

	PUBLICACION DE AVISO PAGINA WEB GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PA-R-CP-018
		FECHA VIGENCIA: 2024-02-05
		VERSIÓN: 00
		Página 1 de 1

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del **2798 de Febrero 08 de 2024**, de conformidad con lo señalado en los Artículos 68 y SS de la ley 1437 de 2011, no se pudo realizar la notificación electrónica, personal ni por aviso del Acto administrativo N° **340-0516** de **Marzo 7 de 2024**, en consecuencia, se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera de la Oficina de Control Pérdidas, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **16 de Abril de 2024 al día 22 de Abril de 2024**. En virtud a que se desconoce la información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada.

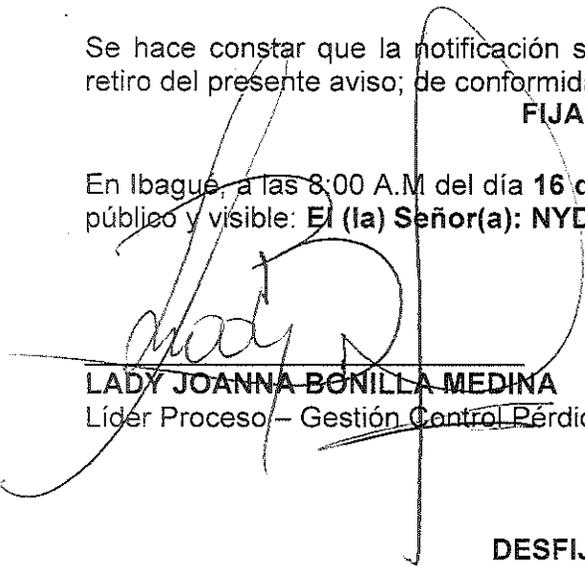
NOMBRE: NYDIA SONIA VARGAS MARINO
DIRECCIÓN: CLL 11 #14-94 LA CABAÑA - SALADO
TELEFONO: 3152638714

La empresa Servicios Postales Nacionales 4-72 a través de la guía No. **RA469842655CO** certifica la causal de devolución **"No existe"**

Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 DE 2011.

FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **16 de Abril de 2024**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): NYDIA SONIA VARGAS MARINO**


LADY JOANNA BONILLA MEDINA
 Líder Proceso – Gestión Control Pérdidas

DESEFJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **22 de Abril de 2024**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): NYDIA SONIA VARGAS MARINO**

LADY JOANNA BONILLA MEDINA
 Líder Proceso – Gestión Control Pérdidas



	NOTIFICACION POR AVISO GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PA-R-CP-016
		FECHA VIGENCIA: 2024-02-05
		VERSIÓN: 00
		Página 1 de 1

340-516
Ibagué, Marzo 21 de 2024

Señor (a): **NYDIA SONIA VARGAS MARINO**
Dirección: **CII 11 #14-94 LA CABAÑA - EL SALADO**
Telefono: 3152638714
Correo:
Ciudad: IBAGUE- TOLIMA

ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO
Matricula y/o cuenta contrato No. **35425**

LA OFICINA DE ATENCION AL CLIENTE, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR), se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **2798 de Febrero 08 de 2024**, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **340-0516** proferido **Marzo 7 de 2024**

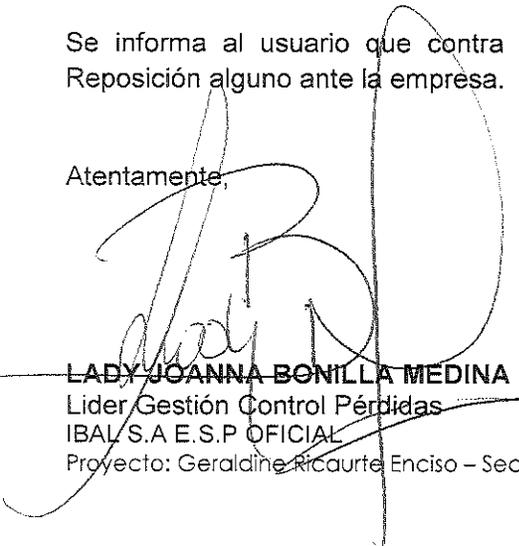
Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **Marzo 14 de 2024**

Se anexa copia íntegra del acto administrativo **340-0516 de Marzo 7 de 2024**

Así mismo se le advierte, que la notificación de la misma se considera surtida **AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE de la fecha de entrega de este AVISO.**

Se informa al usuario que contra la anterior decisión no procede el Recurso de Reposición alguno ante la empresa.

