	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 1 de 4</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **66101 de 13 de Diciembre de 2017**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso del Oficio N° **552-21659** del **19 de Diciembre de 2017**, en consecuencia se publica el presente AVISO para que comparezca ante esta oficina a recibir notificación personal del citado Oficio, en el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **11 de Enero de 2018 al día 17 de Enero de 2018**, de lo contrario se advierte que **la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del presente aviso.**

Ibagué,

Señor(a): **MA DE LA CRUZ JIMENEZ**

Dirección: **HATO DE LA VIRGEN CS 11**

Ciudad: **IBAGUE- TOLIMA**

**ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO**

Matricula y/o cuenta contrato No. 86182


**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **66101** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **552-21659** proferido el **19 de Diciembre de 2017**.


Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **05 de Enero de 2018**.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE de la fecha de entrega** de este AVISO.

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 4</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 1 de 2</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 552-21659**  
(19 DE DICIEMBRE DE 2017)

**“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”**

La EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas.

**IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO**

**NOMBRE:** MA DE LA CRUZ JIMENEZ O  
**MATRICULA:** 86182  
**DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN:** HATO DE LA VIRGEN CASA 11  
**TELÉFONO:**


**CONTENIDO DE LA PETICION**


Mediante radicado No. 66101 de fecha 13 de Diciembre de 2017, usuario de la matrícula 86182, recaudo equivocadamente el valor de \$9.200 periodo de Octubre/2017, correspondiente a la matrícula 56182 por lo tanto se procede a realizar cruce de cuentas.

**CONSIDERACIONES**

La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:

La Empresa procede a informarle señora usuaria que mediante solución directa N° 66101 del 13/Diciembre/2017 se generó nota debito a su matrícula 86182 por valor de \$9.200, como a continuación se muestra:

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 4</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 2 de 2</b>

Datos Suscriptor: 0086182-MA DE LA CRUZ JIMENEZ O

Periodo Consulta: Noviembre

Documentos Generados

Cod. Concepto	Cod. Sub Concepto	Desc. Movimiento	Fecha
GIC	01336711	Genera Cartera Cartera	18/12/2017 12:00:00
INTD	00003868	NOTA DEBITO CARTERA	13/12/2017 12:04:34

Descripción Documentos (TATIANAP) - ID 69101 13/12/2017 X CRUCE DE CUENTAS credito 86182 y debito 86182 x \$ 9.200

Cod. Concepto	Sub. Concepto	Descripción	No. Obligación	Naturaleza	Valor	Int. Mora	Int. Financía
1	90	AJUSTE CARTERA OFICINA	AT00000000	DEBITO	9.200.00	0.00	0.00
<b>Total Documento</b>					9.200.00		


Por lo anteriormente expuesto,

**RESUELVE**

1. Informar al usuario perteneciente a la matrícula 86182 que se realizó solución directa en las oficinas del IBAL Carrera 5 No. 39-30 Barrio la Macarena, donde se le cargo un valor de \$9.200. Conforme a la parte motiva del presente acto administrativo.
2. Se informa al usuario que Contra la presenta información no procede recurso alguno, de acuerdo a lo establecido en el Art. 75 de la ley 1437 de 2011, por tratarse de un acto de mero trámite

Ibagué, 19 de Diciembre de 2017

  
**JESSICA OSPINA REINOSO**  
**ANALISTA DE ATENCION AL CLIENTE Y PQR**

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 4</b>

#### FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **11 de Enero de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): MA DE LA CRUZ JIMENEZ** .

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**  
Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### DESEFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **17 de Enero de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): MA DE LA CRUZ JIMENEZ** .

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**  
Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Preparo: Fernando Reina Romero- Aux. Administrativo.