	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 1 de 6</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **73532 de 05 de Abril de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-7901 del 24 de Abril de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **16 de Mayo de 2018 al día 22 de Mayo de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "NO EXISTE- NO EXISTE". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,  
 Señor(a): **HENRY CAMPOS**  
 Dirección: **CARRERA 4F N° 41A-81 ARKALENA**  
 Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**


**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**  
 Matricula y/o cuenta contrato No. **32879**

**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **73532** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-7901** proferido el **24 de Abril de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **26 de Abril de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **07 de Mayo de 2018 Y 10 de Mayo de 2018**.


Se anexa copia íntegra del acto administrativo.


Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 6 de 6</b>

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICION, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACION ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 6 de 6

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-057
		FECHA VIGENCIA: 2016-09-28
		VERSIÓN: 02
		Página 1 de 2

430 – 7901  
Ibagué, 24 de Abril de 2018

Usuario (a): HENRY CAMPOS V, C.C. N° 93369553  
Dirección: Carrera 4F N° 41A - 81  
Barrio: Arkalena  
Matrícula: 32879  
Teléfono: 3209222586

Referencia:	Rad, IBAL N°	73532 del 5 de Abril de 2018
	ID RECLAMACION.	

En respuesta al oficio del asunto en la referencia, respetuosamente me permito comunicarle que de conformidad con el Art. 153 de la ley 142 de 1994, de la oficina de Peticiones, Quejas y Recursos, la Empresa realizó los procedimientos técnicos y administrativos correspondientes.

#### PRETENSIONES

El usuario mediante el radicado de la referencia, solicita revisión a la Facturación de las Matrículas N° 32879, aduciendo inconformidad con el consumo facturado de **Marzo de 2018**.

#### ANALISIS FACTICO Y JURIDICO

De acuerdo a la petición de la referencia, se procedió a enviar visita al predio identificado con la Matrícula N° 32879, visita realizada por el funcionario RENE RODRIGUEZ, y PEDRO ROJAS, Donde se logra verificar lo siguiente:

#### MATRICULA N° 32879

Lectura: 615M3

Medidor N° 10025736

Uso: residencial  Comercial  Industrial  Zonas Comunes

Ubicación Caja - Medidor: Anden

Predio: Habitado  Deshabitado  Predio en Construcción

Según Información suministrada al funcionario al momento de la visita, en el predio habitan:  Menor (es)  2 Adulto(s)


Lavaderos  Lavamanos  (4)

Lavaplatos  Sanitarios  (4)

Lavadora  Tanque de Abastecimiento  (1)

Alberca  Ducha  (2)

Se realiza prueba de consumo y el medidor registra de manera normal, de igual manera se revisan las instalaciones hidráulicas, y estas se encuentran en perfecto estado, se descartan fugas perceptibles e imperceptibles.

	Observaciones	Observaciones
	Centro de Distribución	Centro de Distribución
C.C.	GC 5.824.505	



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

CÓDIGO: GC-R-065

FECHA VIGENCIA: 2018-02-27

VERSIÓN: 02

Página 6 de 6



**RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

CÓDIGO: GC-R-057

FECHA VIGENCIA: 2016-09-28

VERSIÓN: 02

Página 2 de 2

Visita atendida por: RUBIELA DIAZ, C.C. N° 51766278, la señora Rubiela Díaz manifiesta que se presentó fuga perceptible en una llave la cual ya fue corregida, indica que esto causo el incremento en el consumo facturado.

De igual manera, se procedió a la revisión del histórico de consumos donde se logra verificar que se viene facturando de acuerdo a la diferencia de lecturas registradas por el mecanismo de medición, como se aprecia en la siguiente imagen.

Historico de consumos suscriptor 0032879 - CLUB DE LEONES

PERIODO	LECTURA	CONSUMO	PROMEDIO	ANOMALIAS
Abril / 2018	616	14	12	
Marzo / 2018	602	47	5	
Febrero / 2018	555	4	6	
Enero / 2018	551	5	7	
Diciembre / 2017	546	7	8	

En tal sentido y de acuerdo al resultado de la visita, el analisis realizado al historico de consumos, la empresa le informa que confirma los consumos factrados para Marzo de 2018, sin lugar a modificacion alguna, ya que el mismo fue real y causado.

Por las pruebas recolectadas anteriormente y por mandato de Ley, la Sección de Peticiones, Quejas y Recursos del IBAL S.A. E.S.P OFICIAL:

**RESUELVE**

PRIMERO: la empresa le informa que confirma los consumos factrados para Marzo de 2018, sin lugar a modificacion alguna, ya que el mismo fue real y causado.

SEGUNDO: la señora Rubiela Diaz, manifiesta que se presentó fuga perceptible en una llave la cual ya fue corregida, indica que esto causo el incremento en el consumo facturado.

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICION y Subsidiariamente el de APELACION ante la Superintendencia De Servicios Públicos, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del documento anterior, en las oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos del IBAL, ubicadas en la Carrera 5 No. 39-30 Barrio La Macarena de la ciudad de Ibagué, en horas hábiles

Atentamente,

**REINALDO MONSALVE**  
Técnico. Atención al Cliente y PQR

Página 2 de 2

472	Motivos de Devolución	Desconocido	No Existe Número
		Rehusado	No Reclamado
		Cerrado	No Contactado
	Dirección Errada	Faltado	Apertado Clausurado
	No Reside	Fuerza Mayor	
Fecha 1: 11/5/18	Fecha 2: 27/5/18	MSS	410
Nombre del distribuidor			



