

640-060
Ibagué, 06 de Mayo del 2021

Doctora
JULIANA MACIAS BARRETO
Secretaria General
IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
Ibagué

Asunto: Envío información al contrato N° 006 del 10 de marzo 2020.

Respetada Doctora Juliana:

Por medio de la presente me permito enviar informe de novedad sistema de vigilancia de los meses mayo del 2020 a abril del 2021 y los registros de la prestación de servicio técnico correspondientes a las novedades presentadas en los medios tecnológicos de los meses de enero a abril del 2021. Lo anterior para que reposen en el expediente original del contrato N° 006 del 10 de Marzo de 2020.

Esto con el fin de evidenciar el seguimiento en la ejecución del mencionado contrato.

Cordial Saludo,



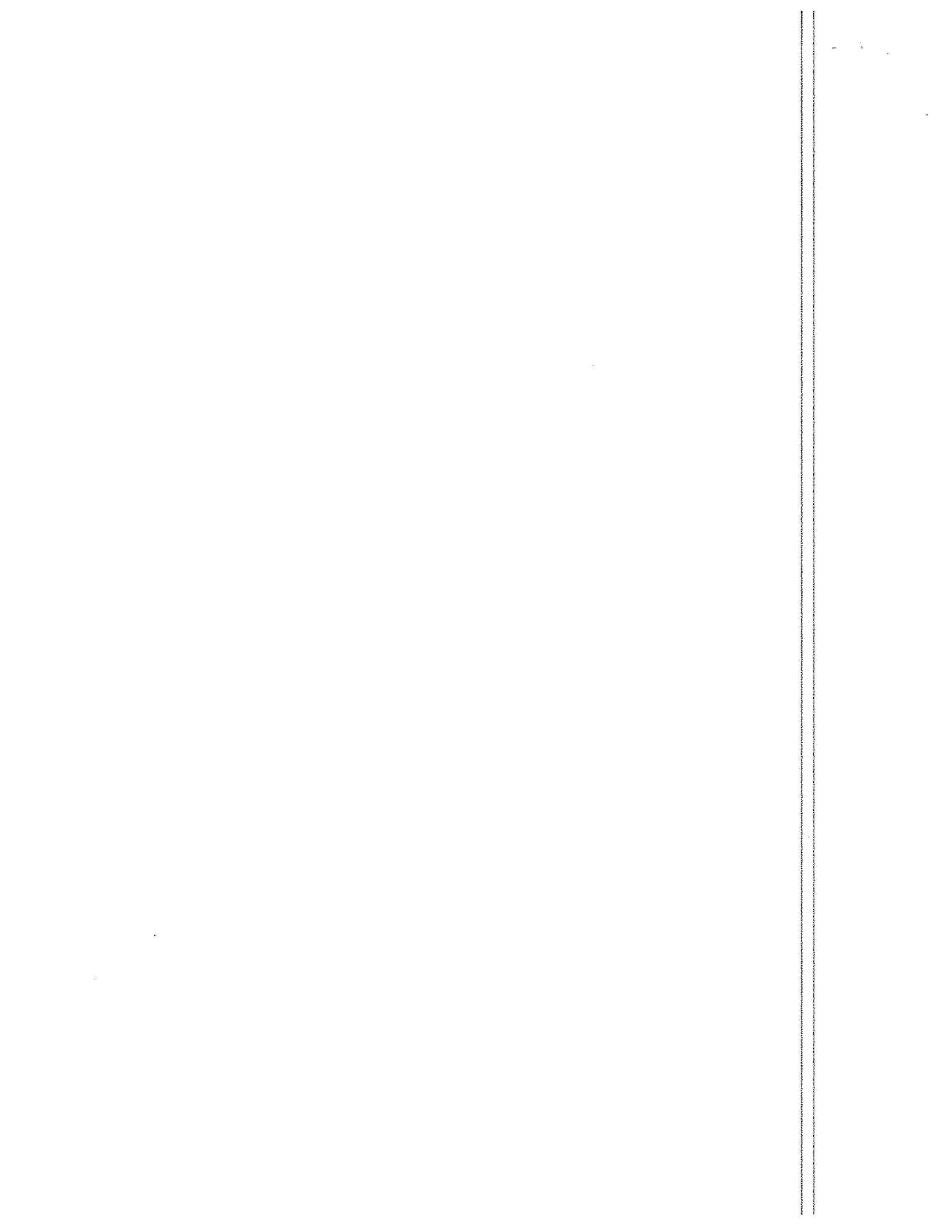
JAVIER PIEDRAHITA SARMIENTO
Profesional Especializado III Ambiente Físico y Servicios Generales

Proyectó: Iriana Florez. -- Aux Activo Ambiente Físico

*R1 y copia
may-06-21
3:59pm*



**IBAGUÉ
VIBRA**





CLIENTE: JIBAL	FECHA: mayo 22/2020
FUNCIONARIO: Millintonys Jaramillo	CARGO: LIDER proceso
DIRECCION: CMA 371-DC	TELEFONO: 275600

Reunión con el Sr. Millintonys Jaramillo donde se
 factan temas de seguridad para mejorar la seguridad
 se revisan las normas de los diferentes puntos
 se incrementan los protocolos de bioseguridad para
 prevenir el covid 19, lavando las manos cada 2
 horas, el uso permanente del tapabocas y el
 control en la entrada del personal de familiares
 y personal de usuarios.

REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: FOR-GO-020

GESTIÓN OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLÓGICOS-GO

Version: 02

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 02/05/2019

COMPROMISOS DE SEGURIDAD-TREBOL LTDA

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
* Entrega de tapabocas	sup. Colombia	mayo 3/2020
* Entrega de alcohol		

COMPROMISO DEL CLIENTE

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES

FIRMAS

Sup. Díaz
Representante Seguridad Trebol Ltda.

Representante del Cliente



CLIENTE:	IBOL	FECHA:	Junio 16/2020
FUNCIONARIO:	William Jaramillo	CARGO:	Lider proceso
DIRECCION:	CIA 3 # 1-061	TELEFONO:	2751600

TEMAS TRATADOS

Se trataron temas de seguridad en el tanque umboidal para verificar el funcionamiento objetivo, así mismo se verificaron los factores físicos de riesgo para el personal de vigilancia como es el estudio de ruido por los maquineros, donde se dotan al personal de vigilancia con tapacabezas de copa

REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

* Dotar al personal de vigilancia con los tapacabezas



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Codigo: FOR-GO-020

GESTION OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLOGICOS-GO

Version: 02

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Pag. 2 de 2

Vigente desde: 02/05/2019

COMPROMISOS DE SEGURIDAD TEBOL LTDA

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
* dotar al personal de vigilantes con tapaciclitos	Sup. D103	20 Junio 2019

COMPROMISOS DEL CLIENTE

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES

FIRMA S

Representante Seguridad Tebol Ltda

Representante del Cliente



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código: FOR-GO-020

GESTIÓN OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLÓGICOS-GO

Versión: 02

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 22/09/2020

CLIENTE:	IBOL	FECHA:	Julio 25/2020
FUNCIONARIO:	Williamson Jaramillo	CARGO:	Líder proceso
DIRECCION:	Q1A 371-021	TELÉFONO:	295600

TEMAS TRATADOS

Se socializaron medidas de Seguridad para los señores vigilantes del puesto, tener la zona por ser un puesto en un punto vulnerable, donde se tiene contacto permanente con la Red de apoyo de la Policía Nacional y mediante seguimiento de la Central de Monitoreo, el control que se debe tener con el personal que visite las instalaciones.

REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Cod. FOR-00-020

GESTIÓN OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLÓGICOS-GO

Version: 02

ACTIVIDAD VISITA A CLIENTES

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 02/09/2019

COMPROMISOS DE SEGURIDAD TREBO, LTDA

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Estos muy pendiente de cualquier anomalía o novedad que se presente	sup. Caldas	

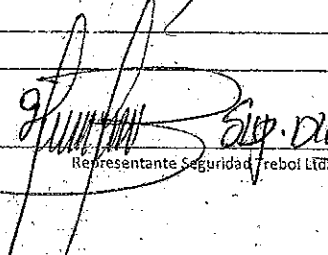
COMPROMISOS DEL CLIENTE

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
* brindar todos los apoyos necesarios para el cumplimiento de la operación		

OBSERVACIONES GENERALES

ninguna por parte del personal de visitantes

FIRMAS


 Representante Seguridad Trebo Ltda


 Representante del Cliente



CLIENTE:	<u>IBAL</u>	FECHA:	<u>AGOSTO 29 / 2020</u>
FUNCIÓNARIO:	<u>JAVIER PIEDRAHITA Sarmiento</u>	CARGO:	<u>LIDER PROCESO</u>
DIRECCIÓN:		TELÉFONO:	

TEMAS TRATADOS

Se fortalecen temas de Seguridad y bioseguridad en cuanto a) tema del COVID 19 en el taller Ibal, siendo puntual donde se deben tomar medidas de control para el personal de funcionarios que visiten las instalaciones donde deben cargar el carnet de la Empresa para su identificación así mismo informar a la Empresa Ibal cualquier novedad que presenten los tanques, así revisar el uso del tapabocas permanentemente y uso de alcohol.

REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

Empty space for recording client requirements.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código: FGR-GO-020

GESTIÓN OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLÓGICOS-GO

Versión: 02

ÁREA DE VISITA A CLIENTES

Página: 2 de 2

Vigente desde: 02/05/2019

COMPROMISO DE SEGURIDAD TROBOL LTDA

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

COMPROMISO DE SEGURIDAD TROBOL LTDA

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES

* cumplir con la entrega de formatos y el suministro de alcohol para el personal de vigilancia por parte de la empresa seguridad Trobol.

