	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-012
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 04
		<b>Página 1 de 10</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **85702 de 29 de Noviembre de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-21651** del **17 de Diciembre de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **10 de Enero de 2019 al día 16 de Enero de 2019**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "CERRADO-CERRADO". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,

Señor(a): **MAY LUCY RAMOS**

Dirección: **CALLE 20 N° 11-47 ALTOS DE GUALA B/ RICAURTE / CALLE 20 N° 11-47 ALTOS DE GUALA B/ RICAURTE**

Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**

**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**


Matricula y/o cuenta contrato No. **97373**

**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **85702** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-21651** proferido el **17 de Diciembre de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **17 de Diciembre de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **26 de Diciembre de 2018 y 03 de Enero de 2019**.


Se anexa copia íntegra del acto administrativo.


Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.**

	<p style="text-align: center;"><b>AVISO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b></p>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICIÓN, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC009
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 1 de 6</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 430-21651**  
**DICIEMBRE 17 DE 2018**

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P.- OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas;

#### IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

Señor: MAY LUCY RAMOS

C.C: 38215172

Matricula: 97373

Dirección: CALLE 20 N 11-47 ALTOS DE GUALA B/ RICAURTE

Celular: 3214143860

Tramite No. 85702 del 29 de noviembre de 2018

#### CONTENIDO DE LA PETICIÓN


Mediante RADICADO No. 85702 del 29 de noviembre de 2018, el (la) señor (a) MAY LUCY RAMOS, identificado con la C.C.38215172, solicita a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P OFICIAL. Usuario presenta reclamación por los cobros de suspensión (6), asegura que no estaba en la ciudad y que nunca le suspendieron el servicio, se envía a analista para revisión y verificación de estos cobros. Igualmente de lecturas y consumos.


#### PRUEBAS

- Histórico de consumos
- Sistema de información comercial- ítem de suspensiones.

#### CONSIDERACIONES



La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley.

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 10 de 10

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-AC009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
		VERSIÓN: 03
		Página 2 de 6


1.-Una vez verificado el sistema de información comercial de la empresa, se observó que


A facturación de agosto de 2018 la matrícula 97373 adeudaba la suma de \$ 64.000, factura que presentaba fecha de vencimiento el día 03 de septiembre 2018 y se realiza abono parcial para la facturación de noviembre por valor de \$ 50.000:

IBAL S.A. ESP OFICIAL NR 800089809-6	 	Matrícula No. <b>0097373</b>
<b>DATOS DEL SUSCRIPTOR</b>		Factura No. <b>06141987</b>
Hombre <b>RAMOS MARY LUCY</b> Ciclo01		Fecha de Vencimiento <b>03/09/2018</b>
Dirección <b>CLL 20 # 11-47 ALTO/GUALA</b>		Total a Pagar IBAL+ISEO <b>64.000,00</b>
Dirección Correspondencia		Uso <b>Residencial</b>
Código <b>06-08-0500-00-000</b>		Estrato <b>2</b> Unidades <b>1</b> Ruta <b>0608</b> Ficha Catastral <b>010400680028000</b>
		Nro. Medidor <b>16032956</b> Diámetro <b>05</b> Tipo Medidor <b></b> Marca Medidor <b></b> Período <b>8</b>
Desde <b>12/07/2018</b> Hasta <b>13/08/2018</b> Meses de Mora <b>0</b>		<b>CONSUMOS (m3)</b>
		<b>Historicos</b>


<b>Datos Suscriptor: 0097373-RAMOS MARY LUCY</b>						
Datos Generales Suscriptor		P.Q.R.	Facturas Generadas	Datos de Cartera	Consumos últimos periodos	
Pagos Realizados		Busqueda	Movimientos	Captura Documentos	Datos Adicionales	
<b>Pagos realizados en el año 2018</b>						
Banco	Fecha	Num Factura	Periodo	Valor	Paquete	
PAS BANCO COLOMBIA	02 Marzo 2018	05293857-01	Febrero	84000.00	348	
BANCO OCC PAS - SEAPTO	29 Marzo 2018	05433549	Marzo	65400.00	561	
BANCO OCC PAS - SEAPTO	03 Mayo 2018	05574965-01	Abril	65400.00	561	Seleccione un concepto p
PAS BANCO COLOMBIA	13 Junio 2018	05716255-01	Mayo	82000.00	1367	
PAS BANCO COLOMBIA	05 Julio 2018	05857674	Junio	56800.00	1569	
BANCO OCC PAS - SEAPTO	04 Agosto 2018	05999404-01	Julio	58300.00	1803	
PAS BANCO COLOMBIA	29 Noviembre	06574724-01	Noviembre	50000.00	2787	
				<b>Total Recaudado Facturas</b>	<b>461.900.00</b>	
<b>Pagos de cartera realizados en el año 2018</b>						

