	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 1 de 6</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **21996 de 24 de Noviembre de 2017**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso del Oficio N° **552-21510** del **15 de Diciembre de 2017**, en consecuencia se publica el presente AVISO para que comparezca ante esta oficina a recibir notificación personal del citado Oficio, en el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **11 de Enero de 2018 al día 17 de Enero de 2018**, de lo contrario se advierte que **la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del presente aviso.**

Ibagué,

Señor(a): **JULIAN ARANGON**

Dirección: **MANZANA 17 CASA 2 DEL BARRIO SANTA ANA**

Ciudad: **IBAGUE- TOLIMA**

**ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO**

Matricula y/o cuenta contrato No **70946**


**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **21996** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **552-21510** proferido el **15 de Diciembre de 2017**.


Quedando por medio de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **03 de Enero de 2018**.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE de la fecha de entrega** de este AVISO.

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 4</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 1 de 3</b>

**ACTO ADMINISTRATIVO No. 552-21510**  
(15 de diciembre de 2017)

“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”

La EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas,

Señor: **JULIO ARAGON**

C.C: 93201881

Dirección: MANZANA 17 CASA 2 DEL BARRIO SANTA ANA

Trámite: 21996 DEL 24 DE NOVIEMBRE de 2017

**CONTENIDO DE LA PETICION**


Mediante radicado No. 21996 DEL 24 DE NOVIEMBRE de 2017, el (la) señor (a) **JULIO ARAGON**, a LA EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, solicita


“(…) solicito llegue a mi domicilio las factura ya que no me llega a mi domicilio ya mencionado y mensualmente me toca dirigirme a las oficinas.  
(…)”

**PRUEBAS**

Se relacionan las pruebas practicadas por la empresa y las allegadas por el peticionario.

- Sistema de información comercial- ítem de pagos

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 4</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 2 de 3</b>

**CONSIDERACIONES**

Me permito informar como primera que revisados el sistema de información de la empresa se evidencia que realiza los pagos a sus facturas:


Datos Suscriptor: 070946-CONSTRUCTORA CHIPALÓ


Banco	Fecha	Num Factura	Periodo	Valor	Paquete
BANCO OCC PAS - SEAPTO	03 Mayo 2017	03904526	Marzo	30400.00	436
BANCO OCC PAS - SEAPTO	31 Mayo 2017	04039392	Abril	35900.00	568
BANCO OCC PAS - SEAPTO	29 Junio 2017	04173456	Mayo	35900.00	751
BANCO OCC PAS - SEAPTO	27 Julio 2017	04307941	Junio	39700.00	882
PAS BANCO COLOMBIA	29 Agosto 2017	04442672-02	Julio	40000.00	1092
BANCO OCC PAS - SEAPTO	26 Septiembre 2	04577463	Agosto	41500.00	1287
BANCO OCC PAS - SEAPTO	26 Octubre 2017	04712496	Septiembre	36100.00	1457
BANCO OCC PAS - SEAPTO	28 Noviembre 20	04848829	Octubre	32200.00	1685
<b>Total Recauo Facturas:</b>					332.300.00

El IBAL SA ESP OFICIAL siempre ha actuado conforme la normatividad en servicios públicos lo ordena, pues dicha normatividad señala que la obligación de hacer conocer la factura no solo recae en la empresa sino también en usted como usuario y/o suscriptor del servicio de conformidad con el Contrato de Condiciones Uniformes en su CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA- OBLIGACIONES DEL SUScriptor O USUARIO: El suscriptor o usuario tendrá las siguientes obligaciones:

f) Solicitar duplicado al IBAL S.A E.S.P. OFICIAL en los eventos en que la factura por concepto del servicio prestado no haya llegado oportunamente dentro de los cinco (5) días previos a la fecha límite de pago. El costo del duplicado solicitado con posterioridad lo asumirá el usuario. El no recibir la factura no lo exonera el pago.

El hecho que no le llegue factura no lo exime de responsabilidad del pago de la misma, puesto que es su deber reclamar la factura por el servicio prestado de manera mensual por el Ibal SA ESP OFICIAL cuando esta por diferentes causas no haya llegado a su dirección de residencia.

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 4</b>

	<b>RESPUESTA RADICADOS</b> <b>DERECHOS DE PETICION INICIAL</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-057
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 3 de 3</b>

No obstante lo anterior, con el fin de que no existan inconvenientes con el proceso de lecturas, se le informa a la empresa contratista Proactiva que se realice certificado donde a través de la firma de la persona que reciba se hará la entrega.

Contra la presenta información no procede recurso alguno, por tratarse de un acto de trámite.

Cordialmente,

  
**CAMILA ANDREA GALEANO OSPINA**  
 Técnico Peticiones, Quejas y Recursos  
 IBAL S.A E.S.P OFICIAL



AVISO  
SISTEMA INTEGRADO DE  
GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-065

FECHA VIGENCIA: 2016-09-28

VERSIÓN: 02

Página 4 de 4



»» Aviso de Llegada

4277454

Primera Gestión

Remite:

4-729 permite informar que el envío con número de guía está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible se procederá como se indica a continuación:  
Se hará nuevo intento de entrega

Segunda Gestión

Nombre del Distribuidor:


Para reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la segunda gestión en la siguiente dirección:  
El envío será devuelto al Remitente  
El envío se almacenará

Para cualquier información de interés al cliente para informarse del estado del envío

F-3077

472	Motivo de Devolución	Desconexión	No Existe Número
		Rehago	No Rectificado
		Cancelado	No Contactado
		Fallido	Aparato Clausurado
		Fuerza Mayor	
Fecha 1:	4-1-18	Fecha 2:	8-1-18
Nombre del distribuidor:	Jeterson Bonilla	Nombre del distribuidor:	Jeterson Bonilla
C.C. 1.110.471.549		C.C. 1.110.471.549	
Observaciones:	530		

FIJACION DEL AVISO

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2016-09-28
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 4</b>

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **11 de Enero de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): JULIAN ARANGON**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

**DESFIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **17 de Enero de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): JULIAN ARANGON**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Preparo: Fernando Reina Romero- Aux. Administrativo.