	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-AC-012
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-08-14
		<b>VERSIÓN:</b> 04
		<b>Página 1 de 4</b>

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **19532 de 05 de Septiembre de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-16913 del 18 de Septiembre de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **10 de Octubre de 2018 al día 17 de Octubre de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución "NO EXISTE". Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,

Señor(a): **NOHORA PEÑA**

Dirección: **CARRERA 47 SUR No 146-35 LA HONDA PICALÉÑA**

Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**

**ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO**


Matricula y/o cuenta contrato No.**127344**

**LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)**, se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **19532** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-16913** proferido el **18 de Septiembre de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **25 de Septiembre de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **03 de Octubre de 2018**.

Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

	<b>AVISO</b>  <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 4</b>

**COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.**



**IBAL S.A E.S.P OFICIAL**  
 Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado SA ESP OFICIAL  
 No. 800 089 8096

**ACTO ADMINISTRATIVO NO. 430-16913**

(Septiembre 18 de 2018)

**"POR MEDIO DEL CUAL SE DA APLICACIÓN A UNA RESOLUCION EMITIDA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS CON RELACION A LA MATRICULA 127344"**

El Profesional Especializado Grado 03 de la Oficina de Gestión Atención al Cliente y Peticiones, Quejas y Reclamos, de la Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado IBAL SA ESP OFICIAL, en uso de las facultades conferidas por la ley 142 de 381994 y

**CONSIDERANDO**

Que, mediante radicado 19532 del 05 de septiembre de 2018, la empresa recibe por parte de la SSPD resolución No 20188140215585 del 21/08/2018, mediante la cual resuelve un recurso de apelación presentado por el usuario de manera subsidiaria contra la decisión 430-03865 del 26 de febrero de 2018, mediante la cual resuelve.

Que, conforme la Resolución No 20188140215585 del 21/08/2018 ordena acápiteme Resuelve "Artículo Primero: MODIFICAR, la decisión administrativa No 430-03865 del 26 de febrero de 2018, proferida por la EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SA ESP OFICIAL al y en su lugar dispone retirar el cobro de consumos liquidado por promedio de 17m3 del periodo de noviembre de 2017, retirar el cobro de consumo liquidado por promedio de 47m3 del periodo de diciembre de 2017, retirar el cobro de consumo liquidado por promedio de 54m3 del periodo de enero de 2018 y retirar el cobro de consumo liquidado por promedio de 30m3 del periodo de febrero de 2018, siendo permitido en dicho periodo solo el cobro de los cargos fijos por la disponibilidad permanente del servicio. De conformidad con lo expuesto en la parte motiva".

Que, de conformidad con la resolución emitida por la SSPD la empresa procedió a retirar el consumo de los periodos de noviembre, diciembre de 2017, enero y febrero de 2018, cobrando solo cargos fijos de acueducto y alcantarillado.

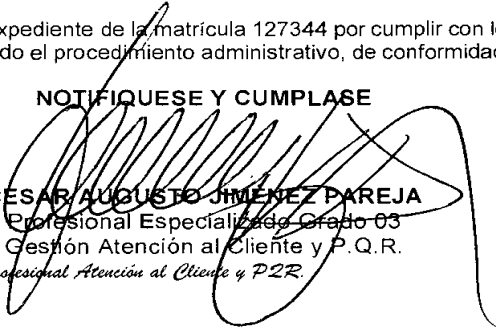
Por lo antes expuesto, la Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado IBAL SA ESP OFICIAL,

**RESUELVE**

**PRIMERO:** NOTIFICAR A NOHORA PEÑA, el contenido de la presente resolución No 20188140215585 del 21/08/2018. Indicándole la liquidación aplicada a la matrícula con ocasión a la decisión que pone fin a la actuación presenta ante la Empresa IBAL SA ESP OFICIAL

**SEGUNDO:** ARCHIVAR, el expediente de la matrícula 127344 por cumplir con lo determinado por la SSPD, por encontrarse agotado el procedimiento administrativo, de conformidad con la Ley 1437 de 2011.

**NOTIFIQUESE Y CUMPLASE**


  
**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**  
 Profesional Especializado Grado 03  
 Gestión Atención al Cliente y P.Q.R.

*Proyectó: Sandra M. Celemín - Profesional Atención al Cliente y PQR.*



**AGUA CON TODO EL CORAZÓN**

Sede Administrativa: Carrera 3 No. 1-04 B/La Pola - Pbx: (8) 2756000 - Fax: (8) 2618982  
 P.Q.R: Carrera 5 No. 39-30 B/La Macarena

 LÍNEA DE ATENCIÓN [116] ibagué - Tolima // [www.ibal.gov.co](http://www.ibal.gov.co) - [sistemas@ibal.gov.co](mailto:sistemas@ibal.gov.co)

por  
**IBAGUÉ**  
 con todo el corazón



**AVISO**  
**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

**CÓDIGO:** GC-R-065

**FECHA VIGENCIA:** 2018-02-27

**VERSIÓN:** 02

**Página 4 de 4**

**472**

**4444 000**

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**  
POSTEXPRESS

Centro Operativo: FQ.IBAGUE      Fecha Pre Admisión: 03/10/2018 14:18:17  
Orden de servicio: 10618701



YG205281277C0

Remite	Nombre/ Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL - IBAL 38 Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA      NIT/C.C/T.I: 800089809 Referencia: 430-16913      Teléfono: 3112392448      Código Postal: 730006186 Ciudad: IBAGUE      Depto: TOLIMA      Código Operativo: 4444490
	Nombre/ Razón Social: NOHORA PEÑA Dirección: CARRERA 47 SUR No 146-35 LA HONDA PICALEÑA Tel:      Código Postal:      Código Operativo: 4444000 Ciudad: IBAGUE      Depto: TOLIMA
Valores	Peso Plástico(grams): 200      Dice Contener: AVISO Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$2.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$2.600
Destinatario	Observaciones del cliente:

**Causal Devoluciones:**

<input type="checkbox"/> RE Rechusado	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado
<input checked="" type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado
<input type="checkbox"/> No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallecido
<input type="checkbox"/> No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C.      Tel:      Hora:

Fecha de entrega: 03/10/2018

Distribuidor:


C.C.      Gestión de entrega: 041018      Zdo

**4444 490**  
**PO.IBAGUE SUR**



*Faria J. Gil*  
C.C. 14.138.471

Procesado: Bogotá D.C., Colombia (Original 75.0 # 55 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8700 1170 / Tel contacto: (57) 4777005. Min. Transportes, Cto. de cargo 1000000 del 20 de mayo de 2010/Min. de Rec. Mercadillo Empresa (A1697 de 9 de septiembre del 2011)  
El usuario de este servicio garantiza que sus conocimientos del contrato están en línea con la publicación en la página web. 4-72. Incluir sus datos personales para probar la entrega del envío. Para saber más acerca de nuestros servicios visite: www.472.com.co

	<b>AVISO</b> <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GC-R-065
		<b>FECHA VIGENCIA:</b> 2018-02-27
		<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>Página 4 de 4</b>

#### **FIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **10 de Octubre de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): NOHORA PEÑA.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

#### **DESEFIJACION DEL AVISO**

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **17 de Octubre de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): NOHORA PEÑA.**

---

**CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA**

Profesional Especializado Grado 03-  
Gestión de Atención al Cliente y PQR  
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

**Proyecto: Jesús David Mejía Vásquez - Aux. Administrativo.**