



AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-AC-012

FECHA VIGENCIA: 2018-08-14

VERSIÓN: 04

Página 1 de 8

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **18662 de 28 de Agosto de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-16428** del **10 de Septiembre de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **10 de Octubre de 2018 al día 17 de Octubre de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "CERRADO-CERRADO". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,

Señor(a): **LEOVIGILDO MORENO**

Dirección: **MZ C CS B/ ALBERTO LLERAS / MZ C CS 16 B/ ALBERTO LLERAS**

Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**

ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO


Matricula y/o cuenta contrato No.**90278**

LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR), se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **18662** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-16428** proferido el **10 de Septiembre de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **14 de Septiembre de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **24 de Septiembre de 2018 y 01 de Octubre de 2018**.


Se anexa copia íntegra del acto administrativo.


Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 8 de 8

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICIÓN, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.

	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 8 de 8

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
		VERSIÓN: 03
		Página 1 de 3

ACTO ADMINISTRATIVO No. 430-16428

(10 de Septiembre de 2018)

“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y-ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas,

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: LEOVIGILDO MORENO
DOCUMENTO: C.C. X Nit. No. 407.867
MATRICULA: 90278
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN: MZ C CS 16 B/ ALBERTO LLERAS
TELÉFONO/CEL: 2 71 38 66

CONTENIDO DE LA PETICION

Mediante tramite No 18662 de fecha 28 de Agosto del 2018, el (la) señor (a) LEOVIGILDO MORENO, identificado(a) con cedula de ciudadanía N° 407.867 solicita a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL.

“...solicitar se haga el cambio de titular...”

PRUEBAS

- Se relacionan las pruebas practicadas por la empresa y las allegadas por el peticionario.
- ☒ Copia certificado de tradición y libertad otorgada el día 27 de Agosto del 2018, donde el último titular del inmueble es MORENO GUTIERREZ LEOVIGILDO, PINILLA GLORIA AMPARO Y CALDERON BURBANO ANGIE NATALY identificado(a) con
 - ☒ Dirección del inmueble CALLE 127 14-220 B/ EL SALADO LOTE 16 MZ C.

CONSIDERACIONES

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:



AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-065
FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
VERSIÓN: 02
Página 8 de 8

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL	CÓDIGO: GC-R-AC-009
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
		VERSIÓN: 03
		Página 2 de 3

Primero: una vez analizado y estudiado el acervo probatorio por el cual se fundamenta la petición para la actualización de datos, se determina que es procedente realizar dicha actualización pero no se puede dejar como único suscriptor al peticionario por ello se debe ajustar los datos del suscriptor con el nombre del señor MORENO GUTIERREZ LEOVIGILDO CC 407867, PINILLA GLORIA AMPARO CC. 21.011.477. Según Anotación N° 13 de 18/01/2017 Rad 2017-350-6-884 y el nombre de la señora CALDERON BURBANO ANGIE NATALY CC. 1.110.594.292. Según anotación N° 14 de fecha de conformidad con la información que reposa en el certificado de tradición y libertad.

ANOTACION: Nro: 9 Fecha: 21/6/2013 Radicación: 2013-350-6-11810
 DOC. ESCRITURA: 1460 DEL: 17/6/2013 NOTARIA CUARTA DE IBAGUE VALOR ACTO: \$ 0
 Se cancela la anotación No. 8
 ESPECIFICACION: CANCELACION 0840 CANCELACION POR VOLUNTAD DE LAS PARTES - PATRIMONIO DE FAMILIA
 PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real del dominio, I-Titular de dominio incompleto)
 DE: ARCINIEGAS PEREZ JERIMY RODRIGUEZ CC# 28541956
 A: SU FAVOR Y A LOS HIJOS MENORES QUE TENGA O LLEGARE A TENER

