARO GOMEZ	matricula 120883	Informa que hubo una equivocación en la asignación del radicado que ya lo arreglaron, pero a ella no le parece en Coordinación, reviso en el listado y verifco que esa pqr se encuentra asignada a Cartera, se le informa telefónicamente.

		VIVIANA GAITAN		Informa: vamos a imprimir y no muestra ni la ruta de la impresión modulo financiero, en conclusión, no deja imprimir nada en Solin, se escala y se le solicita que realice nuevamente el proceso a lo que responde que ya quedo solucionado.
		STELLA LEYTON	Orden de pago	Informa que le genera un error al intentar imprimir una orden de pago y cuando va a imprimir los documentos equivalentes la saca del sistema, esto se debio a que se borraron las formas le indico que ingrese nuevamente quedando solucionado, informa que no puede imprimir y se realiza conexión por anydesk, queda solucionado.
		ERWIN FLOREZ	FE 1861, 1862, 1863	
	3/06/2021	ELIANA GOMEZ	MATRICULAS 947, 139498, 156803	
		ERWIN FLOREZ	FE 1864, 1865	
		ELIANA GOMEZ	MATRICULAS 6417, 107596,32613, 118380, 146382	Informa que se le sigue presentando el mismo inconveniente generando decimales, se revisan las matrículas y una tiene el promedio bien, a las otras se les realizo modificación por parte del desarrollador, se informa que ya esta solucionado.
		ADRIANA DIAZ	Resolución	Solicita se le allegue la resolución de la Dian donde manifiesta que se le debe suministrar factura electrónica a todos los usuarios, se le informa que ese documento lo tiene contabilidad.
	4/06/2021	ADRIANA DIAZ	Matriculas muestran promedio pero facturan normal	La ingeniera envía un archivo con una cantidad de matrículas que muestran en el sistema en el campo tipo "promedio" pero revisando varias al azar se identifica que el sistema esta calculando por cambio de lectura, se le informa via whatsapp a Adriana que ya fue modificado.
		REUNION OTEAS	IBAL	
	8/06/2021	CRISTINA SALDAÑA	TICKET 524/2021	Se le informa que ese ticket se soluciono desde el viernes 4 informando que habia quedado solucionado, sin embargo se interpuso el ticket y se le envio a





**ACTA PARCIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE**  
**GESTIÓN**

**CÓDIGO: GJ-R-033**

**FECHA VIGENCIA:**  
2021-07-15

**VERSIÓN: 06**

**Página 7 de 9**

				Cristina para que por favor lo validarea.
		STELLA LEYTON		Informa que se le presenta un error al momento de imprimir las ordenes de pago, se realiza conexión por anydesk y se le da solución al inconveniente
9/06/2021	MARIA E	MATRICULA 56038		Manifiesta que no permite realizar refinanciacion, se revisa en el sistema y para el periodo 202104 ya está cerrado, se informa que debe hacerlo sobre el proximo.
11/06/2021	REUNION EN GERENCIA SEGUIMIENTO CONTRATO SOLIN			
	ERWIN FLOREZ	FE 1871, 1872		
	SARAH BOORQUEZ	MATRICULA 156128		Informa que necesita cancelar, pero al cruzar el saldo a favor duplico el valor, se revisa en el sistema y se verifica que antes de aplicar la ND se aplicó el saldo por lo que se cerro el ciclo y al giancarlo realizar la ND el valor se duplico.
15/06/2021	ERWIN FLOREZ			Comenta que le está enviando un mensaje al intentar ingresar a la plataforma de dispapeles, le solicito me lo anexe y envié un correo electronico a dispapeles solicitando información del proceso que se debe seguir.
16/06/2021	REUNION PRESENCIAL OTEAS IBAL			
	ERWIN FLOREZ	FE 1873		
	ERWIN FLOREZ	FE 1874, 1875, 1876		
17/06/2021	REUNION VIRTUAL COBRO COACTIVO			
22/06/2021	HELLEN RAMIREZ	TICKET 469/2021		Se envía mensaje por spark informando que ya se le dio respuesta al ticket, para realizar la revisión
<b>Evidencias de la ejecución del contrato</b>	Se anexa informe de actividades del periodo 21 de mayo al 20 de junio de 2021			
<b>ESTADO DE CUENTA</b>				
<b>Valor Contrato</b>	\$ 353.458.560			
<b>Valor Acta No. 01</b>	\$ 29.454.880			