FIRMAS

Rep. representante Seguridad Trobol Ltda

Representante del Cliente



CLIENTE: IBal	FECHA: Septiembre 18/2020
FUNCIONARIO: Jaime Piedrahita Sarmiento	CARGO: LIBER proceso
DIRECCION: Km 3, rd 2-04	TELEFONO:

TEMAS TRATADOS

Se trataron temas de Seguridad y bioseguridad en las oficinas Ibal cadiz para preparar un Excelente servicio por parte del personal de vigilantes donde se debe tener un estricto control con el personal que ingresó a las instalaciones, verificar que sean realmente funcionarios de la empresa Ibal, y la exigencia del tapabocas y el uso del alcohol permanentemente, y los protocolos de bioseguridad para prevenir el Covid 19, así mismo se verificó la llamada de que cada punto estén en completo funcionamiento

REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: FOR-GO-020

GESTIÓN OPERATIVA Y METODOS TECNOLOGICOS- GO

Version: 02

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 02/05/2019

COMPROMISOS DE SEGURIDAD TREBOL LTDA

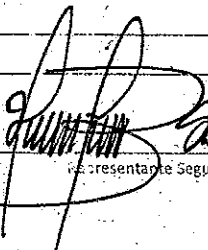
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
* que el personal de visitantes sea eguante en la prestación del servicio		

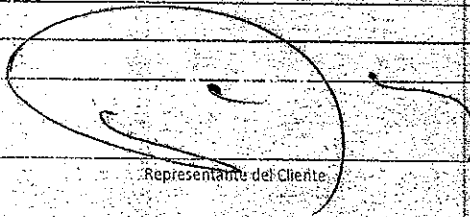
COMPROMISOS DE CLIENTE

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES

FIRMAS


 Representante Seguridad Trebol Ltda


 Representante del Cliente



CLIENTE:	IBAL	FECHA:	Octubre 26/2020
FUNCIONARIO:	JAVIER PIEDRAHITA SOMMERO	CARGO:	LIDER PROCESO
DIRECCION:		TELEFONO:	

TEMAS TRATADOS

temas tratados en reunion con el Sr. Javier Piedrahitá Somero del puesto pas la 15, en el evento de seguridad se deben implementar las medidas de seguridad para garantizar el acceso deficiente por ser un puesto donde se maneja Recibo, se realiza Monitoreo constantemente de la central para apoyar inmediatamente al vigilante con el cruceante y el supervisor de turno.

* se implementan los protocolos de bioseguridad para prevenir el covid 19, como la, higienia de las manos, el uso del alcohol y el apbio con las camaras que se encuentran en dicho puesto.

REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

Empty section for client requirements with large handwritten scribbles.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: FOR-60-020

GESTIÓN OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLÓGICOS- GO

Version: 02

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 02/05/2019

COMPROMISOS DE SEGURIDAD TREBOL LTDA

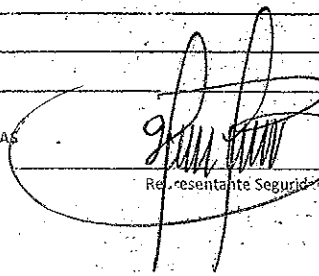
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
* el apoyo inmediato de los supervisores al personal de visitantes.		
* seguimiento al punto para que no se presenten novedades.		

COMPROMISOS DEL CLIENTE

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

CONCLUSIONES GENERALES

FIRMAS

 Exp. 003
Representante Seguridad Trebol Ltda


Representante del Cliente



CLIENTE: IBAL	FECHA: NOVIEMBRE 10/2020
FUNCIONARIO: JADIER PIEDRAHITA GARRIDO	CARGO: LIDER PROCESO
DIRECCION: CA 371-01	TELEFONO: 275600

TEMAS TRATADOS

Reunión con el Sr. Javier Piedrahita Garrido supervisor del contacto temático de la Seguridad del trabajo IBAI La 29, se tiene comunicación directa con la Unidad de Monitoreo y la Revista del personal de supervisores así mismo los protocolos de bioseguridad para el personal el covid 19, como son el uso del tapabocas permanentemente, el lavado de manos con agua y jabón cada 2 horas, el uso del alcohol y el distanciamiento de 2 metros entre persona y persona

REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

prestar un buen servicio por parte de la Vigilancia para prevenir o mitigar posibles sabotajes a los trabajos



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Codigo: FOR-GO-020

GESTIÓN OPERATIVA MEDICOS TECNOLOGICOS-GO

Version: 02

ACTIVIDAD VISITA A CLIENTES

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 02/05/2019

COMPROMISOS DE SEGURIDAD TREBOL LTDA

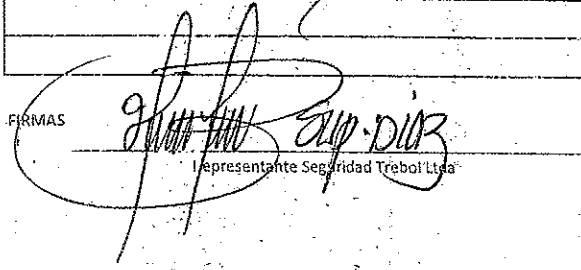
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

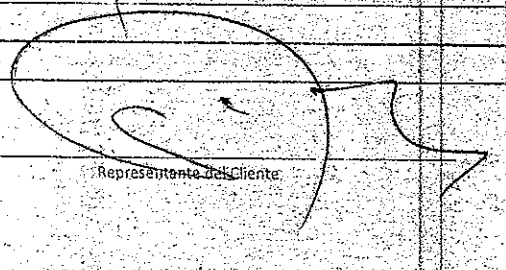
COMPROMISOS DEL CLIENTE

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES

FIRMAS


Representante Seguridad Trebol Ltda


Representante del Cliente



CLIENTE:	IBSAI	FECHA:	octubre 20/2020
FUNCIÓNARIO:	Javier Piedrahita Samiuno	CARGO:	Líder proceso
DIRECCIÓN:	Frg 3 de 1-04	TELÉFONO:	9756000