ANOTACION: Nro: 10 Fecha: 21/6/2013 Radicación: 2013-350-6-11811
 DOC. ESCRITURA: 1461 DEL: 17/6/2013 NOTARIA CUARTA DE IBAGUE VALOR ACTO: \$ 5.000.000
 ESPECIFICACION: LIMITACION AL DOMINIO 0307 COMPRAVENTA DERECHOS DE CUOTA - EQUIVALENTE AL 37,5%
 PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real del dominio, I-Titular de dominio incompleto)
 DE: ARCINIEGAS PEREZ JERIMY RODRIGUEZ CC# 28541956
 A: PEREZ PEÑA MARIA LUZ STELLA CC# 38234540 X


ANOTACION: Nro: 11 Fecha: 21/6/2013 Radicación: 2013-350-6-11812
 DOC. ESCRITURA: 1464 DEL: 17/6/2013 NOTARIA CUARTA DE IBAGUE VALOR ACTO: \$ 15.000.000
 ESPECIFICACION: LIMITACION AL DOMINIO 0307 COMPRAVENTA DERECHOS DE CUOTA - EQUIVALENTE AL 62,50%
 PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real del dominio, I-Titular de dominio incompleto)
 DE: ARCINIEGAS PEREZ JERIMY RODRIGUEZ CC# 28541956
 A: PEREZ PEÑA ALBERTO C.C.# 14.217.651 X


ANOTACION: Nro: 12 Fecha: 5/5/2015 Radicación: 2015-350-6-8366
 DOC. ESCRITURA: 0987 DEL: 09/4/2015 NOTARIA CUARTA DE IBAGUE VALOR ACTO: \$ 10.000.000
 ESPECIFICACION: LIMITACION AL DOMINIO 0307 COMPRAVENTA DERECHOS DE CUOTA - EQUIVALENTE AL 37,5%
 PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real del dominio, I-Titular de dominio incompleto)
 DE: PEREZ PEÑA MARIA LUZ STELLA CC# 38234540
 A: BAHAMON CARLOS SAUL CC# 5099540 X
 A: GOMEZ SANTA TEODOLINDA CC# 38228663 X

ANOTACION: Nro: 13 Fecha: 18/1/2017 Radicación: 2017-350-6-884
 DOC. ESCRITURA: 3701 DEL: 13/1/2016 NOTARIA CUARTA DE IBAGUE VALOR ACTO: \$ 30.000.000
 ESPECIFICACION: LIMITACION AL DOMINIO 0307 COMPRAVENTA DERECHOS DE CUOTA - EQUIVALENTE AL 37,5%
 PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real del dominio, I-Titular de dominio incompleto)
 DE: BAHAMON CARLOS SAUL CC# 5099540
 DE: GOMEZ SANTA TEODOLINDA CC# 38228663
 A: MORENO GUTIERREZ LEOVIGILDO CC# 407867 X
 A: PINILLA GLORIA AMPARO CC# 21011477 X

ANOTACION: Nro: 14 Fecha: 27/2/2017 Radicación: 2017-350-6-2732
 DOC. ESCRITURA: 364 DEL: 31/1/2017 NOTARIA SEPTIMA DE IBAGUE VALOR ACTO: \$ 16.800.000
 ESPECIFICACION: LIMITACION AL DOMINIO 0307 COMPRAVENTA DERECHOS DE CUOTA - EQUIVALENTE AL 62,50%
 PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real del dominio, I-Titular de dominio incompleto)
 DE: PEREZ PEÑA ALBERTO C.C. 14217651
 A: CALDERON BURBANO ANGIE NATALY CC# 1110554292 X

Por lo anteriormente expuesto,

	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 8 de 8

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-AC-009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
		VERSIÓN: 03
		Página 3 de 3

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: Acceder, a lo solicitado por el usuario en el sentido de modificar el nombre del usuario perteneciente a la matrícula N° 90278 por el titular del inmueble **MORENO GUTIERREZ LEOVIGILDO CC 407867, PINILLA GLORIA AMPARO CC. 21.011.477** y el nombre de la señora **CALDERON BURBANO ANGIE NATALY CC. 1.110.594.292**. Una vez verificados los documentos aportados por el usuario se comprueba que es viable hacer el cambio de nombre, conforme a la parte motiva del presente acto administrativo.