ACTA PARCIAL  
SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:  
2021-07-15

VERSIÓN: 06

Página 8 de 9

Valor Acta No. 02	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 03	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 04	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 05	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 06	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 07	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 08	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 09	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 10	\$ 29.454.880
Saldo (Valor pendiente para pago)	\$58.909.760
<b>APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL</b>	
<b>PERSONA JURIDICA</b>	
El contratista presentó certificación suscrita por el representante Legal de fecha 19 de agosto de 2021, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.	
<b>APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL</b> (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>ANEXOS:</b>	
	Marque con x
Certificación suscrita por el representante Legal de fecha 19 de agosto de 2021 acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.	X
Copias planillas de aporte 51578842	X
Informe de actividades desarrolladas por el contratista	X
Indicadores del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	X
Informe actividades desarrolladas en cumplimiento al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	X



ACTA PARCIAL  
SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:

2021-07-15

VERSIÓN: 06

Página 9 de 9

Firma		
Nombre	SALVADOR BROCHERO Representante Legal Sistemas Integrales Contratista	OSCAR GUTIERREZ RAMIREZ - DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO Supervisor
Firma		
Nombre	FELIPE ANDRES CALDERON QUIROGA - DIRECTOR COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE Supervisor	CARLOS DARIO MARULANDA OGAMPO Profesional Especializado 03 gestión tecnológica Supervisor
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA COMBITA SAMBRANO	

## CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Junio de 2021, encontrándose a paz y salvo por dichos conceptos.

Se expide la presente a los 19 días del mes de Agosto de 2021, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a **EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL**

Cordialmente,



**SALVADOR BROCHERO ESCOBAR**  
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA.





DATOS DEL APORTANTE				DATOS DE LA PLANILLA			
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	PLANILLA ASOCIADA (OAINTEGRAR)	FECHA PAGO ASOCIADA (OAINTEGRAR)
NI	900243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 82-18	8214240	contabil@sa@3solin.com.co	2071-06	2021-05
FORMA PRESENTACIÓN SUBCURSAL	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUBCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CUIDAD / MUNICIPIO	PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES
B - Ingresos de 200 c	SINTEG.1	4D	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	SI	2071-06	2021-05
						FECHA PAGO PLANILLA	TPO PLANILLA
						51579842	E
						FECHA PAGO PLANILLA (OAINTEGRAR)	FECHA PAGO (OAINTEGRAR)
						51579842	2005/2021
						CANTIDAD EMPLEADOS	UPC
						5	0
						TOTAL A PAGAR	No. Afiliados
						\$2.405.900	1

TOTALES POR SUBSISTEMAS

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	800139807-4	46.200	0	0	0	0	0	0	0	0	46.200	1
EPS085	Sinifas EPS	800251440-8	70.200	0	0	0	0	0	0	0	0	70.200	1
EPS008	Compensar EPS	86008942-7	100.000	0	0	0	0	0	0	0	0	100.000	1
EPS017	Familiana EPS	830003564-7	120.000	0	0	0	0	0	0	0	0	120.000	1
EPS037	Nueva EPS	81018264-2	56.000	0	0	0	0	0	0	0	0	56.000	1