El no pago de sus facturas dentro de los límites establecidos para tal fin y de manera completa genero orden de suspensión No. 7698 del día 01 de septiembre de 2018 la cual fue efectiva:

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 10 de 10

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-AC009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
		VERSIÓN: 03
		Página 3 de 6


**R J07698**


	<b>SUSPENSIÓN, CONGELACIÓN Y/O CORTE DEL SERVICIO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-016
		FECHA VIGENCIA: 2018-03-08
<input checked="" type="checkbox"/> SUSPENSIÓN POR MORA <input type="checkbox"/> CONGELACIÓN <input type="checkbox"/> CORTE POR MORA <input type="checkbox"/> CORTE POR INCUMPLIMIENTO CCU <input type="checkbox"/> SUSPENSIÓN POR INCUMPLIMIENTO CCU		VERSIÓN: 04
PÁGINA 1 DE 1		
<b>1. DATOS GENERALES</b>		
Matrícula: <b>97373</b>	Código: <b>060805000000</b>	Ciclo: <b>1</b>
Dirección: <b>cl 20 # 11-47 Bucarte</b>	Nombre del Usuario: <b>RAMOS MARY LUCY</b>	Fecha: <b>10-9-18</b> Hora Visita: <b>11:15</b>
<b>2. RESULTADO DE LA VISITA</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Electiva <input type="checkbox"/> Usuario No permite <input type="checkbox"/> No se ubica predio	<input type="checkbox"/> No se ubica acometida <input type="checkbox"/> Al día	<b>3. INFORMACIÓN DEL MEDIDOR</b> Lectura: <b>532</b> Serie: <b>16032956</b> Usos: <b>03:04:01:03</b> Rango: <b>03:01:03</b> Observación: <b>se Retira Recor</b>
<b>4. FIRMA DEL USUARIO/TESTIGO</b>		
Nombre: <b>Mary Lucy Ramos</b>	Documento de identidad:	Nombre: <b>Hermes Pacheco</b>
Firma: <i>Mary Lucy Ramos</i>	Teléfono:	

Una vez revisado el sistema de información de la empresa no se encuentra boletín o prueba alguna de que la empresa suspendiera el servicio para el periodo de octubre de 2018, como se puede evidenciar a continuación.

<b>CODIGO 0097373</b> <b>HOMBRE RAMOS MARY LUCY</b>										
TIPO	AÑO	PERIODO	FECHA	CODIGO	NOVEDAD	FEC. NOVEDAD	LECTURA	NOTIFICA	PRECINTO	
Suspension	2018	3	18/05/2018 12:00:00 a.	14	NO PERMITIERON	19/05/2018 12:00:00 a.m.	0	27630	0	
Suspension	2018	8	05/08/2018 12:00:00 a.	40	ERROR	05/08/2018 12:00:00 a.m.	0			
Suspension	2018	8	08/08/2018 12:00:00 a.	40	ERROR	08/08/2018 12:00:00 a.m.	0			
Suspension	2018	8	10/09/2018 12:00:00 a.	21	SUSPENSIÓN	10/09/2018 12:00:00 a.m.	532	7898		
Reconexion	2018	8	11/09/2018 05:10:00 a.m.							
Corte	2018	10	29/11/2018 7:49:00 a.m.	04	NO REPORTO					

Que por error involuntario y fallas en el Sistema se generaron cobros de suspensión para el periodo de octubre de 2018, valores que fueron cobrados en la facturación de Noviembre de 2018, por tal razón es pertinente exonerar estos cobros.

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 10 de 10

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: GC-R-AC009
		FECHA VIGENCIA: 2018-08-14
		VERSIÓN: 03
		Página 4 de 6

Datos Suscriptor: 0097373-RAMOS MARY LUCY

Pagos Realizados	Busqueda	Movimientos	Captura Documentos	Datos Adicionales
Datos Generales suscriptor	P.Q.R.	Facturas Generadas	Datos de Cartera	Consumos ultimos periodos

