	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 03
		Página 1 de 6

Que dentro de la actuación administrativa adelantada con ocasión de la solicitud del Rad N° **74943 de 24 de Abril de 2018**, no se pudo notificar personalmente, ni por aviso el Oficio N° **430-9127** del **11 de Mayo de 2018**, en consecuencia se fija el presente AVISO en la página web y en cartelera, por el término de Cinco (5) días hábiles a partir del día **12 de Junio de 2018 al día 18 de Junio de 2018**. En virtud a que se desconoce otra información sobre el destinatario, habiéndose enviado a la dirección aportada e igualmente a la dirección que aparece en la factura, donde el correo 472 certifica la causal de devolución “DESCONOCIDO-DESCONOCIDO”. Se hace constar que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del presente aviso; de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Ibagué,
 Señor(a): **MAGALY PRADA**
 Dirección: **ALAMEDA PEDREGAL CS 3B**
 Ciudad: **IBAGUE-TOLIMA**


ASUNTO: PUBLICACION DE AVISO
 Matricula y/o cuenta contrato No. **53090**

LA OFICINA ATENCION AL CLIENTE Y DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR), se permite comunicarle que, en esta oficina, se radico el derecho de petición bajo el número **74943** al cual se le dio oportuna respuesta mediante el acto administrativo número **430-9127** proferido el **11 de Mayo de 2018**.

Quedando por medio de la publicación de este AVISO, NOTIFICADO DEL CITADO ACTO ADMINISTRATIVO, de conformidad con el Art. 69 del C.P.A y C.A; por no haber comparecido a notificarse personalmente o por aviso dentro del término concedido en la comunicación enviada el día **16 de Mayo de 2018** y por no haber sido posible la entrega de la notificación por aviso enviado mediante comunicación el día **23 de Mayo de 2018 y 06 de Junio de 2018**.


Se anexa copia íntegra del acto administrativo.

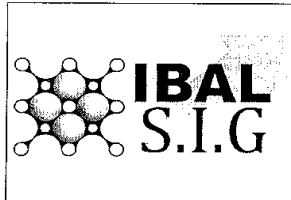
Así mismo se le advierte, que **la notificación de la misma se considera surtida AL FINALIZAR EL DIA SIGUIENTE DEL RETIRO DEL PRESENTE AVISO**, de conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 4 de 4

Se informa al usuario que contra la anterior decisión proceden los recursos de REPOSICIÓN, ante la misma autoridad que la profirió y subsidiariamente el de APELACIÓN ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben interponerse en un solo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del acto administrativo antes mencionado, en las oficinas de Atención al cliente y de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR) del IBAL S.A E.S.P. OFICIAL.

COPIA INTEGRAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO.

	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 4 de 4

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-057
		FECHA VIGENCIA: 2016-09-28
		VERSIÓN: 02
		Página 1 de 2

ACTO ADMINISTRATIVO No. 430-09127

(11 de Mayo de 2018)

“Por el cual se procede a dar respuesta a un Derecho de Petición”

La EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL, observando las disposiciones legales vigentes, en especial las contenidas en la Ley 142 de 1.994, la Ley 1755 de 2015, el Decreto 1166 de 2016 y de acuerdo con los siguientes consideraciones previas,

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

NOMBRE: MAGALY PRADA
DOCUMENTO: C.C. X Nit. _____ No. 51.976.660
MATRICULA: 53090
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN: CASA 3B ALAMEDA PEDREGAL
TELÉFONO/ CEL: 321 282 3566

CONTENIDO DE LA PETICION

Mediante radicado N° **74943** de fecha **24 de Abril de 2018**, el (la) señor (a) **MAGALY PRADA**, identificado(a) con Cedula de Ciudadanía **51.976.660**, solicita a LA EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A E.S.P OFICIAL,

“...usuaria insiste en la reclamación en el cobro de reinstalación ya que nunca se ha hecho...”


CONSIDERACIONES


La empresa procede a dar respuesta de conformidad con el Artículo 153 de la Ley 142 de 1994 dentro del término de Ley, considerando:

Primero: se verifica el sistema de información comercial donde se evidencia que se efectuó la reconexión del servicio para el día 28/03/2018.