TOTALES PENSION

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Substancia	Aporte FSP - Substancia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Pension	900224808-4	400.000	0	0	0	0	0	0	0	400.000	1
231001	Colombas	900227940-8	465.600	0	0	0	0	0	0	0	465.600	2
25-14	Colpensiones	900336904-7	704.000	0	0	0	0	0	0	0	704.000	2

TOTALES BIERAQUE LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades No. Autorización	Valor	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
14-25	Riesgos prof Colombia	900228175-3	31.500	0	51.500	51.500	0	0	0	0	515	51.500	5

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	Valor Aporte	Días Aporte	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporta	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	NIT	960068942-7	392.400	0	0	392.400	5







## CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente General de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos por concepto de salarios encontrándose a paz y salvo por dichos conceptos.

Se expide la presente a los 19 días de Agosto del 2021, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a **EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P.OFICIAL.**

Cordialmente,



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR  
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA

Bogotá D.C. 19 de Agosto del 2021

Señores

Ing. CARLOS DARIO MARULANDA  
Dr. RICARDO CARRASCO  
Dra. LILIANA GONZALEZ MORA  
Dra. LUZ MARINA YARA ACOSTA  
Supervisores Contrato No 028 de 2020  
IBAL SA ESP OFICIAL  
Ibagué (Tolima)

**Asunto:** Certificación solicitada

Respetados Supervisores:

En mi condición de Gerente y Representante Legal de SISTEMAS INTEGRALES LTDA, me permito CERTIFICAR que ninguno de nuestros funcionarios incluidos los que prestan los servicios al IBAL con ocasión del contrato de la referencia, se encuentra inmerso en Inhabilidades de tipo penal o disciplinario que le impida contratar con nuestra empresa.

Muchas gracias por su atención

Atento saludo,



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR  
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA



Bogotá D.C., 19 Agosto 2021

Señor:

**Ing. CARLOS DARIO MARULANDA**  
**Dr. FELIPE ANDRES CALDERON QUIROGA**  
**Dr. OSCAR ANDRES GUTIERREZ RAMIREZ**  
**Supervisores Contrato No 028 de 2020**  
**IBAL SA ESP OFICIAL**  
**Ibagué (Tolima)**

Asunto: Informe actividades SG-SST

Dando cumplimiento a la Clausula décimo segunda, numeral 12 literal a y b del contrato No. 028 de 2020, enviamos anexos de formatos realizados como parte del manejo que la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA da al SG-SST en cuanto a indicadores como lo establece la resolución 312 de 2019.

Dentro del archivo anexo se encuentran las medidas adoptadas para el manejo de COVID-19 el cual consta de elementos entregados a los colaboradores de la compañía y toma de datos de temperatura para el desarrollo de sus actividades.

Agradecemos su atención y colaboración:

Anexo 1: FORMATO ANEXO INDICADORES ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO  
Anexo 2: FORMATO ANEXO ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO  
Anexo 3: FORMATO ENTREGA IMPLEMENTOS  
Anexo 4: FORMATO REGISTRO DE TEMPERATURA PERSONAL SOLIN

Atentamente,

**DANIÉL SANTIAGO HILARION**  
C.C 80.094.213 De Bogotá  
Recursos Humanos







SISTEMA GESTION INTEGRAL

FO-SGI - 0017

Version 1

Vigencia 2020

PLANILLA ENTREGA Y CAMBIO DE EPP FRENTE A COVID - 19 JUNIO 2021



Item	Nombre Empleado	cedula	Ubicación	Alcohol	Gel Antibacterial	Guantes	Toalla Desechables	Tapabocas	Folleto	Recibido
1	Salvador Brochero	10.167.929	Bogota	X	X	X		X		
2	Jorge Franco	6.887.211	Bogota	X	X	X		X		
3	Cristian Brochero	1.015.455.152	Bogota	X	X	X		X		
4	Andrés Ramirez Fonseca	1.014.182.427	Bogota	X	X	X		X		
5	Daniela María Brochero	1.015.474.248	Bogota	X	X	X		X		
6	Rodolfo Perez Avila	523.680	Bogota	X	X	X		X		
7	Nancy Sanchez Jaramillo	39.772.530	Madrid	X	X	X		X		
8	Norma Molina Rengifo	65.758.398	Ibague	X	X	X		X		
9	Jhon Icabuco Velásquez	1.073.230.038	Bogota	X	X	X		X		
10	Jessica Cortes Avila	1.072.703.299	Bogota	X	X	X		X		
11	Daniel Hilarion Martinez	80.094.213	Bogota	X	X	X		X		
13										