ARTICULO SEGUNDO: Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición y en subsidio el Recurso de Apelación, los que deberán interponerse de manera conjunta dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación.

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE

Ibagué, 10 de Septiembre de 2018


OSCAR JULIAN BARAJAS OSORIO
ANALISTA DE ATENCION AL CLIENTE Y PQR



AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-065

FECHA VIGENCIA: 2018-02-27

VERSIÓN: 02

Página 8 de 8

472 Servicios Postales Nacionales S.A.
NIT 900.062.917-9
DG 25 G 95 A 65
Línea Nat: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.
Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA
Ciudad: IBAGUE

Departamento: TOLIMA
Código Postal: 730006166
Envío: YG204245358CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social: LEOVIGILDO MORENO
Dirección: MZ C CS 16 B/ ALBERTO LLERAS
Ciudad: IBAGUE

Departamento: TOLIMA

Código Postal:
Fecha Pre-Admisión:
24/09/2018 15:39:38

Mín. Transporte Lic. de carga 0000010 del 23/05/2018
Min.TC Ries. Masajera Empresa 030857 del 03/03/2018

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

POSTEXPRESS

Centro Operativo: PO IBAGUE Fecha Pre-Admisión: 24/09/2018 15:39:38
Orden de servicio: 10558497



YG204245358CO

4444 000
301500

Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.
E.S.P. OFICIAL - IBAL 39
Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA NIT/C.C.T.: 800089809
Referencia: 430-16428 Teléfono: 3112392448 Código Postal: 730006166
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444490

RE	Rehusado	NI	N2	Cerrado
NE	No existe	FA	FM	No contactado
NS	No reside	AC	FM	Fallecido
NR	No reclamado	AC	FM	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	AC	FM	Fuerza Mayor
DE	Dirección errada			

Nombre/ Razón Social: LEOVIGILDO MORENO
Dirección: MZ C CS 16 B/ ALBERTO LLERAS
Tel: Código Postal: Código Operativo: 4444000
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Fletes: \$2.600
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$2.600

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuidor:

C.C.:

Gestión de entrega: 1er dd/mm/aaaa

2do dd/mm/aaaa



44444904444800YG204245358CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 # 4-95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722005. Min. Transporte, Lic. de carga 0001290 del 23 de mayo de 2010/ Min.TC, Ries. Masajera Empresa 030857 de 3 de septiembre del 2018. El usuario debe expresar constancia que para conocimiento del control que encuentra publicado en la página web: 472 tendrá sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

4444 490
IBAGUE SUR

CARLOS AUGUSTO SANDOVAL VILL...
472 c.c. 9341466
25 SEP 2018

472

4627772

Primera Gestión

CIUDAD: IBAGUE DIS: 1826 MES: 09 AÑO: 2018 HORA: 15:39

» Remitente: 1826 / Leovigildo Moreno

» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía: YG204245358CO está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega 06 09 18

Segunda Gestión

CIUDAD: IBAGUE HORA: 16:25

» Nombre del Distribuidor: No

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección: _____

El envío será devuelto al Remitente

» Observaciones:

472

RESPALDO IN-OP-DI-001-FR-001 Versión 2

Motivos de Devolución:

1	Desconocido	1	Rehusado
2	Rehusado	2	No contactado
3	Rehusado	3	No contactado
4	Rehusado	4	No contactado
5	Rehusado	5	No contactado
6	Rehusado	6	No contactado
7	Rehusado	7	No contactado
8	Rehusado	8	No contactado
9	Rehusado	9	No contactado
10	Rehusado	10	No contactado
11	Rehusado	11	No contactado
12	Rehusado	12	No contactado
13	Rehusado	13	No contactado
14	Rehusado	14	No contactado
15	Rehusado	15	No contactado
16	Rehusado	16	No contactado
17	Rehusado	17	No contactado
18	Rehusado	18	No contactado
19	Rehusado	19	No contactado
20	Rehusado	20	No contactado
21	Rehusado	21	No contactado
22	Rehusado	22	No contactado
23	Rehusado	23	No contactado
24	Rehusado	24	No contactado
25	Rehusado	25	No contactado
26	Rehusado	26	No contactado
27	Rehusado	27	No contactado
28	Rehusado	28	No contactado
29	Rehusado	29	No contactado
30	Rehusado	30	No contactado

Dirección Errada: No se pudo entregar el envío en la dirección indicada.

Observaciones: **Devuelto por fuerza mayor**

C.C. Centro de Distribución: **11049209**

Observaciones: **Devuelto por fuerza mayor**



AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-065

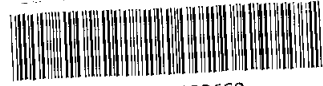
FECHA VIGENCIA: 2018-02-27

VERSIÓN: 02

Página 8 de 8

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9



YG205052036CO

4444
000

30500

POSTEXPRESS
Centro Operativo : PO IBAGUE
Orden de servicio: 10605356
Fecha Pre-Admisión: 01/10/2018 17:12:55

Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A.
E.S.P. OFICIAL - IBAL 39
Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA
Referencia: 430-16428
Ciudad: IBAGUE
Teléfono: 311239244e
Depto: TOLIMA
NIT/C.G.T.: 8900089609
Código Postal: 730008168
Código Operativo: 4444490

Causal Devoluciones:
RE Rehusado
NE No existe
NR No reside
DE Desconocido
DI Dirección errada
Cerrado
No contactado
Faltado
Apartado Clausurado
Fuerza Mayor

4444
490
PO. IBAGUE
SUR

Nombre/ Razón Social: LEOVIGILDO MORENO
Dirección: MZ C CS 18B ALBERTO LLERAS
Tel:
Ciudad: IBAGUE
Código Postal:
Depto: TOLIMA
Código Operativo: 4444000

Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$2.600
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$2.600

Etiquetas Contenedor: AVISO
Observaciones del cliente:

Fecha de entrega: 03/10/18
Distribuidor: C.C. 1.110.471.549
C.C.
Gestión de entrega: 3-10-18



44 44 490 444 4808 YG 205052036CO

Principal: Bogotá S.C. Colombia Universal 75 D # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722005. No. Transporte: Lic. de carga 0002210 del 700 de rev. de SCA/ Min. TIC. Pres. Monitoreo Express 000027 de 9 septiembre del 2011.
Atención: Este servicio es gratuito y no garantiza el destino, el contenido, el estado o el tiempo de entrega. A.72 garantiza el destino, el contenido, el estado o el tiempo de entrega.

»» Aviso de Llegada

4627407

Primera Gestión

»» Remitente: [Redacted]
»» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía: [Redacted] está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:
 Se hará nuevo intento de entrega 3/10/18

Segunda Gestión


»» Nombre del Distribuidor: [Redacted]
 Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección
 El envío será devuelto al Remitente
 El envío se almacenará en la unidad de reservas de 472*

»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío*

F-2077

*VER CONDICIONES AL RESPALDO

IN-09-DI-001-FR-001
Versión 2

	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 8 de 8

FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **10 de Octubre de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): LEOVIGILDO MORENO.**

CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA

Profesional Especializado Grado 03-
Gestión de Atención al Cliente y PQR
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

DESEFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **17 de Octubre de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): LEOVIGILDO MORENO.**

CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA

Profesional Especializado Grado 03-
Gestión de Atención al Cliente y PQR
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Proyecto: Jesús David Mejía Vásquez - Aux. Administrativo.