	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-012
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 04
		<b>Página 1 de 10</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **21293 de 26 de Septiembre de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-18349** del **11 de Octubre de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **08 de Noviembre de 2018 al día 15 de Noviembre de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "ERRADA-CERRADO". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,

Señor(a): **LUZ ANGELA RIVERA**

Dirección: **CRA 8 N° 13-10 PUEBLO NUEVO / CRA 8 N° 13-10 APTO 301 APA ESTUDIO BARRIO PUEBLO NUEVO**

Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**

**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**


Matricula y/o cuenta contrato No. **87212**

**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **21293** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-18349** proferido el **11 de Octubre de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **19 de Octubre de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **29 de Octubre de 2018 y 01 de Noviembre de 2018**.


Se anexa copia íntegra del acto administrativo.


Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICIÓN, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-009
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 1 de 5</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 430- 18349**  
(11 DE OCTUBRE DE 2018)

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas,

**IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO**

**NOMBRE:** LUZ ANGELA RIVERA  
**DOCUMENTO:** C.C. \_\_X\_\_ Nit. No. 38.242.325 de Ibagué  
**MATRICULA:** 87212  
**DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN:** CRA 8 N°. 13-10 PUEBLO – NUEVO  
**TELÉFONO/CEL:** 310 3330131

**CONTENIDO DE LA PETICION**

Mediante radicado No. 21293 de fecha 26 de Septiembre de 2018, el (la) señor (a) **LUZ ANGELA RIVERA** Dirección: CRA 8 N°. 13-10 PUEBLO – NUEVO Matrícula **87212** Solicita a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, revisar el valor facturado.

**PRUEBAS**

- **HISTORICO COMERCIAL**
- **Matricula 87212**
- Lectura de medidor **137M³**
- Lectura de medidor 1801001020

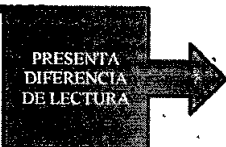
**CONSIDERACIONES**


La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:


De acuerdo a la petición elevada ante esta prestadora, la Empresa procedió a revisar la facturación, lo anterior en virtud del art. 146 de la ley 142/94, ya que el usuario argumenta que el valor cobrado no corresponde al consumo real; nos permitimos informarle que al verificar en nuestro sistema se observa que su medidor registra diferencia lectura, toda vez que el consumo reportado en su predio es correcto como se observa en la siguiente imagen:

**Historico de consumos suscriptor 0087212 - RENGIFO ROSA**

PERIODO	LECTURA	CONSUMO	PROMEDIO	AHOR
Octubre / 2018	137	3	45	
Septiembre / 2018	134	1	24	
Agosto / 2018	133	24	109	
Julio / 2018	109	109	13	
Junio / 2018	0	13	13	
Mayo / 2018	1622	13	13	



	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 2 de 5</b>


De acuerdo al histórico comercial se pudo establecer que la lectura actual registrada por el medidor obedece al uso del servicio en el predio de acuerdo con las necesidades que se presentaron en él, razón por la cual se debe confirmar los consumos presentados, sin que haya lugar a realizar ajustes ni descuentos a la matrícula de la referencia, el cual presento diferencia de lectura ES DE ACLARAR QUE LO REGISTRADO POR EL MEDIDOR ES LO USUFRUCTUADO POR EL PREDIO Y LO FACTURADO POR LA EMPRESA. Lo anterior en virtud del art. 146 de la ley 142/94.


De acuerdo a lo anterior, y las visitas realizadas se tiene en cuenta que el consumo cobrado es la causa del consumo real del medidor instalado en el predio, considerándose un consumo real y causado sin modificación alguna de consumo.

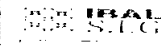
En concordancia con lo anterior me permito informarle que analizando la matricula en mención se instalo medidor 06/06/2018 con lectura 0M<sup>3</sup> como se evidencia en la instalación de acta de medidores MED 99106

*[Faint handwritten notes and signatures, including the number 17106 and the date 20/06/2018]*

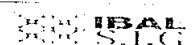
Así mismo realizando seguimiento a la matricula en mención se realizó visita previa según RI 304464 20/06/2018 donde se pudo tomar lectura 17M<sup>3</sup>, dejándose la observación "PREDIO SOLO EN EL MOMENTO DE LA VISITA, medidor en buen estado no se reportan anomalías .


