	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-012
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 04
		<b>Página 1 de 7</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **0 de 27 de Agosto de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-16757** del **14 de Septiembre de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **10 de Octubre de 2018 al día 17 de Octubre de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "NO EXISTE-NO EXISTE". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,

Señor(a): **JULIO CESAR GUTIERREZ**

Dirección: **MZ F CS 17 LA GAITANA PARTE ALTA COLINAS DE ASPROVI / MZ F CS 17 LA GAITANA PARTE ALTA**

Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**

**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**


Matricula y/o cuenta contrato No.61199

**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **0** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-16757** proferido el **14 de Septiembre de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **20 de Septiembre de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **01 de Octubre de 2018 y 04 de Octubre de 2018**.


Se anexa copia íntegra del acto administrativo.


Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 7 de 7</b>

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICIÓN, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 7 de 7</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-009
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 1 de 3</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 430-16757  
(14 DE SEPTIEMBRE DE 2018)**

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas.

**IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO**

**NOMBRE:** JULIO CESAR GUTIERREZ  
**DOCUMENTO:** C.C 93.399.804  
**MATRICULA:** 61199  
**DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN:** MZ F CS 17 LA GAITANA PARTE ALTA COLINAS DE ASPROVI  
**TELEFONO:** 2601640 - 3208649062

**CONTENIDO DE LA PETICION**


Mediante radicado No. 81009 de fecha 27 de Agosto de 2018, el (la) señor (a) **JULIO CESAR GUTIERREZ** identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 93.399.804 manifiesta a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, inconformidad con el consumo facturado para el periodo de Agosto del 2018 a la matrícula 61199.


**PRUEBAS**

Con el ánimo de resolver su petición aquí objeto de estudio, se procedió a realizar visita técnica al predio identificado con matrícula 61199 por parte de uno de nuestros operarios de terreno Eliecer Leonel, quien registra la siguiente información:

**MATRÍCULA: 61199**

- Lectura de medidor: **1550m3**
- Número de medidor: 09535352
- Prueba de consumo: Medidor gira normal
- Uso del predio: Residencial
- Número de personas: Cinco (5)
- Observaciones: Informa el operario que se realiza la revisión en el inmueble y no se registran fugas perceptibles.
- Persona que atiende la visita: Julio Cesar Trujillo, identificado con cedula de ciudadanía No. 93.399.804

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 7 de 7</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-009
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 2 de 3</b>

### CONSIDERACIONES

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:

Frente a su pretensión;

Le informo que al revisar histórico de consumos de la matrícula 61199, se observa que el consumo facturado para el periodo de Agosto/2018 corresponde a la diferencia de lecturas registradas por el instrumento de medida, según lecturas registradas por la firma PROACTIVA. (Ver pantallazo 01)

#### Pantallazo 01:

Historico de consumos suscriptor 0061199 - JOSE HERCULES HORTA M

PERIODO	LECTURA	CONSUMO	PROMEDIO	ANOMALIAS
Agosto / 2018	<b>LECTURA REAL</b>	1524	<b>CONSUMO REAL</b>	
Julio / 2018		1496		
Junio / 2018		1488		


En consecuencia, el contrato de condiciones uniformes señala que cuando existe medidor, el consumo se determina por la diferencia entre la lectura actual del medidor y la lectura anterior, siempre y cuando el medidor esté funcionando correctamente. El consumo así determinado será la base parcial de liquidación de la cuenta de cobro." Un medidor registra cualquier paso de agua al interior del inmueble, por tal motivo esto demuestra que lo registrado por el medidor ha sido real y causado, por tanto debe ser cancelado.


El IBAL, está en la obligación de Facturar el servicio de forma tal que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor, de acuerdo con el Plan tarifario vigente, los parámetros señalados por la ley 142 de 1994 o por las autoridades competentes, en tal sentido, se confirma el consumo facturado para el periodo de Agosto del 2018 para la matrícula 61199.

En todo caso, siempre que el medidor registre diferencia de lecturas, la empresa está obligada a liquidar y cobrar el consumo, toda vez que conforme a lo previsto en el artículo 99.9 de la Ley 142 de 1994, no habrá lugar a exonerar a ninguna persona natural o jurídica del pago de los servicios públicos.

Por lo anterior se demuestra que la Empresa ha obrado conforme a derecho garantizado el debido proceso y defensa de los usuarios, conforme lo establecido en nuestro ordenamiento jurídico.

Artículo 146 de la ley 142 de 1994, que establece en el inciso primero: "la empresa y suscriptor y/o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; y a que se

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 7 de 7</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-009
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 03
		<b>Página 3 de 3</b>

empleen para ello los instrumentos que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario(...)".

"Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.

Por lo anteriormente expuesto, la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL, decide:

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO: NO ACCEDER** a las pretensiones del usuario y en consecuencia confirmar el consumo facturado para el periodo de Agosto del 2018 para la matrícula 61199 ya que se pudo determinar que el consumo facturado es real y causado y se ha facturado conforme a los parámetros establecidos en el Artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

**ARTICULO SEGUNDO:** Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición y en subsidio el Recurso de Apelación, los que deberán interponerse de manera conjunta dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación.

