


DOCUMENTOS ACTA 09 Y ACTA 10-21 SISTEMAS INTEGRALES



De <dolly.camacho@ibal.gov.co>


Destinatario <sgeneral@ibal.gov.co>

Fecha 2021-08-30 13:46

 DOCUMENTOS ACTA 09 CONT 028-21 SISTEMAS INTEGRALES.PDF (~920 KB)

 DOCUMENTOS ACTA 10 CONT 028-21 SISTEMAS INTEGRALES.PDF (~666 KB)

ADJUNTO DOCUMENTOS DEL ASUNTO PARA TRÁMITE PERTINENTE

	SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA	CÓDIGO: GJ-R-050
		FECHA VIGENCIA: 2016-10-12
		VERSIÓN: 02
		Página 1 de 1
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		

Ibagué, 24 de agosto de 2021

Doctora
OLGA LUCIA LIEVANO
Secretaria General
IBAL SA ESP OFICIAL
Ciudad

2021
24-08-21
J. Oca

**REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO N° 028 DEL
3 DE AGOSTO DE 2020 , SUSCRITO CON SISTEMAS INTEGRALES LTDA**

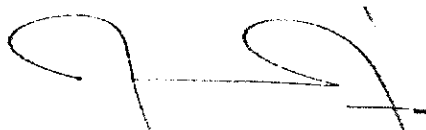
Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N°9 :

1. Acta parcial Original y 2 copias
2. Factura Original y 2 copias
3. Informe de actividades desarrolladas por el contratista, periodo comprendido del 21 de abril al 20 de mayo de 2021
4. Certificación suscrita por el representante Legal de fecha 6 de julio de 2021 acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.
5. Indicadores del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
6. Informe actividades desarrolladas en cumplimiento al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
7. Formato evaluación de proveedores

Atentamente,



CARLOS DARIO MARULANDA OCAMPO
Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológica



ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:
2021-07-15

VERSIÓN: 06

Página 1 de 9

Contrato No.	028 del 3 de agosto de 2020
Objeto	ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO SOLIN- SOLIN ERP ADQUIRIDO POR LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL
Valor total	\$ 353.458.560
Contratista	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
Supervisor	DIRECTOR COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE – DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO Y PROFESIONAL ESPECIALIZADO 03 GESTIÓN TECNOLÓGICA
Fecha de Inicio	21 de agosto de 2020
Fecha de terminación	20 de agosto de 2021
Plazo de Ejecución	DOCE (12) MESES

FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL

Año
2021

Mes
08

Día
24

En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisores suscriben la presente Acta Parcial No. 9 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.

Periodo informado 21 de abril al 20 de mayo de 2021

Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor	Ticket	Descripción	Solución	Estado	Evidencia	Observaciones
	600/2020	consultas de auditoria	Están en desarrollo para hacer los cambios solicitados por el usuario--- se le ha dado rioridad a otros reportes solicitados fecha estimada 5 de julio	Abierto		Fecha estimada de entrega 5 de julio
796/2020	mejoras aplicación móvil de toma de lecturas	Pendiente respuestas de retroalimentación Se realizo retroalimentación via correo electrónico se	Abierto		En el mes de febrero se actualizo app se envio al correo de adriana para nuevas pruebas	



**ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN**

CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:
2021-07-15

VERSIÓN: 06

Página 2 de 9

		realizaron las modificaciones y esta en pruebas de nuevo			
846/2020	Formulario de PQR en línea	Desarrollo entregado para pruebas se anexa el instructivo entregado, esta pendiente realización de pruebas por parte de PQR	Abierto		Se esta trabajando en el diseño del formulario y la forma en que debe llegar la informacion al sistema
428/2021	SE REQUIERE SACAR ORD EN EL PROCESO DEL CONTRATO 053-21, SUSCRITO CON ACTIVA GRUPO L&M SAS	Se realizo el cambio de la orden de compra en el contrato mencionado	Cerrado		
500/2021	reporte de frenados y directos	Se realizó el ajuste a las consultas según lo solicitado, el cambio quedó publicado en la versión 3.1.0.177 del sistema, actualizado el 31.may.2021.	Cerrado		

SOLICITUDES REALIZADAS POR CORREO O WATSSAP

correo	Solicitud realizada por Jhon Bustos	revisando la estructura del archivo Asobancario 2001 que genera el sistema, encuentro solo una diferencia con respecto a la especificación.
Correo	Solicitud realizada por Jhon Bustos	Se entrega información para exógenas de ingresos
Correo	Reporte de discontinuidades	Se entrego desarrollo para realización de pruebas que se libere para pasarla a producción

		se realizó la actualización del aplicativo SOLIN Cloud a la versión 3.1.0.175 en ambiente de PRUEBAS del IBAL, incluye lo referente al manejo de las válvulas, sus relaciones y novedades de apertura/cierre para alimentar el reporte de discontinuidades
Correo	Arreglo de formato de avisos	Se realizaron todas las correcciones solicitadas por el cliente
Correo	Reporte para el plan gradual	Se realizo reporte para plan gradual y se realizó reunión para aclarar dudas con el usuario

FECHA	USUARIO	SOLICITUD	OBSERVACION	
3/05/2021	ERWIN FLOREZ	FE 1725,1726,1727,1728 y 1729	Se ingresa a la versión anterior a la opción reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de despápeles.	
	LUISA PAEZ		Se generan los cobros persuasivos del 2017, 2018 y 2019 y se envían por correo electrónico.	
4/05/2021	ADRIANA DIAZ	Formatos avisos	Se le informa vía whatsapp que ya se le hicieron las modificaciones del formato de los avisos.	
	LADY BONILLA	MATRICULA 97166	Por vía telefónica, se suministra la información del proceso realizado para poder cambiar el código del diámetro del medidor y que pueda ser visualizado por Ctl's S: Facturación/suscriptores/ se descarga plantilla, se modifica y se carga nuevamente modificando solamente el campo requerido.	
	AMPARO LIBERATO	TICKETS FIRMADOS	Se reciben tickets 754 y 757 firmados por amparo Liberato.	
			SOLIN	Se realizan pruebas a las modificaciones realizadas a los formatos de aviso y se evidencia que no están modificadas aun, le comento a Nancy y me informa que se montó la actualización en producción y se está revisando el módulo de pruebas.
	ERWIN FLOREZ	FE 1804, 1805 Y 1806		Se ingresa a la versión anterior a la opción reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
	ADRIANA DIAZ	Formatos avisos		Se le informa vía whatsapp que ya puede proceder a realizar las validaciones, se le suministra la ruta donde quedo y se le solicita que por favor informe si estas quedaron bien.
5/05/2021	ERWIN FLOREZ	FE 1812	Se ingresa a la versión anterior a la opción reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.	



**ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN**

CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:

2021-07-15

VERSIÓN: 06

Página 4 de 9

		JULIANA GOMEZ	MATRICULA 32544	Solicita enviar las facturas del año 2018, se generan por la versión anterior y se envían por correo electrónico.
		AMPARO LIBERATO	TICKETS 817, 821, 757	Se recibe retroalimentación por parte del área de cartera de estos tickets, los cuales solicitan no sean cerrados, se reenvía información a Nancy Sanchez para validar.
		ERWIN FLOREZ	FE 1813, 1814, 1815, 1816, 1817, 1818	Se ingresa a la versión anterior a la opción reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
		ADRIANA DIAZ	Reporte PQR	Solicita generar las PQR del periodo 3, se generan por periodo y por fecha y se envían vía spark.
6/05/2021		ANDREA TORRES	MATRICULA 117847	Solicita se genera de la versión anterior factura de marzo de 2018, se envía vía spark.
		ERWIN FLOREZ	FE 1818	Informa que revisa en la plataforma y no la encuentra, se accede al aplicativo y se envía nuevamente, se le informa vía spark
		ERWIN FLOREZ	FE 1819	
		ADRIANA DIAZ	TICKET 220/2021	Se envía por correo a Adriana Diaz para FIRMA ya que fue resuelto.
		ADRIANA DIAZ	TICKET607/2020	Se envía por correo a Adriana Diaz para FIRMA ya que fue resuelto.
		AMPARO LIBERATO	TICKET 262/2021	Se envía nuevamente correo a sistemas para que procedan a cerrar este ticket ya que contiene la misma información que el ticket 160/220 que ya fue retroalimentado por la Dra Luisa Paez.
		ELVER FONSECA	TICKET607/2020, TICKET 220/2021	Se envían tickets firmados por correo electrónico para que sean cerrados en deskero.
		JESSICA OSPINA	TICKET 318/2021	Se escribe nuevamente a Jessica Ospina informándole que no hay retroalimentación, responde que se hizo una mesa de trabajo con Solín pero ella no asistió.
7/05/2021		DESKERO	TICKET 160/2021	Se retroalimenta es deskero respuesta emitida por la Dra Luisa Paez.
		ERWIN FLOREZ	FE 1823	Se ingresa a la versión anterior a la opción reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
				Informa la usuaria que realizó el desmonte del acuerdo de pago para realizar refinanciación y la deuda después de reliquidar quedo por debajo del valor casi 7 millones de pesos, se revisa y se detecta que se realizó una condonación de intereses, de materiales de iva, y por esto es la diferencia, se habló con nancy para preguntarle al Ing. Rodolfo si este proceso se puede reversar porque lo que informa Dayana es que no tiene permisos para generar estos documentos, se le
10/05/2021		DAYANA OSORIO	MATRICULA 64850	



**ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN**


CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:
2021-07-15

VERSIÓN: 06

Página 5 de 9

			informa telefónicamente que ya puede realizar la refinanciación porque se reverso el procedimiento.
	JHON BUSTOS		Se escribe por spark para programar reunión virtual y realizar las pruebas de la aplicación de pagos por Bancolombia, se programa reunion para el 11 de Mayo de 2021 a las 02:30 p.m.
	ELVER FONSECA	TICKET 360-361/2021	Se envía correo electronico solicitando el cierre de estos dos tickets los cuales contienen la misma información del ticke 359/2021 y es el que contiene archivo anexo.
		REUNION VIRTUAL PAGOS EN LINEA BANCOLOMBIA Y TICKET 138/2021	Se realiza reunión virtual para validar el proceso de pagos en línea con bancolombia y discontinuidad, el ing. Rodolfo realiza unas solicitudes que quedan pendientes por anexar por parte del Ibal.
11/05/2021		MATRICULA 64850	Se realiza en el modo pruebas la validación para verificar
13/05/2021		REUNION SOLIN	
	DAYANA OSORIO	TICKET 449/2021	Se escribe por whatsapp y se envía correo electrónico, solicitando el cierre del ticket que fue solucionado en el momento.
	AMPARO LIBERATO	TICKET 332/2020	Se envía nuevamente por correo ticket ya que fue resuelto desde el 2020 y aún no ha sido firmado.
14/05/2021	JHON BUSTOS	TICKET 397/2021	No se ha recibido retroalimentación, se envía nuevamente por correo electrónico para que sea revisado.
	ANDREA ROMERO	Matricula	Solicita con la dirección, revisar cual es el número de matricula de un usuario, se busca y se envía información por spark.
1805/2021	ELVER FONSECA	TICKET 449/2021	Se envía por correo a Elver Fonseca, para que sea cerrado en Deskero.
		CAPACITACION COBRO COACTIVO	
	ERWIN FLDREZ	FE 1829	Se ingresa a la versión anterior a la opción reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
20/05/2021	ERWIN FLDREZ	NFE76	Se realiza conexión por anysdesk, para realizar la NC como a anulación a la FE 1829, ya que menifiesta Erwin que hubo un error.

	ACTA PARCIAL	CÓDIGO: GJ-R-033
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA VIGENCIA: 2021-07-15
		VERSIÓN: 06
		Página 6 de 9

		NFE76	Informa que no la puede visualizar en la plataforma de Dispapeles, ingreso la descarga y se la envió por spark.
	ELVER FONSECA	TICKET 849/2020	Se envía correo electrónico solicitando el cierre de este ticket, ya que contienen la misma información del ticke 861/2021 y es el que se esta gestionando.
	DESKERO	TICKET 861/2020	Se escribe por deskero informando que se ha solicitado realizar reunión para validar el proceso y no se ha tenido respuesta a la fecha.
	ERWIN FLOREZ	FE 1830,1831,1832, 1833	Se ingresa a la versión anterior a la opción reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
	LADY BONILLA	MATRICULA 38314	Solicita información para modificar la fecha de instalación del proceso, se realiza en el modo pruebas con la plantilla de suscriptores y se envia informacion via spark.
	ADRIANA DIAZ	FE 1324	Pregunta si esta factura se encuentra anulada, se revisa en el sistema y le informo que si con la NFE 72,se informa via whatsapp
21/05/2021		CAPACITACION CARTERA	
	IBAL	CAPACITACION INVENTARIOS, PPE	Se accede remotamente a la capacitación dictada por Nancy Sanchez, donde explica los procesos de inventarios, activos y PPE, solucionando dudas con los participantes.
	ERWIN FLOREZ	FE 1839, 1840, 1841	Se ingresa a la version anterior a la opcion reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
	ALEJANDRA MURILLO	MATRICULA 39220	Solicita se realiza la anulacion de la PQR, me comunico con la funcionaria Amparo Gomez y le hago la solicitud quedando anulada por cambio de causal
	VIVIANA GAITAN	TICKET 240/2021	Se realiza nuevamente la solicitud por spark de revisar el ticket y retroalimentarlo.
	JHON BUSTOS	TICKET 397/2021	Se envía nuevamente solicitud por spark al Ing. Jhon con archivo anexo, informa que no se ha podido ejecutar hasta cuando aprueben el plan de gradualidad.
	JHON BUSTOS	TICKET 868/2020	Se escribe al Ing. Bustos por spark, lo devuelve firmado.
24/05/2021	JHON BUSTOS	TICKET 264/2021	Se escribe nuevamente por spark solicitando la retroalimentación del ticket.

GN



**ACTA PARCIAL
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN**

CÓDIGO: GJ-R-033

FECHA VIGENCIA:

2021-07-15

VERSIÓN: 06


Página 7 de 9

		ELVER FONSECA	TICKET 868/2020	Se envía por correo electrónico ticket firmado para cerrarlo en deskero.
		GIANCARLO RIVERA	TICKET 847/2020	Se envía nuevamente por spark a Giancarlo con nueva retroalimentación.
		IBAL	CAPACITACION PRESUPUESTO	
		VIVIANA GAITAN	TICKET 240/2021	Se recibe retroalimentación del ticket indicando que no funciona, se envía información a Nancy para retroalimentar en Deskero.
		CAMILA GALEANO	MATRICULA 110464	Solicita generar por la versión anterior las facturas de enero, febrero y marzo de 2019, se le envían via spark.
25/05/2021		VIVIANA GAITAN		Solicito conexión por anydesk para validar la versión que esta manejando de Solin, ya que se hicieron unos cambios a este ticket y no aparecen modificados, se envía pantallazo a Nancy sanchez.
		IBAL	CAPACITACION CONTABILIDAD	
		ERWIN FLOREZ	FE 1843	Se ingresa a la versión anterior a la opción reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
26/05/2021		ELVER FONSECA	TICKET 847/2020	Se envia correo electronico con ticket firmado.
		SARAY BOHORQUEZ	MATRICULA 140257	Informa la usuaria que necesita cancelarla, pero tiene un saldo a favor, le digo que Giancarlo debe realizar la nota para poderlo quitar porque Solin no realiza este proceso
		ANDREA TORRES	MATRICULA 5076	Manifiesta que tiene un saldo a favor para cancelar la matricula, se revisa en sistema y Giancarlo Rivera ya realizo una nota pero no cruzo, se le pasa el dato a Nancy Sanchez.
27/05/2021		JHON BUSTOS	TICKET 264/2021	Se recibe ticket firmado, se envía por correo electrónico a Elver Fonseca para cerrarlo en deskero.
		ERWIN FLOREZ	FE 1844 - 1845-1846-1847-1848-1849-1850-1851	Se ingresa a la version anterior a la opción reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
			cau 20210497	informa que al realizarla le quedó grabada a vivivana Gaitán pero a ella no, le comento que esto se debe a una desconexión instantánea de la red, se elimina y se solicita que se vuelva a crear, informa que ya se soluciono.
31/05/2021		STELLA LEYTON		