Dayana Ramirez Sanchez

TOMA DE DATOS  
DAYANNA RAMIREZ  
RESPONSABLE MANEJO SG-SST

Daniel Hilarion

CONFIRMACION DE DATOS  
DANIEL SANTIAGO HILARION  
Director Recursos Humanos

INFORMADO A:  
SALVADOR BROCHERO  
REPRESENTANTE LEGAL







**DECIMO INFORME CONTRATO 028 DE 2020**

<b>CONTRATO:</b>	028 de 2020
<b>FECHA DE INICIO:</b>	21 de agosto de 2020
<b>FECHA ESTE ACTA</b>	19 de agosto de 2021
<b>CONTRATISTA:</b>	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
<b>CONTRATANTE:</b>	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
<b>OBJETO:</b>	ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO SOLIN – SOLIN ERP – ADQUIRIDO POR LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

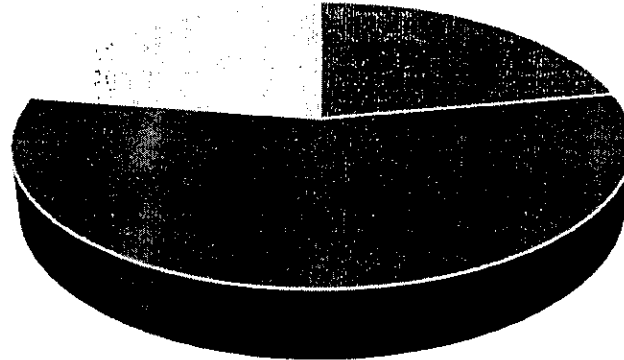
Dando cumplimiento del objeto contractual, se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES, el trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, remota, correo electrónico y presencial. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

Las actividades descritas están soportadas en la mesa de ayuda y correo electrónico:

**Conclusión****1. SOLICITUDES REPORTADAS POR LA MESA DE AYUDA DURANTE EL MES DE 21 DE MAYO A 20 DE JUNIO**

TOTAL INCIDENCIAS SOLICITADAS	9
TICKETS ABIERTOS	2
TICKETS RESUELTO	5
TICKETS CERRADOS	2
TICKETS DEVUELTOS	0

Título del gráfico



▪ TICKETS ABIERTOS ▪ TICKETS RESUELTO ▪ TICKETS CERRADOS ▪ TICKETS DEVUELTOS

Ticket	Descripcion	Solucion	Estado	Evidencia	Observaciones
600/2020	consultas de auditoria	Están en desarrollo para hacer los cambios solicitados por el usuario--- se le ha dado prioridad a otros reportes solicitados fecha estimada 5 de julio	Abierto		Fecha estimada de entrega 5 de julio
796/2020	mejoras aplicación móvil de toma de lecturas	Pendiente respuestas de retroalimentación  Se realizo retroalimentación via correo electrónico se realizaron las modificaciones y esta en pruebas de nuevo	Abierto		Se han realizado ajustes informados por el usuario, ajuste con error al visualizar la foto.
846/2020	Formulario de PQR en linea	Desarrollo entregado para pruebas se anexa el instructivo entregado, esta pendiente realización de pruebas por parte de PQR	Resuelto		Ya se entrego a la fecha no se ha recibido retroalimentacion por parte del usuario
496/2021	nuevamente se presentan diferencias en Tesorería	Este error se genero porque se actualizo en la ruta que solin tiene de producción, se actualizaron los diccionarios pero en la aplicación que tienen como conexión al remoto de los usuarios que se conectan desde la casa se	Resuelto		

