	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 03
		Página 1 de 9

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **6693 de 21 de Marzo de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-7161 del 13 de Abril de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **16 de Mayo de 2018 al día 22 de Mayo de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "CERRADO-CERRADO". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,

Señor(a): **HEIDER PULECIO GUZMAN**

Dirección: **MZ J CASA 10 URBANIZACION DEL DUENDE 4 ETAPA / MZ J CS 10 ET 4 BUNDE**

Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**

ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO


Matricula y/o cuenta contrato No. **68801**

LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR), se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **6693** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-7161** proferido el **13 de Abril de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **20 de Abril de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **13 de Abril de 2018 Y 07 de Mayo de 2018**.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 9 de 9

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICION, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACION ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.



AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-065

FECHA VIGENCIA: 2018-02-27

VERSIÓN: 02

Página 9 de 9

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-057
		FECHA VIGENCIA: 2018-09-28
		VERSIÓN: 02
		Página 1 de 4

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 430-07167
(13 DE ABRIL DE 2018)**

“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas.

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: HEIDER PULECIO GUZMAN
DOCUMENTO: C.C. 1110505252
MATRICULA: 68801
DIRECCIÓN: MZ J CASA 10 URBANIZACIÓN EL DUENDE 4 ETAPA
TELÉFONO: 3105697613
CIUDAD: IBAGUE-TOLIMA

CONTENIDO DE LA PETICIÓN

Mediante radicado No. 6693 del 21 de marzo de 2018, el señor **HEIDER PULECIO**, solicita a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL:

Por medio de la presente solicita amablemente se me sea retirado el cobro por valor de 22.186 pesos, ya que no se ha solicitado a la empresa ningún producto ni servicio adicional, correspondiente a la matrícula 0068801, en la dirección MZ J casa 10 urbanización el Duende 4ta etapa.

PRUEBAS

Boletín de actividades 55688 acta de instalación de medidor del 16 de junio de 2017

- Matrícula **68801**
- Medidor No. C16LA706250



AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-065

FECHA VIGENCIA: 2018-02-27

VERSIÓN: 02

Página 9 de 9



RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-057

FECHA VIGENCIA: 2016-09-28

VERSIÓN: 02

Página 2 de 4

- Observaciones: (no se registra el uso de materiales adicionales)

MED 55688

IBAL S.I.G BOLETÍN DE ACTIVIDADES
INSTALACION O CAMBIO DE MEDIDOR
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-057
FECHA VIGENCIA: 2016-09-28
VERSIÓN: 02
PÁGINA 1 DE 1

INFORMACION CLIENTE
 MATRÍCULA: 68801 NOMBRE CLIENTE: FAB. DIA RIVERA
 CÓDIGO: 2608 CATEGORÍA: CS10 SERVIDOR: EL BUNDE ET4 REG. AFILIACIÓN: 10-6-17 MORAVILLA: C.15PM
 REG. DE LECTURA: 2608 ACTIVIDAD ESPECIAL: No tiene Opción A Opción B Opción C Opción D Opción E

CARACTERÍSTICAS DEL PREDIO
 TIPO DE USO: Comercial Industrial Otro Otro
 ESTADO DEL PREDIO: Habitable No Habitable

CARACTERÍSTICAS PUNTO DE SUMINISTRO
 ALIMENTACIÓN: Normal No Normal LOCALIZACIÓN: No Sí TIPO DE INSTALACIÓN: Exterior Interior
 ALIMENTADO: MEDIDOR TRINCO POR EL CLIENTE AL BUNDE MEDIDOR TRINCO EN EL BUNDE


INFORMACION DEL MEDIDOR
 MEDIDOR RETIRADO: NÚMERO: 9747322 LECTURA: 2608 MARCA: KENT DIÁMETRO: 1 1/2 No. PRECIOS: 0 FECHA: 10-6-17 Estado: OK No OK
 MEDIDOR INSTALADO: SERIE: C16LA706250 SELLO: 0 MARCA: SAPPOL PRECIOS: 0 FECHA: 10-6-17 Estado: OK No OK

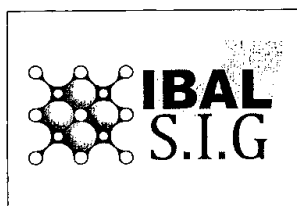
ESTADO EXTERIOR DEL MEDIDOR RETIRADO
 Estado del medidor: Normal No Normal No visible No accesible No visible y no accesible Preciso No Preciso No visible y no preciso Tipo: Otro