Evidencias de la ejecución del contrato

Se anexa informe de actividades del periodo 21 de abril al 20 de mayo de 2021

ESTADDO DE CUENTA

	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2021-07-15
		VERSIÓN: 06
		Página 8 de 9

Valor Contrato	\$ 353.458.560
Valor Acta No. 01	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 02	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 03	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 04	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 05	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 06	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 07	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 08	\$ 29.454.880
Valor Acta No. 09	\$ 29.454.880
Saldo (Valor pendiente para pago)	\$88.364.640 ✓

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURIDICA

El contratista presentó certificación suscrita por el representante Legal de fecha 19 de agosto de 2021, acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>




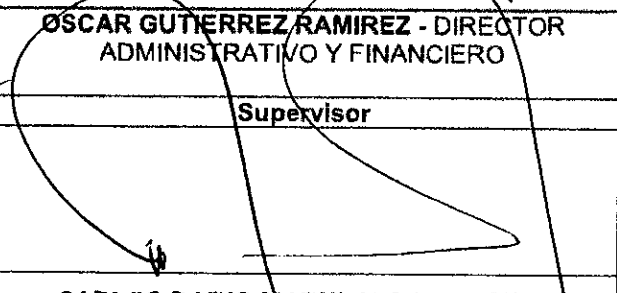
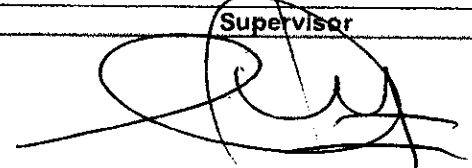
ANEXOS:

Marque con x

Certificación suscrita por el representante Legal de fecha 19 de agosto de 2021 acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.	X
Copias planillas de aporte 50826378	X
Informe de actividades desarrolladas por el contratista	X
Indicadores del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	X

CM

	ACTA PARCIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2021-07-15
		VERSIÓN: 06
		Página 9 de 9

Informe actividades desarrolladas en cumplimiento al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo		X
Firma		
Nombre	SALVADOR BROCHERO Representante Legal Sistemas Integrales Contratista	OSCAR GUTIERREZ RAMIREZ - DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO Supervisor
Firma		
Nombre	FELIPE ANDRÉS CALDERÓN QUIROGA - DIRECTOR COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE Supervisor	CARLOS DARIO MARULANDA OCAMPO Profesional Especializado 03 gestión tecnológica Supervisor
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA COMBITA SAMBRANO	



Sistemas Integrales Ltda.

CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Mayo de 2021, encontrándose a paz y salvo por dichos conceptos.

Se expide la presente a los 19 días del mes de Agosto de 2021, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a **EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL**

Cordialmente,

SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia

Email: solin@solin.com.co

Estamos Certificados

Asociación Colombiana de Empresas de Tecnología

CMMI



DATOS DEL APORTANTE			
TIPO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO
NI	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA CARRERA 21 A No. 82-15	6214240
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO
SUCURSAL	PRINCIPAL	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D. C.
			SI

DATOS DE LA PLANILLA			
PLANILLA PLANILLA	FECHA PAGO APLICADA (DÍAS/SEMANAS)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DÍAS/SEMANAS)
		E	25/05/2021
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES		
2021-05	2021-04		
			50826378
			\$5.862.400

TOTALES POR SUBSISTEMAS

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria		Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
			No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	44,000	0	0	0	0	0	0	0	0	44,000	1
EPS005	Sanitas EPS	800251440-5	158,200	0	0	0	0	0	0	0	0	158,200	2
EPS008	Compensa EPS	860068942-7	324,000	0	0	0	0	0	0	0	0	324,000	4
EPS017	Feminasar EPS	830003564-7	362,700	0	0	0	0	0	0	0	0	362,700	5
EPS037	Nueva EPS	900155264-2	56,000	0	0	0	0	0	0	0	0	56,000	1

TOTALES PENSION

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria		Aportes Voluntarios Afiliado	Aportes FSP - Subsidencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
			No. Autorización	Valor							
230301	Parvenir	800224808-8	764,000	0	0	0	0	0	0	764,000	2
231001	Colombias	800227960-8	2,323,500	0	0	0	0	0	0	2,323,500	9
25-14	Colpensiones	800235904-7	704,000	0	0	0	0	0	0	704,000	2

TOTALES REBEGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria		Incapacidades		Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
			No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor				
14-25	Riesgos por Colmena	800226175-3	125,100	0	125,100	0	1,251	0	125,100	13

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	800068942-7	952,900	0	0	952,900	13

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE									
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TÉLFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD			
NI	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTOA	CARRERA 21 A No. 82-15	6214240	contabilidad@soih.com.co				
FORMA PRESENTACIÓN SUICURSAL	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUICURSAL	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO					
8 - menos de 200 c	PPAL	PRINCIPAL	BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.		SI			

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					13	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONER				TOTAL A PAGAR	
2021-05	2021-04	E	25/05/2021	50926378	\$5.842.400	

TOTALES PARAFISCALES			
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporta	Total a Pagar
0	0	0	0
SENA			
0	0	0	0
ICBP			
0	0	0	0
ESAP			
0	0	0	0
MEN			
0	0	0	0
TOTALES			
0	0	0	0

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradores Reportados	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	5	652.800	652.800
Pension	3	3.811.500	3.811.500
Riesgos Laborales	1	125.100	125.100
CCF	1	952.900	952.900
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	10	5.842.400	5.842.400



Sistemas Integrales Ltda.

CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente General de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos por concepto de salarios encontrándose a paz y salvo por dichos conceptos.

Se expide la presente a los 19 días de Agosto del 2021, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a **EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P.OFICIAL.**

Cordialmente,

SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA

PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia
Email: solin@solin.com.co

Estamos Certificados

INFORMACIÓN DE CONTACTO

GMMI





Sistemas Integrales Ltda.

Bogotá D.C. 19 de Agosto del 2021

Señores
Ing. CARLOS DARIO MARULANDA
Dr. RICARDO CARRASCO
Dra. LILIANA GONZALEZ MORA
Dra. LUZ MARINA YARA ACOSTA
Supervisores Contrato No 028 de 2020
IBAL SA ESP OFICIAL
Ibagué (Tolima)

Asunto: Certificación solicitada

Respetados Supervisores:

En mi condición de Gerente y Representante Legal de SISTEMAS INTEGRALES LTDA, me permito CERTIFICAR que ninguno de nuestros funcionarios incluidos los que prestan los servicios al IBAL con ocasión del contrato de la referencia, se encuentra inmerso en inhabilidades de tipo penal o disciplinario que lo impida contratar con nuestra empresa.