	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>


	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 3 de 5</b>

		REGIONES DIFERENTES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN 0183	RI 304464 FECHA VIGENCIA: 2016-09-28 VERSIÓN: 02
09/11/2018 13011001333	0300 133	2006/18 133M <sup>3</sup>	13-10-AP-301
4. ESTADO DEL MEDIDOR 7 0		5. ESPECIALIZACIÓN V.B.A.R.	6. OBSERVACION Predio solo en el momento de la visita se encontró fuga delante del medidor, se cerró llave de paso, lo anterior en virtud del art. 149 de la ley 142/94.
11. RESULTADO DE LA VISITA		12. INSCRIPCIÓN DE QUIÉN ATENDI LA VISITA [Signature]	

Y RI 304464 20/06/2018 donde se pudo tomar lectura 133M<sup>3</sup>, dejándose la observación "PREDIO SOLO EN EL MOMENTO DE LA VISITA se encontró fuga delante del medidor, se cerró llave de paso, lo anterior en virtud del art. 149 de la ley 142/94.

		REGIONES DIFERENTES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN 0183	RI 321630 FECHA VIGENCIA: 2016-09-28 VERSIÓN: 02
27/12 133	300 133	16/1/18 13-10-AP-301	6. OBSERVACION Predio solo en el momento de la visita se encontró fuga delante del medidor, se cerró llave de paso, lo anterior en virtud del art. 149 de la ley 142/94.
11. RESULTADO DE LA VISITA		12. INSCRIPCIÓN DE QUIÉN ATENDI LA VISITA [Signature]	

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 5</b>

Así mismo teniendo en cuenta el Contrato de Condiciones Uniformes para la prestación de los Servicio Públicos Domiciliarios de ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO: CLÁUSULA PRIMERA.- DEFINICIONES: Para los efectos del presente contrato, y de acuerdo con lo establecido en la ley 142 de 1994, se entiende que las siguientes expresiones significan:

1.22 Medidor: dispositivo mecánico que mide el consumo que se hace del agua potable proveída por el IBAL S.A E.S.P. OFICIAL, puede ser individual, cuando mide el consumo realizado en desarrollo de un sólo contrato; colectivo cuando mide consumos realizados en desarrollo de más de un contrato; o general, si es para medir consumos en desarrollo de un solo contrato hecho en interés de muchas personas que tienen propiedad, posesión o tenencia de un mismo inmueble, o de un conjunto de inmuebles, tal como puede ocurrir en edificios o urbanizaciones multifamiliares cerradas.

#### **FUNDAMENTOS LEGALES**


El Art. 144 de la Ley 142 de 1994 dispone "Los contratos de condiciones pueden exigir que los suscriptores o usuarios adquieran, **instalen, mantengan y reparen los instrumentos necesarios para medir los consumos**", "...será obligación suya hacerlos reparar o reemplazarlos a satisfacción de la empresa, cuando se establezca que su funcionamiento no permita determinar de manera adecuada el valor de los consumos o cuando haya instrumentos más precisos".


Así mismo el IBAL S.A .E.SP OFICIAL en el Contrato de Condiciones Uniformes en la Cláusula Decima Primera.- Obligaciones del suscriptor o usuario, en su literal c) estipula: "**Adquirir, instalar y mantener los instrumentos para medir los consumos de acuerdo con las condiciones técnicas exigidas por el IBAL...**"



Entonces como resultado de todo lo anterior, la empresa no encuentra procedente realizar ningún ajuste o modificación para la matricula en mención, así mismo remitiéndonos al contrato de condiciones uniformes en se clausula Primera: Donde establece que se debe mantener en perfecto estado tanto la cajilla como el instrumento de micro medición.

#### **FUNDAMENTOS DE DERECHO**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 5 de 5</b>

**Ley 142 de 1994: "Artículo 31.** Determinación del consumo facturable para suscriptores o usuarios con medición individual. Para la determinación del consumo facturable de los suscriptores o usuarios con medición individual se aplicarán las siguientes reglas: 1) Con excepción de los suscriptores o usuarios con medidores de prepago, el consumo a facturar a un suscriptor o usuario se determinará con base en las diferencias en el registro del equipo de medida entre dos lecturas consecutivas del mismo.

**Artículo 146.** La medición del consumo, y el precio en el contrato. Reglamentado por el Decreto Nacional 2668 de 1999. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.

**"ARTICULO 149.** De la revisión previa. Al preparar las facturas, es obligación de las empresas investigar las desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso"

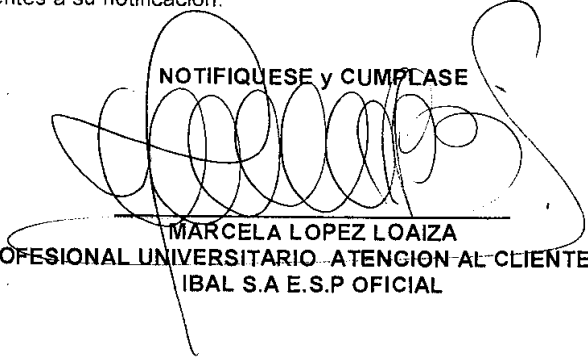
Por lo anteriormente expuesto,

**RESUELVE**

**ARTICULO PRIMERO:** No se accede a modificaciones se confirma el consumo liquidado para el periodo de julio y agosto /2018 para la matrícula 87212, por diferencia de lectura, consumó real, conforme a la parte motiva del presente acto administrativo.