		<p>evidencio que no tenia los mismos diccionarios lo que ocasiono que en el momento de ejecutarse desde otra conexión los diccionarios no estaban actualizados, ya se realizo el cambio en juntos diccionarios y se dejo como corrección a nuestro procedimiento de actualización actualizar las dos rutas de conexión</p>			
501/2021	<p>reporte de fichas catastral por usuario</p>	<p>Se realizó la validación de longitud y de obligatoriedad para el campo de la ficha catastral de un suscriptor nuevo, el cambio quedó publicado en la versión 3.1.0.177 del sistema, actualizado el 31.may.2021</p>	Resuelto		
502/2021	<p>opcion de auditoria</p>	<p>El reporte quedó publicado con la versión 3.1.0.182 y se puede acceder desde la ruta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ADMINISTRACION &gt; SEGURIDAD &gt; Básicos &gt; Auditoría &gt; Usuarios con acceso</li> </ul>	Cerrado		
524/2021	<p>datos de registro plataforma WOMPI</p>	<p>Se realiza conexión con Norma Molina quien indica todos los datos que se deben agregar en la plataforma.</p>	Resuelto		<p>Se esta a la espera de legalizacion de documentos con Bancolombia para finiquitar el proceso</p>
526/2021	<p>NOVEDAD 08 REINSTALACION A NO FACTURA</p>	<p>las novedades están asociadas al proceso que se va a realizar suspensión, corte o reconexión, por lo tanto si se requiere un nombre igual se debe crear en la ruta COMERCIAL &gt; FACTURACIÓN &gt; Básicos &gt;</p>	Resuelto		

		Facturación > Novedades de facturación, y asociar al corte como lo especifican en el ticket.  Coordinar internamente quien es el responsable de la creación de las novedades			
534/2021	CAMBIO TAMAÑO DE LETRA DE AVISO DE REVISIONES	Se realizo el cambio de letra como lo solicito el usuario	Cerrado		

**SOLICITUDES REALIZADAS POR CORREO O WATSSAP**

correo	Solicitud realizada por Jhon Bustos	Corrección reporte suricata de acuerdo a solicitud por medio de correo
Correo	Cronograma	<p><b>Entrega de aplicación de matrículas en pruebas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nueva funcionalidad para registrar los datos de la visita preliminar por parte de Gestión Matrículas en el proceso de solicitud de matrículas, quedó con el nombre <b>Visita gestión matrículas</b> (se debe asignar permiso), en la ruta: <ul style="list-style-type: none"> <li>COMERCIAL &gt; MATRÍCULA (REGISTRO) &gt; Procesos &gt; Solicitudes &gt; Visita gestión matrículas</li> </ul> </li> <li>Nueva funcionalidad para coordinar las solicitudes de matrículas indistintamente del estado en que se encuentren, quedó con el nombre <b>Coordinación solicitudes matrícula</b> (se debe asignar permiso), en la ruta: <ul style="list-style-type: none"> <li>COMERCIAL &gt; MATRÍCULA (REGISTRO) &gt; Procesos &gt; Solicitudes &gt; Coordinación solicitudes matrícula</li> </ul> </li> <li>Nuevo formato para las visitas preliminares de conexión de una solicitud de matrícula, se puede generar desde la funcionalidad <b>Visita gestión matrículas</b>.</li> </ul>
Correo	Solicitud realizada por Jhon Bustos	<p>Aclaracion: Los 600 pesos de descuadre se deben al último registro del reporte de tesorería, que refleja el movimiento:</p> <p>NDE/20210067 Cobro Convenio Mapfre UNION TEMPORAL MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA.A <b>NOTA POR CORRECCIÓN MAYOR VALOR</b></p>