TEMAS TRATADOS

se tratan temas de Seguridad y bioseguridad en el puesto IBSAI la política para prevenir posibles sabotajes HUBOS, acciones de la delincuencia común o organizada con el control en la parera en la Requiza de Vehículo de personal de funcionarios y usuarios con la excelente atención al cliente por parte de la Vigilancia, el Mantenimiento y Revisión a Las Camarón. para su óptimo funcionamiento, el incremento de los protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19, el lavado de manos con agua y jabón cada 2 horas, el uso del alcohol, la toma de la temperatura, y el uso del tapabocas permanentemente frente a las Rondas a las oficinas y parte perimetral por parte del vigilante Reancho

REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

harta la fecha se está preparando un excelente servicio por parte de personal de Vigilancia de Seguridad HUBOS Ltda.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código: FCR-GO-020

GESTIÓN OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLÓGICOS-GO

Version: 02

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 02/05/2015

COMPROMISOS DE SEGURIDAD - FERROL LTDA.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

COMPROMISOS DEL CLIENTE

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES

FIRMAS

Representante Seguridad Ferrol Ltda.

Representante del Cliente



CLIENTE:	IBAL	FECHA:	ENERO 14/2021
FUNCIONARIO:	JAVIER PIEDRAHITA SARRIENTO	CARGO:	LIDER PROCESO
DIRECCION:	Fra 3 ne 1-04	TELEFONO:	2756000

TEMAS TRATADOS

Se trataron temas con el Señor Javier Piedrahita Sarriento supervisor del contrato de seguridad para mejorar el servicio de la Vigilancia en el puesto por la 15 el estricto control de personal de Vigilancia con el personal de Funcionarios donde se debe registrar a la entrada y salida de las instalaciones así mismo la verificación de elementos que salgan lo ingresen con su debida autorización, y debern quedar registrados en la minuta o en el libro de productos y elementos así mismo la implementación de los protocolos de bioseguridad como el lavado de manos, el uso del alcohol, el uso permanente del tapabocas para prevenir el covid 19.

REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

Empty section for client requirements with two large hand-drawn brackets on the sides.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: FOR-GO-020

GESTIÓN OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLÓGICOS-GO

Version: 02

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Página: 2 de 2

Vigente desde: 02/05/2019

COMPROMISOS DE SEGURIDAD TEBOL LTDA

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
* proporcionar los EPP, como son los zapatos, el alcohol		

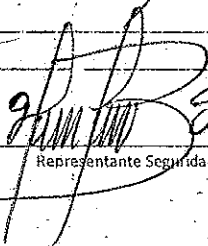
COMPROMISOS DEL CLIENTE


ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES

* comunicarse cualquier novedad por internet que sea a la central de monitoreo y a la Empresa TEBOL

FIRMAS

 Sup. D002
Representante Seguridad TEBOL LTDA


Representante del Cliente



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: FOR-GG-020

GESTION OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLOGICOS- GO

Versión: 02

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 22/09/2020

CLIENTE: IBAL

FECHA: Febrero 26 / 2021

FUNCIONARIO: JAVIER PIEDRAHITA SORRIMIENTO

CARGO: LIDER PROCESO

DIRECCION: Kmq 3 No 1-04

TELEFONO: 2756000

TEMAS TRATADOS:

Reunión con el señor Javier Piedrahita Sorriemento para verificar si se sigue satisfecho con la prestación del servicio de vigilancia del puesto IBAL, aguas residuales y techos, donde comentó que el servicio prestado a la fecha por la vigilancia es satisfactorio, no han habido averías o anomalías por parte del cliente. Se recomendó seguir siguiendo el uso del estandar permanente y el uso del alcohol, se deben extremar al máximo las medidas de seguridad para el cumplimiento de la operación.

REQUISITOS DEL CLIENTE



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: FOR-GO-026

GESTION OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLOGICOS-GO

Version: 02

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 02/05/2019

COMPROMISOS DE SEGURIDAD TEBOL LTDA

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

COMPROMISOS DEL CLIENTE

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES

* Seguir mejorando y capacitándose para prestar un excelente servicio
 * Estar siempre actualizado para anticipar el accionar del cliente

PIR: AS

Representante Seguridad Tebol Ltda

Representante del Cliente



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código: FOR-GO-020

GESTIÓN OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLÓGICOS-GO

Versión: 02

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 22/09/2020

CLIENTE:	IBAL	FECHA:	MARZO 18/2021
FUNCIONARIO:	JAVIER PIEDRAHITA SASSMIEDIO	CARGO:	LIDER PROCESO
DIRECCION:	ESD 3 DE 1-04	TELEFONO:	

TEMAS TRATADOS

temas tratados de seguridad y bioseguridad para mejorar el servicio de Vigilancia en el puesto Ibal tanque Ambalg, con el Señor Javier Piedrahita Sasmiedio Supervisor del contrato Ibal, les son puesto 24 horas prestado por 3 vigilantes que deben permanecer en el departamento por ser un sitio alejado y solo en el cual se realiza sermiente Rocho y con la ayuda del personal de Serpientes que en el cliente donde presta el buen trabajo de los Serpientes, se remunerada cada 15 días con el pago al personal de vigilantes y el suministro del alcohol.

REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

Empty lined area for client requirements, with a large scribble.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: FOR-GO1020

GESTIÓN OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLOGICOS-GO

Version: 02

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 02/05/2019

COMPROMISOS DE SEGURIDAD TEBOL LTDA

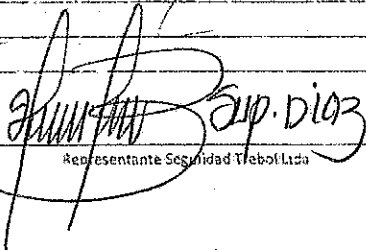
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

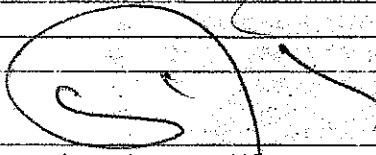
COMPROMISOS DEL CLIENTE

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES

REPRESENTANTE


Sup. Diaz
Representante Seguridad Tebol Ltda


Representante del Cliente



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código: FOR-GG-020

GESTIÓN OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLÓGICOS-GO

Versión: 02

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 22/08/2020

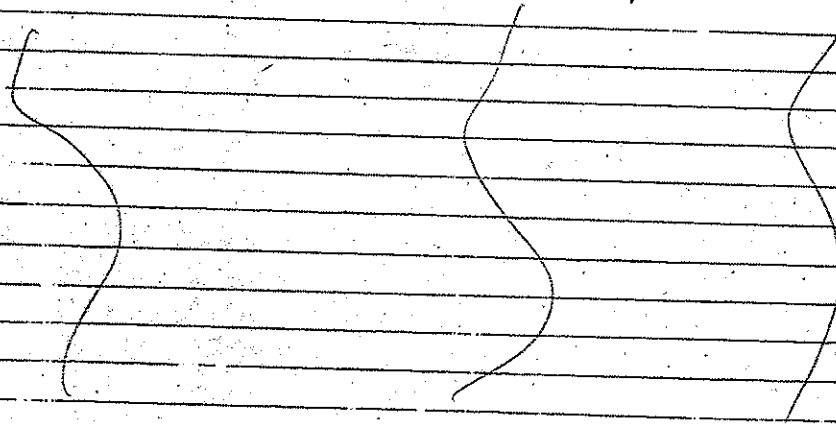
CLIENTE: **IBAL** FECHA: **Abril 21/2021**
FUNCIONARIO: **JAVIER DIEDRAHITA SARMIENTO** CARGO: **LIDER PROCESO**
DIRECCION: **Km 3 de I-04** TELEFONO:

TEMAS TRATADOS

Visita al cliente con Javier Diedrahitto Sarmiento para verificar que, inquietudes y requerimientos se implementen para el servicio de Vigilancia en el Puerto Ibal ubicado #25, se coloca un sistema de alarmas con cámaras, donde hasta el momento no se han presentado novedades, ni quejas por parte del cliente. En plena actividad con las necesidades del cliente se solicita más acompañamiento de los supervisores por ser un punto de Recepción donde es más vulnerable para la delincuencia, se cuenta con un botón de pánico para que la empresa envíe el apoyo correspondiente. * Se entregaron los protocolos de bioseguridad, PPE, prevención del COVID 19, como la exigencia del tapaboca permanente y el uso del alcohol.

REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

* más acompañamiento de los supervisores con este punto de Recepción





SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código: FOR-GO1020

Version: 02

GESTIÓN OPERATIVA Y MEDIOS TECNOLOGICOS- GO

Pág. 2 de 2

ACTA DE VISITA A CLIENTES

Vigente desde: 02/05/2019

COMPROMISOS DE SEGURIDAD TEBOL LTDA


ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
* El acompañamiento mas seguro del Supervisor	Supervisor	

COMPROMISOS DEL CLIENTE

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES

IR:mas

 Sup Diaz
Representante Seguridad Tebol Ltda


Representante del Cliente



REGISTRO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO TÉCNICO

CIUDAD Y FECHA: IBagué 22/07/2021 CLIENTE: IBol la Bola
 EL SUSCRITO: variel discreto E-MAIL: _____
 DIRECCIÓN: Carrera 3 la Bola TELÉFONO: 3138090790
 TÉCNICO: Mahicol Barrera Vezar TÉCNICO AUXILIAR: _____
 HORA DE ENTRADA: _____ AM/PM HORA DE SALIDA: _____ AM/PM
 MANTENIMIENTO: ADICIÓN DE EQUIPOS: OTROS: Cuál? Solicitud de videos.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Se realiza revisión de videos de seguridad de la carrera 13, parquero de la casa 29 hasta el día 20 de enero del presente año.
 El video no se encuentra en su máxima calidad ni muestra bien el vehículo que circula en la seguridad.
 Por lo anterior no se realiza descripción de ningún video.