Atentamente,



LADY JOANNA BONILLA MEDINA
Lider Gestión Control Pérdidas
IBAL S.A E.S.P OFICIAL
Proyecto: Geraldine Ricuarte Enciso – Secretaría 05



Mintic Concesión de Correo

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESA IBAGUERAÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.
Dirección: CAMDELA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE
Ciudad: IBAGUE
Departamento: TOLIMA
Codigo postal: RA469842655CO
Envío

Destinatario

Nombre/Razón Social: NYDIA SONIA VARGAS MARINO
Dirección: CII 11 #14-94 LA CABAÑA - EL SALADO
Ciudad: IBAGUE
Departamento: TOLIMA
Codigo postal: 730001109
Fecha admisión

472
4444 590

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mintic Concesión de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : PO.IBAGUE

Fecha Pre-Admisión: 21/03/2024 13:22:07

Orden de servicio: 16985918



RA469842655CO

Valores	Destinatario	Remitente
Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERAÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. Dirección:CAMI DE LA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE NIT/C.C/T.:800089809 Referencia:340-0516 Teléfono:3208397635 Código Postal: Ciudad:IBAGUE Depto:TOLIMA Código Operativo:4444000	Nombre/ Razón Social: NYDIA SONIA VARGAS MARINO Dirección:CII 11 #14-94 LA CABAÑA - EL SALADO Tel:3152638714 Código Postal:730001109 Código Operativo:4444590 Ciudad:IBAGUE Depto:TOLIMA	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERAÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. Dirección:CAMI DE LA 60 BARRIO FLORESTA DE IBAGUE NIT/C.C/T.:800089809 Referencia:340-0516 Teléfono:3208397635 Código Postal: Ciudad:IBAGUE Depto:TOLIMA Código Operativo:4444000
Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$6.750 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$6.750 COP	Dice Contener : DIVECC. no corresp. al sumo	
	Observaciones del cliente :	

Causal Devoluciones:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa	
Distribuidor:	
C.C.	
Gestión de entrega:	
Ter	dd/mm/aaaa



44440004444590RA469842655CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 20 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El usuario debe expresar constancia o su conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web, 4-72, tratarse sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

4444 000
PO.IBAGUE SUR

JHIME A. ROCHA
C. 93.395.338
SUPERVISOR

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL	CÓDIGO: PA-R-CP-013
	GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA VIGENCIA: 2024-02-05
		VERSIÓN: 00
		Página 1 de 3

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 340-0516
(07 de marzo de 2024)**

“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P. OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con las siguientes consideraciones previas.

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: NYDIA SONIA VARGAS MARINO
DOCUMENTO: C.C. 31.466.876
MATRICULA: 35425
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN: CALLE 121 No. 14 – 94
BARRIO: LA CABAÑA – EL SALADO
TELÉFONO: 3152638714

CONTENIDO DE LA PETICION

Mediante Radicado IBAL No. 02798 de fecha 08 febrero de 2024, el (la) señor (a) **NYDIA SONIA VARGAS MARINO**, identificado(a) con **C.C. 31.466.876** expedida en Ibagué solicita a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P. OFICIAL:

Siguiendo los parámetros requeridos por la empresa de acueducto y alcantarillado IBAL, se procederá a realizar todos los trámites para la instalación de un nuevo medidor de matrícula 35425 y se incurrirá en todos los gastos necesarios para dar mayor seguridad al medidor.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL	CÓDIGO: PA-R-CP-013
	GESTIÓN CONTROL PÉRDIDAS	FECHA VIGENCIA: 2024-02-05
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	VERSIÓN: 00
		Página 3 de 3

ACTO ADMINISTRATIVO No. 340-0516
(07 de marzo de 2024)

Por lo anteriormente expuesto,

RESUELVE

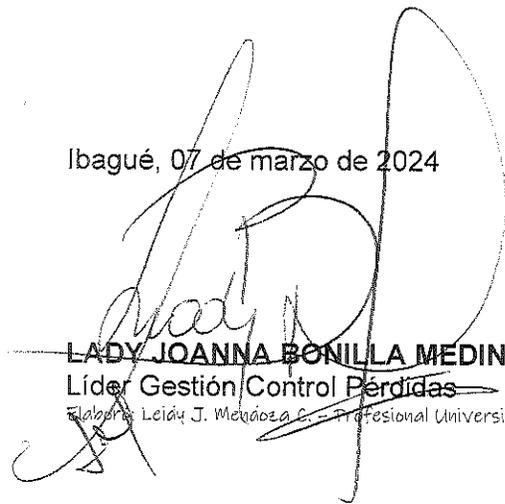
ARTICULO PRIMERO: INFORMAR al usuario que el 22 de febrero de 2024, se realizó la instalación del medidor No. 23145933 Marca Control Agua – Boletín de actividades No. MSE 10342, por parte del personal operativo asignado a MACROSERVICIOS ESPECIALIZADOS S.A.S. – Contratista.

ARTICULO SEGUNDO: Contra la presente decisión no procede el Recurso de Reposición ante la empresa.

ARTICULO TERCERO: NOTIFICAR al usuario el contenido del presente acto administrativo.

NOTIFIQUESE y CUMPLASE

Ibagué, 07 de marzo de 2024


LADY JOANNA BONILLA MEDINA
Líder Gestión Control Pérdidas
Elaboró: Leidy J. Mejía G. – Profesional Universitario 01

>> MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

<<4-72>>

- | | | |
|---|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Dirección Errada | <input type="checkbox"/> Cerrado | <input type="checkbox"/> No Existe Número |
| <input type="checkbox"/> No Reside | <input type="checkbox"/> Fallido | <input type="checkbox"/> No Contactado |
| <input type="checkbox"/> Desconocido | <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor | <input type="checkbox"/> Apertado Clausurado |
| <input type="checkbox"/> Rehusado | <input type="checkbox"/> No Reclamado | |



Fecha 1: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Fecha 2: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor
CC.	CC.
Centro de distribución	Centro de distribución
Observaciones	Observaciones

JAI ME A. ROCHA
C.C. 00 205 008
SUPERVISOR