		<b>DEL CHEQUE No. 765468 08-03/21, REGISTRADO EN EL LIBRO DE BANCOS CEC 20210201 08-03/21</b>	<b>600,00</b>
<p>El cual no corresponde a un documento de recaudo del sistema comercial (identificados con el código CFR), sino a una nota de corrección. Nosotros en el sistema comercial no podemos hacer notas sobre ese concepto, ya que ese concepto no existe en la cartera del suscriptor.</p>			

**Cambios requeridos versión actualización**

VERSION	DESCRIPCION	ANEXO
3.1.0.177	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ajustaron los procesos de crítica, corrección/ajuste, toma de lecturas, determinación del consumo, reportes afines y diseños de facturas para que no se redondee el consumo a la unidad, ahora puede tener hasta 2 lugares decimales.</li> <li>• Ticket (500/2021) Ajuste a la consulta de los reportes de Posibles medidores frenados y Posibles medidores directos, ubicados en las rutas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ COMERCIAL &gt; FACTURACIÓN &gt; Consultas &gt; Informes medidores &gt; Posibles medidores frenados</li> <li>○ COMERCIAL &gt; FACTURACIÓN &gt; Consultas &gt; Informes medidores &gt; Posibles medidores directos</li> </ul> </li> <li>• Ticket (501/2021) Validación de longitud y de obligatoriedad para el campo de la ficha catastral de un suscriptor nuevo, ubicado en la ruta:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ COMERCIAL &gt; FACTURACIÓN &gt; Básicos &gt; Facturación &gt; Suscriptores</li> </ul> </li> </ul>	
3.1.0.178	Inclusión de un parámetro de empresa para permitir que se calcule el promedio con decimales o no.	

FECHA	USUARIO	SOLICITUD	OBSERVACION
	ERWIN FLOREZ	FE 1855, 1856, 1857,1858	
1/06/2021	ELVER FONSECA	TICKET 524/2021	Se envia mensaje por spark informando que este ticket no tiene ningun requerimiento para que sea

			modificado e interpuesto nuevamente.
	CRISTINA SALDAÑA		Informa que genero listados de ciclo 5 periodo 5 pero hay unas matriculas que no salen, se verifica una a una en el sistema y se traslada solicitud al desarrollador quien informa que esto se debe a que se hizo una modificación en el sistema para que no redondeara valores para lo cual se realizo una nueva modificación, queda solucionado.
	AMPARO GOMEZ		Solicita instalación del anydesk en su computador, se le envia el link y luego me conecto para explicarle como realizar el proceso de ordenar información por el radicado.
2/06/2021	AMPARO GOMEZ	matricula 120883	Informa que hubo una equivocación en la asignación del radicado que ya lo arreglaron pero a ella no le parece en Coordinación, reviso en el listado y verifico que esa pqr se encuentra asignada a Cartera, se le informa telefonicamente.
	VIVIANA GAITAN		Informa: vamos a imprimir y no muestra ni la ruta de la impresion modulo financiero, en conclusion no deja imprimir nada en Solin, se escala y se le solicita que realice nuevamente el proceso a lo que responde que ya quedo solucionado-.
	STELLA LEYTON	Orden de pago	Informa que le genera un error al intentar imprimir una orden de pago y cuando va a imprimir los documentos equivalentes la saca del sistema, esto se debio a que se borraron las formas le indico que ingrese nuevamente quedando solucionado, informa que no puede imprimir y se realiza conexion por anydesk, queda solucionado.
	ERWIN FLOREZ	FE 1861, 1862, 1863	
3/06/2021	ELIANA GOMEZ	MATRÍCULAS 947, 139498, 156803	
4/06/2021	ERWIN FLOREZ	FE 1864, 1865	