Código	Descripción	Cantidad	Código	Descripción	Cantidad	Código	Descripción	Cantidad	Código	Descripción	Cantidad
00000	Interruptor General FI - 40A		00000	Regulador		00000	Regulador Aislado		00000	Interruptor General FI	
00000	Regulador modelo FI - 40A		00000	Empuñador		00000	Empuñador de acero		00000	Interruptor General FI	
00000	Empuñador		00000	Manómetro FI-40A		00000	Empuñador de Bala		00000	Interruptor FI	
00000	Empuñador		00000	Empuñador		00000	Señalador		00000	Interrupción de línea	
00000	Cable		00000	Empuñador de acero		00000	Empuñador		00000	Empuñador	
00000	Cable PVC		00000	Manómetro de acero		00000	Empuñador		00000	Empuñador	

OBSERVACIONES
 SE INSTALA medidor nuevo sin fugas medidor retirado queda en custodia del usuario.

MEDIDOR RETIRADO		MEDIDOR INSTALADO	
Nombre del usuario	Nombre del usuario	Nombre del usuario	Nombre del usuario
Jose	Jose	Jose	Jose
Luz Dary Naranjo	Luz Dary Naranjo	Luz Dary Naranjo	Luz Dary Naranjo
38248235 B	38248235 B	38248235 B	38248235 B
310 449 52	310 449 52	310 449 52	310 449 52

	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 9 de 9

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-057
		FECHA VIGENCIA: 2018-09-28
		VERSIÓN: 02
		Página 3 de 4

ANÁLISIS DE LA PETICIÓN

Que la empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:

Que según factura 05515561 del periodo marzo 2018 se evidencia que se carga el cobro de MATERIALES MG AOC00555285 y IVA materiales y servicios AOC00555376 reflejados como deuda por valor de \$22.208

Factura Número : 05515561 de Marzo de 2018

Descripción	Obligación	Mes	Deuda	Mora
CARGO FUO ACUED	99999999	2018	4.070.00	19.55
CONSUMO BASICO AC	99999999	2018	32.61	3.26
TASA USO BASICO AC	99999999	2018	1.74	0.01
MATERIALES - MG	AOC00555285	2018	12.007.00	58.07
IVA materiales y servicios	AOC00555376	2018	2.294.00	11.03
COBRO AJUSTE A LA DECENA	99999999	2018	1.00	0.00
CARGO FUO ALCA	99999999	2018	2.000.70	11.48
CONSUMO BASICO AL	99999999	2018	64.55	3.07

Total valor factura : 45,700.00

Datos de Medición

Lec. Anterior 114
Lec. Actual 126
Consumo 12
Promedio 8

Datos de Factura

Capital : 23,384.93
Deuda : 22,208.48
Int. Mora : 106.59
Int. Finan : 0.00
Periodos de atraso: 1

Que al realizar el análisis y según el acápite de pruebas NO fue posible determinar a que se debe dicho cobro cargado en la facturación n dela matricula 68801 toda vez que según boletín de actividades 55688 acta de instalación de medidor, no se evidencia el uso de materiales adicionales.

Por lo tanto se ordena al área de liquidación retirar los cobros cargados por concepto de MATERIALES MG y IVA materiales y servicios.

Por lo anteriormente expuesto,



AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-065

FECHA VIGENCIA: 2018-02-27

VERSIÓN: 02

Página 9 de 9



RESPUESTA RADICADOS
DERECHOS DE PETICION INICIAL
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-057

FECHA VIGENCIA: 2018-09-28

VERSIÓN: 02


Página 4 de 4

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: ACCEDER a la pretensión del usuario y en consecuencia se ordena retirar el cobro cargado a la matrícula 68801 por conceptos de MATERIALES MG AOC00555285 y IVA materiales y servicios AOC00555376 según lo establecido en el presente oficio.

Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición y en subsidio el Recurso de Apelación, los que deberán interponerse de manera conjunta dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación.