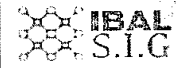
CODIGO 0053090
NOMBRE JOSE JAMER MARTINEZ

TIPO	AÑO	PERIODO	FECHA	CODIGO	NOVEDAD	FEC. NOVEDAD	LECTURA	NOTIFICA	PRECINTO
Suspension	2018	2	27/03/2018 12:00:00 a.	33	YA SUSPENDIDA	27/03/2018 12:00:00 a.m.	1923	212715	0
Reconexion	2018	2	28/03/2018 6:46:00 a.m.	05	REINSTALACION	28/03/2018 12:00:00 a.m.	1713	127144	

	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 4 de 4

	RESPUESTA RADICADOS DERECHOS DE PETICION INICIAL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-057
		FECHA VIGENCIA: 2016-09-28
		VERSIÓN: 02
		Página 2 de 2

RR 120649

	RECONEXIÓN, ACTIVACIÓN Y/O REINSTALACIÓN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-015 FECHA VIGENCIA: 2016-09-28 VERSIÓN: 01 PAGINA: 1 DE 1
	<input checked="" type="checkbox"/> REINSTALACIÓN <input type="checkbox"/> ACTIVACIÓN <input type="checkbox"/> RECONEXIÓN POR CORTE CON DISPOSITIVO	
1. DATOS GENERALES		
Matrícula: 53090 Código: 72-01-6000 Ciclo: 5 Fecha: 28-3-18 Hora Visita:		
Dirección: <i>Marenda Gabriel con 375</i> Nombre de usuario: <i>José Javier Martínez</i>		
2. RESULTADO DE LA VISITA		
<input checked="" type="checkbox"/> Reinstalación efectiva <input type="checkbox"/> Usuario no permite <input type="checkbox"/> Activación efectiva <input type="checkbox"/> Servicio congelado <input type="checkbox"/> Reconexión efectiva <input type="checkbox"/> No se utilizó predio <input type="checkbox"/> Se conectó con servicio <input type="checkbox"/> No se ablica acometida	Lectura: <i>77</i> Serie: <i>17028857</i> Dispositivo: Recur:	3. INFORMACION DEL MEDIDOR OBSERVACION: <i>Reconectado</i>
4. INFORMACION DE QUIEN ATIENDE LA VISITA		
Nombre: Documento de identidad: Proprietario: Teléfono:	5. INFORMACION DE QUIEN REALIZA LA VISITA Nombre: <i>Mano Alegre</i>	

Segundo: de acuerdo al "Artículo 96 ley 142/94. Otros cobros tarifarios. Quienes presten servicios públicos domiciliarios podrán cobrar un cargo por concepto de reconexión y reinstalación, para la recuperación de los costos en que incurran, En caso de mora de los usuarios en el pago de los servicios, podrán aplicarse intereses de mora sobre los saldos insolutos, capitalizados los intereses, conforme a lo dispuesto en la Ley 40 de 1990.."

Por lo anteriormente expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: No acceder, ante lo solicitado por el usuario en sentido de generar algún descuento para exonerar el valor de reinstalación ya que el acervo probatorio permite la plena identificación de que la labor fue realizada.

ARTICULO SEGUNDO: Contra la presente decisión procede el Recurso de Reposición y en subsidio el Recurso de Apelación, los que deberán interponerse de manera conjunta dentro de los cinco (5) días siguientes a su notificación.

ARTICULO TERCERO: el presente acto administrativo preside desde el momento de su notificación.

<p>472 Motivos de Devolución: Desconocido <input checked="" type="checkbox"/> No Existe Número <input type="checkbox"/> No Reclamado <input type="checkbox"/> No Contactado <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor <input type="checkbox"/></p> <p>Dirección Errada <input type="checkbox"/> No Reside <input type="checkbox"/></p> <p>Fecha 1: <i>28/3/18</i> Fecha 2: Nombre del distribuidor: Nombre del distribuidor:</p> <p>C.C. <i>Johi Meneses</i> Centro de Distribución: Observaciones: <i>14.139.129</i></p>	<p>472 Motivos de Devolución: Desconocido <input checked="" type="checkbox"/> No Existe Número <input type="checkbox"/> No Reclamado <input type="checkbox"/> No Contactado <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor <input type="checkbox"/></p> <p>Dirección Errada <input type="checkbox"/> No Reside <input type="checkbox"/></p> <p>Fecha 1: <i>28/3/18</i> Fecha 2: Nombre del distribuidor: Nombre del distribuidor:</p> <p>C.C. <i>Mano Alegre</i> Centro de Distribución: Observaciones: <i>520</i> <i>4307- Diana Prada</i></p>
---	--