	ELIANA GOMEZ	MATRICULAS 6417, 107596,32613, 118380, 146382	Informa que se le sigue presentando el mismo inconveniente generando decimales, se revisan las matriculas y una tiene el promedio bien, a las otras se les realizo modificacion por parte del desarrollador, se informa que ya esta solucionado.
	ADRIANA DIAZ	Resolución	Solicita se le allegue la resolución de la Dian donde manifiesta que se le debe suministrar factura electronica a todos los usuarios, se le informa que ese documento lo tiene contabilidad.
	ADRIANA DIAZ	Matriculas muestran promedio pero facturan normal	La ingeniera envia un archivo con una cantidad de matriculas que muestran en el sistema en el campo tipo "promedio" pero revisando varias al azar se identifica que el sistema esta calculando por cambio de lectura, se le informa via whatsapp a Adriana que ya fue modificado.
	REUNION OTEAS	IBAL	
8/06/2021	CRISTINA SALDAÑA	TICKET 524/2021	Se le informa que ese ticket se soluciono desde el viernes 4 informando que habia quedado solucionado, sin embargo se interpuso el ticket y se le envio a Cristina para que por favor lo validarea.
	STELLA LEYTON		Informa que se le presenta un error al momento de imprimir las ordenes de pago, se realiza conexión por anydesk y se le da solución al inconveniente
9/06/2021	MARIA E	MATRICULA 56038	Manifiesta que no permite realizar refinanciacion, se revisa en el sistema y para el periodo 202104 ya esta cerrado, se informa que debe hacerlo sobre el proximo.
11/06/2021	REUNION EN GERENCIA SEGUIMIENTO CONTRATO SOLIN		
15/06/2021	ERWIN FLOREZ	FE 1871, 1872	



	SARAH BOORQUEZ	MATRICULA 156128	Informa que necesita cancelar pero al cruzar el saldo a favor duplico el valor, se revisa en el sistema y se verifica que antes de aplicar la ND se aplico el saldo por lo que se cerro el ciclo y al giancarlo realizar la ND el valor se duplico.
	ERWIN FLOREZ		Comenta que le esta enviando un mensaje al intentar ingresar a la plataforma de dispapeles, le solicito me lo anexe y envio un correo electronico a dispapeles solicitando informacion del proceso que se debe seguir.
	REUNION PRESENCIAL OTEAS IBAL		
16/06/2021	ERWIN FLOREZ	FE 1873	
	ERWIN FLOREZ	FE 1874, 1875, 1876	
	REUNION VIRTUAL COBRO COACTIVO		
22/06/2021	HELLEN RAMIREZ	TICKET 469/2021	Se envia mensaje por spark informando que ya se le dio respuesta al ticket, para realizar la revision

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales Ltda. A través de conexión remota o de forma presencial.

**LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA**

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Actualización, Soporte y Mantenimiento sistema Integrado SOLIN.	1	24.752.000	\$ 24.752.000
	IVA 19%	1	0	\$ 4.702.880
<b>T O T A L</b>				<b>\$ 29.454.880</b>

Atentamente,

  
**SALVADOR BROCHERO E.**  
 Representante legal Sistemas Integrales



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Evaluación:  Fecha evaluación 24/08/2021

Reevaluación:  Fecha reevaluación:

Acta Parcial N° 10

Acta Final \_\_\_\_\_

INFORMACION DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: 028 del 3 de agosto de 2020

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA

NIT:800.243.5676-5 C.C.

FECHA DE INICIO:21 de agosto de 2020

FECHA DE TERMINACION:20 de agosto de 2021

OBJETO DEL CONTRATO:ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO SOLIN- SDLIN ERP ADQUIRIDO POR LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL

CLASE DE CONTRATO

1. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION
2. SUMINISTRO Y ADQUISICION
3. ARRENDAMIENTO
4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA
5. SERVICIO
6. SEGUROS
7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS
8. OBRA PUBLICA

X

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE 2= MALO 3= REGULAR 4= BUENO 5= EXCELENTE