EQUIPOS INSTALADOS			
No. DE ZONA	UBICACIÓN	MODELO	SERIAL
02			
20			
07			
ch			
70			

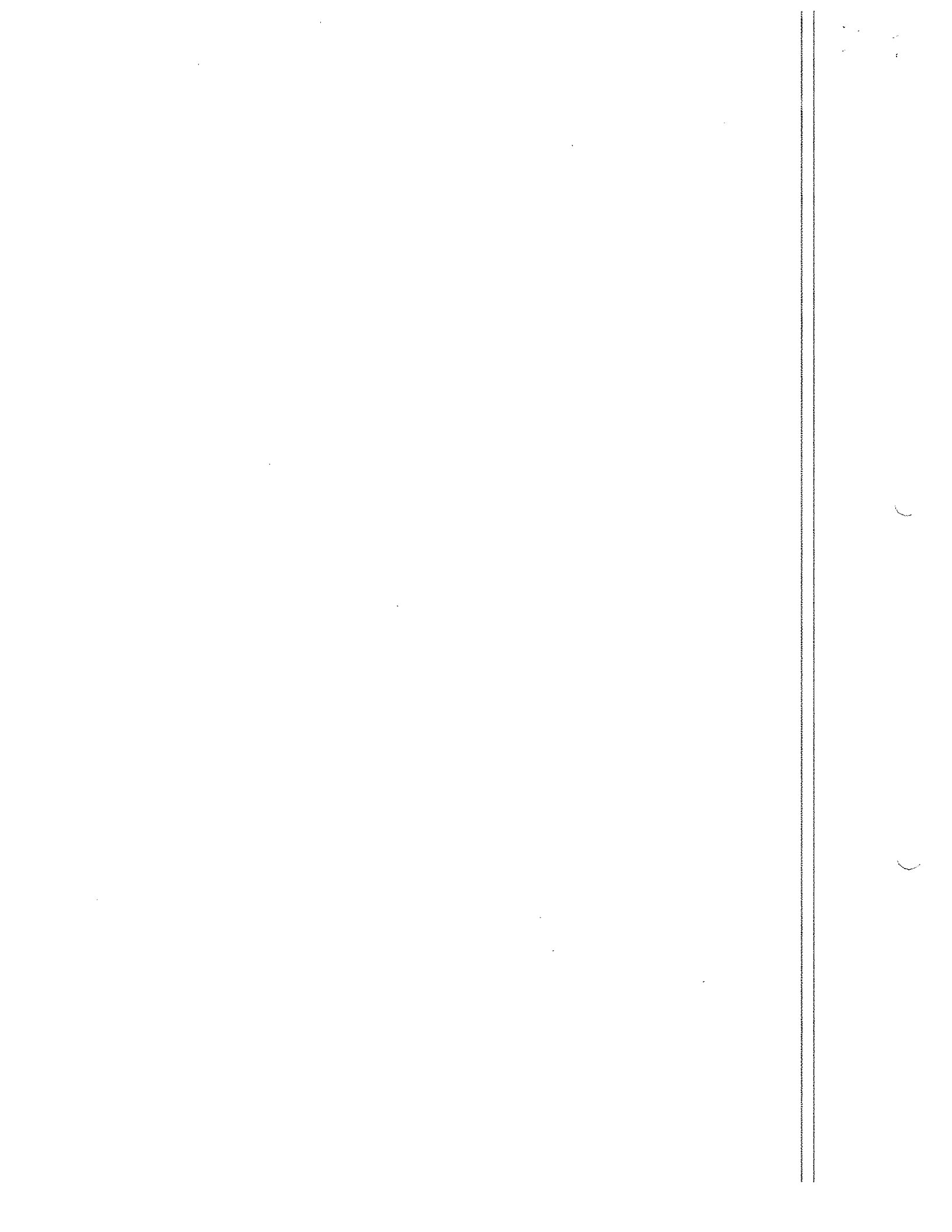
OBSERVACIONES: Tarea concluida Barrera Vezar

ESTIMADO CLIENTE: Para LA COMPAÑÍA es muy importante conocer su opinión acerca del servicio técnico de vigilancia y seguridad privada. Por favor, Indique su calificación al respecto; la información que nos proporcione será utilizada para mejorar nuestro servicio.

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO: MUY BUENO: BUENO: REGULAR: MALO:

[Firma]
 FIRMA CLIENTE:

BUJHOS EDIC FOR: 744 92 04 - TUNJA





CIUDAD Y FECHA: Bogotá octubre 2021 CLIENTE: 2011 Abato Kinato
 EL SUSCRITO: _____ E-MAIL: _____
 DIRECCIÓN: Ruiz la Plata TELÉFONO: _____
 TÉCNICO: Mohamed Barrera Utrera TÉCNICO AUXILIAR: Juan Soto
 HORA DE ENTRADA: _____ AM/PM HORA DE SALIDA: _____ AM/PM
 MANTENIMIENTO: ADICIÓN DE EQUIPOS: OTROS: Cuál? _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
Se realiza mantenimiento al sistema de alarma instalada en las zonas asignadas y se encuentran actualmente funcionando 47 cámaras funcionando y 10 cables de fibra óptica.
Se realizaron trabajos de mantenimiento a las 05 cámaras asignadas que se encuentran en mal estado, se le hizo la configuración de nivel y se ajustó la zona del cableado.