**ARTICULO TERCERO:** Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición y en subsidio el Recurso de Apelación, los que deberán interponerse de manera conjunta dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación.

**NOTIFIQUESE y CUMPLASE**

  
**MARCELA LOPEZ LOAIZA**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO - ATENCION AL CLIENTE P.Q.R**  
**IBAL S.A E.S.P OFICIAL**



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 10 de 10**

<b>472</b>		<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9</b>		YG207850400C0	
POSTEXPRESS		Centro Operativo : PO.IBAGUE		Fecha Pre-Admisión: 29/10/2018 15:03:22	
Orden de servicio: 10771367		Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 39		NIT/C.C/T: I800089809	
Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA		Referencia: 430-18349		Teléfono: 3112392448	
Ciudad: IBAGUE		Depto: TOLIMA		Código Postal: 730006166	
				Código Operativo: 4444490	
Remitente		Nombre/ Razón Social: LUZ ANGELA RIVERA		Causal Devoluciones:	
Dirección: CRA 8 N° 13-10 PUEBLO NUEVO		Tel:		<input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> D Dirección errada	
Ciudad: IBAGUE		Código Postal: 730001171		<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> NI N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Falecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor	
Depto: TOLIMA		Código Operativo: 4444470		Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
Destinatario		Peso Físico(grams): 200		C.C. Tel: Hora:	
Peso Volumétrico(grams): 0		Peso Facturado(grams): 200		Fecha de entrega: dd/mm/aaaa	
Valor Declarado: \$0		Dice Contener: AVISO		Distribuidor:	
Valor Flete: \$2.600		Observaciones del cliente: 130 OCT		C.C.	
Costo de manejo: \$0				Gestión de entrega:	
Valor Total: \$2.600				<input type="checkbox"/> 181 <b>Melver Guzmán M.</b> <b>C.C. 2.380.625</b> Calle de San Juan - Tolima	
4444 470 <i>folia num 10</i> <i>Dpto edgpc.</i>		4444 490 PO.IBAGUE SUR		4444 490 PO.IBAGUE SUR	

Principio Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 35 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 8121 / tel. contacto: (57) 4722005. Min. Transporte: Lic. de carga 000720 del 20 de mayo de 2011/Mn. TIC. Res. Managerial Gerencia 001637 de 9 septiembre del 2011  
El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratándose sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: serviciocliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co





**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 10 de 10**

<b>472</b> <b>4444 470</b>		<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9</b> POSTEXPRESS		Fecha Pre-Admisión: 01/11/2018 11:52:39	
		Centro Operativo: PO IBAGUE Orden de servicio: 10753712		YG208232142C0	
<b>4444 470</b>	<b>Remitente</b>	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 39		<b>Causal Devoluciones:</b>	
		Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA Referencia: 430-19349 Ciudad: IBAGUE		NIT/C. G/T: 800069809 Teléfono: 3112392448 Depto: TOLIMA	
		Código Postal: 730006166 Código Operativo: 4444490		<input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> DE Dirección errada	
		Nombre/ Razón Social: LUZ ANGELA RIVERA Dirección: CRA 8 N° 13-10 APTO 301 APA ESTUDIO BARRIO PUEBLO NUEVO Tel: [blank] Ciudad: IBAGUE		<input type="checkbox"/> C2 Cerrado <input type="checkbox"/> N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor	
<b>Valores</b>	<b>Destinatario</b>	Nombre/ Razón Social: LUZ ANGELA RIVERA Dirección: CRA 8 N° 13-10 APTO 301 APA ESTUDIO BARRIO PUEBLO NUEVO Tel: [blank] Ciudad: IBAGUE		Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
		Código Postal: 730001171 Depto: TOLIMA		C.C. Tel: Hora:	
		Dice Contener: AVISO		Fecha de entrega:	
		Observaciones del cliente: 102		Distribuidor:	
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$2.800 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$2.800		Observaciones del cliente: 102		C.C. Gestión de entrega: 1er	
44444904444470YG208232142C0					

**»» Aviso de Llegada**

4687744



Primera Gestión

»» Remitente: IBAL

»» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía: 56 208 736 1426 está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega

Segunda Gestión


»» Nombre del Distribuidor:

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 50 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío será devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472

»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

#### **FIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **08 de Noviembre de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): LUZ ANGELA RIVERA.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### **DESEFIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **15 de Noviembre de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): LUZ ANGELA RIVERA.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

**Proyecto: David Mejía - Aux. Administrativo.**