1+A29:J38. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION

5. SERVICIOS

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5
COBERTURA DEL SERVICIO	5	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	4
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	DISPOSICION DEL SERVICIO	4
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	5	CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5
<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>4,40</b>	SERVICIO POSTVENTA	5
<b>CRITERIOS DE CALIDAD</b>	<b>PUNTAJE</b>	ASIGNACION DE REEMPLAZOS	5
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	4	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	5
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS	5	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	5
FUNCIONAMIENTO	5	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	5
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	4	<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>4,80</b>
DESEMPEÑO DEL PERSONAL	4	<b>EVALUACION TOTAL</b>	<b>4,53</b>
<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>4,40</b>		

ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION \_\_\_\_\_ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuenta con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades): Se recibió a satisfacción el servicio prestado por la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA, durante el periodo del 21 de mayo al 20 de junio de 2021, se anexa certificación suscrita por el Representante Legal de fecha 19 de agosto de 2021 acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

W



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Página 1 de 4

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION \_\_\_\_\_ POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy de acuerdo con la evaluación efectuada

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION SI  NO

INTERPONE RECURSO DE APELACION SI  NO

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el artículo 7 de la resolución que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificación de la reevaluación de proveedores, tendrá los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual término a cada uno de los integrantes de Consortios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluación de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripción. SI  NO

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)

Ing. CARLOS DARIO MARULANDA OCAMPO Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológico

OSCAR GUTIERREZ RAMIREZ - DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

Dr. FELIPE ANDRES CALDERON QUIROGA - DIRECTOR COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA

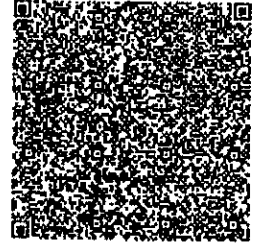
SALVADOR BROCHERO ESCOBAR - REPRESENTANTE LEGAL SISTEMAS INTEGRALES LTDA



# FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° FES83

FECHA EMISIÓN 19/08/2021



RÉGIMEN CONTABLE Impuesto sobre las ventas – IVA

No somos autoretentadores de renta

ICA Actividad Económica 7220

NIT 800243576

Dirección CR 21 A 82 16

Responsabilidad Fiscal R-99-PN

Resolución DIAN N° 18764013047268 autorizada doi 1 al 1000 con vigencia 6/05/2022

### DATOS DOCUMENTO

CLIENTE EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A ESP OF NIT/CEDULA 800089809

DIRECCIÓN CR 3 1 04 BRR LA POLA CIUDAD IBAGUÉ

TELÉFONO 2756000 EMAIL sistemas@ibal.gov.co

FORMA DE PAGO Contado MEDIO DE PAGO Débito Ahorro

FECHA VENCIMIENTO 19/08/2021 RESPONSABILIDAD FISCAL R-99-PN

CUFE 306101e96ce3d81c969335b09865afe1f78391527dca8e434a03f31d08051fa16c05d86bee925bec08a8475466b6c72

Factura software propio

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	IVA	TOTAL ITEM
SOMANSER	ACTUALIZACION, SOPORTE, MANTENIMIENTO OEL SISTEMA INTEGRADO SOLIN - SOLIN ERP ADQUIRIDO POR LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P	1	24,752,000	0	4,702,880	28,748,448

### DOCUMENTO DE REFERENCIA

Tipo de Documento Referencia Número de referencia Fecha Referencia

### NOTAS

CUOTA 10 DE 12 SEGUN CONTRATO 028 DE 2020 - FAVOR CONSIGNAR EN BANCO BBVA CUENTA AHORROS No. 0918030354

### TOTALES

VALOR EN LETRAS	SUBTOTAL	\$	24,752,000
VEINTINUEVE MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE.	IVA(+)	\$	4,702,880
	RETENCION(-)	\$	705,432
	ICA(-)	\$	0
	TOTAL	\$	29,454,880