	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-012
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 04
		<b>Página 1 de 4</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **19650 de 06 de Septiembre de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-16974 del 19 de Septiembre de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **10 de Octubre de 2018 al día 17 de Octubre de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "NO EXISTE". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,

Señor(a): **RENE ALFONSO CHARRY**

Dirección: **CARRERA 4 B SUR No 20-25 URB VILLA DEL RIO**

Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**

**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**


Matricula y/o cuenta contrato No. **109924**

**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **19650** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-16974** proferido el **19 de Septiembre de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **25 de Septiembre de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **03 de Octubre de 2018**.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

	<b>AVISO</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 4</b>

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**



**IBAL S.A E.S.P OFICIAL**  
 Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado SA ESP OFICIAL  
 N° 800.089.809.6

**ACTO ADMINISTRATIVO NO. 430-16974**  
 (Septiembre 19 de 2018)

**“POR MEDIO DEL CUAL SE DA APLICACIÓN A UNA RESOLUCION EMITIDA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS CON RELACION A LA MATRICULA 109924”**

El Profesional Especializado Grado 03 de la Oficina de Gestión Atención al Cliente y Peticiones, Quejas y Reclamos, de la Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado IBAL SA ESP OFICIAL, en uso de las facultades conferidas por la ley 142 de 381994 y

**CONSIDERANDO**

Que, mediante radicado 19650 del 06 de septiembre de 2018, la empresa recibe por parte de la SSPD resolución No 20188140217295 del 22/08/2018, mediante la cual resuelve un recurso de apelación presentado por el usuario de manera subsidiaria contra la decisión 430-05044 del 12 de marzo de 2018, mediante la cual resuelve.

Que, conforme la Resolución No 20188140217295 del 22/08/2018 ordena acápites Resuelve *“Artículo Primero: CONFIRMAR, la decisión administrativa No 430-05044 del 12 de marzo de 2018, proferida por la EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SA ESP OFICIAL.... atendiendo las razones expuestas en la presente resolución.*

Que, de acuerdo a la decisión emitida por la SSPD, la Empresa procedió de conformidad con el artículo 77 de la Ley 1437 de 2011 al archivo del expediente, por encontrarse agotado el procedimiento administrativo

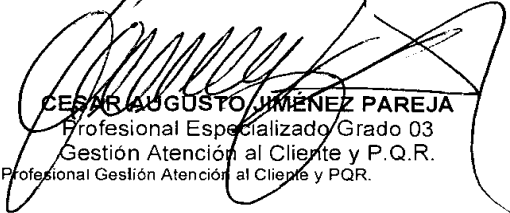
Por lo antes expuesto, la Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado IBAL SA ESP OFICIAL,

**RESUELVE**

**PRIMERO:** NOTIFICAR a RENE ALFONSO CHARRY, el contenido de la presente resolución No 20188140217305 del 22/08/2018, advirtiéndole que contra ella no procede recurso alguno por encontrarse agotado el procedimiento administrativo.

**SEGUNDO:** ARCHIVAR, el expediente de la matrícula 109924 por cumplir con lo determinado por la SSPD, por encontrarse agotado el procedimiento administrativo, de conformidad con la Ley 1437 de 2011.

**NOTIFIQUESE Y CUMPLASE**

  
**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**  
 Profesional Especializado Grado 03  
 Gestión Atención al Cliente y P.Q.R.

Proyectó: Sandra M Celemin - Profesional Gestión Atención al Cliente y PQR.



**AGUA CON TODO EL CORAZÓN**  
 Sede Administrativa: Carrera 3 No. 1-04 B/La Pola - Pbx: (8) 2756000 - Fax: (8) 2618982  
 P.Q.R: Carrera 5 No. 39-30 B/La Macarena

LÍNEA DE ATENCIÓN (116) Ibagué - Tolima // [www.ibal.gov.co](http://www.ibal.gov.co) - [sistemas@ibal.gov.co](mailto:sistemas@ibal.gov.co)

por  
**IBAGUÉ**  
 con todo el corazón



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 4 de 4**

**472**

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9**

**POSTEXPRESS**

**Centro Operativo:** PO IBAGUE  
**Orden de servicio:** 10618701

**Fecha Pre-Admisión:** 03/10/2018 14:18:17



**YG205281524C0**

**4444**  
**000**

**Remite**  
Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A  
E.S.P. OFICIAL - IBAL 39  
Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA NIT/C.C.I.T.E: 900099809  
Referencia: 430-16974 Teléfono: 3112392448 Código Postal: 730006166  
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444490

**Destinatario**  
Nombre/ Razón Social: RENE ALFONSO CHARRY  
Dirección: CARRERA 4 B SUR No 20-25 URB VILLA DEL RIO  
Tel: Código Postal: Código Operativo: 4444a00  
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA

**Valores**  
Peso Físico(grams): 200  
Peso Volumétrico(grams): 0  
Peso Facturado(grams): 200  
Valor Declarado: \$0  
Valor Flete: \$2.600  
Costo de manejo: \$0  
Valor Total: \$2.600

Dice Contener: AVISO

Observaciones del cliente:

**Causal Devoluciones:**  
 RE Rehusado  
 NE No existe  
 NS No reside  
 NR No reclamado  
 DE Descartado  
 D Dirección errada  
 C1 Cerrado  
 N1 No contactado  
 F1 Fallecido  
 A1 Apartado Clausurado  
 FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C. **Jhon J Rojas.**

Gestión de entrega: **CC: 93.408.271 Ibagué**


Tel: **04-76-1888**

**4444**  
**490**  
**PO: IBAGUE SUR**



**44444994444800YG205281524C0**

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 N° 45 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 11 211 / Tel. contacto: (57) 472-2115. Men. Invasorista Lic. de campo 000200 del 20 de mayo de 2004/4610. Res. Mensajero Express 01867 del 9 de septiembre del 2011. El usuario debe expresar conformidad que tuvo conocimiento del contenido de este acuerdo publicado en la página web. 472 reserva sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, comunicación: 44-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 4</b>

#### FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **10 de Octubre de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): RENE ALFONSO CHARRY.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### DESEFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **17 de Octubre de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): RENE ALFONSO CHARRY.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

**Proyecto: Jesús David Mejía Vásquez - Aux. Administrativo.**