Muchas gracias por su atención

Atento saludo,

SALVADOR BROCHERO-ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA

PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia

Email: solin@solin.com.co

www.solin.com.co

Estamos Certificados

CMMI



NOVENO INFORME CONTRATO 028 DE 2020

CONTRATO:	028 de 2020
FECHA DE INICIO:	21 de agosto de 2020
FECHA ESTA ACTA	18 de agosto de 2021
CONTRATISTA:	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
CONTRATANTE:	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
OBJETO:	ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO SOLIN – SOLIN ERP – ADQUIRIDO POR LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

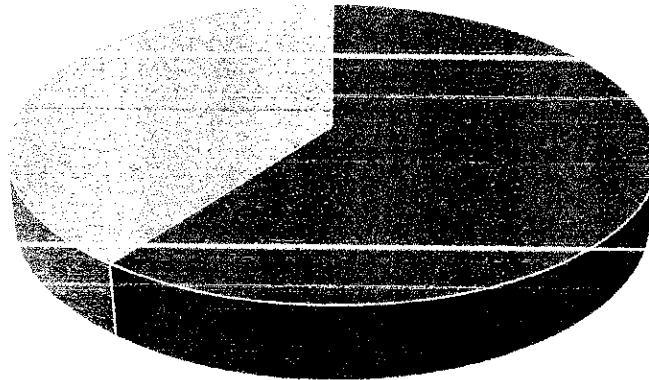
Dando cumplimiento del objeto contractual, se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES, el trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, remota, correo electrónico y presencial. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

Las actividades descritas están soportadas en la mesa de ayuda y correo electrónico:

Conclusión**1. SOLICITUDES REPORTADAS POR LA MESA DE AYUDA DURANTE EL MES DE 21 DE ABRIL A 20 DE MAYO**

TOTAL INCIDENCIAS SOLICITADAS	5
TICKETS ABIERTOS	3
TICKETS RESUELTO	0
TICKETS CERRADOS	2
TICKETS DEVUELTOS	0

Título del gráfico



= TICKETS ABIERTOS = TICKETS RESUELTO = TICKETS CERRADOS = TICKETS DEVUELTOS

Ticket	Descripcion	Solucion	Estado	Evidencia	Observaciones
600/2020	consultas de auditoria	Están en desarrollo para hacer los cambios solicitados por el usuario-- se le ha dado rioridad a otros reportes solicitados fecha estimada 5 de julio	Abierto		Fecha estimada de entrega 5 de julio
796/2020	mejoras aplicacion móvil de toma de lecturas	Pendiente respuestas de retroalimentación Se realizo retroalimentación via correo electronico se realizaron las modificaciones y esta en pruebas de nuevo	Abierto		En el mes de febrero se actualizo app se envio al correo de adriana para nuevas pruebas
846/2020	Formulario de PQR en linea	Desarrollo entregado para pruebas se anexa ei instructivo entregado, esta pendiente realización de pruebas por parte de PQR	Abierto		Se esta trabajando en el diseño del formulario y la forma en que debe llegar la informacion al sistema
428/2021	SE REQUIERE SACAR ORD EN EL PROCESO DEL CONTRATO 053-21, SUSCRITO	Se realizo el cambio de la orden de compra en el contrato menconado	Cerrado		

	CON ACTIVA GRUPO L&M SAS				
500/2021	reporte de frenados y directos	Se realizó el ajuste a las consultas según lo solicitado, el cambio quedó publicado en la versión 3.1.0.177 del sistema, actualizado el 31 may. 2021.	Cerrado		

SOLICITUDES REALIZADAS POR CORREO O WATSSAP

correo	Solicitud realizada por Jhon Bustos	revisando la estructura del archivo Asobancario 2001 que genera el sistema. encuentro solo una diferencia con respecto a la especificación.
Correo	Solicitud realizada por Jhon Bustos	Se entrega informacion para exógenas de ingresos
Correo	Reporte de discontinuidades	Se entrego desarrollo para realización de pruebas que se libere para pasaria a producción se realizó la actualización del aplicativo SOLIN Cloud a la versión 3.1.0.175 en ambiente de PRUEBAS del IBAL, incluye lo referente al manejo de las válvulas, sus relaciones y novedades de apertura/cierre para alimentar el reporte de discontinuidades
Correo	Arreglo de formato de avisos	Se realizaron todas las correcciones solicitadas por el cliente
Correo	Reporte para el plan gradual	Se realizo reporte para plan gradual y se realizo reunión para aclarar dudas con el usuario

Cambios requeridos versión actualización

VERSION	DESCRIPCION	ANEXO

FECHA	USUARIO	SOLICITUD	OBSERVACION
3/05/2021	ERWIN FLOREZ	FE 1725,1726,1727,1728 y 1729	Se ingresa a la version anterior a la opcion reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
	LUISA PAEZ		Se generan los cobros persuasivos del 2017, 2018 y 2019 y se envian por correo electronico.
4/05/2021	ADRIANA DIAZ	Formatos avisos	Se le informa via whatsapp que ya se le hicieron las modificaciones del formato de los avisos.
	LADY BONILLA	MATRICULA 97166	Por via telefonica, se suministra la información del proceso realizado para poder cambiar el codigo del diametro del medidor y que pueda ser visualizado por CtlS S: Facturacion/suscriptores/ se descarga plantilla, se modifica y se carga nuevamente modificando solamente el campo requerido.
	AMPARO LIBERATO	TICKETS FIRMADOS	Se reciben tickets 754 y 757 firmados por amparo liberato.
		SOLIN	Se realizan pruebas a las modificaciones realizadas a los formatos de aviso y se evidencia que no estan modificadas aun, le comento a Nancy y me informa que se monto la actualización en producción y se esta revisando el modulo de pruebas.
	ERWIN FLOREZ	FE 1804, 1805 Y 1806	Se ingresa a la version anterior a la opcion reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
	ADRIANA DIAZ	Formatos avisos	Se le informa via whatsapp que ya puede proceder a realizar las validaciones, se le suministra la ruta donde quedo y se le solicita que por favor informe si estas quedaron bien.
	5/05/2021	ERWIN FLOREZ	FE 1812
JULIANA GOMEZ		MATRICULA 32544	Solicita enviar las facturas del año 2019, se generan por la version anterior y se envian por correo electronico.
AMPARO LIBERATO		TICKETS 817, 821, 757	Se recibe retroalimentacion por parte del area de cartera de estos tickets, los

			cuales solicitan no sean cerrados, se reenvia información a Nancy Sanchez para validar.
6/05/2021	ERWIN FLOREZ	FE 1813, 1814, 1815, 1816, 1817, 1818	Se ingresa a la version anterior a la opcion reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
	ADRIANA DIAZ	Reporte PQR	Solicita generar las PQR del periodo 3, se generan por periodo y por fecha y se envian via spark.
	ANDREA TORRES	MATRICULA 117847	Solicita se genera de la version anteior factura de marzo de 2018, se envia via spark.
	ERWIN FLOREZ	FE 1818	Informa que revisa en la plataforma y no la encuentra. se accede al aplicativo y se envia nuevamente, se le informa via spark
	ERWIN FLOREZ	FE 1819	
	ADRIANA DIAZ	TICKET 220/2021	Se envia por correo a Adriana Diaz para FIRMA ya que fue resuelto.
	ADRIANA DIAZ	TICKET607/2020	Se envia por correo a Adriana Diaz para FIRMA ya que fue resuelto.
	AMPARO LIBERATO	TICKET 262/2021	Se envia nuevamente correo a sistemas para que procedan a cerrar este ticket ya que contiene la misma informacion que el ticket 160/220 que ya fue retroalimentado por la Dra Luisa Paez.
	ELVER FONSECA	TICKET607/2020, TICKET 220/2021	Se envian tickets firmados por correo electronico para que sean cerrados en deskero.
		JESSICA OSPINA	TICKET 318/2021
7/05/2021	DESKERO	TICKET 160/2021	Se retroalimenta es deskero respuesta emitida por la Dra Luisa Paez.
10/05/2021	ERWIN FLOREZ	FE 1823	Se ingresa a la version anterior a la opcion reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.