Modificaciones  
 Rel. Contabilizacion Inicial  Rel. por Documento

ANT.  SIG.  Parcial

**Factura Número : 06574724 de Noviembre de 2018**

Descripción	Obligación	Mes	Deuda	Mora	Finan
TASA USO COMPLEMENTARIO	99999999	52.00	114.82	1.15	0.00
COBRO SUSPENSION	AOC00672469	0.00	10,937.00	157.50	0.00
COBRO SUSPENSION	AOC00673226	0.00	10,937.00	157.50	0.00
COBRO SUSPENSION	AOC00676834	0.00	10,937.00	52.50	0.00
COBRO SUSPENSION	AOC00678906	0.00	10,937.00	52.50	0.00
COBRO SUSPENSION	AOC00678978	0.00	10,937.00	52.50	0.00
COBRO SUSPENSION	AOC00679050	0.00	10,937.00	52.50	0.00
ACUERDO DE PAGO ACUE	ACU00006456	0.00	71,263.00	853.87	3,776.18

**Total valor factura : 277,900.00**

Por lo anterior, ofrecemos disculpas, así como también agradecemos la información suministrada a efectos de mejorar continuamente la prestación de nuestro servicio, ya que día a día trabajamos para que nuestros clientes se sientan satisfechos con la prestación eficiente y con calidad de nuestro servicio.

Frente a su solicitud de:

"(...) reclamación de lecturas y consumos (...)".

Con base en su solicitud me permito informarle que se procede anexarle el histórico de consumos de la matrícula No. 97373 en donde se observa que para los periodos objeto de estudio la empresa encontró efectivamente anomalías de medidor dentro del inmueble:



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 10 de 10**



**RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-AC009

**FECHA VIGENCIA:** 2018-08-14

**VERSIÓN:** 03

**Página 5 de 6**

**Historico de consumos suscriptor 0097373 - RAMOS MARY LUCY**

PERIODO	LECTURA	CONSUMO	PROMEDIO	ANOMALIAS
Diciembre / 2018	532	18	18	
Noviembre / 2018	532	18	18	
Octubre / 2018	532	18	18	NO SE ENCONTRA ACOMETIDA-HABIT
Septiembre / 2018	532	9	21	MEDIDOR DENTRO DEL INMUEBLE
Agosto / 2018	523	18	21	
Julín / 2018	504	20	36	

Es de gran importancia dejarle claro que la imposibilidad de lectura por falta de medición es una causa imputable al usuario. De conformidad con el **Artículo 144. DE LA LEY 142 DE 1994** De los medidores individuales. Los contratos uniformes pueden exigir que los suscriptores o usuarios adquieran, instalen, mantengan y reparen los instrumentos necesarios para medir sus consumos. En tal caso, los suscriptores o usuarios podrán adquirir los bienes y servicios respectivos a quien a bien tengan; y la empresa deberá aceptarlos siempre que reúnan las características técnicas a las que se refiere el inciso siguiente.

La empresa podrá establecer en las condiciones uniformes del contrato las características técnicas de los medidores, y del mantenimiento que deba dárseles.

No será obligación del suscriptor o usuario cerciorarse de que los medidores funcionen en forma adecuada; pero sí será obligación suya hacerlos reparar o reemplazarlos, a satisfacción de la empresa, cuando se establezca que el funcionamiento no permite determinar en forma adecuada los consumos, o cuando el desarrollo tecnológico ponga a su disposición instrumentos de medida más precisos. Cuando el usuario o suscriptor, pasado un período de facturación, no tome las acciones necesarias para reparar o reemplazar los medidores, la empresa podrá hacerlo por cuenta del usuario o suscriptor.


Sin embargo, en cuanto se refiere al transporte y distribución de gas, los contratos pueden reservar a las empresas, por razones de seguridad comprobables, la calibración y mantenimiento de los medidores.


**Artículo 145.** Control sobre el funcionamiento de los medidores. Las condiciones uniformes del contrato permitirán tanto a la empresa como al suscriptor o usuario verificar el estado de los instrumentos que se utilicen para medir el consumo; y obligarán a ambos a adoptar precauciones eficaces para que no se alteren. Se permitirá a la empresa,

**Artículo 146.** La medición del consumo, y el precio en el contrato: La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.





	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICIÓN INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC009
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 6 de 6</b>

Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros períodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales

Por lo anteriormente expuesto,

**RESUELVE**

**PRIMERO:** Respetuosamente se le informa al(a) usuario(a), que se accede a su petición de exoneración del cobro por el concepto de la Suspensión del servicio de acueducto y alcantarillado por la suma de \$ 54.685, para la matrícula No. 97373, Conforme a la parte motiva del presente Acto Administrativo.

**SEGUNDO:** No acceder a la solicitud de la usuaria y confirmar el consumo facturados de acuerdo a lo señalado en el artículo 144, 145, 146 y 154 de la ley 142 de 1994, toda vez que la imposibilidad de lectura es una causa imputable al usuario y/o suscriptor del servicio.

Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición y en subsidio el Recurso de Apelación, los que deberán interponerse de manera conjunta dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación.

**NOTIFÍQUESE Y CUMPLASE**

  
**CAMILA ANDREA GALEANO OSPINA**  
 Técnica Administrativa Grado 03  
 GESTION ATENCION AL CLIENTE Y PQR

**472** Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado

Fecha 1: **27 DIC 2018** Fecha 2: **28 DIC 2018**

Nombre del distribuidor: **Gilberto Cupajita**

C.C. **5.825.959 IB.**

Observaciones: **C.C. 5.825.959 IB.**

**472** Motivos de Devolución

<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado

Fecha 1: **04 ENE 2019** Fecha 2: **05 ENE 2019**

Nombre del distribuidor: **Gilberto Cupajita k.**

C.C. **5.825.959 IB.**

Observaciones: **C.C. 5.825.959 IB.**





**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página** 10 de 10

<b>472</b> 4444 590 3208 /	<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9</b> POSTEXPRESS		 YG214733752C0																								
	Centro Operativo: PO IBAGUE Orden de servicio: 11135735	Fecha Pre-Admisión: 03/01/2019 15:26:56																									
<b>Remitente</b> Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 39 Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA Referencia: 430-21651 Ciudad: IBAGUE	NIT/C.C.T: 800096809 Teléfono: 3112392448 Depto: TOLIMA	Código Postal: 730006168 Código Operativo: 4444490	<b>Causal Devoluciones:</b> <table border="1"> <tr> <td>RE</td><td>Renusado</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>Cerrado</td></tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td><td><input type="checkbox"/></td><td>No contactado</td></tr> <tr> <td>NS</td><td>No reside</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Fallecido</td></tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Apartado Clausurado</td></tr> <tr> <td>DE</td><td>Desconocido</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Fuerza Mayor</td></tr> <tr> <td>DI</td><td>Dirección errada</td><td><input type="checkbox"/></td><td></td></tr> </table>	RE	Renusado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado	NE	No existe	<input type="checkbox"/>	No contactado	NS	No reside	<input type="checkbox"/>	Fallecido	NR	No reclamado	<input type="checkbox"/>	Apartado Clausurado	DE	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor	DI	Dirección errada	<input type="checkbox"/>	
	RE	Renusado		<input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado																						
NE	No existe	<input type="checkbox"/>	No contactado																								
NS	No reside	<input type="checkbox"/>	Fallecido																								
NR	No reclamado	<input type="checkbox"/>	Apartado Clausurado																								
DE	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor																								
DI	Dirección errada	<input type="checkbox"/>																									
Nombre/ Razón Social: MAY LUCY RAMOS Dirección: CALLE 20 N° 11-47 ALTOS DE GUALA B/ RICAURTE Tel: Código Postal: 730901249 Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444590	Dice Contener: AVISO Observaciones del cliente:		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora:																								
<b>Valores</b> Peso Físico (grs): 200 Peso Volumétrico (grs): 0 Peso Facturado (grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$2.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$2.600	44444904444590V6214733752C0 		4444 490 PO. IBAGUE SUR Gilberto Cupajita R. C.C. 5.825.959 IB.																								
Principal Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 9 # 35 A55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 018000 111 210 / Idioma Inglés 018000 4722005 Min. Transporte, Lic. de carga 000000 del 20 de mayo de 2010/Min. TIC, Reg. Manizaba Empresa 001857 de 9 septiembre del 2011 El presente documento constituye un contrato de transporte postal, el cual se encuentra sujeto a las condiciones de servicio que se encuentran en el sitio web www.472.com.co y en el manual de servicio postal. Para conocer más detalles, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente al número 018000 111 210.																											

**»» Aviso de llegada**

**472**

**Primera Gestión**

**»» Remitente:** IBAL / MAY LUCY


**»» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:**  
 [Redacted] está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:  
 Se hará nuevo intento de entrega

**Segunda Gestión**

**»» Nombre del Distribuidor:**  
 Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección: [Redacted]  
 El envío será devuelto al Remitente.  
 El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472\*

**»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-i) 4722000 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío\***

F-2077 \*VER CONDICIONES AL RESPALDO IN-OP-DI-001-FR-001  
Version 2

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 10 de 10</b>

#### **FIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **10 de Enero de 2019**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): MAY LUCY RAMOS.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### **DESFIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **16 de Enero de 2019**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): MAY LUCY RAMOS.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

**Proyecto: David Mejía - Aux. Administrativo.**