NOTIFIQUESE Y CUMPLASE


DAVID SAAVEDRA CRUZ
Técnico Administrativo
Petitionen, Quejas y Recursos



AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-065

FECHA VIGENCIA: 2018-02-27

VERSIÓN: 02

Página 9 de 9

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

POSTEXPRESS

Centro Operativo: PO IBAGUE
Orden de servicio: 9703081

Fecha Pre-Admisión: 30/04/2018 15:40:07



YG190757258CO

4444 000
C.A.S. 34515
215310

Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E. S. P. OFICIAL - IBAL 39 Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA NIT/C. C.T.: 800099809 Referencia: 430-7187 Teléfono: 3112392448 Código Postal: 730006188 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444490																										
Nombre/ Razón Social: HEIDER PULECIO GUZMAN Dirección: MZ J CASA 10 URBANIZACIÓN EL DUENDE 4 ETAPA Tel: Código Postal: Código Operativo: 4444000 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA																										
Valores Destinatario Peso Físico(grs): 200 Peso Volumétrico(grs): 0 Peso Facturado(grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$2.600 Coste de manejo: \$0 Valor Total: \$2.600	Dice Contenedor: AVISO Observaciones del cliente:	Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NS</td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td> <td>Faltado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	No contactado	<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Faltado	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirección errada		
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	Cerrado																							
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	No contactado																							
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Faltado																							
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado																							
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor																							
<input type="checkbox"/>	Dirección errada																									

Firma nombre y/o sello de quien recibo: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: Distribuidor: Daniel M. Rodríguez C.C.: 1.110.484.650 Gestión de envío: 02 MAY 2018 03 MAY 2018		
--	--	--

4444 190
PO. IBAGUE
S.I.R.



44444904444000YG190757158CD

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 # 35 A 50 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 800 000 0120 / Tel contacto (57) 4722000. Min. Transporte Lic. de carga 030038 del 20 de mayo de 2016 Min. TIC. Res. Mensajero Express 030587 de 3 septiembre del 2016. El usuario debe expresar conformidad que fue conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web. 4-72 utiliza sus datos personales para prestar el servicio del envío. Para gestionar alguna reclamo: serviciocliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co



**AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN**

CÓDIGO: GC-R-065

FECHA VIGENCIA: 2018-02-27

VERSIÓN: 02

Página 9 de 9

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9



POSTEXPRESS

Centro Operativo : PO:IBAGUE Fecha Pre-Admisión: 07/05/2018 18:28:10
Orden de servicio: 9741135

YG191342671CO

4444 000
C.A.C. V.C.C.
129312

Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A
E.S.P. OFICIAL - IBAL 39
Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA NIT/C. C/T.: 1800089808
Referencia: 430-7167 **Teléfono:** 3112392448 **Código Postal:** 730006166
Ciudad: IBAGUE **Depto:** TOLIMA **Código Operativo:** 4444480

Causal Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> C	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> NI	No contactado
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DR	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada		

4444 490
PO:IBAGUE SUR
2018

Nombre/ Razón Social: HEIDER PULECIO GUZMAN
Dirección: MZ J CS 10 ET 4 BUNDE
Tel: **Código Postal:** **Código Operativo:** 4444000
Ciudad: IBAGUE **Depto:** TDLIMA

Firma nombre y/o serie de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Peso Físico(grams): 200 **Dice Contener:** AVISO
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$2.800
Coste de manejo: \$0
Valor Total: \$2.800

Observaciones del cliente :

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa


Distribuidor:
c.c. **Daniel M. Rodríguez**

Gestión de entrega:
Tel: 110.481.659



4444496444066YG191342671CO

Principales Reglas O.C. Colombia Diagonal 25 6 # 35 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Asesoría: C. E.M.C. R. 200 / Tel contacto: (02) 4722005. No. Transporte S.A. ex cargo 003203 del 2010 es mayo de 2004 y 112. Pos. Mensaje y Fianza 006807 es 01 de diciembre del 2010.
El contenido de este mensaje electrónico es confidencial. Si usted no es el destinatario de este mensaje, no debe divulgarlo ni utilizarlo. Si usted es el destinatario de este mensaje, se le informa que el contenido de este mensaje puede estar sujeto a cambios sin previo aviso. Para mayor información, comuníquese con el 472 o con el correo electrónico 472@postnet.com.co

	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 9 de 9

FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **16 de Mayo de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): HEIDER PULECIO GUZMAN.**

CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA

Profesional Especializado Grado 03
Gestión de Atención al cliente y PQR
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

DESFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **22 de Mayo de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): HEIDER PULECIO GUZMAN.**

CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA

Profesional Especializado Grado 03-
Gestión de Atención al cliente y PQR
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Preparo: Katherin J. Barrero Amaya. Aux. Administrativo.