	DAYANA OSORIO	MATRICULA 64850	Informa la usuaria que realizo el desmonte del acuerdo de pago para realizar refinanciacion y la deuda despues de reliquidar quedo por debajo dei vaior casi / millones de pesos, se revisa y se detecta que se realizo una condonacion de intereses, de materiales de iva, y por esto es la diferencia, se hablo con nancy para preguntarle al Ing. Rodolfo si este proceso se puede reversar porque lo que informa Dayana es que no tiene permisos para generar estos documentos, se le informa telefonicamente que ya puede realizar la refinanciacion porque se reverso el procedimiento.
	JHON BUSTOS		Se escribe por spark para programar reunion virtual y realizar las pruebas de la aplicación de pagos por Bancolombia, se programa reunion para el 11 de Mayo de 2021 a las 02:30 p.m .
	ELVER FONSECA	TICKET 360 361/2021	Se envia correo electronico solicitando el cierre de estos dos tickets los cuales contienen la misma informacion del ticke 359/2021 y es el que contiene archivo anexo.
		REUNION VIRTUAL PAGOS EN LINEA BANCOLOMBIA Y TICKET 138/2021	Se realiza reunion virtual para validar el proceso de pagos en linea con bancolombia y discontinuidad, el ing. Rodolfo realiza unas solicitudes que quedan pendientes por anexar por parte del lbal.
11/05/2021		MATRICULA 64850	Se realiza en el modo pruebas la validación para verificar
13/05/2021		REUNION SOLIN	
	DAYANA OSORIO	TICKET 449/2021	Se escribe por whatsapp y se envia correo electronico, solicitando el cierre del ticket que fue solucionado en el momento.
	AMPARU LIBERATO	TICKET 332/2020	Se envia nuevamente por correo ticket ya que fue resuelto desde el 2020 y aun no ha sido firmado.
14/05/2021	JHON BUSTOS	TICKET 397/2021	No se ha recibido retroalimentacion, se envia nuevamente por correo electronico para que sea revisado.

	ANDREA ROMERO	Matricula	Solicita con la dirección, revisar cual es el numero de matricula de un usuario, se busca y se envia información por spark.
18/05/2021	ELVER FONSECA	TICKET 449/2021	Se envia por correo a Elver Fonseca, para que sea cerrado en Deskero.
		CAPACITACION COBRO COACTIVO	
	ERWIN FLOREZ	FE 1829	Se ingresa a la version anterior a la opcion reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
	ERWIN FLOREZ	NFE76	Se realiza conexión por anysdesk, para realizar la NC como a nulación a la FE 1829, ya que manifiesta Erwin que hubo un error.
		NFE76	Informa que no la puede visualizar en la plataforma de Dispapeles, ingreso la descarga y se la envio por spark.
	ELVER FONSECA	TICKET 849/2020	Se envia correo electronico solicitando el cierre de este ticket, ya que contienen la misma informacion del ticket 861/2021 y es el que se esta gestionando.
20/05/2021	DESKERO	TICKET 861/2020	Se escribe por deskero informando que se ha solicitado realizar reunion para validar el proceso y no se ha tenido respuesta a la fecha.
	ERWIN FLOREZ	FE 1830,1831,1832, 1833	Se ingresa a la version anterior a la opcion reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
	LADY BONILLA	MATRICULA 38314	Solicita información para modificar la fecha de instalacion del proceso, se realiza en el modo pruebas con la plantilla de suscriptores y se envia informacion via spark.
21/05/2021	ADRIANA DIAZ	FE 1324	Pregunta si esta factura se encuentra anulada, se revisa en el sistema y le informo que si con la NFE 72, se informa via whatsapp
		CAPACITACION CARTERA	
24/05/2021	IBAL	CAPACITACION INVENTARIOS, PPE	Se accede remotamente a la capacitación dictada por Nancy Sanchez, donde explica los procesos de inventarios, activos y PPE, solucionando dudas con los participantes.

	ERWIN FLOREZ	FE 1839, 1840, 1841	Se ingresa a la version anterior a la opcion reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
	ALEJANDRA MURILLO	MATRICULA 39220	Solicita se realiza la anulacion de la PQR, me comunico con la funcionaria Amparo Gomez y le hago la solicitud quedando anulada por cambio de causal
	VIVIANA GAITAN	TICKET 240/2021	Se realiza nuevamente la solicitud por spark de revisar el ticket y retroalimentarlo.
	JHON BUSTOS	TICKET 397/2021	Se envia nuevamente solicitud por spark al Ing. Jhon con archivo anexo, informa que no se ha podido ejecutar hasta cuando aprueben el plan de gradualidad.
	JHON BUSTOS	TICKET 868/2020	Se escribe al Ing. Bustos por spark, lo devuelve firmado.
	JHON BUSTOS	TICKET 264/2021	Se escribe nuevamente por spark solicitando la retroalimentación del ticket.
	ELVER FONSECA	TICKET 868/2020	Se envia por correo electronico ticket firmado para cerrarlo en deskero.
	GIANCARLO RIVERA	TICKET 847/2020	Se envia nuevamente por spark a Giancalo con nueva retroalimentación.
	IBAL	CAPACITACION PRESUPUESTO	
	VIVIANA GAITAN	TICKET 240/2021	Se recibe retroalimentacion del ticket indicando que no funciona, se envia informacion a Nancy para retroalimentar en Deskero.
	CAMILA GALEANO	MATRICULA 110464	Solicita generar por la versión anterior las facturas de enero, febrero y Marzo de 2019, se le envian via spark.
25/05/2021	VIVIANA GAITAN		Solicito conexión por anydesk para validar la versión que esta manejando de Solin, ya que se hicieron unos cambios a este ticket y no aparecen modificados, se envia pantallazo a Nancy sanchez.
	IBAL	CAPACITACION CONTABILIDAD	
	ERWIN FLOREZ	FE 1843	Se ingresa a la version anterior a la opcion reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
26/05/2021	ELVER FONSECA	TICKET 847/2020	Se envia correo electronico con ticket firmado.

	SAKAY BOHOKQUEZ	MATRICULA 140257	Informa la usuaria que necesita cancelarla pero tiene un saldo a favor, le digo que Giancarlo debe realizar la nota para poderlo quitar porque Solin no realiza este proceso
	ANDREA TORRES	MATRICULA 5076	Manfiesta que tiene un saldo a favor para cancelar la matricula, se revisa en sistema y Giancarlo Rivera ya realizo una nota pero no cruzo, se le pasa el dato a Nancy Sanchez.
27/05/2021	JHON BUSTOS	TICKET 264/2021	Se recibe ticket firmado, se envia por correo electronico a Elver Fonseca para cerrarlo en deskero.
	ERWIN FLOREZ	FE 1844 - 1845-1846-1847-1848-1849-1850-1851	Se ingresa a la version anterior a la opcion reenviar facturas y se ejecuta el proceso para que pasen a la plataforma de dispapeles.
31/05/2021	STELLA LEYTON	cas 20210497	Informa que al realizarla le quedo grabada a vivivana gaitan pero a ella no, le comento que esto se debe a una desconexion instatanea de la red, se elimina y se solicita que se vuelva a crear, informa que ya se soluciono.

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales Ltda. A través de conexión remota o de forma presencial.

LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Actualización, Soporte y Mantenimiento sistema Integrado SOLIN.	1	24 752 000	\$ 24 752 000
	IVA 19%	1	0	\$ 4.702.880
T O T A L				\$ 29.454.880

Atentamente,


SALVADOR BROCHERO E.
Representante legal Sistemas Integrales



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Evaluación: Fecha evaluación 24/08/2021

Reevaluación: Fecha reevaluación:

Acta Parcial N 9

Acta Final _____

INFORMACION DEL CONTRATO

NÚMERO Y FECHA: 028 del 3 de agosto de 2020

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA

NIT:800.243.5676-5

C.C.