EQUIPOS INSTALADOS			
No. DE ZONA	UBICACIÓN	MODELO	SERIAL

OBSERVACIONES:
 Se recomienda que al momento de realizar remodelaciones se verifique la zona del cableado para no generar cables de fibra óptica.

ESTIMADO CLIENTE: Para LA COMPAÑÍA es muy importante conocer su opinión acerca del servicio técnico de vigilancia y seguridad privada. Por favor, Indique su calificación al respecto; la información que nos proporcione será utilizada para mejorar nuestro servicio.

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO: MUY BUENO: BUENO: REGULAR: MALO:


 FIRMA CLIENTE:

LOS EDITORES LTDA. 744 28 64 - TUNJA

C

C



CIUDAD Y FECHA: Ibague 09-02-2021 CLIENTE: IBAL de Pol
 EL SUSCRITO: Javier Piedrahíta E-MAIL: _____
 DIRECCIÓN: Carrera 312 con calle 1 de Pol TELÉFONO: _____
 TÉCNICO: Jairo Saenz TÉCNICO AUXILIAR: Carlos Contreras
 HORA DE ENTRADA: _____ AM/PM HORA DE SALIDA: _____ AM/PM
 MANTENIMIENTO: ADICIÓN DE EQUIPOS: OTROS: Cuál?

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- Se realiza revisión del sistema CCTV, se revisa una cámara que va hacia el laboratorio.

EQUIPOS INSTALADOS			
No. DE ZONA	UBICACIÓN	MODELO	SERIAL

OBSERVACIONES:

ESTIMADO CLIENTE: Para LA COMPAÑÍA es muy importante conocer su opinión acerca del servicio técnico de vigilancia y seguridad privada. Por favor, Indique su calificación al respecto; la información que nos proporcione será utilizada para mejorar nuestro servicio.

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO: MUY BUENO: BUENO: REGULAR: MALO:

 FIRMA CLIENTE:

LOS EDITORES LTDA. 744 92 64 - TUNJA

5

2



CIUDAD Y FECHA: Ibaque 15-03-2021 CLIENTE: IBOL SA 106
 EL SUSCRITO: Jaime Piedra E-MAIL: _____
 DIRECCIÓN: Barrío La Polva TELÉFONO: _____
 TÉCNICO: Jairo Sosa TÉCNICO AUXILIAR: _____
 HORA DE ENTRADA: _____ AM/PM HORA DE SALIDA: _____ AM/PM
 MANTENIMIENTO: ADICIÓN DE EQUIPOS: OTROS: Cuál? _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- Se hizo revisión del sistema CCTV, hay un alto consumo de energía por falta de conexión (Voltaje).
 - El ingeniero verificó el video grabado (No se necesita de descarga). Buen funcionamiento (se repare)

EQUIPOS INSTALADOS			
No. DE ZONA	UBICACIÓN	MODELO	SERIAL

OBSERVACIONES:

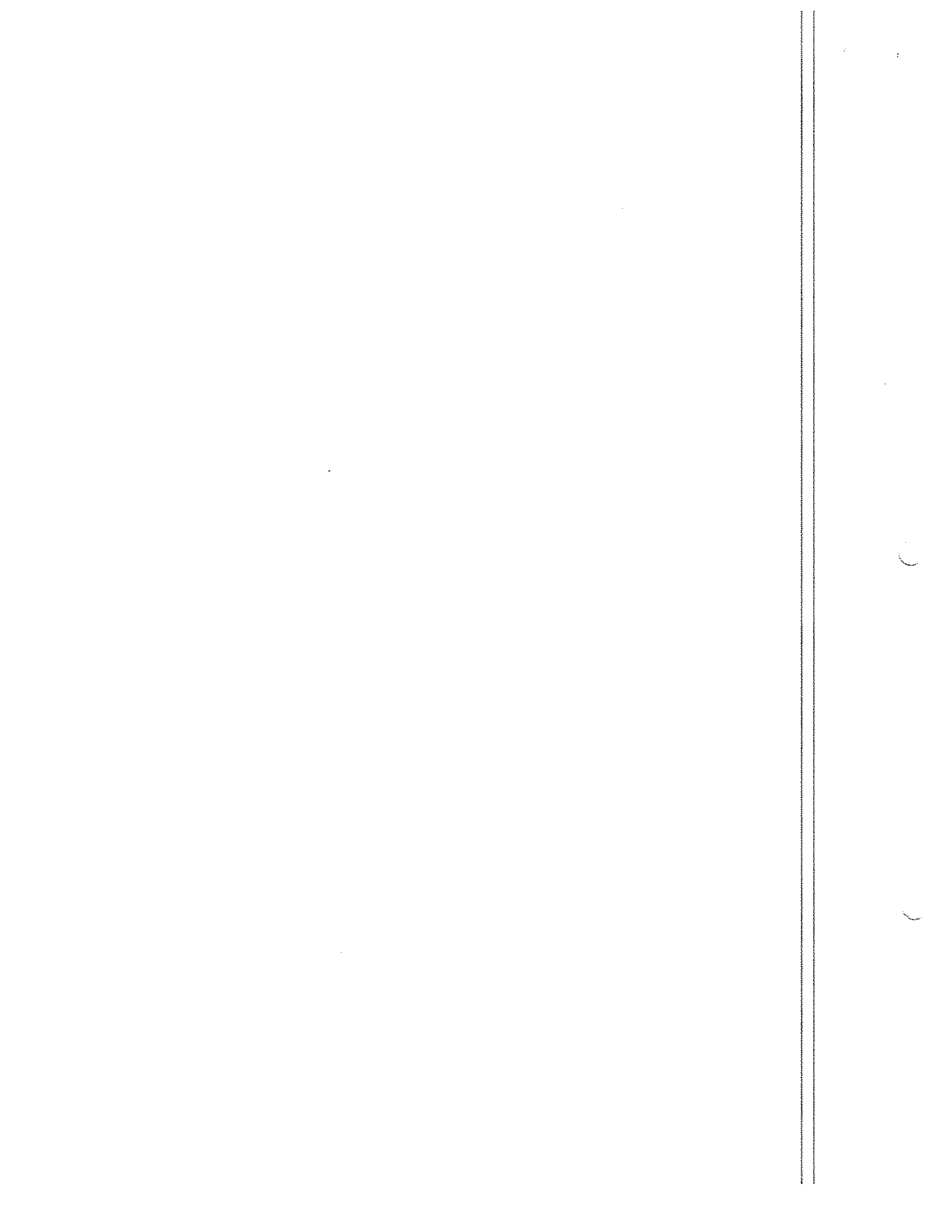
El Tcn. queda pendiente informarle al contratista por verificar el sistema eléctrico en sus sitios. El costo del sistema CCTV queda pendiente normal.

