	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 1 de 5</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud **No.75878 del 09 de Mayo de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso, el Oficio No.**420-2330 del 23 de Mayo de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del **día 12 de Junio de 2018 al día 18 de Junio de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución **“CERRADO”**. Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué, 12 de Junio de 2018

Señor(a): **CARLOS ENRIQUE MARROQUIN**  
Dirección: AVENIDA 15 No.7-75 LOCAL  
Ciudad: IBAGUE – TOLIMA

**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**  
Matricula y/o cuenta contrato No.98879

**LA OFICINA DE GESTION CARTERA**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el No.75878, al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **420-2330**, proferido el **23 de Mayo de 2018**.


Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **24 de Mayo de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación del día **01 de Junio de 2018**.


Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICION, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACION ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificaron del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL, ubicada en la Carrera 5ª Número 39-50 Barrio La Macarena.

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 4 de 4</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 1 de 2</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 420-2330**  
(23 de Mayo de 2018)

**"Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición"**

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas,

#### IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

**NOMBRE:** CARLOS ENRIQUE MARROQUIN  
**DOCUMENTO:** C.C 14.243.914  
**MATRICULA:** 98879  
**DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN:** AVENIDA 15 N° 7-75 LOCAL  
**TELÉFONO:** 3156442578

#### CONTENIDO DE LA PETICION

Mediante id reclamo N° 75878 de fecha 9 de mayo de 2018 el señor CARLOS ENRIQUE MARROQUIN, identificado con C.C 14.243.914, elevó petición ante LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, solicitando:

*"la exoneracion de los cobros de corte manifiesta que ya los cancelo"*

#### PRUEBAS

- Factura N° 05567584 periodo abril 2018

#### CONSIDERACIONES

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:

- Que una vez revisado el sistema de información comercial y de acuerdo a las pruebas encontradas como los con los boletines de suspensión se logró constatar que la matricula N° 98879, se le han realizado varios cortes del servicio




**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE**  
**GESTIÓN**


**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 03

**Página 4 de 4**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 4 de 4</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 2 de 2</b>

- Se procedió a realizar una revisión de la facturación de la matrícula 98879, encontrando que en el periodo de febrero/2018 se le cargaron valores por concepto de cortes del servicio de Acueducto y Alcantarillado.
- Teniendo en cuenta lo anterior, me permito indicarle que es procedente ordenar la depuración de los valores facturados en el periodo de abril de 2018, por concepto de cortes del servicio de Acueducto y Alcantarillado, teniendo en cuenta que los mismos ya fueron asumidos por el usuario a través de la factura periodo febrero 2018 mediante la suscripción de un acuerdo de pago.


Por lo anteriormente expuesto,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Ordenar la depuración de los valores facturados a la matrícula 98879, durante el periodo de febrero de 2017, por concepto de cortes del servicio de Acueducto y Alcantarillado por las razones anteriormente expuestas. **Valor a retirar \$37.500**

**ARTICULO SEGUNDO:** Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición y en subsidio el Recurso de Apelación, los que deberán interponerse de manera conjunta dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación.

**NOTIFIQUESE Y CUMPLASE**

  
**DIANA CAROLINA SANCHEZ BOCANEGRA**  
 Téc.  
 IBAI

	<input type="checkbox"/> Muestra de Devolución <input type="checkbox"/> Devolución Total <input type="checkbox"/> No Resolvió	<input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Informado <input type="checkbox"/> Corrido <input type="checkbox"/> Fallado <input type="checkbox"/> Queja Mayor	<input type="checkbox"/> No Existe Número <input type="checkbox"/> No Radicado <input type="checkbox"/> No Contactado <input type="checkbox"/> Apertura Clamorado
05 JUN 2018 Nombre del distribuidor: <b>Alonso Guzmán H.</b> C.C. 93.378.507	06 JUN 2018 Nombre del distribuidor: Distribuidor: C.C.		

472

» Aviso de llegada

4445626

Primera Gestión

16/5/18 08:00

Remitecote:

IBAI / Carlos E. ...

» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía: **1977795555** en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega  SI  NO

Segunda Gestión

Nombre del Distribuidor:


Podrá demandar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección: ...

El envío será devuelto al Remitecote

El envío se almacenará en la unidad de recargas de 472\*

Alonso Guzmán H.

\*Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 418 9299 o a nivel nacional 010000 012 230 para información del envío.

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE</b> <b>GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 4 de 4</b>

### **FIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **12 de Junio de 2018**, se fija el presente aviso en lugar público y visible: El ( LA) Señor ( a ) **CARLOS ENRIQUE MARROQUIN**.

JOHANNA MARIA CAZARES HERNANDEZ  
Profesional Especializado Grado 03 – Gestión Cartera  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

### **DESEFIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:30 P.M. del día 18 de Junio de 2018, se desfija el presente aviso, quedando así notificado ( a ) **CARLOS ENRIQUE MARROQUI**.

JOHANNA MARIA CAZARES HERNANDEZ  
Profesional Especializado Grado 03 – Gestión Cartera  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Preparó: Nelly Borda P. – Secretaria Gestión Cartera.