



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-AC-012

**FECHA VIGENCIA:** 2018-08-14

**VERSIÓN:** 04

**Página 1 de 6**

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **26572 de 14 de Diciembre de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-21786** del **18 de Diciembre de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **10 de Enero de 2019 al día 16 de Enero de 2019**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "NO EXISTE-NO EXISTE". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,

Señor(a): **GLDYS ZAMBRANO BARRERO**

Dirección: **CARRERA 3 C # 91 A - 22 PISO 2 VILLA JARDIN / CRA 3 C # 91A-22 VILLA JARDIN**

Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**

**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**


Matricula y/o cuenta contrato No. **102659**

**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **26572** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-21786** proferido el **18 de Diciembre de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **19 de Diciembre de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **28 de Diciembre de 2018 y 04 de Enero de 2019**.


Se anexa copia íntegra del acto administrativo.


Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.**

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 6 de 6</b>

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICIÓN, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 6 de 6</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-009
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 03

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 430-21786**  
(Ibagué, 18 de Diciembre 2018)

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas,

#### IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

**Señor (a) :** GLADYS ZAMBRANO BARRERO  
**Cedula :** 26.648.869  
**Matricula:** 102659  
**Dirección:** CARRERA 3 C #91 A -22 VILLA JARDIN  
**Teléfono:** 3112909026  
**Ibagué**


#### CONTENIDO DE LA PETICION


Mediante Tramite/Radicado 26572 del 14 de Diciembre de 2018, el (la) señor (a) GLADYS ZAMBRANO BARRERO, solicita a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL. Que le sea entregado el soporte físico de la lectura tomada mensual de la matrícula No. 102659.

#### CONSIDERACIONES

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando con base en la petición instaurada por el usuario, donde solicita que le sean allegadas las lecturas tomadas con soporte físico de la factura a nombre de con dirección CARRERA 3 C #91 A -22 VILLA JARDIN con matrícula No. 102659.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente se procedió a informar vía spark a la oficina de Gestión Facturación y Recaudo, quienes son los responsables de realizar la toma de lecturas en los predios, indicando que tomaran las medidas pertinentes para que en el momento en que el operario encargado de tomar la lectura deje constancia de la mismas en el predio con matrícula No. 102659.

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 6 de 6</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-009
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 03

Por lo anteriormente expuesto, El IBAL S.A. ESP OFICIAL DECIDE:

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Se le informa al usuario que se tomaron las medidas pertinentes del caso, oficiando a la oficina de Gestión Facturación y Recaudo. Conforme la parte motivo del presente acto administrativo.

**ARTICULO SEGUNDO:** Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICION y subsidiariamente el de APELACION ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del documento anterior, en las oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos del IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.



**LINA MARIA SOSSA SANCHEZ**  
**TECNICO ATENCION AL CLIENTE P.Q.R**  
**IBAL S.A. E.S.P OFICIAL**

<b>472</b>	Motivos de Devolución	Desconocido	<input checked="" type="checkbox"/>	No Existe Número	<input type="checkbox"/>
		Rehusado	<input type="checkbox"/>	No Reclamado	<input type="checkbox"/>
Dirección Errada		Fallecido	<input type="checkbox"/>	No Contactado	<input type="checkbox"/>
No Reside		Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Apertado Clausurado	<input type="checkbox"/>
Fecha 1:	31 DIC 2018				
Nombre del distribuidor:	Daniel M. Rodríguez				
C.C.	C.C. 1.110.484.650				
Centro de Distribución:	C.C. 1.110.484.650				
Observaciones:	SLC				

<b>472</b>	Motivos de Devolución	Desconocido	<input checked="" type="checkbox"/>	No Existe Número	<input type="checkbox"/>
		Rehusado	<input type="checkbox"/>	No Reclamado	<input type="checkbox"/>
Dirección Errada		Fallecido	<input type="checkbox"/>	No Contactado	<input type="checkbox"/>
No Reside		Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Apertado Clausurado	<input type="checkbox"/>
Fecha 1:	05 FEB 2019				
Nombre del distribuidor:	Daniel M. Rodríguez				
C.C.	C.C. 1.110.484.650				
Centro de Distribución:	C.C. 1.110.484.650				
Observaciones:	SLC				



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065


**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 6 de 6**

<b>472</b> <b>4444 510</b>		<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9</b> POSTEXPRESS																																
		Centro Operativo : PO:IBAGUE Orden de servicio: 11138366	Fecha Pre-Admisión: 04/01/2019 11:34:04	<b>YG214785613C0</b>		<b>4444 490</b> <b>PO:IBAGUE SUR</b>																												
<b>Valores</b> Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$2.600 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$2.600	<b>Remitente</b> Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 39 Dirección:CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA NIT/C.C/T:8800089809 Referencia:430-21795 Teléfono:3112392448 Código Postal:730008186 Ciudad:IBAGUE Depto:TOLIMA Código Operativo:4444490	<b>Causas Devoluciones:</b> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td> <td>C2</td> <td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td> <td>N2</td> <td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> EA</td> <td>EA</td> <td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DR</td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td>AC</td> <td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td> <td>FM</td> <td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dirección errada</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> RE	Rehusado		<input type="checkbox"/> C1	C2	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	N2	No contactado	<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> EA	EA	Fallecido	<input type="checkbox"/> DR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	AC	Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	FM	Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirección errada			
	<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	C2	Cerrado																													
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	N2	No contactado																														
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> EA	EA	Fallecido																														
<input type="checkbox"/> DR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	AC	Apartado Clausurado																														
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	FM	Fuerza Mayor																														
<input type="checkbox"/>	Dirección errada																																	
<b>Observaciones del cliente :</b>	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: 05 ENE 2019 Distribuidor: C.C. Gestión de entrega: 05 ENE 2019 Daniel M. Rodriguez C.C. 1.110.484.650																																	
		<b>d4444904d44510YG21d785613C0</b>																																

Principio Bogotá D.C. Colombia Bogotá el 26 de Agosto de 2018 a las 5:55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11720 / tel. contacto: (57) 4722005 Min. Transporte Lic. de carga 0007058 del 10 de mayo de 2018/Ma. I.C. Ros. Montaña Empresa 006677 de 9 septiembre del 2011  
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que encuentra publicado en la página web 4-72 antes que dar su consentimiento para probar la entrega del envío. Para ignorar algún reclamo: servicios@entelnet.4-72.com.co Para consultar la Política de Instrumentos: www.4-72.com.co

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 6 de 6</b>

#### FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **10 de Enero de 2019**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): GLDYS ZAMBRANO BARRERO.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### DESFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **16 de Enero de 2019**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): GLDYS ZAMBRANO BARRERO.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

**Proyecto: David Mejía - Aux. Administrativo.**