FECHA DE INICIO:21 de agosto de 2020

FECHA DE TERMINACION:20 de agosto de 2021

OBJETO DEL CONTRATO:ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO SOLIN- SOLIN ERP ADQUIRIDO POR LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL SA ESP OFICIAL

CLASE DE CONTRATO

- 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION
- 2. SUMINISTRO Y ADQUISICION
- 3. ARRENDAMIENTO
- 4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA
- 5. SERVICIO
- 6. SEGUROS
- 7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS
- 8. OBRA PUBLICA

X

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE 2= MALO 3= REGULAR 4= BUENO 5= EXCELENTE

1+A29:J38. PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION

5. SERVICIOS

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5
COBERTURA DEL SERVICIO	5	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	4
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	DISPOSICION DEL SERVICIO	4
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	4	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CDNTRATO Y SUS ADICIONES	5	CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5
TOTAL PROMEDIO	4,40	SERVICIO POSTVENTA	5
		ASIGNACION DE REEMPLAZOS	5
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	5
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	4	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	5
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS	5	CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	5
FUNCIONAMIENTO	5		0
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	4	TOTAL PROMEDIO	4,80
DESEMPEÑO DEL PERSONAL	4	EVALUACION TOTAL	4,53
TOTAL PROMEDIO	4,40		

ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION _____ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades): Se recibió a satisfacción el servicio prestado por la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA, durante el periodo del 21 de abril al 20 de mayo de 2021, se anexa certificación suscrita por el Representante Legal de fecha 19 de agosto de 2021 acreditando que se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

10



FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES

CÓDIGO: GJ-R-056

FECHA VIGENCIA:

2021/07/15

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION ____ POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy de acuerdo con la evaluación efectuada

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION SI NO

INTERPONE RECURSO DE APELACION SI NO

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el articulo 7 de la resolucion que reglamenta el procedimiento para la evaluacion y reevaluacion de proveedores la calificacion de la reevaluacion de proveedores, tendra los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluacion puntaje de 3 o superior, sera tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluacion obtenga un promedio de calificacion inferior a tres (3), sera suspendido por un termino igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el termino de suspension no podra ser inferior a seis (6) meses. Durante el termino de la suspension el contratista no se podra presentar a participar como proponente individual o plural (Consortio, Union Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de seleccion que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspension a que hace referencia el presente articulo se extendera por igual termino a cada uno de los integrantes de Consortios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluacion hayan obtenido una calificacion inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluacion de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripcion. SI NO

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este documento debe ser firmado por los dos, en sus respectivas calidades)

Ing. CARLOS OARIO MARULANDA OCAMPD Profesional Especializado 03 Gestión Tecnológico

OSCAR GUTIERREZ RAMIREZ - DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

Dr. FELIPE ANDRES CALDERON QUIROGA - DIRECTOR COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA

SALVADOR BROCHERO ESCOBAR - REPRESENTANTE LEGAL SISTEMAS INTEGRALES LTDA

DECIMO INFORME CONTRATO 028 DE 2020

CONTRATO:	028 de 2020
FECHA DE INICIO:	21 de agosto de 2020
FECHA ESTA ACTA	19 de agosto de 2021
CONTRATISTA:	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
CONTRATANTE:	EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
OBJETO:	ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO SOLIN – SOLIN ERP – ADQUIRIDO POR LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

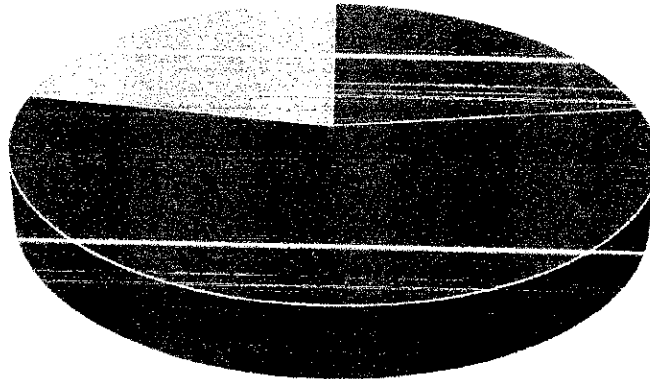
Dando cumplimiento del objeto contractual, se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES, el trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, remota, correo electrónico y presencial. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

Las actividades descritas están soportadas en la mesa de ayuda y correo electrónico:

Conclusión**1. SOLICITUDES REPORTADAS POR LA MESA DE AYUDA DURANTE EL MES DE 21 DE MAYO A 20 DE JUNIO**

TOTAL INCIDENCIAS SOLICITADAS	9
TICKETS ABIERTOS	2
TICKETS RESUELTO	5
TICKETS CERRADOS	2
TICKETS DEVUELTOS	0

Título del gráfico



= TICKETS ABIERTOS = TICKETS RESUELTO = TICKETS CERRADOS = TICKETS DEVUELTOS

Ticket	Descripcion	Solucion	Estado	Evidencia	Observaciones
600/2020	consultas de auditoria	Están en desarrollo para hacer los cambios solicitados por el usuario--- se le ha dado rioridad a otros reportes solicitados fecha estimada 5 de julio	Abierto		Fecha estimada de entrega 5 de julio
796/2020	mejoras aplicación móvil de toma de lecturas	Pendiente respuestas de retroalimentación Se realizo retroalimentación via correo electrónico se realizaron las modificaciones y esta en pruebas de nuevo	Abierto		Se han realizado ajustes informados por el usuario, ajuste con error al visualizar la foto.
846/2020	Formulario de PQR en línea	Desarrollo entregado para pruebas se anexa el instructivo entregado, esta pendiente realización de pruebas por parte de PQR	Resuelto		Ya se entrego a la fecha no se ha recibido retroalimentacion por parte del usuario
496/2021	nuevamente se presentan diferencias en Tesorería	Este error se genero porque se actualizo en la ruta que solin tiene de producción, se actualizaron los diccionarios pero en la aplicación que tienen como conexión al remoto de los usuarios que se conectan desde la casa se	Resuelto		

		evidencio que no tenia los mismos diccionarios lo que ocasiono que en el momento de ejecutarse desde otra conexión los diccionarios no estaban actualizados, ya se realizo el cambio en juntos diccionarios y se dejo como corrección a nuestro procedimiento de actualización actualizar las dos rutas de conexión			
501/2021	reporte de fichas catastral por usuario	Se realizó la validación de longitud y de obligatoriedad para el campo de la ficha catastral de un suscriptor nuevo, el cambio quedó publicado en la versión 3.1.0.177 del sistema, actualizado el 31.may.2021	Resuelto		
502/2021	opcion de auditoria	El reporte quedó publicado con la versión 3.1.0.182 y se puede acceder desde la ruta: <ul style="list-style-type: none"> ADMINISTRACION > SEGURIDAD > Básicos > Auditoría > Usuarios con acceso 	Cerrado		
524/2021	datos de registro plataforma WOMPI	Se realiza conexión con Norma Molina quien indica todos los datos que se deben agregar en la plataforma.	Resuelto		Se esta a la espera de legalizacion de documentos con Bancolombia para finiquitar el proceso
526/2021	NOVEDAD 08 REINSTALACION A NO FACTURA	las novedades están asociadas al proceso que se va a realizar suspensión, corte o reconexión, por lo tanto si se requiere un nombre igual se debe crear en la ruta COMERCIAL > FACTURACIÓN > Básicos >	Resuelto		

		Facturación > Novedades de facturación, y asociar al corte como lo especifican en el ticket. Coordinar internamente quien es el responsable de la creación de las novedades			
534/2021	CAMBIO TAMAÑO OE LETRA OE AVISO OE REVISIONES	Se realizo el cambio de letra como lo solicito el usuario	Cerrado		