**NOTIFIQUESE y CUMPLASE**

  
**ALEJANDRA PRADA MARMOLEJO**  
 Analista Atención al Cliente y P.Q.R  
 IBAL S.A E.S.P OFICIAL



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 7 de 7**

**472**

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**

POSTEXPRESS

Centro Operativo : PO.IBAGUE  
Orden de servicio : 10605356

Fecha Pre-Admisión: 01/10/2018 17:12:55



YG205051424C0

4444  
000

<b>Remitente</b>	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 39		
	Dirección:CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA NIT/C.C.T.I:800089809		
	Referencia:430-16757	Teléfono:3112392448	Código Postal:730006168
Ciudad:IBAGUE			Depto:TOLIMA Código Operativo:4444490
<b>Destinatario</b>	Nombre/ Razón Social: JULIO CESAR GUTIERREZ		
	Dirección:MZ F CS 17 LA GAITANA PARTE ALTA COLINAS DE ASPROVI		
	Tel:	Código Postal:	Código Operativo:4444000
Ciudad:IBAGUE			Depto:TOLIMA
<b>Valores</b>	Peso Físico(grs):200	Dice Contener :AVISO	
	Peso Volumétrico(grs):0	Observaciones del cliente :	
	Peso Facturado(grs):200		
	Valor Declarado:\$0		
	Valor Flete:\$2.600		
Costo de manejo:\$0	Valor Total:\$2.600		

<b>Causal Devoluciones:</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> RE Rehusado	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado		
<input checked="" type="checkbox"/> NX No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado		
<input type="checkbox"/> NS No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallecido		
<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado		
<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor		
<input type="checkbox"/> Dirección errada			
Firma nombre y/o sello de quien recibe:			
C.C.	Tel:	Hora:	
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa			
Distribuidor:			
C.C.			
Gestión de entrega:			
<input type="checkbox"/> 1er	02/10/18	<input type="checkbox"/> 2do	dd/mm/aaaa

4444  
490  
PO.IBAGUE  
SUR



44444904444000YG205051424C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 55 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 210 / Tel. contacto: (57) 4722005. Min. Transporte. Lic. de carga 0002200 del 20 de mayo de 2010/Min.TC. Res. Mensajero Expresa 001697 de 9 septiembre del 2011. El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web: 4-72 Bogotá por: Aéreo nacional para garantizar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicios@4-72.com.co o llamar al número de atención al cliente: 4-72 Bogotá. Para consultar la Política de Envío: www.4-72.com.co

Gilberto Cupajita R.  
C.C. 5.825.959 IB

**472**

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**

POSTEXPRESS

Centro Operativo : PO.IBAGUE  
Orden de servicio : 10627767

Fecha Pre-Admisión: 04/10/2018 15:18:05



YG205450174C0

4444  
000

<b>Remitente</b>	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 39		
	Dirección:CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA NIT/C.C.T.I:800089809		
	Referencia:430-16757	Teléfono:3112392446	Código Postal:730006166
Ciudad:IBAGUE			Depto:TOLIMA Código Operativo:4444490
<b>Destinatario</b>	Nombre/ Razón Social: JULIO CESAR GUTIERREZ		
	Dirección:Mz F Cs 17 LA GAITANA PARTE ALTA		
	Tel:	Código Postal:	Código Operativo:4444000
Ciudad:IBAGUE			Depto:TOLIMA
<b>Valores</b>	Peso Físico(grs):200	Dice Contener :AVISO	
	Peso Volumétrico(grs):0	Observaciones del cliente :	
	Peso Facturado(grs):200		
	Valor Declarado:\$0		
	Valor Flete:\$2.600		
Costo de manejo:\$0	Valor Total:\$2.600		

<b>Causal Devoluciones:</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> RE Rehusado	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado		
<input checked="" type="checkbox"/> NX No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado		
<input type="checkbox"/> NS No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallecido		
<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado		
<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor		
<input type="checkbox"/> Dirección errada			
Firma nombre y/o sello de quien recibe:			
C.C.	Tel:	Hora:	
Fecha de entrega: dd/mm/aaaa			
Distribuidor:			
C.C.			
Gestión de entrega:			
<input type="checkbox"/> 1er	05/10/18	<input type="checkbox"/> 2do	dd/mm/aaaa


4444  
490  
PO.IBAGUE  
SUR



44444904444000YG205450174C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 55 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 210 / Tel. contacto: (57) 4722005. Min. Transporte. Lic. de carga 0002200 del 20 de mayo de 2010/Min.TC. Res. Mensajero Expresa 001697 de 9 septiembre del 2011. El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web: 4-72 Bogotá por: Aéreo nacional para garantizar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicios@4-72.com.co o llamar al número de atención al cliente: 4-72 Bogotá. Para consultar la Política de Envío: www.4-72.com.co

Gilberto Cupajita R.  
C.C. 5.825.959 IB

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 7 de 7</b>

#### FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **10 de Octubre de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): JULIO CESAR GUTIERREZ.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### DESEFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **17 de Octubre de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): JULIO CESAR GUTIERREZ.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

**Proyecto: Jesús David Mejía Vásquez - Aux. Administrativo.**