AVISO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GC-R-065

FECHA VIGENCIA: 2018-02-27

VERSIÓN: 02

Página 4 de 4

4307 - Diana Prada

CC 93 135 351

Mario F. Martínez

472

4307 - Diana Prada

Observaciones

Centro de Distribución

C.C.

Nombre del distribuidor

Fecha 1: 26

Fecha 2: 8

No Reside

Fuerza Mayor

Dirección Errada

Apartado Clausurado

Fallecido

Cerrado

No Contactado

No Reclamado

Desconocido

No Existe Número

Motivos

de Devolución

Rehusado

Desconocido

472

472 SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

POSTEXPRESS

Centro Operativo : PO.IBAGUE

Orden de servicio: 9919376

Fecha Pre-Admisión: 06/06/2018 15:11:03

YG194233446C0

4444 000

4307 - Diana Prada

Nombre/Razón Social: EMPRESA IBAGUERENA DE ACUEDUCTO Y ALcantarillado IBAL S.A

E.S.P. OFICIAL - IBAL 39

Dirección: CRA 5 N° 39-30 B/ LA MACARENA NIT/C.C.T. 1809089809

Referencia: 430-9127 Teléfono: 3112392448 Código Postal: 739006166

Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA Código Operativo: 4444490

Nombre/Razón Social: MAGALY PRADA

Dirección: ALAMEDA PEDREGAL CS 3B

Tel: Código Postal: Código Operativo: 4444000

Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA

Peso Físico (grs): 200

Peso Volumétrico (grs): 0

Peso Facturado (grs): 200

Valor Declarado: \$0

Valor Flete: \$2.600

Costo de manejo: \$0

Valor Total: \$2.600

Dice Contener: AVISO

Observaciones del cliente:

Causal Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> NI	<input type="checkbox"/> ND	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	<input type="checkbox"/> FM	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	<input type="checkbox"/> AP	Apartado Clausurado
<input checked="" type="checkbox"/> DS	Desconocido	<input type="checkbox"/> DE	<input type="checkbox"/> DE	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> DE	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 06/06/2018

Distribuidor: **Mario F. Martínez**

C.C. Gestión de entrega: *GC 93 135 351*


4307 - Diana Prada

4444 490

PO.IBAGUE SUR

44444904444000YG194233446C0

Principales Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 G # 85 A-50 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 211 / Tel. contacto: 011 4222085. Ma. Transporte: Ls. de carga 0000700 del 700 de mayo de 2014/46-10. Ries. Mensajeros Express 1010877 de 9 septiembre del 2018. El usuario debe conservar el material hasta la cancelación del contrato o por otro medio informado en la misma fecha. 77. Inicial y/o datos adicionales para recibir la entrega del envío. Para descargar el archivo verifique: mensajeros-express-472.com.co

	AVISO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GC-R-065
		FECHA VIGENCIA: 2018-02-27
		VERSIÓN: 02
		Página 4 de 4

FIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 8:00 A.M del día **12 de Junio de 2018**, se fija el Presente Aviso en Lugar público y visible: **El (la) Señor(a): MAGALY PRADA.**

CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA
Profesional Especializado Grado 03
Gestión de Atención al cliente y PQR
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

DESFIJACION DEL AVISO

En Ibagué, a las 6:00 P.M del día **18 de Junio de 2018**, se desfija el presente Aviso quedando así notificado **El (la) Señor(a): MAGALY PRADA.**

CESAR AUGUSTO JIMENEZ PAREJA
Profesional Especializado Grado 03-
Gestión de Atención al cliente y PQR
IBAL S.A E.S.P OFICIAL

Preparo: Jesús David Mejía Vásquez - Aux. Administrativo.