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO: GC-R-065**

**FECHA VIGENCIA: 2018-02-27**

**VERSIÓN: 02**


**Página 6 de 6**

<b>472</b>		<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9</b>																																
POSTEXPRESS		Centro Operativo: PO IBAGUE		Fecha Pre-Admisión: 07/05/2018 16:26:10																														
Orden de servicio: 9741135		YG191342618C0																																
4444 490 419-61 → 428-81	Remitente	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 39 Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA NIT/C.C.T.: 800089809 Referencia: 430-7901 Teléfono: 3112392446 Código Postal: 730006186 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444490		Causal Devoluciones:																														
	Destinatario	Nombre/ Razón Social: HENRY CAMPOS Dirección: CARRERA 4F N° 41A-81 ARKALENA Tel: Código Postal: 730006000 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444490		<table border="1"> <tr> <td>RE</td><td>Rehusado</td> <td>C1</td><td>C2</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td> <td>N1</td><td>N2</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reside</td> <td>FA</td><td>FA</td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td> <td>AC</td><td>AC</td><td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td><td>Desconocido</td> <td>FM</td><td>FM</td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td></td><td>Dirección errada</td> <td></td><td></td><td></td> </tr> </table>		RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado	NE	No existe	N1	N2	No contactado	NR	No reside	FA	FA	Fallecido	NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado	DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor		Dirección errada		
RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado																														
NE	No existe	N1	N2	No contactado																														
NR	No reside	FA	FA	Fallecido																														
NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado																														
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor																														
	Dirección errada																																	
Valores	Peso Físico(grams):200		Dico Contener: AVISO		Fecha de entrega: dd/mm/aaaa																													
	Peso Volumétrico(grams):0		Observaciones del cliente:		Distribuidor: Jimmy P Solórzano																													
Peso Facturado(grams):200				Gestión de entrega: Ter dd/mm/aaaa 2da dd/mm/aaaa																														
Valor Declarado:\$0				C.C. Tel: Hora:																														
Valor Flete:\$2.600				C.C. Tel: Hora:																														
Costo de manejo:\$0				C.C. Tel: Hora:																														
Valor Total:\$2.600				C.C. Tel: Hora:																														
4444490444490YG191342618C0																																		

Principales Bogotá D.C. Colombia Bogotá 750 # 954 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 800 88 280 / Tel contacto: 476 472 0000. Más información: Lic. de cargo 000.000 del 28 de mayo de 2014. Más info. Res. Mensajería Express 000871 del 3 de septiembre del 2014. El usuario de este correo electrónico que sus contenidos no son confidenciales y que si se encuentran publicados en el página web 472.com.co sus datos personales para poder la entrega del envío. Para que por algún motivo no se afecte el servicio al cliente. Para consultar la Política de Privacidad, www.472.com.co

<b>472</b>		<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9</b>																																
POSTEXPRESS		Centro Operativo: PO IBAGUE		Fecha Pre-Admisión: 10/05/2018 15:13:50																														
Orden de servicio: 9765488		YG191759860C0																																
4444 490 41A-61 → 428-81	Remitente	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 39 Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA NIT/C.C.T.: 800089809 Referencia: 430-7901 Teléfono: 3112392448 Código Postal: 730006186 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444490		Causal Devoluciones:																														
	Destinatario	Nombre/ Razón Social: HENRY CAMPOS Dirección: CARRERA 4F N° 41A-81 ARKALENA CEL: 3209222588 CLUB DE LEDNES Tel: Código Postal: 730006000 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444490		<table border="1"> <tr> <td>RE</td><td>Rehusado</td> <td>C1</td><td>C2</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td> <td>N1</td><td>N2</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reside</td> <td>FA</td><td>FA</td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td> <td>AC</td><td>AC</td><td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td><td>Desconocido</td> <td>FM</td><td>FM</td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td></td><td>Dirección errada</td> <td></td><td></td><td></td> </tr> </table>		RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado	NE	No existe	N1	N2	No contactado	NR	No reside	FA	FA	Fallecido	NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado	DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor		Dirección errada		
RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado																														
NE	No existe	N1	N2	No contactado																														
NR	No reside	FA	FA	Fallecido																														
NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Clausurado																														
DE	Desconocido	FM	FM	Fuerza Mayor																														
	Dirección errada																																	
Valores	Peso Físico(grams):200		Dico Contener: AVISO		Fecha de entrega: dd/mm/aaaa																													
	Peso Volumétrico(grams):0		Observaciones del cliente:		Distribuidor: Jimmy P Solórzano																													
Peso Facturado(grams):200				Gestión de entrega: Ter dd/mm/aaaa 2da dd/mm/aaaa																														
Valor Declarado:\$0				C.C. Tel: Hora:																														
Valor Flete:\$2.600				C.C. Tel: Hora:																														
Costo de manejo:\$0				C.C. Tel: Hora:																														
Valor Total:\$2.600				C.C. Tel: Hora:																														
4444490444490YG191759860C0																																		

Principales Bogotá D.C. Colombia Bogotá 750 # 954 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 800 88 280 / Tel contacto: 476 472 0000. Más información: Lic. de cargo 000.000 del 28 de mayo de 2014. Más info. Res. Mensajería Express 000871 del 3 de septiembre del 2014. El usuario de este correo electrónico que sus contenidos no son confidenciales y que si se encuentran publicados en el página web 472.com.co sus datos personales para poder la entrega del envío. Para que por algún motivo no se afecte el servicio al cliente. Para consultar la Política de Privacidad, www.472.com.co

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 6 de 6</b>

#### **FIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **16 de Mayo de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): HENRY CAMPOS.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**  
Profesional Especializado Grado 03  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### **DESFIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **22 de Mayo de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): HENRY CAMPOS.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**  
Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Preparo: Katherin J. Barrero Amaya. Aux. Administrativo.