ESTIMADO CLIENTE: Para LA COMPAÑÍA es muy importante conocer su opinión acerca del servicio técnico de vigilancia y seguridad privada. Por favor, Indique su calificación al respecto; la información que nos proporcione será utilizada para mejorar nuestro servicio.

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO: MUY BUENO: BUENO: REGULAR: MALO:

 FIRMA CLIENTE:

DS EDITORES LTDA. 744 22 64 - TURIA





CIUDAD Y FECHA: Ibagué 09-04-2021 CLIENTE: IGAL en Palm
 EL SUSCRITO: Jaime Padilla E-MAIL: _____
 DIRECCIÓN: Barrio La Palma TELÉFONO: _____
 TÉCNICO: Jaime Saenz TÉCNICO AUXILIAR: _____
 HORA DE ENTRADA: _____ AM/PM HORA DE SALIDA: _____ AM/PM
 MANTENIMIENTO: ADICIÓN DE EQUIPOS: OTROS: Cuál? _____

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
- Se hizo revisión del sistema CCTV, hay 04 cámaras fuera de servicio por remodelación de 04 cámaras, con desperfectos en el sistema eléctrico.

EQUIPOS INSTALADOS			
No. DE ZONA	UBICACIÓN	MODELO	SERIAL

OBSERVACIONES:
 - 04 cámaras fuera de servicio, a revisar buceo, por parte del sistema
 CCTV se encuentran funcionando de normal.

ESTIMADO CLIENTE: Para LA COMPAÑÍA es muy importante conocer su opinión acerca del servicio técnico de vigilancia y seguridad privada. Por favor, Indique su calificación al respecto; la información que nos proporcione será utilizada para mejorar nuestro servicio.

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO: MUY BUENO: BUENO: REGULAR: MALO:

 FIRMA CLIENTE:

S EDITORES LTDA. - 744 92 04 - TUNJA

3

2



CIUDAD Y FECHA: Ibaguè 12-04-2021 CLIENTE: IBAL La Pola
 EL SUSCRITO: Jorge Camacho E-MAIL: _____
 DIRECCIÓN: Barrío La Pola TELÉFONO: _____
 TÉCNICO: Jairo José TÉCNICO AUXILIAR: _____
 HORA DE ENTRADA: _____ AM/PM HORA DE SALIDA: _____ AM/PM
 MANTENIMIENTO: ADICIÓN DE EQUIPOS: OTROS: Cuál? Inspección

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
 - Se hace recorrido con el arquitecto Fabio Lapiere y en la inspección se verificó que no han sido instalados los puntos de las cámaras, solo se instaló provisionalmente el cableado para internet y telefonía (y todo quedó por hacer y tirado por el piso, falta arreglo). También hay otras oficinas que están remodelando y por eso desmontaron el cableado. El arquitecto se compromete a responder al término el trabajo para venir a instalar las cámaras.

EQUIPOS INSTALADOS			
No. DE ZONA	UBICACIÓN	MODELO	SERIAL

OBSERVACIONES:

ESTIMADO CLIENTE: Para LA COMPAÑÍA es muy importante conocer su opinión acerca del servicio técnico de vigilancia y seguridad privada. Por favor, Indique su calificación al respecto; la información que nos proporcione será utilizada para mejorar nuestro servicio.

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO: MUY BUENO: BUENO: REGULAR: MALO:

Jorge Camacho
 FIRMA CLIENTE:

EDITORES LTDA. 744 82 04 - TUNJA

(

)