SOLICITUDES REALIZADAS POR CORREO O WATSSAP

correo	Solicitud realizada por Jhon Bustos	Corrección reporte suricata de acuerdo a solicitud por medio de correo
Correo	Cronograma	<p>Entrega de aplicación de matrículas en pruebas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nueva funcionalidad para registrar los datos de la visita preliminar por parte de Gestión Matrículas en el proceso de solicitud de matrículas, quedó con el nombre Visita gestión matrículas (se debe asignar permiso), en la ruta: <ul style="list-style-type: none"> ○ COMERCIAL > MATRÍCULA (REGISTRO) > Procesos > Solicitudes > Visita gestión matrículas • Nueva funcionalidad para coordinar las solicitudes de matrículas indistintamente del estado en que se encuentren, quedó con el nombre Coordinación solicitudes matrícula (se debe asignar permiso), en la ruta: <ul style="list-style-type: none"> ○ COMERCIAL > MATRÍCULA (REGISTRO) > Procesos > Solicitudes > Coordinación solicitudes matrícula • Nuevo formato para las visitas preliminares de conexión de una solicitud de matrícula, se puede generar desde la funcionalidad Visita gestión matrículas.
Correo	Solicitud realizada por Jhon Bustos	<p>Aclaracion: Los 600 pesos de descuadre se deben al último registro del reporte de tesorería, que refleja el movimiento:</p> <p style="text-align: center;"> NDE/20210067 Cobro Convenio Mapfre UNION TEMPORAL MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A NOTA POR CORRECCIÓN MAYOR VALOR </p>

		DEL CHEQUE No. 765468 08-03/21, REGISTRADO EN EL LIBRO DE BANCOS CEC 20210201 08-03/21	600,00
<p>El cual no corresponde a un documento de recaudo del sistema comercial (identificados con el código CFR), sino a una nota de corrección. Nosotros en el sistema comercial no podemos hacer notas sobre ese concepto, ya que ese concepto no existe en la cartera del suscriptor.</p>			

Cambios requeridos versión actualización

VERSION	DESCRIPCION	ANEXO
3.1.0.177	<ul style="list-style-type: none"> • Se ajustaron los procesos de crítica, corrección/ajuste, toma de lecturas, determinación del consumo, reportes afines y diseños de facturas para que no se redondee el consumo a la unidad, ahora puede tener hasta 2 lugares decimales. • Ticket (500/2021) Ajuste a la consulta de los reportes de Posibles medidores frenados y Posibles medidores directos, ubicados en las rutas: <ul style="list-style-type: none"> ○ COMERCIAL > FACTURACIÓN > Consultas > Informes medidores > Posibles medidores frenados ○ COMERCIAL > FACTURACIÓN > Consultas > Informes medidores > Posibles medidores directos • Ticket (501/2021) Validación de longitud y de obligatoriedad para el campo de la ficha catastral de un suscriptor nuevo, ubicado en la ruta: <ul style="list-style-type: none"> ○ COMERCIAL > FACTURACIÓN > Básicos > Facturación > Suscriptores 	
3.1.0.178	Inclusión de un parámetro de empresa para permitir que se calcule el promedio con decimales o no.	

FECHA	USUARIO	SOLICITUD	OBSERVACION
	ERWIN FLOREZ	FE 1855, 1856, 1857, 1858	
1/06/2021	ELVER FONSECA	TICKET 524/2021	Se envía mensaje por spark informando que este ticket no tiene ningun requerimiento para que sea

			modificado e interpuesto nuevamente.
	CRISTINA SALDAÑA		Informa que genero listados de ciclo 5 periodo 5 pero hay unas matriculas que no salen, se verifica una a una en el sistema y se traslada solicitud al desarrollador quien informa que esto se debe a que se hizo una modificación en el sistema para que no redondeara valores para lo cual se realizo una nueva modificación, queda solucionado.
	AMPARO GOMEZ		Solicita instalación del anydesk en su computador, se le envia el link y luego me conecto para explicarle como realizar el proceso de ordenar información por el radicado.
2/06/2021	AMPARO GOMEZ	matricula 120883	Informa que hubo una equivocación en la asignación del radicado que ya lo arreglaron pero a ella no le a parece en Coordinación, reviso en el listado y verifiko que esa pqr se encuentra asignada a Cartera, se le informa telefonicamente.
	VIVIANA GAITAN		Informa: vamos a imprimir y no muestra ni la ruta de la impresion modulo financiero, en conclusion no deja imprimir nada en Solin, se escala y se le solicita que realice nuevamente el proceso a lo que responde que ya quedo solucionado.
	STELLA LEYTON	Orden de pago	Informa que le genera un error al intentar imprimir una orden de pago y cuando va a imprimir los documentos equivalentes la saca del sistema, esto se debio a que se borraron las formas le indico que ingrese nuevamente quedando solucionado, informa que no puede imprimir y se realiza conexion por anydesk, queda solucionado.
	ERWIN FLOREZ	FE 1861, 1862, 1863	
3/06/2021	ELIANA GOMEZ	MATRICULAS 947, 139498, 156803	
4/06/2021	ERWIN FLOREZ	FE 1864, 1865	

	ELIANA GOMEZ	MATRICULAS 6417, 107596,32613, 118380, 146382	Informa que se le sigue presentando el mismo inconveniente generando decimales, se revisan las matriculas y una tiene el promedio bien, a las otras se les realiza modificacion por parte del desarrollador, se informa que ya esta solucionado.
	ADRIANA DIAZ	Resolución	Solicita se le allegue la resolución de la Dian donde manifiesta que se le debe suministrar factura electronica a todos los usuarios, se le informa que ese documento lo tiene contabilidad.
	ADRIANA DIAZ	Matriculas muestran promedio pero facturan normal	La ingeniera envía un archivo con una cantidad de matriculas que muestran en el sistema en el campo tipo "promedio" pero revisando varias al azar se identifica que el sistema esta calculando por cambio de lectura, se le informa via whatsapp a Adriana que ya fue modificado.
	REUNION OTEAS	IBAL	
8/06/2021	CRISTINA SALDAÑA	TICKET 524/2021	Se le informa que ese ticket se soluciono desde el viernes 4 informando que habia quedado solucionado, sin embargo se interpuso el ticket y se le envio a Cristina para que por favor lo validara.
	STELLA LEYTON		Informa que se le presenta un error al momento de imprimir las ordenes de pago, se realiza conexión por anydesk y se le da solución al inconveniente
9/06/2021	MARIA E	MATRICULA 56038	Manifiesta que no permite realizar refinanciacion, se revisa en el sistema y para el periodo 202104 ya esta cerrado, se informa que debe hacerlo sobre el proximo.
11/06/2021	REUNION EN GERENCIA SEGUIMIENTO CONTRATO SOLIN		
15/06/2021	ERWIN FLOREZ	FE 1871, 1872	

	SARAH BOORQUEZ	MATRICULA 156128	Informa que necesita cancelar pero al cruzar el saldo a favor duplico el valor, se revisa en el sistema y se verifica que antes de aplicar la ND se aplico el saldo por lo que se cerro el ciclo y al giancarlo realizar la ND el valor se duplico.
	ERWIN FLOREZ		Comenta que le esta enviando un mensaje al intentar ingresar a la plataforma de dispapeles, le solicito me lo anexe y envio un correo electronico a dispapeles solicitando informacion del proceso que se debe seguir.
	REUNION PRESENCIAL OTEAS IBAL		
16/06/2021	ERWIN FLOREZ	FE 1873	
	ERWIN FLOREZ	FE 1874, 1875, 1876	
17/06/2021	REUNION VIRTUAL COBRO COACTIVO		
22/06/2021	HELLEN RAMIREZ	TICKET 469/2021	Se envia mensaje por spark informando que ya se le dio respuesta al ticket, para realizar la revision

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales Ltda. A través de conexión remota o de forma presencial.

LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Actualización, Soporte y Mantenimiento sistema Integrado SOLIN.	1	24.752.000	\$ 24.752.000
	IVA 19%	1	0	\$ 4.702.880
T O T A L				\$ 29.454.880

Atentamente,


SALVADOR BROCHERO E.
 Representante legal Sistemas Integrales

Semana 3	Salvador Brochero	7:30	36,5	6:00	36,8	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 3	Jorge Franco	7:30	36,03	6:00	35,2	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 3	Cristian Brochero	7:30	37	6:00	36,8	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 3	Andres Ramirez Fonseca	7:30	36,9	6:00	37	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 3	Rodolfo Perez Avila	7:30	36,3	6:00	36,9	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 3	Daniela Maria Brochero	7:30	35,36	6:00	36,9	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 3	Nancy Sanchez Ja. amillo	7:30	35,2	6:00	36,7	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 3	Norma Molina Reagifo	7:30	36,9	6:00	36	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 3	Jhon Icabuco Velasquez	7:30	36,7	6:00	36,9	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 3	Dayana Ramirez	7:30	36,8	6:00	36,7	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 3	Jessica Cortes Avila	7:30	35,2	6:00	36,8	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 3	Daniel Hilarion Martinez	7:30	36,9	6:00	36,8	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 1	Salvador Brochero	7:30	36,7	6:00	35,7	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 1	Jorge Franco	7:30	37	6:00	36,8	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 1	Cristian Brochero	7:30	35,36	6:00	35,2	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 1	Andres Ramirez Fonseca	7:30	35,7	6:00	35,36	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 1	Rodolfo Perez Avila	7:30	35,4	6:00	35,7	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 1	Daniela Maria Brochero	7:30	36,8	6:00	35,2	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 1	Nancy Sanchez Ja. amillo	7:30	37	6:00	35,7	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 1	Norma Molina Reagifo	7:30	36,9	6:00	35,4	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 1	Jhon Icabuco Velasquez	7:30	37,3	6:00	36,9	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 1	Dayana Ramirez	7:30	35,36	6:00	36,7	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 1	Jessica Cortes Avila	7:30	35,2	6:00	36,8	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Semana 1	Daniel Hilarion Martinez	7:30	36,9	6:00	35,2	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO

Diana Ramirez Sanchez

Diana Ramirez Sanchez

TOMA DE DATOS
DAYANNA RAMIREZ
RESPONSABLE MAF NEJD SG-SST

CONFIRMACION DE DATOS
DANIEL SANTIAGO HILARION
Director Recursos Humanos

Diana Ramirez Sanchez
FIRMADO A:

SALVADOR BROCHERO
REPRESENTANTE LEGAL

PLANILLA ENTREGA Y CAMBIO DE EPP FRENTE A COVID - 19 MAYO 2021

Version 1

Vigencia 2020



Item	Nombre Empleado	cedula	Ubicación	Alcohol	Gel Antibacterial	Guantes	Toalla Desechables	Tapi-bocas	Folleto	Recibido
1	Salvador Brochero	10.167.029	Bogota	X	X	X		X		
2	Jorge Franco	6.887.011	Bogota	X	X	X		X		
3	Cristian Brochero	1.015.455.52	Bogota	X	X	X		X		
4	Andrés Ramirez Fonseca	1.014.182.027	Bogota	X	X	X		X		
5	Daniela María Brochero	1.015.474.048	Bogota	X	X	X		X		
6	Rodolfo Perez Avila	523.680	Bogota	X	X	X		X		
7	Nancy Sanchez Jaramillo	39.772.030	Madrid	X	X	X		X		
8	Norma Molina Rengifo	65.758.098	Ibague	X	X	X		X		
9	Jhon Jabuco Velasquez	1.073.230.058	Bogota	X	X	X		X		
10	Jessica Cortes Avila	1.072.703.099	Bogota	X	X	X		X		
11	Daniel Hilarion Martinez	80.094.013	Bogota	X	X	X		X		
13										

Dayana Ramirez Sanchez

Daniel Hilarion Martinez

TOMA DE DATOS:
DAYANNA RAMIREZ
RESPONSABLE MANEJO SG-55T

CONFIRMACION DE DATOS
DANIEL SANTIAGO HILARION
Director Recursos Humanos

Salvador Brochero
INFORMADO A:

SALVADOR BROCHERO
REPRESENTANTE LEGAL

Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto	Número de identificación del sujeto
Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016
Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016
Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016	Total EIC de 01/01/2016 a 31/12/2016

[Signature]
 CONFIRMACIÓN DE DATOS
 SALVADOR BROCHE RO
 REPRESENTANTE LEGAL

[Signature]
 CONFIRMACIÓN DE DATOS
 DANIEL SANTIAGO HUARDO
 Director Financiero

[Signature]
 TOMAR DE DATOS
 DIVYANA RAMIREZ
 RESPONSABLE MANEJO SCSS



Sistemas Integrales Ltda.

Bogotá D.C., 19 Agosto 2021

Señor:

Ing. CARLOS DARIO MARULANDA
Dr. FELIPE ANDRES CALDERON QUIROGA
Dr. OSCAR ANDRES GUTIERREZ RAMIREZ
Supervisores Contrato No 028 de 2020
IBAL SA ESP OFICIAL
Ibagué (Tolima)

Asunto: Informe actividades SG-SST


Dando cumplimiento a la Clausula décimo segunda, numeral 12 literal a y b del contrato No. 028 de 2020, enviamos anexos de formatos realizados como parte del manejo que la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA da al SG-SST en cuanto a indicadores como lo establece la resolución 312 de 2019.

Dentro del archivo anexo se encuentran las medidas adoptadas para el manejo de COVID-19 el cual consta de elementos entregados a los colaboradores de la compañía y toma de datos de temperatura para el desarrollo de sus actividades.

Agradecemos su atención y colaboración:

Anexo 1: FORMATO ANEXO INDICADORES ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO
Anexo 2: FORMATO ANEXO ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO
Anexo 3: FORMATO ENTREGA IMPLEMENTOS
Anexo 4: FORMATO REGISTRO DE TEMPERATURA PERSONAL SOLIN

Atentamente,


DANIEL SANTIAGO HILARION
C.C 80.094.213 De Bogotá
Recursos Humanos



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° FES82

FECHA EMISIÓN 19/08/2021

RÉGIMEN CONTABLE Impuesto sobre las ventas -- IVA

No somos autorretenedores de renta

ICA Actividad Económica 7220



Nit 800243576

Dirección CR 21 A 82 16

Responsabilidad Fiscal R-99-PN

Resolución DIAN N° 18764013047268 autorizada del 1 al 1000 con vigencia 8/05/2022

DATOS DOCUMENTO

CLIENTE EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A ESP OF NIT/CEDULA 800089809

DIRECCIÓN CR 3 1 04 BRR LA POLA CIUDAD IBAGUÉ

TELÉFONO 2758000 EMAIL sistemas@ibal.gov.co

FORMA DE PAGO Contado MEDIO DE PAGO Débito Ahorro

FECHA VENCIMIENTO 23/08/2021 RESPONSABILIDAD FISCAL R-99-PN

CUFE 8fbebef3882c8311fd1ef5d4b8fa05a6441de9f2dc97651bdead0f3dccb9c32860773126f70e7d6afb267e9f6b021515

Factura software propio

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	IVA	TOTAL ITEM
SOMANSE R	ACTUALIZACION, SOPORTE, MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO SOLIN - SOLIN ERP ADQUIRIDO POR LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P	1	24,752,000	0	4,702,880	29,454,880

DOCUMENTO DE REFERENCIA

Tipo de Documento Referencia	Número de referencia	Fecha Referencia
------------------------------	----------------------	------------------

NOTAS

CUOTA 09 DE 12 SEGUN CONTRATO 028 DE 2020 - FAVOR CONSIGNAR EN BANCO BBVA CUENTA AHORROS No. 0918030354

TOTALES

VALOR EN LETRAS	SUBTOTAL	\$	24,752,000
VEINTINUEVE MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE.	IVA(+)	\$	4,702,880
	RETENCION(-)	\$	0
	ICA(-)	\$	0
	TOTAL	\$	29,454,880